

Analyse I- Analyse II - Analyse III

Eerste stap naar kwaliteitsvolle, succesvolle ICT projecten

Kwaliteitsvolle ICT projecten opleveren

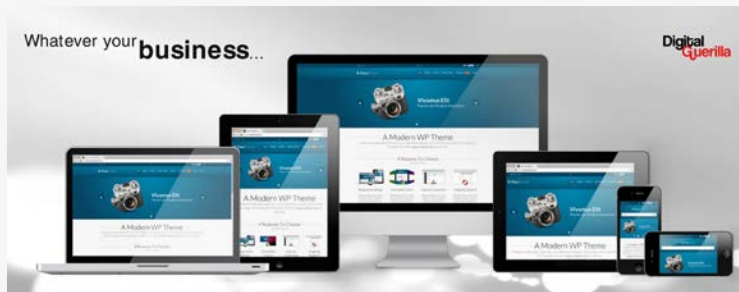


Kwaliteitsvolle ICT **projecten** opleveren





Kwaliteitsvolle **ICT** projecten opleveren



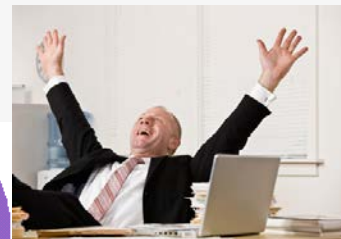
**HO
GENT**

Kwaliteitsvolle ICT projecten **opleveren**

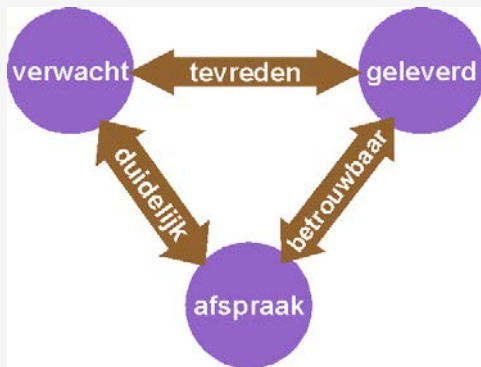


Kwaliteitsvolle ICT projecten opleveren

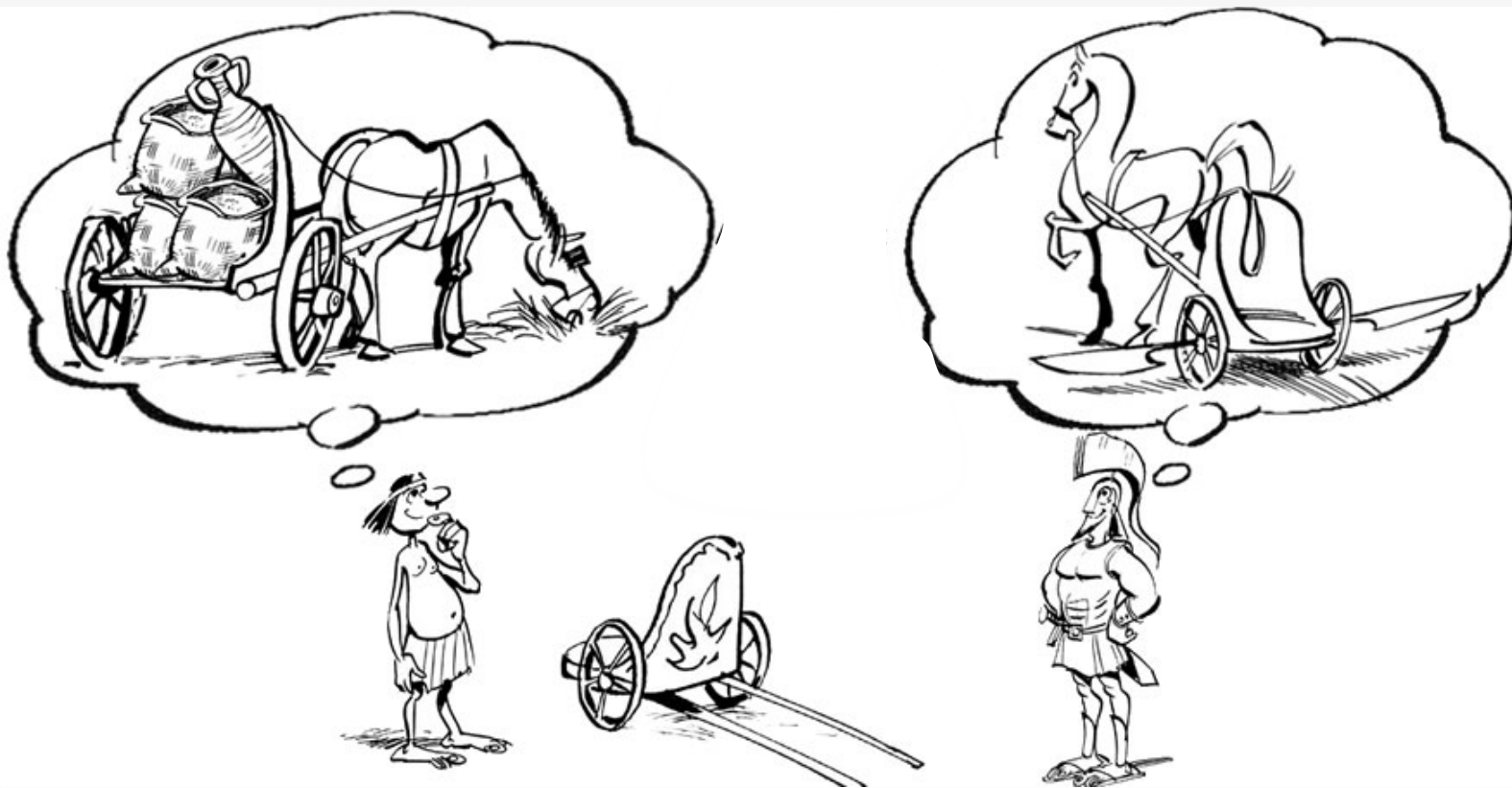


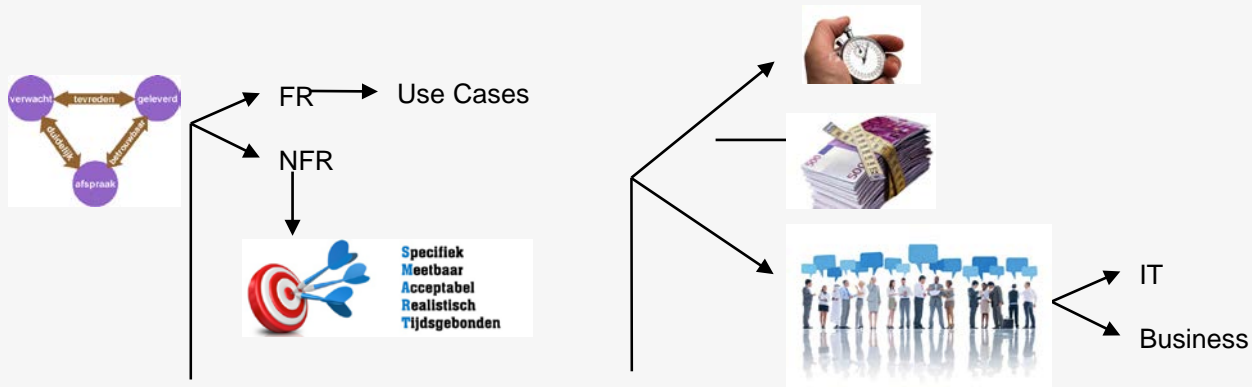


Kwaliteitsvolle ICT projecten opleveren

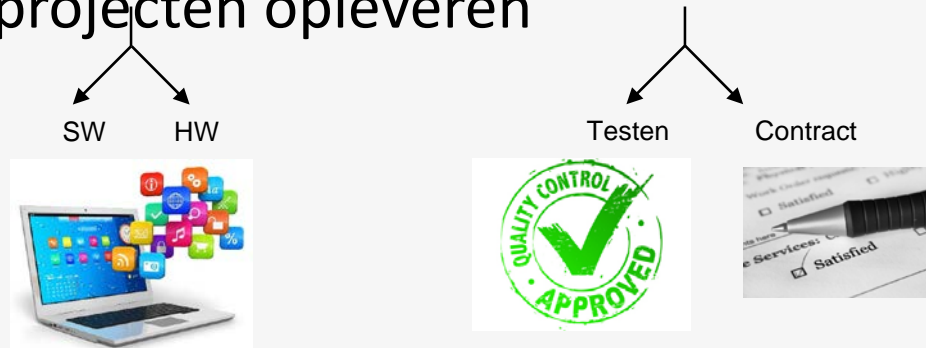


Wensen/vereisten/requirements





Kwaliteitsvolle ICT projecten opleveren



The software crisis: 1965-...



Waarom softwareprojecten mislukken

18/02/2008 - 11:00

Over de oorzaken achter het mislukken van softwareprojecten is het laatste woord nog niet gezegd. Een nieuw rapport doet een duit in het zakje.

Alpha Software, een ontwikkelaar van databasesoftware, onderzoekt waarom softwareprojecten mislukken. Het rapport is doorspekt met kritiek op concurrenten, maar wie daar doorheen prikt komt ook goed geschreven analyses tegen van de redenen achter projectmislukkingen. Volgens de auteur zijn dat er ruwweg drie: fouten in het proces, software- en hardware die niet voldoet en slechte aansturing vanuit het management.

Nieuwsbr

☒ Schrijf u dagelijks

☒ Schrijf u ups maa

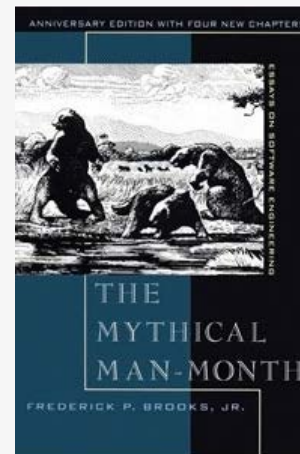
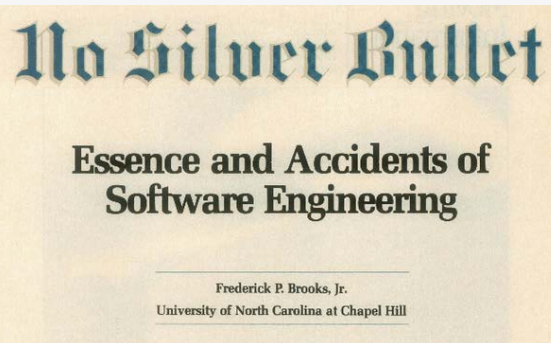
☒ Schrijf u wekelijks

iOS 9 bugs en oplossingen: Engelstalige apps, geen mobiel internet, meer

Raymon op 18 september 2015 30 reacties Laatste door Nick Seamore



Enkele dagen na de **release van iOS 9** zijn berichten over ernstige tekortkomingen uitgebleven, maar toch komen een aantal vervelende problemen boven water. In de OMT Community en per mail melden veel lezers dezelfde problemen.



**HO
GENT**

The software crisis: 2013

Belgisch it-project justitie afgeblazen

Door Yoeri Lauwers, donderdag 8 maart 2007 14:57, views: 14.227

Bron: Datanews

Het Belgische Phenix-project, dat het departement van Justitie vier
zes jaar afgeblazen. Het contract met Unisys is opgezegd
overbruggingsscenario.

eren, is na
ren

**Falende IT-projecten een schande voor
de (IT)adviesbranche?**
Of te wijten aan inadequate sturing van de opdrachtgever.

Belgische fiscus verscheurt megacontract met Unisys



Artikelgereedschap

 Tip ons

Gepubliceerd: Vrijdag 11 januari 2013

Auteur: Chris Koenis

De Belgische overheid heeft na jaren ploeteren het ICT-contract met dienstverlener Unisys verbroken. Onderdelen van het automatiseringssysteem van de fiscus hebben jaren vertraging opgelopen.

De Belgische overheidsdienst Financiën heeft het grootschalige IT-samenwerking met Unisys stopgezet. De dienst is allerminst tevreden over de vorderingen van Stimer, een groot automatiseringsproject van de Belgische fiscus. Unisys heeft een deel van het systeem nooit steeds niet gerealiseerd, zo meldt het Vlaamse dagblad De Tijd.

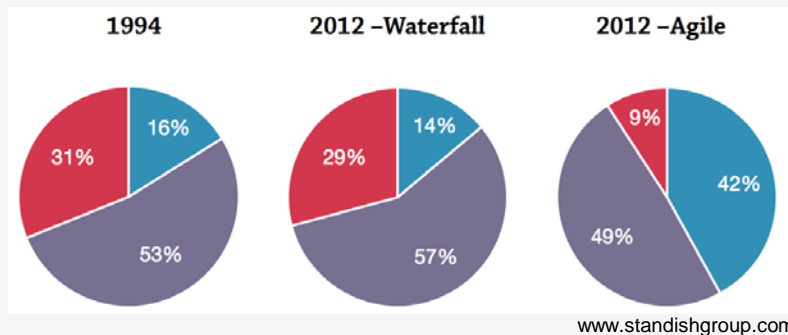
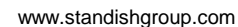
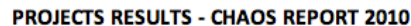
**HO
GENT**

The software crisis

- "How does a project get to be a year late ? One day at a time. (Frederick Brooks)"
- "Adding manpower to a late software project makes it later. (Brooks's Law)"
- "There is nothing in this world constant but inconsistency. (Swift) "
- "The bearing of a child takes nine months, no matter how many women are assigned."

The software crisis

- "For the truth is, the clients do not know what they want. They usually do not know what question must be answered, and they almost never have thought of the problem in the detail that must be specified. (Frederick Brooks) "
- "In software, we rarely have meaningful requirements. Even if we do, the only measure of success that matters is whether our solution solves the customer's shifting idea of what their problem is. (Jeff Atwood)"





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



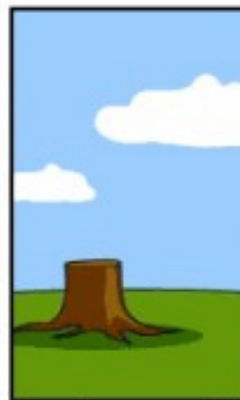
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

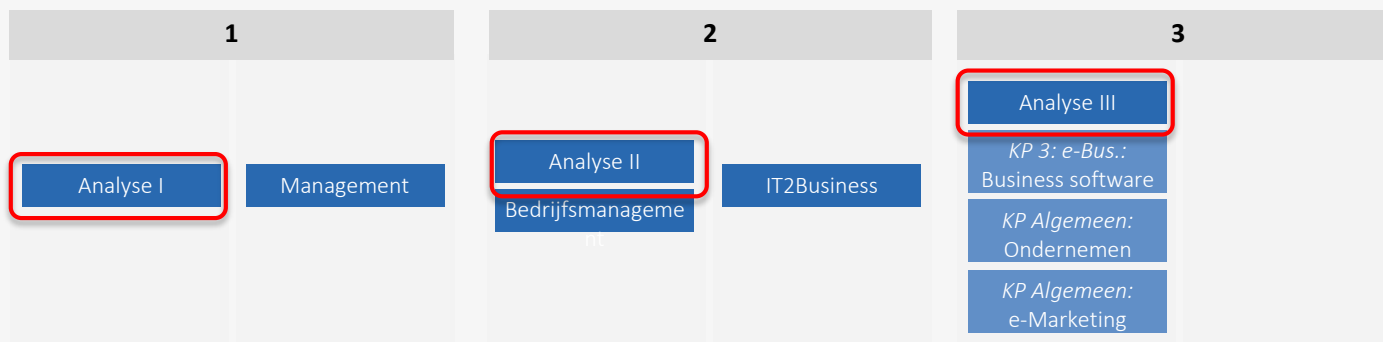
Situering



	Applicatieontwikkeling	Netwerken en systeembeheer	Gegevensbehandeling en beheer	Probleemanalyserend denken en Business	Communicatie	Probleemonderzoekend en oplossend denken	Professionele en individuele groei
1	OO Ontwerpen I			Analyse I	Internationale communicatie I	Math4IT	
	OO Programmeren I	Computerarchitectuur	Databanken I				
	Webapplicaties I						
	OO Programmeren II	Computernetwerken I		Management		Probleemoplossend denken I	iTalent
	Webapplicaties II						Projecten-workshops I
2	OO Ontwerpen II			Analyse II			
	OO Programmeren III	Besturingssystemen		Bedrijfsmanagement	Internationale communicatie II		
	Webapplicaties III						iTalent
	KP 2: Programmeren: OO Ontwerpen III	KP 2: Netwerken: Computernetwerken II		IT2Business		Probleemoplossend denken II	Projecten-workshops II
	KP 2: Programmeren: Webapplicaties IV	KP 2: Netwerken: Computernetwerken III	Databanken II			Onderzoekstechnieken	
3	KP 3: Mob.: Native apps I	KP 3: Syst. & Net.: Windows Server	Databanken III	Analyse III			KP 3: Mob. / Syst. & Net. / e-Bus.: Project III
	KP 3: Mob.: Native apps II (Win./os)	KP 3: Syst. & Net.: Enterprise Linux		KP 3: e-Bus.: Business software			
	KP 3: Mob.: Web apps	KP 3: Syst. & Net.: Computernetwerken IV	KP 3: Mainframe: Databanken en transactiesystemen	KP Algemeen: Ondernemen	Internationale communicatie III	Artificiële intelligentie	KP Algemeen: Studium Generale
	KP 3: e-Bus.: e-Commerce	KP 3: Mainframe: Mainframe		KP Algemeen: e-Marketing			
	KP 3: Mainframe: Batchapplicaties	KP 3: Mainframe: Inleiding mainframe	KP 3: e-Bus.: Bus. Intelligence & Big Data				
							iTalent
						Bachelorproef	KP Algemeen: IP Project
							Stage

Problemanalyserend denken en Business

- De student kan **complexe** IT-behoeften en vragen **kritisch** analyseren, gestructureerd weergeven en **adequaate** adviseren op maat van de organisatie.



Situering

- Analyse I
 - Analyse naar Ontwerpen-Programmeren
- Analyse II
 - Verhaal omzetten naar requirements (business-IT)
- Analyse III
 - Verhaal capteren (externe opdrachtgever+ omzetten naar requirements
 - Kritische ingesteldheid (haalbaarheid/keuzes)

Doelstellingen-ECTS

- Kan het belang van analyse in een (IT-) project toelichten
- Kan geïdentificeerde behoeften vertalen naar use cases (individueel)
- Kan niet-functionele vereiste beschrijven via indicator/meetvoorschrift/norm (individueel)
- Kan geïdentificeerde behoeften vertalen naar use cases (in groep) voor complexe opdracht
- Kan niet-functionele vereiste beschrijven via indicator/meetvoorschrift/norm (in groep) voor complexe opdracht
- Kan een systematische aanpak hanteren bij het analyseren van de vraag van de opdrachtgever met aandacht voor details
- Kan fundamentele principes van UX toelichten
- Kan fundamentele principes van UX toepassen
- Kan de basisregels van het werken volgens Scrum toelichten
- Kan de basisregels van het werken volgens Scrum ervaren en reflecteren hoe deze kunnen gebruikt worden
- Kan de basisregels van het werken volgens KanBan toelichten
- Kan de basisregels van het werken volgens KanBan ervaren en reflecteren hoe deze kunnen gebruikt worden

Leerinhoud

- Analyse: eerste stap naar succesvolle projecten
- Functionele Requirements: use cases
- Niet-functionele requirements
- User eXperience
- Agile Ontwikkelstrategiën - Scrum
- Agile Ontwikkelstrategiën – Kanban
- Testing Awareness

Evaluatie-ECTS

Evaluatie(s) voor de eerste examenkans

Moment	Vorm	%	Opmerking
Niet-periode gebonden	Ontwerp	30,00	casus - zie evaluatiekaart op Chamilo
Periode gebonden	Schriftelijk examen	70,00	gesloten boek

Evaluatie(s) voor de tweede examenkans

Moment	Vorm	%	Opmerking
Periode gebonden	Ontwerp	30,00	casus -zie evaluatiekaart Chamilo
Periode gebonden	Schriftelijk examen	70,00	gesloten boek

Praktisch

- 2u per week
- Onderwijsleergesprek
- Oefensessie
- BZL= uitwerken casus/opdracht
 - Toelichting casus (externe opdrachtgever)
 - Op afspraak
 - Opdracht zelfstandig uitwerken
 - Mondelinge toelichting

Studiemateriaal op Chamilo

- Nederlandstalige slides
- Aanvullende documentatie / links

Aanbevolen literatuur

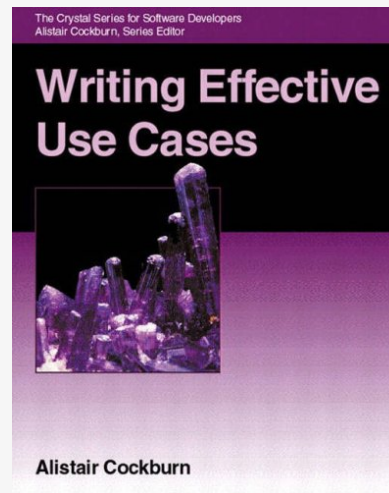
- Ivar Jacobson, *Use-case 2.0*, Juli 2012, Chamilo
- Nicole de Swart, *Handboek Requirements Brug tussen Business en ICT*, Eburon business, isbn 978-90-5972-406-8 2010, 283 pages



**HO
GENT**

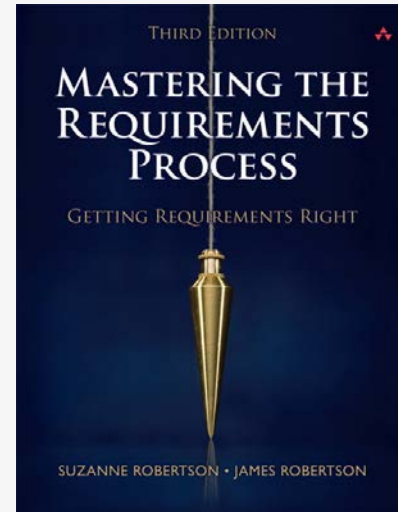
Aanbevolen literatuur

- Alistor Cockburn, *Writing Effective Use Cases*, Addison Wesley, isbn 0201702258 Sep 2003, 270 pages



Aanbevolen literatuur

- Suzanne Robertson & James Robertson, *Mastering the requirements Process*, Addison Wesley, isbn 978-321-81574-3
Aug 2012, 540 pages



Aanbevolen literatuur

- Nicole de Swart, *Handboek Requirements Leidraad voor analisten in agile, traditionele en hybride omgevingen* Eburon business, isbn 978-94-6301-111-82 2017, 286 pages



**HO
GENT**