



Smartpath Bootcamp

STUDY CASE PRIORITIZATION & VALIDATION PRESENTATION

Paint Point

- **Paylater Errror**
- **Tidak bisa melakukan Refund**
- **Iklan yang mengganggu saat awal buka app**
- **Pemilihan bahasa yang dikit bagi pengguna luar**
- **Mahal nya harga tiket dan sedikit nya diskon**



01

Banyak nya pengguna kesulitan dalam melakukan pembayaran dan peminjaman

02

Pengguna mengeluhkan tidak bisa nya refund tiket yang sudah di beli

03

Pengguna mengeluhkan ada nya iklan pembuka yang menggangu pengalaman awal saat buka

04

Ada nya pengguna luar yang kesulitan dalam menggunakan app karna keterbatas nya bahasa

05

Ada beberapa dari pengguna yang kurang nya diskon dalam tiket perjalanan

Eisenhower Matrix

Problem Statement	Important	Urgency	Why Is This Important/Not Important	Why Is This Urgent/Not Urgent	Eisenhower Quadrant
Paylater Error	Import... ▾	Urgency ▾	Banyak keluhan pengguna terkait error saat pelunasan Paylater, yang dapat menurunkan kepercayaan pengguna.	ini urgent karena bisa menyebabkan ada nya daya tarik pengguna untuk pemakaian paylater menurun	Do
Tidak Bisa Melakukan Refund Pada Tiket Pesawat Dan Hotel	Import... ▾	Urgency ▾	Banyak keluhan pengguna dalam 1 bulan terakhir, yang berdampak negatif pada reputasi aplikasi.	ini urgent dikarenakan bisa menyebabkan bertambah lagi feedback buruk dari pengguna dan rating app akan menurun	Do
Iklan Yang Terlalu Mengganggu saat di awal buka aplikasi	Import... ▾	Not Ur... ▾	Dapat mengganggu pengalaman pengguna saat pertama kali membuka aplikasi.	ini tidak terlalu urgent karena yang merespon masalah ini tidak terlalu banyak	Schedule
Pemilihan Bahasa Yang dikit bagi Pengguna luar	not imp... ▾	Not Ur... ▾	tidak terlalu important karena target utama pasar nya adalah para pengguna lokal	ini tidak urgent karena untuk menambahkan bahasa asing perlu ada nya riset dahulu turis mana saja yang memakai app traveloka	Delegate
Mahal nya harga tiket dan sedikit nya diskon	Import... ▾	Not Ur... ▾	Penting untuk menjaga kepuasan pelanggan, meskipun diskon hanya dikeluarkan saat penjualan menurun.	Not urgent karena penjualan masih stabil dan cenderung naik.	Delegate

Validasi Priority

- **Q5. Mahal nya Harga Tiket dan Sedikit nya Diskon**
- **Q4. Sedikitnya Bahasa yang Tersedia untuk Pengguna Luar Negeri**



Q5 Hipotesis Solusi: Jika kita meningkatkan jumlah dan variasi diskon atau menawarkan lebih banyak opsi harga tiket yang lebih terjangkau, maka pengguna akan lebih tertarik untuk membeli tiket melalui aplikasi, yang dapat meningkatkan penjualan dalam jangka panjang. Meskipun ini tidak mendesak, dampaknya akan signifikan terhadap loyalitas pengguna dan pendapatan.

Q4 Hipotesis Solusi: Jika kita menambahkan lebih banyak pilihan bahasa dalam aplikasi, meskipun saat ini tidak banyak pengguna luar negeri, maka aplikasi akan menjadi lebih inklusif dan dapat menarik pengguna dari berbagai negara di masa depan, meningkatkan potensi ekspansi ke pasar internasional.

Contact Us



+62-852-8256-8462



muhamadrefqy@gmail.com

