**Brussel, 2 maart 2015**

**CodeNameGerant**

**CodeAdresseGerant**

**CodePostauxGerant LocaliteGerant**

**ONZE REFERENTIES : Bxl/ED/SL**

**Offerte n°** **CodeOffreNum**

Beste klant,

**Betreft : prijsofferte voor de (vervanging) plaatsing van meetapparatuur**

**GEBOUW:** **CodeImmeuble –** **CodeAdresseImeuble**

**Geen verlenging !**

**Het tijdperk van de oude meettechnieken is definitief voorbij.**

U gebruikt nog steeds warmtekostenverdelers die werken volgens het verdampingsprincipe?

De aanbevolen gebruikstermijn van de batterij van uw elektronische warmtemeters is verstreken?

U heeft deze nog altijd niet veranderd?

Als dit het geval is, nu moet u handelen!

Schakel over naar de radio technologie met elektronische warmtekostenverdeler doprimo® 3 of de radio waterteller en verkrijg o.a.:

▶ een meer betrouwbare afrekening, dankzij de meest recente en specifiekere apparatuur

▶ een oplossing voor telkens weer afwezige bewoners

▶ een registratie van de verbruiksgegevens

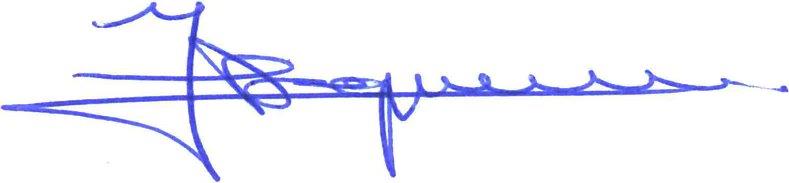
▶ een grotere transparantie dankzij een numerieke weergave.

▶ een flexibele financiering : verhuur met onderhoudsgarantie, zonder voorafgaande investering

**Stuur de bijgevoegde offerte, ingevuld en ondertekend terug per fax, post of mail.**

**Wij zorgen voor de rest!**

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif



**E. De Wever Fr. DEQUENNE**

**Sales Representative Algemeen directeur**

**CodeOffreNum**

Pagina - 2

*Het innovatieve opnamesysteem met radiobesturing*

Om onze klanten nog meer **comfort** te bieden, stelt **ista** u nu zijn opnamesysteem met radiobesturing voor. Dankzij dit systeem hoeft u het woongebouw niet langer te betreden om het water- en energieverbruik op te meten. Dat er niemand thuis is, is dus geen probleem meer!

*AMM (Automated Meter Management)*

**AMM (Automated Meter Management of geautomatiseerd meterbeheer)**

is een technologie die het mogelijk maakt om van op afstand alle draadloze meters van eenzelfde gebouw op te nemen. Met "van op afstand" bedoelen wij geautomatiseerde en computergestuurde meteropname van op onze kantoren, en niet langer fysiek in de appartementen of vanuit de gemeenschappelijke ruimten van de gebouwen.

**Principe en werking**

Het principe is identiek aan dat van de klassieke draadloze opname, uitgezonderd dat het niet meer nodig is om een technicus uitgerust met een PDA ter plaatse te sturen. De meters communiceren immers onderling en sturen hun index door d.m.v. golven **(GPRS** – mobiel netwerk) via *gateways* (Memonic® dozen) voorzien van SIM-kaarten.

**Voordelen’AMM**

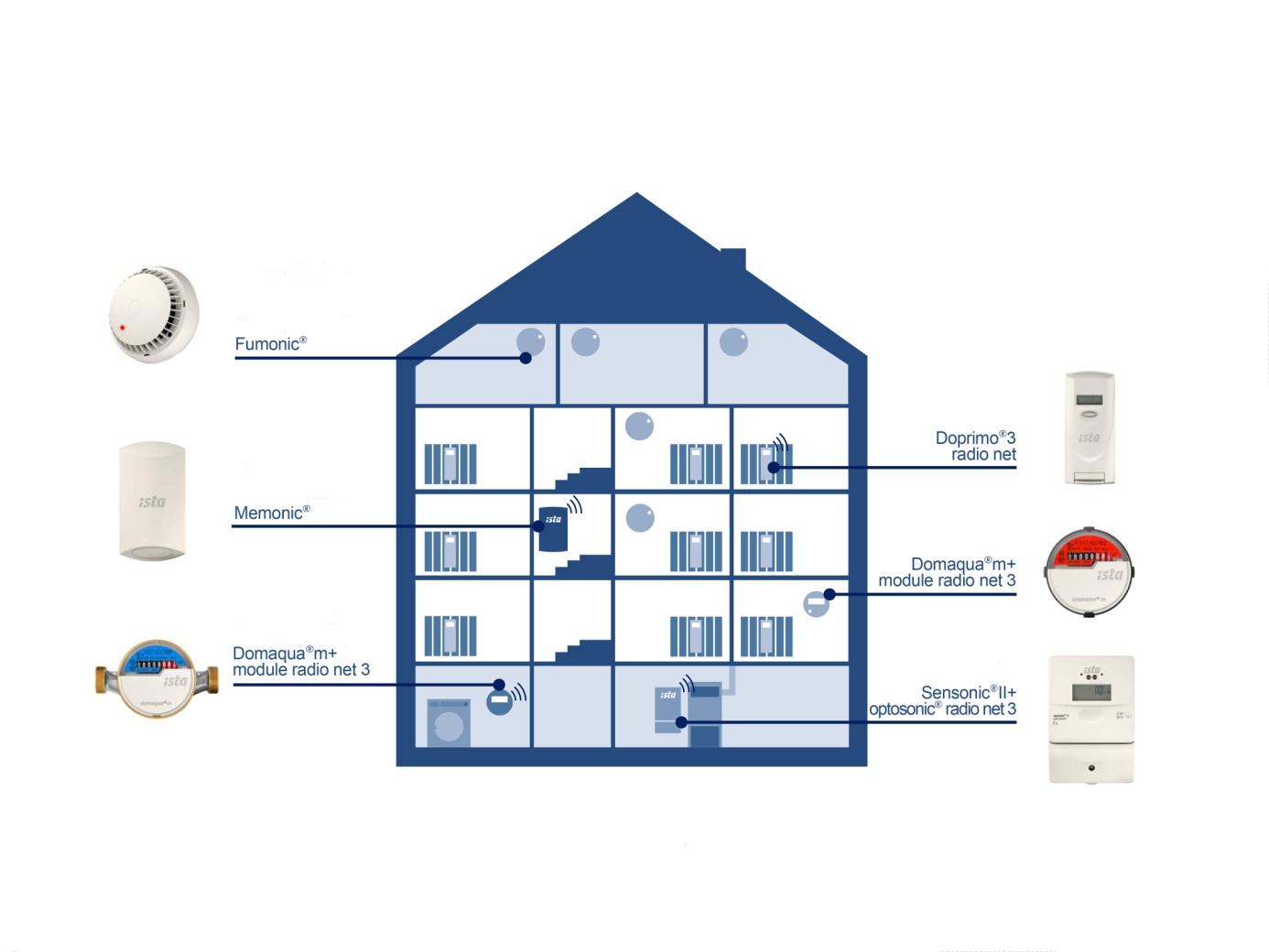
* **Doorgave van de meterstand vereist niet langer toegang tot de woningen, waardoor extra facturen worden vermeden.**
* **Er worden enkel golven uitgezonden bij het uitlezen van de verdelers en of tellers.**
* **Soepelere communicatie tussen u en Ista .Vermindert de paperflow en verlies van documenten**
* **Vergemakkelijkt** **de toegang tot de meters waardoor eventuele anomalieën vroeg opgemerkt worden**

*Web Portal*

Met de ista Webportal is het uitwisselen van informatie met ista eenvoudig en snel geregeld.

Dit bespaart u tijd en brengt u gemak. Deze biedt u de mogelijkheid uw opgave kosten, uw deelnemer gegevens, verhuizingen en opdrachten online aan ons door te geven.

Uw voordelen op een rij :

* **Overzichtelijk; u kunt altijd zien wanneer u welke documenten heeft opgestuurd**
* **Via Monitoring altijd inzicht in het verbruik en eventueel anticiperen**
* **Gemakkelijk en eenvoudig**
* **Constante monitoring**

**CodeOffreNum**

Pagina - 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Offerte nummer:** | CodeOffreNum | **Datum** | 2 maart 2015 |
| **Gebouw :** | CodeImmeuble | **Naam beheerder/syndicus :** | CodeNameGerant |
| **Gebouw :** | CodeAdresseImeuble | **Adres beheerder/syndicus :** | CodeAdresseGerant,CodePostauxGerant, LocaliteGerant |

|  |  |
| --- | --- |
| **Offerte voor verhuur** | |
|  | **Verhuur (1)**  **De standaardservice omvat**  **Warmtekostenverdelers**  - de levering, plaatsing en eventuele vervanging  **Watertellers domaqua en warmtemeters (sensonic II)**  - de levering, plaatsing en/of eventuele vervanging  - een controle van de goede werking + jaarlijkse meteropneming  - de verdeling van de kosten + versturen van de documenten via mail |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apparatuur (1)** | | **Kwant.** | **Huurprijs**  **excl. btw** (per apparaat) |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRLoc | PrixDPRLoc |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSLoc | PrixDPRSLoc |
|  | Koudwatermeters **radio** | CodeDomaquaRLoc | PrixDomaquaRLoc |
|  | Warmwatermeters **radio** | CodeDomaquaChRLoc | PrixDomaquaChRLoc |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (1/2)** | CodeSensonicLoc | PrixSensonicLoc |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (3/4)** | CodeSensonicRLoc | PrixSensonicRLoc |
|  | AMM |  | 29,80 € / boîtier |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Optioneel materiaal (éénmalige kost)** | | **Prijs / stuk** |
|  | Verzegeling voor watertellers | 1.99€ / verzegeling |
|  | Anti Retourklep+ plaatsing (enkel op koud water) | 15€ / ventiel |
|  | Kogelkraan + plaatsing | 25 € / kraan |
|  | Ledigen, hervullen van de waterleiding + verificatie | 125 € / kolom |
|  |  |  |

1. Gelieve uw keuze te maken door het betreffende hokje aan te kruisen
2. Standaardradiatoren (platen of kolommen
3. Ingebouwde radiators, convectors of radiatorkasten

**CodeOffreNum**

Pagina - 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Verkoopofferte** | |
|  | **Warmtekostenverdelers:**  - omvat de plaatsing/vervanging van elektronische warmtekostenverdelers  **Watertellers**  - omvat de levering of vervanging vd tellers |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apparatuur (1)** | | **Aantal** | **Verkoopprijs**  **excl. btw**  **(per stuk)** |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRVente | PrixDPRVente |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSVente | PrixDPRSVente |
|  | Koudwatermeters **radio** | CodeDomaquaRVente | PrixDomaquaRVente |
|  | Warmwatermeters **radio** | CodeDomaquaChRVente | PrixDomaquaChRVente |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (1/2)** | CodeSensonicVente | PrixSensonicVente |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (3/4)** | CodeSensonicRVente | PrixSensonicRVente |
|  | AMM |  | 199 € / boîtier |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opmeetdienstverlening** | | **Kwant.** | **Prijs excl. btw**  **(per jaar en per stuk)** |
|  | Jaarlijkse meteropneming van de verdelers + afrekeningen | CodeRep | PrixRep |
|  | Jaarlijkse opneming van de watermeters + afrekeningen | CodeEau | PrixEau |
|  | Jaarlijkse opneming van de warmtemeters (1/2) + afrekeningen | CodeIntegr | PrixIntegr |
|  | Jaarlijkse opneming van de warmtemeters (3/4) + afrekeningen | CodeElec | PrixElec |
|  | Jaarlijkse diverse meteropneming + afrekeningen |  |  |
|  | Diversen : ………………………………………………. |  |  |

1. Gelieve uw keuze te maken door het betreffende hokje aan te kruisen
2. Standaardradiatoren (platen of kolommen
3. Ingebouwde radiators, convectors of radiatorkasten

Page - 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Optioneel materiaal (éénmalige kost)** | **Prijs/stuk** |
|  | Verzegeling voor watertellers | 1.99€ / verzegeling |
|  | Anti Retourklep+ plaatsing (enkel op koud water) | 15€ / ventiel |
|  | Kogelkraan + plaatsing | 25 € / kraan |
|  | Ledigen, hervullen van de waterleiding + verificatie | 125 € / kolom |
|  |  |  |

****

**CodeOffreNum**

Pagina - 5

*Opmerkingen*

* Indien uw gebouw een gasinstallatie heeft, gelieve de opnamestand door te spelen van de gasmaatschappij. Op die manier kunnen wij onze datum van opname hierop afstemmen.
* Vergeet niet de startindex van uw algemene gasteller of de inhoud van uw mazoutketel op te nemen bij de plaatsing van de verdelers of bij de jaarlijkse opname ervan
* Onze calorimeters **voldoen aan de norm EN 834.** Zij moeten dus geplaatst worden op 50% van de lengte en 75% van de hoogte van de radiator. Indien deze plaats overeenkomt met deze waar de te vervangen verdelers zich bevinden, zullen wij laatstgenoemde gratis verwijderen. Indien dat niet het geval is, zullen ze daar gelaten worden om de radiators niet te beschadigen.
* Vóór de plaatsing van de watertellers dient u de goede staat van de leidingen en kranen te laten controleren. Anders wijzen wij alle verantwoordelijkheid af in geval van schade als gevolg van de slechte staat van de installatie en kunnen wij zo nodig de werken opzeggen.
* **!!!Opgelet!!!**: ista stelt doorgaans voor om een forfaitair bedrag per hl warm water te hanteren (2m³ gas of 2 liter stookolie per hectoliter warm water).
* **In het geval van de levering van diensten zonder verkoop noch verhuur is het absoluut noodzakelijk dat ons het volgende bezorgd wordt:**

de oude meterstanden om ons de mogelijkheid te bieden elke eventuele anomalie vast te stellen alsook de datum van de laatste meteropneming (of datum van vertrek);

De lijst van de appartementen, de locatie en de nummering van de meters. De meters dienen absoluut van een etiket voorzien of toegewezen te zijn als zij zich in gemeenschappelijke ruimten bevinden.

* Indien uw gebouw nog geen watertellers heeft zal ista enkel de levering verzorgen van deze tellers. Nadat een loodgieter naar keuze de plaatsing voltooid heeft zal een technicus van ista de radiomodule op de watertellers plaatsen
* Bij de vervanging van watertellers kan ista niet aansprakelijk gesteld worden indien er een vermindering in druk zou ontstaan of door vervuiling van de filters, kranen, wc, wasmachines…dit voortvloeiend uit de lediging van de waterleidingen

**Verhuur:** In bijlage vindt u onze algemene huurvoorwaarden. Indien u voor deze optie kiest, graag een ondertekende kopie waarvoor reeds dank. Zoniet, zal er automatisch een aankoopfactuur verstuurd worden

**Levertermijn:** vier tot vijf weken vanaf ontvangst van de bestelling.

**Prijs:**

* onze prijzen zijn excl. btw. Indien u voor de optie aankoop kiest (levering en plaatsing), kan de btw 6% bedragen (zie de voorwaarden in bijlage)
* Kunnen jaarlijks herzien worden
* Jaarlijkse herziening van de huurprijzen
* Een voor herziening in aanmerking komende deelname in de recyclagekosten (0,19€ per meter) zal jaarlijks toegevoegd worden.

**Betaling:**

* verkoop: netto bij ontvangst van de factuur
* verhuur: eerste annuïteit zal gefactureerd worden na plaatsing van het materiaal.

(zie de algemene verkoop en verhuurvoorwaarden in bijlage)

**Offerte is geldig gedurende 2 maanden**

**CodeOffreNum**

Pagina - 6

**Extra opties (1):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Versturen van de documenten per e-mail |  | Meteropneming stookolietank **(2)**  (toeslag: 5,57 €) |  | …………………………………………. |
|  | Versturen van de documenten met de post (toeslag:0.32€/appartement) |  | Opneming algemene gasmeter  (toeslag: 5,57 € / meter) |  | ………………………………………… |
|  | Analyse van het verbruik + grafiek (toeslag: 4,95 € / appartement) |  | Verlenging van de garantie (omnium) verdelers (toeslag: 1 € / meter / jaar) |  | ………………………………………… |

1. **Maak uw keuze door het betreffende hokje aan te kruisen**   **(2) Enkel wanneer de meter een lezing in liter toelaat**

In bijlage treft u documentatie over onze producten alsook een kopie van deze offerte.

Gelieve ons een naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende kopie van de offerte terug te sturen.

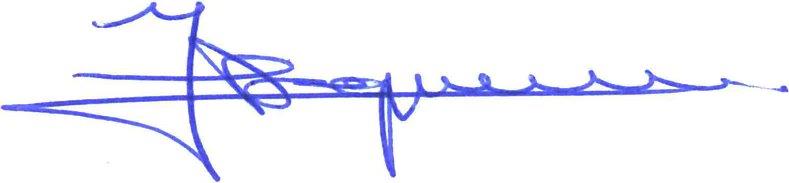
Wij hopen dat deze offerte aan uw verwachtingen voldoet en verblijven inmiddels met de meeste hoogachting,

HANDTEKENING VOOR AKKOORD met aanvaarding van de algemene voorwaarden d door te spelen naar [orders@ista.be](mailto:orders@ista.be)

|  |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Naan, voornaam |  |
| Adres |  |
| Aantal appartementen per gebouw |  |
| Beheerder of eigenaar van het gebouw |  |
| Telefoon |  |
| E-mail |  |

|  |
| --- |
| Handtekening |
|  |

|  |
| --- |
| **Varia:** ……………………………………………………………………………………………………………………………………….. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…… |



C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif

**E. De Wever Fr. Dequenne**

**Sales Representative Algemeen directeur**





**CodeOffreNum**

**Algemene verhuurvoorwaarden:**

**ART. 1: ·Eigendom van de toestellen**

Tijdens de hele verhuurperiode blijven de toestellen, waarvan het type en het aantal in de voorgaande offerte worden vermeld, eigendom van de nv ISTA (hierna ‘ista’ genoemd). Zonder de schriftelijke toelating van ista mogen de toestellen niet worden overgebracht noch gedemonteerd.

De tweede ondergetekende verbindt zich ertoe de verschillende bewoners van de appartementen en de eigenaars kennis te geven van deze eigendomsbepaling.

**ART. 2: ·Door ista geleverde prestaties**

De toestellen worden door ista geïnstalleerd. De kosten van deze installatie zijn opgenomen in de jaarlijkse vergoeding zoals bepaald in artikel 6 van dit contract.

Jaarlijks voert ista de volgende verrichtingen uit:

- de jaarlijkse opname vindt plaats op een datum die de contractsluitende partijen of gelijk welke door hen gemachtigde personen bij onderling overleg bepalen;

- de meting van het verbruik;

- de berekening van de verdeling van de kosten voor verwarming en water en het opmaken van de bijbehorende documenten.

**ART. 3: ·Verplichtingen van de bewoners van de appartementen (mede-eigenaars, huurders of onderhuurders)**

De bewoners van de appartementen verbinden zich ertoe:

* vrije toegang te verlenen tot de gemeenschappelijke delen aan het personeel van ista dat belast is met alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om dit contract uit te voeren;
* in de gemeenschappelijke delen geen voorwerpen te plaatsen die voornoemd personeel in gevaar brengen en voorafgaand aan het bezoek van het personeel van ista de toegangen vrij te maken zodat de voornoemde werkzaamheden normaal en zonder vertraging kunnen worden uitgevoerd;
* de verdelers te gebruiken als een goede huisvader, ze in hun oorspronkelijke staat te bewaren en alle kosten te dragen die voortvloeien uit het niet naleven van deze bepaling;
* in geval van opzettelijke of accidentele vernietiging alle kosten te dragen voor de vervanging van het toestel tegen het toepasbare tarief;
* te aanvaarden dat elke poging tot fraude aanleiding zal geven tot een maximale raming van het verbruik die niet kan worden betwist.

De tweede ondergetekende verbindt zich ertoe de bepalingen van dit artikel ter kennis te brengen van de verschillende bewoners van de appartementen en aan de eigenaars. Blijft de medecontractant in gebreke elke bewoner of mede-eigenaar kennis te geven van de inhoud van dit artikel, dan moet hij persoonlijk instaan voor het herstel van de schade die het gevolg is van het niet nakomen van de bovenstaande verplichtingen.

**ART.4: ·Duur van het verhuur- en dienstencontract**

De voornoemde huur wordt toegestaan voor een periode van:

- TIEN jaar, voor de verdelers en de warmte- en koudwatertellers, die ingaat op de installatiedatum van de toestellen;

- ACHT jaar, voor de warmwatertellers, die ingaat op de installatiedatum van de toestellen.

In geval van niet-verlenging of stopzetting van de huur haalt ista de toestellen weg, waarbij alle kosten van weghalen, transport en alle bij het weghalen horende kosten ten laste vallen van de tweede ondergetekende.

**ART.5: ·Verbreking van het contract**

In geval van niet-naleving door de tweede ondergetekende van één of meer bepalingen van dit contract, behoudt ista zich het recht voor dit contract te verbreken indien de contractuele bepalingen niet in acht worden genomen binnen de acht werkdagen na de verzending van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven en om de geïnstalleerde toestellen na de verbreking van het contract onmiddellijk weg te halen.

Alle kosten van opname, weghalen, transport en alle aanverwante kosten zijn ten laste van de tweede ondergetekende.

Ista behoudt zich het recht voor te eisen dat het contract wordt uitgevoerd voor de contractueel vastgestelde periode.

**ART.6: ·Bedrag van de door ista geleverde diensten (zie recto)**

De partijen bepalen uitdrukkelijk dat deze bedragen variabel zijn. Deze bedragen worden jaarlijks herzien op de verjaardag van dit contract. Er wordt een bijdrage in de recyclagekosten gefactureerd.

**ART.7**

In geval van verbreking van dit contract is de tweede ondergetekende een vergoeding verschuldigd voor de geleden schade; deze vergoeding wordt forfaitair vastgesteld op de helft van de te factureren vergoedingen tot het verstrijken van de lopende periode, zoals bepaald in artikel 4.

**ART.8**

De tweede ondergetekende blijft aansprakelijk voor de uitvoering van dit contract zolang een andere persoon, erkend door ista, niet als vervanger zal zijn aangewezen; die andere persoon moet dit contract met al zijn bepalingen en voorwaarden overnemen.

In geval van vervanging van een mede-eigenaar verbindt de tweede ondergetekende zich ertoe dit contract te doen tekenen door de nieuwe eigenaar; doet hij dat niet, dan blijft hij zelf gehouden de verbintenissen van dit contract uit te voeren of de schadevergoeding te betalen die verschuldigd is voor de schade die te wijten is aan zijn in gebreke blijven.

**ART.9**

De tweede ondergetekende verbindt zich ertoe alle eigenaars van het gebouw dat het voorwerp is van dit contract kennis te geven van de bepalingen van dit contract.

**ART.10**

Indien de tweede ondergetekende handelt als opdrachtgever van meerdere eigenaars of van een mede-eigendom, zijn die laatste personen volledig gebonden door alle bepalingen van dit contract.

***ART.11: Laattijdige betalingen***

Behoudens andersluidende bepaling zijn al onze facturen betaalbaar in euro binnen de dertig werkdagen vanaf de uitgifte van de facturen. Elke klacht betreffende een factuur moet uiterlijk binnen de 15 werkdagen vanaf de ontvangst van die factuur worden betekend. Gebeurt dat niet, dan wordt er geen rekening meer gehouden met de klacht. In geval van niet-betaling van gelijk welke factuur op de vervaldag, is de tweede ondergetekende aan ista, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% per jaar verschuldigd evenals de kosten van rappel. In geval van gerechtelijke invordering van eender welke factuur is de koper bovendien de redelijke invorderingskosten verschuldigd, zoals de interne beheerskosten die hoger zouden zijn dan het bedrag van de forfaitaire vergoeding evenals de kosten van aanmaning van de gerechtsdeurwaarder.

**ART.12: ·Kosten**

De kosten, belastingen, zegels en registratiekosten die voortvloeien uit dit contract zijn ten laste van de tweede ondergetekende.

Elk geschil behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Brussel en van het vredegerecht van het 2de kanton van Anderlecht.

**ART. 13: Geheimhouding**

De NV ISTA verbindt zich ertoe de gegevens en informaties waarvan ze kennis zou krijgen in het kader van de in deze overeenkomst bedoelde prestaties, niet te onthullen, aan wie dan ook.

In het kader van de uitvoering van deze overeenkomst zal de NV ISTA toegang tot informaties en persoonsgegevens van de andere partij dienen te krijgen.

Deze informaties en persoonsgegevens, alle onderdelen of details daarvan, alsook alle combinaties van deze informaties met andere niet-vertrouwelijke elementen zullen hierna "INFORMATIES" genoemd worden, ongeacht de wijze waarop ze bekomen werden en ongeacht of ze mondeling of schriftelijk zijn of weergegeven worden door middel van tekeningen, foto's, monsters, analyses, materieel, machineonderdelen, diskettes of gelijk welke andere drager.

Hierbij verbindt de NV ISTA zich ertoe alle rechtstreeks of onrechtstreeks van de andere partij ontvangen INFORMATIES geheim en strikt vertrouwelijk te houden.

In het bijzonder verbindt de NV ISTA zich ertoe:

• geen enkele INFORMATIE te onthullen en alles in het werk te stellen om de onthulling van deze INFORMATIES aan derden te vermijden. Deze derden omvatten eveneens alle vennootschappen en/of instellingen die met een van de partijen in verbinding staan.

• deze INFORMATIES binnen haar organisatie enkel te onthullen aan leden of werknemers die uitdrukkelijk gehouden zijn tot onbeperkte geheimhouding en die rechtstreeks betrokken zijn bij het bespreken en testen van deze INFORMATIES of bij het op enige andere wijze uitwisselingen van ervaringen die daar betrekking op hebben.

• deze INFORMATIES uitsluitend voor het voornoemde doel te gebruiken en deze INFORMATIES noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks commercieel te exploiteren.

Van deze geheimhoudingsverplichting worden uitgesloten, alle INFORMATIES waarvan kan aangetoond worden

• dat ze op het ogenblik waarop ze onthuld werden tot het publiek domein behoorden of dat ze daar nadien zijn gaan toe behoren, zonder dat een van de partijen dat op foutieve wijze veroorzaakt heeft.

• dat een van de partijen er op het ogenblik van de onthulling kennis van had of dat een van de partijen er na de onthulling door de andere partij kennis van heeft gekregen, op een andere wijze dan via bronnen die tegenover de andere partij een geheimhoudingsverplichting hebben of die niet gerechtigd zijn om over die INFORMATIES te beschikken.

Deze geheimhoudingsverplichting zal geldig blijven gedurende een periode van 5 jaar, vanaf het einde van deze overeenkomst, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst zal eindigen.

***Gedaan op ……/……/…………, te ……………………… Handtekening van de klant ……………………………..***

**CodeOffreNum**

**Algemene verkoopvoorwaarden:**

1. **Toepassingsgebied**

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van de koper bij de verkoper en op al onze verkoopcontracten, met inbegrip van elke levering van diensten. Bij gebrek aan schriftelijk akkoord van de verkoper sluiten deze algemene voorwaarden alle algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden van de koper uit. Zonder schriftelijke bevestiging van de verkoper wordt geen enkele afwijking van deze algemene verkoopvoorwaarden toegestaan. Behoudens bewijs van het tegendeel erkent de koper een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen.

1. **Prijzen en betaling**

Behoudens andersluidende bepaling zijn onze prijzen exclusief btw. De verkoopprijs is de prijs die staat vermeld op onze prijslijsten die van toepassing zijn op de datum waarop de verkoop wordt gesloten of de bestelling wordt geplaatst. Behoudens andersluidende bepaling zijn al onze facturen betaalbaar in euro binnen de dertig dagen na uitgifte van de facturen. Elke klacht betreffende de factuur moet uiterlijk binnen de 15 dagen na ontvangst van die factuur worden betekend aan de verkoper; gebeurt dat niet, dan wordt er geen rekening meer gehouden met die klacht. Bij gebrek aan betaling van gelijk welke verkoopfactuur of factuur voor het leveren van een dienst op haar vervaldag, is de koper aan de verkoper, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% per jaar verschuldigd. Is een factuur niet betaald op haar vervaldag, dan is de koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan een totaal bedrag van 15% van de hoofdsom en met een minimum van 37,18€. In geval van gerechtelijke invordering van gelijk welke factuur is de koper bovendien redelijke invorderingskosten verschuldigd zoals de interne beheerskosten die hoger zouden zijn dan het bedrag van de forfaitaire vergoeding evenals de kosten van aanmaning van de gerechtsdeurwaarder.

1. **Levering**

Al onze aanbiedingen brengen geen enkele verbintenis met zich mee. Indien de koper een andere leveringsplaats zou aanwijzen, draagt hij de kosten en risico’s van het weghalen en, desgevallend, het opslaan van de producten. De genoemde leveringstermijnen hebben alleen informatieve waarde. Geen enkele vertraging bij de levering kan aanleiding geven tot het verbreken van het verkoopcontract door de koper of tot de betaling van een schadevergoeding door de verkoper. Dit beding is niet van toepassing op een koper die handelt voor niet-professionele doeleinden. Bovendien heeft de verkoper het recht te weigeren zijn producten te verkopen, rekening houdend met de beschikbaarheid en toereikendheid van zijn voorraden, of om eender andere wettige reden; de verkoper behoudt ook het recht om gedeeltelijke leveringen te verrichten.

1. **Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde producten blijven eigendom van de verkoper totdat de volledige prijs is betaald, met inbegrip van de eventuele nalatigheidsinteresten en vergoedingen. Bij gebrek aan betaling van de prijs op de vervaldag heeft de verkoper het recht de producten terug te nemen op kosten van de koper; zolang de producten niet volledig zijn betaald, mag de koper ze niet doorverkopen of in pand geven zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper. De koper verbindt zich ertoe de verkoper kennis te geven van elke beslaglegging door een derde op de verkochte producten waarvan de prijs nog niet volledig is betaald. Tevens verbindt de koper zich ertoe de verkoper onmiddellijk te verwittigen indien de geleverde en onbetaalde producten zich zouden bevinden in de door de koper gehuurde plaatsen.

1. **Waarborg**
   1. **De koper handelt voor professionele doeleinden**

Elke aangifte van een zichtbaar gebrek of een gebrek aan conformiteit van de geleverde producten moet binnen de 7 dagen vanaf de levering van de producten aan de verkoper worden betekend. De ontvangst van de producten door de koper of zijn aangestelden dekt het zichtbaar gebrek dat kon worden vastgesteld op het ogenblik van de levering. Elke aangifte van een verborgen gebrek van de geleverde producten moet aan de verkoper worden betekend binnen de 15 dagen vanaf de ontdekking van het gebrek door de koper of vanaf het ogenblik waarop de koper dat verborgen gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Elke vordering in rechte met betrekking tot de verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen de 30 dagen vanaf de ontdekking van het gebrek door de koper of vanaf het ogenblik waarop hij dat verborgen gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken of vanaf de dag van het mislukken van de onderhandelingen met het oog op het treffen van een minnelijke schikking. Elk gebrek of elke slechte werking van de verkochte zaak geeft uitsluitend aanleiding tot vervanging indien de aansprakelijkheid van de verkoper bewezen is. De kosten van arbeidskrachten zijn niet ten laste van de verkoper. Bovendien kan er geen schadevergoeding worden gevorderd voor datzelfde gebrek of diezelfde slechte werking. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade die tegelijk het gevolg is van een defect van de geleverde producten en de fout van het slachtoffer of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is. De waarborg verstrijkt na een periode van één jaar.

* 1. **De koper handelt voor niet-professionele doeleinden**

De koper geniet wettelijke rechten krachtens de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen waarop deze waarborg geen impact heeft. Dit artikel geldt als waarborg in de betekenis van artikel 1649 quater §3 van het Burgerlijk Wetboek.

1. **Contractuele verbreking en niet-uitvoering door de verkoper**

In geval van eenzijdige verbreking door de koper van gelijk welke verkoop is hij aan de verkoper, bij wijze van vergoeding, een bedrag verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde exclusief btw van de verkoopprijs. Elke partij heeft het recht, na een ingebrekestelling waarop gedurende 15 dagen niet wordt gereageerd, de overeenkomst van rechtswege te beëindigen in het geval waarin de andere partij in gebreke zou blijven al haar verbintenissen of een deel daarvan na te komen, onverminderd de bepalingen van het vorige lid, in het geval waarin de verkoper in gebreke zou blijven al zijn verbintenissen of een deel daarvan na te komen, onverminderd de mogelijkheid van ontbinding zoals bedoeld in artikel 5. Behoudens overmacht en onverminderd de bepalingen van het vorige lid, in het geval waarin de verkoper in gebreke zou blijven gelijk welke verbintenis van de verkoopovereenkomst of de overeenkomst inzake dienstenlevering na te komen en aldus schade berokkent aan een koper die handelt voor niet-professionele doeleinden, is de verkoper, na ontvangst van een ingebrekestelling waaraan hij 15 dagen lang geen gevolg geeft, aan de koper een vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het bedrag van de waarde exclusief btw van de bestelling.

1. **Overmacht**

Het voorkomen van gelijk welke gebeurtenis zoals, meer bepaald, elke onderbreking van de productie, het transport of de levering, staking, lock-out, embargo, oorlog, een terroristische aanslag of de gevolgen van een aanslag, gebrek aan grondstoffen, epidemieën, slechte weersomstandigheden en meer algemeen elke gebeurtenis van soortgelijke aard die gevolgen heeft voor de partijen of de leveranciers en die de uitvoering van hun respectieve verbintenissen verdaagt of onmogelijk maakt, schorst de uitvoering van hun respectieve verbintenissen op. De partij die zich op een dergelijke gebeurtenis beroept, moet aan de andere partij zo snel mogelijk het bewijs betekenen van het voorkomen van die gebeurtenis. De uitvoering van haar verbintenissen wordt opgeschort tot de betekening van het einde van de gebeurtenis, met dien verstande dat geen enkele partij een schadevergoeding kan vorderen van de andere partij. De partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om de moeilijkheden en/of de aangerichte schade te beperken. Duurt de overmacht meer dan 60 dagen, dan stellen de partijen alles in het werk om opnieuw te onderhandelen over de verdere uitvoering van het verkoopcontract. Bij gebrek aan een akkoord heeft elke partij het recht het contract te beëindigen door middel van een betekening aan de andere partij per aangetekend schrijven.

1. **Uitbesteding**

De verkoper kan de uitvoering van de verkoop of de levering van de dienst volledig of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de koper. De verkoper kan de verkoop of de levering van de dienst volledig of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de koper.

1. **Algemene bepalingen**

De nietigheid of onuitvoerbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden heeft geen impact op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen. Desgevallend verbinden de partijen zich ertoe de nietige of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die economisch gezien het dichtst in de buurt komt van de nietige of onuitvoerbare bepaling. Het feit dat de verkoper zich op een gegeven ogenblik niet beroept op deze verkoopvoorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaken aan de mogelijkheid om zich er later op te beroepen. Elke mededeling of betekening tussen de partijen wordt geldig verricht per aangetekend schrijven, brief, fax, e-mail met ontvangstbewijs, voor de verkoper en voor de koper, op hun maatschappelijke zetel of woonplaats.

1. **Toepasbaar recht en bevoegdheid**

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht, ook in geval van oproeping in vrijwaring. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitvoering, de interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden en betreffende alle overeenkomsten waarop ze van toepassing zijn en dat niet minnelijk kan worden opgelost, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Brussel en van het vredegerecht van het 2de kanton van Anderlecht.

**11. Geheimhouding**

De NV ISTA verbindt zich ertoe de gegevens en informaties waarvan ze kennis zou krijgen in het kader van de in deze overeenkomst bedoelde prestaties, niet te onthullen, aan wie dan ook.

In het kader van de uitvoering van deze overeenkomst zal de NV ISTA toegang tot informaties en persoonsgegevens van de andere partij dienen te krijgen.

Deze informaties en persoonsgegevens, alle onderdelen of details daarvan, alsook alle combinaties van deze informaties met andere niet-vertrouwelijke elementen zullen hierna "INFORMATIES" genoemd worden, ongeacht de wijze waarop ze bekomen werden en ongeacht of ze mondeling of schriftelijk zijn of weergegeven worden door middel van tekeningen, foto's, monsters, analyses, materieel, machineonderdelen, diskettes of gelijk welke andere drager.

Hierbij verbindt de NV ISTA zich ertoe alle rechtstreeks of onrechtstreeks van de andere partij ontvangen INFORMATIES geheim en strikt vertrouwelijk te houden.

In het bijzonder verbindt de NV ISTA zich ertoe:

• geen enkele INFORMATIE te onthullen en alles in het werk te stellen om de onthulling van deze INFORMATIES aan derden te vermijden. Deze derden omvatten eveneens alle vennootschappen en/of instellingen die met een van de partijen in verbinding staan.

• deze INFORMATIES binnen haar organisatie enkel te onthullen aan leden of werknemers die uitdrukkelijk gehouden zijn tot onbeperkte geheimhouding en die rechtstreeks betrokken zijn bij het bespreken en testen van deze INFORMATIES of bij het op enige andere wijze uitwisselingen van ervaringen die daar betrekking op hebben.

• deze INFORMATIES uitsluitend voor het voornoemde doel te gebruiken en deze INFORMATIES noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks commercieel te exploiteren.

Van deze geheimhoudingsverplichting worden uitgesloten, alle INFORMATIES waarvan kan aangetoond worden

• dat ze op het ogenblik waarop ze onthuld werden tot het publiek domein behoorden of dat ze daar nadien zijn gaan toe behoren, zonder dat een van de partijen dat op foutieve wijze veroorzaakt heeft.

• dat een van de partijen er op het ogenblik van de onthulling kennis van had of dat een van de partijen er na de onthulling door de andere partij kennis van heeft gekregen, op een andere wijze dan via bronnen die tegenover de andere partij een geheimhoudingsverplichting hebben of die niet gerechtigd zijn om over die INFORMATIES te beschikken.

Deze geheimhoudingsverplichting zal geldig blijven gedurende een periode van 5 jaar, vanaf het einde van deze overeenkomst, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst zal eindigen.

***Gedaan op ……/……/…………, te ……………………….***

***Handtekening van de klant [[1]](#footnote-1)………………………………***

**CodeOffreNum**

Attest

Ondergetekend :

Naam : ……………………………………………

Voornaam : ……………………………………………

Wonende te : …………………………………………..

…………………………………………..

Verklaart in zijn functie van : *Het onnodige schrappen*

**Eigenaar – Huurder – Beheerder – Eindgebruiker**

1° Dat *Het onnodige schrappen*

**Gebouw – Huis – villa – appartement – studio – of…………………..**

Gelegen op volgend adres : ………………………………………………………..

………………………………………………………..

Bewoond is vanaf …………………. *Minimum 5 jaar*

En nog steeds, na uitvoering van de werken *het onnodige schrappen*

**Uitsluitend – Voornamelijk**

Zal dienen als prive-woonst.

2° Dat deze werken zullen uitgevoerd worden door de hieronder vermelde onderneming :

**n.v**. **ista, Square Marie Curie, 50 – 1070 Brussel**

Ten gevolge hiervan zijn alle voorwaarden vervuld om de verminderde B.T.W. van 6% toe te passen.

Gedaan te : ……………………………………..

Op : ……………………………………..

Handtekening : ……………………………………..

**CodeOffreNum**

DE ELEKTRONISCHE WARMTEKOSTVERDELER

VERDEELSLEUTEL

Indien U kiest voor dit type calorimeter raden wij U aan om een gedeelte van de kosten te verdelen als volgt :

* **Vaste kosten (naargelang de quotiteiten)**
* **Privatieve kosten (naargelang het afgelezen verbruik op de calorimeters)**

Een appartement waar de radiatoren dichtstaan gedurende het ganse jaar geniet van de verwarming van de omliggende appartementen. In dit geval zou dit willen zeggen dat de eigenaar van dit appartement geen verwarmingskosten zou betalen, dit terwijl de andere bewoners hogere kosten zouden hebben.

Om die reden vinden wij het dan normaal dat iedere bewoner van een appartementsgebouw tussenkomt in de verwarmingkosten.

Wij raden U daarom aan om uw verdeelsleutel als volgt te kiezen, namelijk 40% tot 50% onder gemeenschappelijke kosten (vaste kosten) naargelang de quotiteiten of oppervlakten van de appartementen.

**Gelieve ons zo vlug mogelijk uw keuze van verdeelsleutel mee te delen:**

1. ……………% vaste kosten (naargelang de quotiteiten)

……………% privatieve kosten (naargelang het afgelezen verbruik op de kalorimeters)

1. Quotiteiten of oppervlakten van de appartementen:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Brussel, 2 maart 2015**

**CodeNameGerant**

**CodeAdresseGerant**

**CodePostauxGerant LocaliteGerant**

**ONZE REFERENTIES : Bxl/ED/SL**

**Offerte n° CodeOffreNum**

Beste klant,

**Betreft : prijsofferte voor de (vervanging) plaatsing van meetapparatuur**

**GEBOUW: CodeImmeuble – CodeAdresseImeuble**

**Geen verlenging !**

**Het tijdperk van de oude meettechnieken is definitief voorbij.**

U gebruikt nog steeds warmtekostenverdelers die werken volgens het verdampingsprincipe?

De aanbevolen gebruikstermijn van de batterij van uw elektronische warmtemeters is verstreken?

U heeft deze nog altijd niet veranderd?

Als dit het geval is, nu moet u handelen!

Schakel over naar de radio technologie met elektronische warmtekostenverdeler doprimo® 3 of de radio waterteller en verkrijg o.a.:

▶ een meer betrouwbare afrekening, dankzij de meest recente en specifiekere apparatuur

▶ een oplossing voor telkens weer afwezige bewoners

▶ een registratie van de verbruiksgegevens

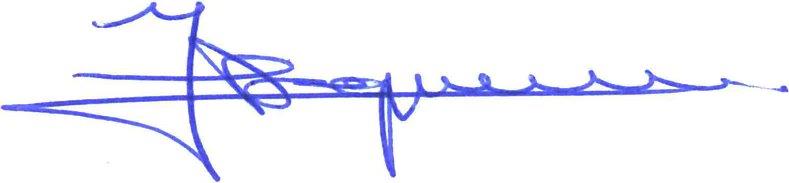
▶ een grotere transparantie dankzij een numerieke weergave.

▶ een flexibele financiering : verhuur met onderhoudsgarantie, zonder voorafgaande investering

**Stuur de bijgevoegde offerte, ingevuld en ondertekend terug per fax, post of mail.**

**Wij zorgen voor de rest!**

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif



**E. De Wever Fr. DEQUENNE**

**Sales Representive Algemeen directeur**

**CodeOffreNum**

Pagina - 2

*Het innovatieve opnamesysteem met radiobesturing*

Om onze klanten nog meer **comfort** te bieden, stelt **ista** u nu zijn opnamesysteem met radiobesturing voor. Dankzij dit systeem hoeft u het woongebouw niet langer te betreden om het water- en energieverbruik op te meten. Dat er niemand thuis is, is dus geen probleem meer!

*AMM (Automated Meter Management)*

**AMM (Automated Meter Management of geautomatiseerd meterbeheer)**

is een technologie die het mogelijk maakt om van op afstand alle draadloze meters van eenzelfde gebouw op te nemen. Met "van op afstand" bedoelen wij geautomatiseerde en computergestuurde meteropname van op onze kantoren, en niet langer fysiek in de appartementen of vanuit de gemeenschappelijke ruimten van de gebouwen.

**Principe en werking**

Het principe is identiek aan dat van de klassieke draadloze opname, uitgezonderd dat het niet meer nodig is om een technicus uitgerust met een PDA ter plaatse te sturen. De meters communiceren immers onderling en sturen hun index door d.m.v. golven **(GPRS** – mobiel netwerk) via *gateways* (Memonic® dozen) voorzien van SIM-kaarten.

**Voordelen’AMM**

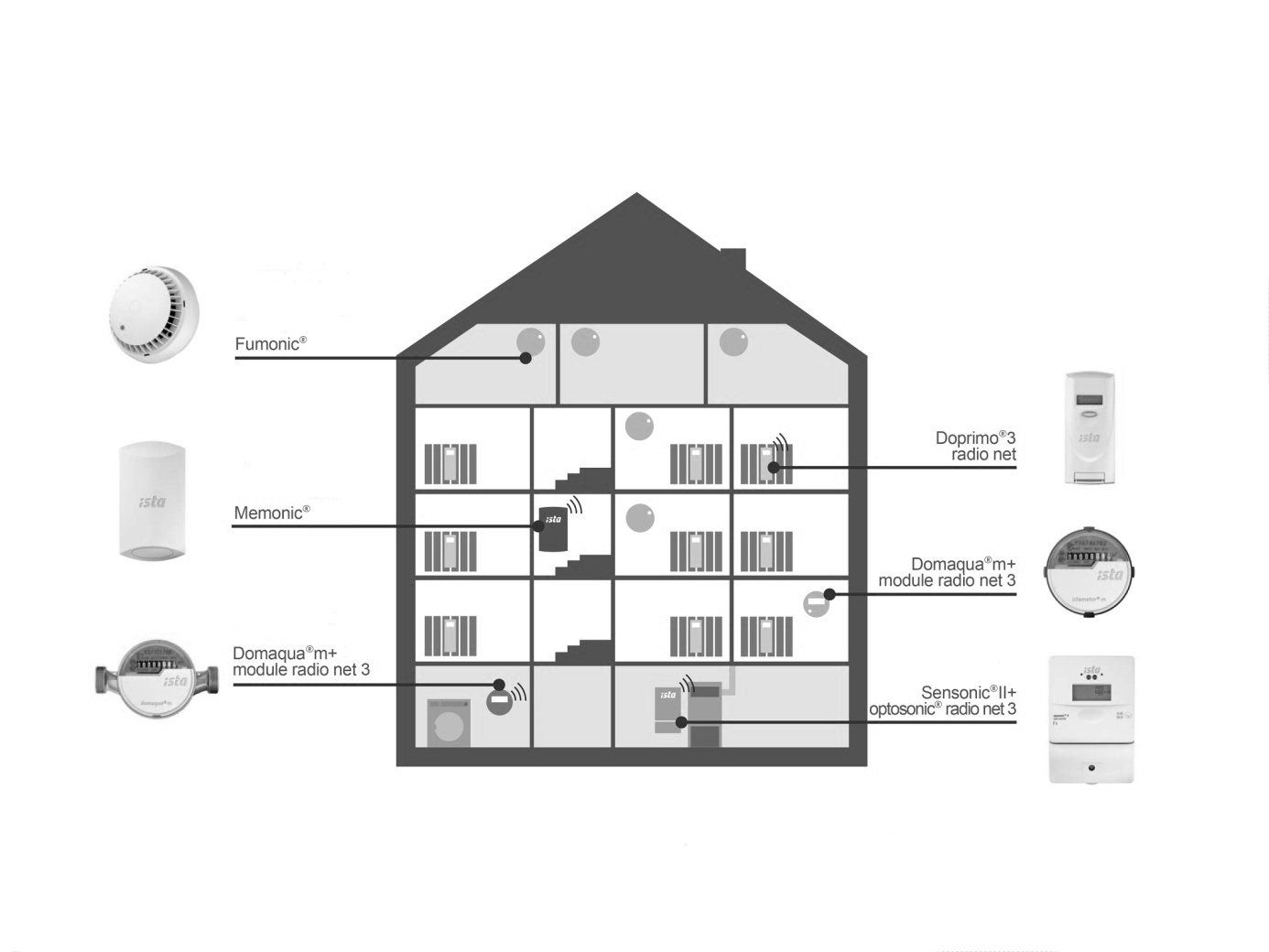
* **Doorgave van de meterstand vereist niet langer toegang tot de woningen, waardoor extra facturen worden vermeden.**
* **Er worden enkel golven uitgezonden bij het uitlezen van de verdelers en of tellers.**
* **Soepelere communicatie tussen u en Ista .Vermindert de paperflow en verlies van documenten**
* **Vergemakkelijkt** **de toegang tot de meters waardoor eventuele anomalieën vroeg opgemerkt worden**

*Web Portal*

Met de ista Webportal is het uitwisselen van informatie met ista eenvoudig en snel geregeld.

Dit bespaart u tijd en brengt u gemak. Deze biedt u de mogelijkheid uw opgave kosten, uw deelnemer gegevens, verhuizingen en opdrachten online aan ons door te geven.

Uw voordelen op een rij :

* **Overzichtelijk; u kunt altijd zien wanneer u welke documenten heeft opgestuurd**
* **Via Monitoring altijd inzicht in het verbruik en eventueel anticiperen**
* **Gemakkelijk en eenvoudig**
* **Constante monitoring**

**CodeOffreNum**

Pagina - 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Offerte nummer:** | CodeOffreNum | **Datum** | 2 maart 2015 |
| **Gebouw :** | CodeImmeuble | **Naam beheerder/syndicus :** | CodeNameGerant |
| **Gebouw :** | CodeAdresseImeuble | **Adres beheerder/syndicus :** | CodeAdresseGerant,CodePostauxGerant, LocaliteGerant |

|  |  |
| --- | --- |
| **Offerte voor verhuur** | |
|  | **Verhuur (1)**  **De standaardservice omvat**  **Warmtekostenverdelers**  - de levering, plaatsing en eventuele vervanging  **Watertellers domaqua en warmtemeters (sensonic II)**  - de levering, plaatsing en/of eventuele vervanging  - een controle van de goede werking + jaarlijkse meteropneming  - de verdeling van de kosten + versturen van de documenten via mail |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apparatuur (1)** | | **Kwant.** | **Huurprijs**  **excl. btw** (per apparaat) |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRLoc | PrixDPRLoc |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSLoc | PrixDPRSLoc |
|  | Koudwatermeters **radio** | CodeDomaquaRLoc | PrixDomaquaRLoc |
|  | Warmwatermeters **radio** | CodeDomaquaChRLoc | PrixDomaquaChRLoc |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (1/2)** | CodeSensonicLoc | PrixSensonicLoc |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (3/4)** | CodeSensonicRLoc | PrixSensonicRLoc |
|  | AMM |  | 29,80 € / boîtier |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Optioneel materiaal (éénmalige kost)** | | **Prijs / stuk** |
|  | Verzegeling voor watertellers | 1.99€ / verzegeling |
|  | Anti Retourklep+ plaatsing (enkel op koud water) | 15€ / ventiel |
|  | Kogelkraan + plaatsing | 25 € / kraan |
|  | Ledigen, hervullen van de waterleiding + verificatie | 125 € / kolom |
|  |  |  |

1. Gelieve uw keuze te maken door het betreffende hokje aan te kruisen
2. Standaardradiatoren (platen of kolommen
3. Ingebouwde radiators, convectors of radiatorkasten

**CodeOffreNum**

Pagina - 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Verkoopofferte** | |
|  | **Warmtekostenverdelers:**  - omvat de plaatsing/vervanging van elektronische warmtekostenverdelers  **Watertellers**  - omvat de levering of vervanging vd tellers |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apparatuur (1)** | | **Aantal** | **Verkoopprijs**  **excl. btw**  **(per stuk)** |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRVente | PrixDPRVente |
|  | Verdelers van de verwarmingskosten doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSVente | PrixDPRSVente |
|  | Koudwatermeters **radio** | CodeDomaquaRVente | PrixDomaquaRVente |
|  | Warmwatermeters **radio** | CodeDomaquaChRVente | PrixDomaquaChRVente |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (1/2)** | CodeSensonicVente | PrixSensonicVente |
|  | Warmtemeters van het type sensonic II **radio (3/4)** | CodeSensonicRVente | PrixSensonicRVente |
|  | AMM |  | 199 € / boîtier |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opmeetdienstverlening** | | **Kwant.** | **Prijs excl. btw**  **(per jaar en per stuk)** |
|  | Jaarlijkse meteropneming van de verdelers + afrekeningen | CodeRep | PrixRep |
|  | Jaarlijkse opneming van de watermeters + afrekeningen | CodeEau | PrixEau |
|  | Jaarlijkse opneming van de warmtemeters (1/2) + afrekeningen | CodeIntegr | PrixIntegr |
|  | Jaarlijkse opneming van de warmtemeters (3/4) + afrekeningen | CodeElec | PrixElec |
|  | Jaarlijkse diverse meteropneming + afrekeningen |  |  |
|  | Diversen : ………………………………………………. |  |  |

1. Gelieve uw keuze te maken door het betreffende hokje aan te kruisen
2. Standaardradiatoren (platen of kolommen
3. Ingebouwde radiators, convectors of radiatorkasten

Page - 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Optioneel materiaal (éénmalige kost)** | **Prijs/stuk** |
|  | Verzegeling voor watertellers | 1.99€ / verzegeling |
|  | Anti Retourklep+ plaatsing (enkel op koud water) | 15€ / ventiel |
|  | Kogelkraan + plaatsing | 25 € / kraan |
|  | Ledigen, hervullen van de waterleiding + verificatie | 125 € / kolom |
|  |  |  |

****

**CodeOffreNum**

Pagina - 5

*Opmerkingen*

* Indien uw gebouw een gasinstallatie heeft, gelieve de opnamestand door te spelen van de gasmaatschappij. Op die manier kunnen wij onze datum van opname hierop afstemmen.
* Vergeet niet de startindex van uw algemene gasteller of de inhoud van uw mazoutketel op te nemen bij de plaatsing van de verdelers of bij de jaarlijkse opname ervan
* Onze calorimeters **voldoen aan de norm EN 834.** Zij moeten dus geplaatst worden op 50% van de lengte en 75% van de hoogte van de radiator. Indien deze plaats overeenkomt met deze waar de te vervangen verdelers zich bevinden, zullen wij laatstgenoemde gratis verwijderen. Indien dat niet het geval is, zullen ze daar gelaten worden om de radiators niet te beschadigen.
* Vóór de plaatsing van de watertellers dient u de goede staat van de leidingen en kranen te laten controleren. Anders wijzen wij alle verantwoordelijkheid af in geval van schade als gevolg van de slechte staat van de installatie en kunnen wij zo nodig de werken opzeggen.
* **!!!Opgelet!!!**: ista stelt doorgaans voor om een forfaitair bedrag per hl warm water te hanteren (2m³ gas of 2 liter stookolie per hectoliter warm water).
* **In het geval van de levering van diensten zonder verkoop noch verhuur is het absoluut noodzakelijk dat ons het volgende bezorgd wordt:**

de oude meterstanden om ons de mogelijkheid te bieden elke eventuele anomalie vast te stellen alsook de datum van de laatste meteropneming (of datum van vertrek);

De lijst van de appartementen, de locatie en de nummering van de meters. De meters dienen absoluut van een etiket voorzien of toegewezen te zijn als zij zich in gemeenschappelijke ruimten bevinden.

* Indien uw gebouw nog geen watertellers heeft zal ista enkel de levering verzorgen van deze tellers. Nadat een loodgieter naar keuze de plaatsing voltooid heeft zal een technicus van ista de radiomodule op de watertellers plaatsen
* Bij de vervanging van watertellers kan ista niet aansprakelijk gesteld worden indien er een vermindering in druk zou ontstaan of door vervuiling van de filters, kranen, wc, wasmachines…dit voortvloeiend uit de lediging van de waterleidingen

**Verhuur:** In bijlage vindt u onze algemene huurvoorwaarden. Indien u voor deze optie kiest, graag een ondertekende kopie waarvoor reeds dank. Zoniet, zal er automatisch een aankoopfactuur verstuurd worden

**Levertermijn:** vier tot vijf weken vanaf ontvangst van de bestelling.

**Prijs:**

* onze prijzen zijn excl. btw. Indien u voor de optie aankoop kiest (levering en plaatsing), kan de btw 6% bedragen (zie de voorwaarden in bijlage)
* Kunnen jaarlijks herzien worden
* Jaarlijkse herziening van de huurprijzen
* Een voor herziening in aanmerking komende deelname in de recyclagekosten (0,19€ per meter) zal jaarlijks toegevoegd worden.

**Betaling:**

* verkoop: netto bij ontvangst van de factuur
* verhuur: eerste annuïteit zal gefactureerd worden na plaatsing van het materiaal.

(zie de algemene verkoop en verhuurvoorwaarden in bijlage)

**Offerte is geldig gedurende 2 maanden**

**CodeOffreNum**

Pagina - 6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Versturen van de documenten per e-mail |  | Meteropneming stookolietank **(2)**  (toeslag: 5,57 €) |  | …………………………………………. |
|  | Versturen van de documenten met de post (toeslag:0.32€/appartement) |  | Opneming algemene gasmeter  (toeslag: 5,57 € / meter) |  | ………………………………………… |
|  | Analyse van het verbruik + grafiek (toeslag: 4,95 € / appartement) |  | Verlenging van de garantie (omnium) verdelers (toeslag: 1 € / meter / jaar) |  | ………………………………………… |

**Extra opties (1):**

1. **Maak uw keuze door het betreffende hokje aan te kruisen**   **(2) Enkel wanneer de meter een lezing in liter toelaat**

In bijlage treft u documentatie over onze producten alsook een kopie van deze offerte.

Gelieve ons een naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende kopie van de offerte terug te sturen.

Wij hopen dat deze offerte aan uw verwachtingen voldoet en verblijven inmiddels met de meeste hoogachting,

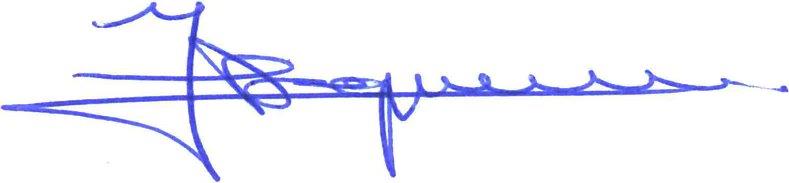
HANDTEKENING VOOR AKKOORD met aanvaarding van de algemene voorwaarden d door te spelen naar [orders@ista.be](mailto:orders@ista.be)

|  |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Naan, voornaam |  |
| Adres |  |
| Aantal appartementen per gebouw |  |
| Beheerder of eigenaar van het gebouw |  |
| Telefoon |  |
| E-mail |  |

|  |
| --- |
| Handtekening |
|  |

|  |
| --- |
| **Varia:** ……………………………………………………………………………………………………………………………………….. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…… |

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif



**E. De Wever Fr. DEQUENNE**

**Sales Representive Algemeen directeur**



1. *Voorafgegaan door de vermelding ‘gelezen en goedgekeurd’.* [↑](#footnote-ref-1)