**Bruxelles, le 7 juin 2012**

****

**CodeNameGerant**

**CodeAdresseGerant**

**CodePostauxGerant LocaliteGerant**

**NOS RÉFÉRENCES : Bxl/ED/SL**

**Offre n°** **CodeOffreNum**

Cher client,

**Concerne : Offre de prix relative au (rem)placement d’appareils de mesure**

**IMMEUBLE :** **CodeImmeuble –** **CodeAdresseImeuble**

**Pas de prolongation !**

**Le temps des anciennes techniques de mesure est définitivement révolu.**

Vous utilisez encore des répartiteurs de frais de chauffage qui fonctionnent sur le principe de l'évaporation ? La durée d'utilisation recommandée de la batterie de vos répartiteurs électroniques est dépassée ?

Vous ne les avez pas encore remplacés ?

Si c'est le cas, c'est maintenant qu'il faut agir !

Passez à la technologie radio avec le répartiteur électronique de frais de chauffage doprimo® 3 ou le compteur d’eau radio et obtenez entre autres :

▶ un décompte plus fiable, grâce à des appareils dernier cri plus précis

▶ une solution aux problèmes d’absence des occupants

▶ un enregistrement des données de consommation

▶ une plus grande transparence grâce à un affichage numérique

▶ un financement flexible : location sans investissement initial avec garantie d'entretien

**Renvoyez-vous l’offre ci-jointe, dûment complétée et signée par fax, courrier ou e-mail.**

**Nous nous chargeons du reste !**

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Mr laurent.tif

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif

**E. De Wever Ph. LAURENT**

**Business Developer Adm. Directeur Général**

Page - 2

*Maîtrise de l’énergie*

Quels coûts peuvent être répartis par le gestionnaire entre les occupants ?

* Livraison et consommation de combustibles
* Électricité
* Entretien de l'installation
* Frais communs relatifs à l'immeuble
* Utilisation d'un équipement de traitement de la consommation, facture et répartition comprises

L’individualisation des frais de chauffage constitue un moyen efficace pour les gestionnaires de conscientiser les occupants quant à leur consommation et aux moyens de la maîtriser. Une étude récente prouve que l’individualisation des frais de chauffage génère 20% d’économies d’énergie. Au-delà d’une répartition exacte des charges entre occupants basée sur la consommation réelle, nos services engendrent d’importantes économies d’énergie. Pourquoi opter pour l’individualisation des frais de chauffage ? Le confort et le bien-être ne sont pas un luxe, ayez donc le bon réflexe. En moyenne, un ménage dépense chaque année 600 euros pour se chauffer. Dans un immeuble, le chauffage représente 30% des charges. Avec l'eau, ce poste constitue la plus importante dépense !  
Chaque ménage génère près de 2,5 tonnes de CO2/an, soit autant qu'une voiture qui aurait parcouru 17 000 kilomètres en un an.

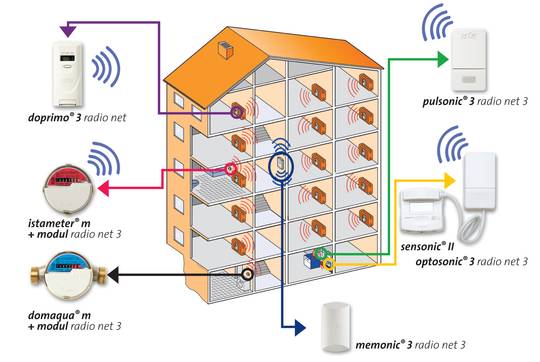


*Le système radiofréquence*

Dans un souci d’améliorer votre confort, **ista** vous présente son système de relevé radio. Il permet de ne plus pénétrer dans les logements pour effectuer le relevé des consommations d'eau et d'énergie. L'absentéisme n'est par conséquent plus un problème ! La mise en œuvre de ce système ne nécessite aucun travail supplémentaire, il est particulièrement flexible et s'adapte à tous les types de construction.

Le système de relevé radio développé par **ista** est utilisé pour la transmission sans fil et l'enregistrement centralisé de tous les types d'informations relatives à la mesure des consommations d'un ensemble immobilier. Pour plus d’infos, consultez notre site web [www.ista.be](http://www.ista.be).







Page - 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° de l’offre :** | CodeOffreNum | **Date** | 7 juin 2012 |
| **N° d’immeuble :** | CodeImmeuble | **Nom du gérant ou propriétaire du bâtiment :** | CodeNameGerant |
| **Adresse du bâtiment :** | CodeAdresseImeuble | **Adresse du gérant ou propriétaire du bâtiment :** | CodeAdresseGerant |

|  |  |
| --- | --- |
| **Offre de location** | |
|  | **Location (1)**  **Service standard comprenant :**  - la fourniture et le placement du matériel repris ci-dessous  - un contrôle de bon fonctionnement + relevé annuel  - la répartition des frais + l’envoi des documents par poste ou par e-mail |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Matériel (1)** | | **Qté** | **Prix location**  **HTVA** |
|  | Répartiteurs de frais de chauffage doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRLoc | PrixDPRLoc |
|  | Répartiteurs de frais de chauffage doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSLoc | PrixDPRSLoc |
|  | Compteurs d’eau froide | CodeDomaquaLoc | PrixDomaquaLoc |
|  | Compteurs d’eau froide **radio** | CodeDomaquaRLoc | PrixDomaquaRLoc |
|  | Compteurs d’eau chaude | CodeDomaquaChLoc | PrixDomaquaLoc |
|  | Compteurs d’eau chaude **radio** | CodeDomaquaChRLoc | PrixDomaquaRLoc |
|  | Compteurs de chaleur type sensonic II **radio (1/2)** | CodeSensonicLoc | PrixSensonicLoc |
|  | Compteurs de chaleur type sensonic II **radio (3/4)** | CodeSensonicRLoc | PrixSensonicRLoc |

1. Veuillez faire votre choix en cochant la case adéquate
2. Pour radiateurs standard (plaques ou colonnes)
3. Pour radiateurs encastrés, convecteurs ou cache-radiateurs

Page - 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Offre de Vente** | |
|  | **Vente (1)**  **Répartiteurs :**  - comprend la fourniture et le (rem)placement du matériel  **Compteurs d’eau et compteurs de chaleur (sensonic II) :**  - comprend la fourniture et le remplacement du matériel existant |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Matériel (1)** | | **Qté** | **Prix vente**  **HTVA** |
|  | Répartiteurs de frais de chauffage doprimo 3 **radio** **(2)** | CodeDPRVente | PrixDPRVente |
|  | Répartiteurs de frais de chauffage doprimo 3 **radio** **sonde** **(3)** | CodeDPRSVente | PrixDPRSVente |
|  | Compteurs d’eau froide | CodeDomaquaVente | PrixDomaquaVente |
|  | Compteurs d’eau froide **radio** | CodeDomaquaRVente | PrixDomaquaRVente |
|  | Compteurs d’eau chaude | CodeDomaquaChVente | PrixDomaquaVente |
|  | Compteurs d’eau chaude **radio** | CodeDomaquaChRVente | PrixDomaquaRVente |
|  | Compteurs de chaleur type sensonic II | CodeSensonicVente | PrixSensonicVente |
|  | Compteurs de chaleur type sensonic II **radio** | CodeSensonicRVente | PrixSensonicRVente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prestation de services (1) –** | | **Qté** | **Prix HTVA** |
|  | Relevé annuel des répartiteurs + décomptes | CodeRep | PrixRep |
|  | Relevé annuel des compteurs d’eau + décomptes | CodeEau | PrixEau |
|  | Relevé annuel des compteurs de chaleur (1/2) + décomptes | CodeIntegr | PrixIntegr |
|  | Relevé annuel des compteurs de chaleur (3/4) + décomptes | CodeElec | PrixElec |
|  | Divers : ………………………………………………. |  |  |

1. Veuillez faire votre choix en cochant la case adéquate
2. Pour radiateurs standard (plaques ou colonnes)
3. Pour radiateurs encastrés, convecteurs ou cache-radiateurs
4. Veuillezre

****

Page - 5

*Remarques*

* Nos calorimètres sont conformes à la norme EN 834. Ils doivent donc être placés à 50% de la longueur et 75% de la hauteur du radiateur. Si cet endroit correspond à celui où se trouvent les répartiteurs à remplacer, ces derniers seront enlevés sans frais par nos soins. Dans le cas contraire, ils seront laissés afin de ne pas abîmer les radiateurs.
* Vous êtes tenu de faire vérifier le bon état de la tuyauterie et des vannes avant le placement de compteurs d’eau. Dans le cas contraire, nous déclinons toute responsabilité en cas de détérioration due au mauvais état de l’installation, et pouvons, le cas échéant, suspendre le chantier.
* **Attention** : nous proposons habituellement de compter un forfait par hl d’eau chauffée (2m³ de gaz ou de 2 litres de mazout par hectolitre d’eau chauffée).
* **En cas de prestation de services sans vente ni location, il est impératif de nous transmettre :**
* les anciens index, afin de nous permettre de constater toute anomalie éventuelle, de même que la date du dernier relevé (ou date de départ) ;
* la liste des appartements, l’emplacement et la numérotation des compteurs. Il est indispensable que les compteurs soient étiquetés ou attribués s’ils se trouvent dans les communs.

**Location :**

Vous trouverez ci-joint nos conditions générales de location. Si vous avez choisi l’option location, merci de nous faire parvenir une copie signée. Dans le cas contraire, nous ne pourrons satisfaire à votre demande et vous enverrons automatiquement une facture d’achat.

**Délai :**

4 à 5 semaines maximum à dater de la réception de la commande / lors du prochain relevé général pour les immeubles répertoriés chez ista

**Prix :**

* nos prix s’entendent hors TVA. Si vous optez pour l’option achat (fourniture et placement), la TVA peut être de 6% (voir conditions en annexe)
* révisables annuellement selon l’indice santé ;
* une participation aux frais de recyclage (0,19€ par compteur) révisable sera ajoutée annuellement.

**Paiement :**

* Vente : net à réception de facture.
* Location : la première annuité est payable au placement des appareils.

**(Voir conditions générales ci-jointe)**

**Offre valable 2 mois**

**Options supplémentaires (1) :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Envoi des documents par mail |  | Relevé citerne à mazout **(2)**  ( supp : 5.57 € ) |  | …………………………………………. |
|  | Envoi des documents par poste |  | Relevé compteur général de gaz  ( supp : 5.57 € / cptr ) |  | ………………………………………… |
|  | Analyse de consommation + graphique ( supp : 4.95 € / appart) |  | Prolongation de garantie (omnium) repartiteurs ( supp : 1 € / cptr / an) |  | ………………………………………… |

1. **Veuillez faire votre choix en cochant la case adéquate**   **(2) uniquement si la jauge permet une lecture en litre**

|  |
| --- |
| **Remarques :** …………………………………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

Page - 6

Sous ce pli vous trouverez une documentation relative à nos produits ainsi qu’une copie de la présente offre.

Veuillez nous renvoyer une copie de l’offre dûment complétée, datée et signée.

Dans l’espoir que cette offre vous satisfera, nous vous prions d’agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Mr laurent.tif

C:\-- Datas Local --\Edouard\images\signature Edouard.tif

**E. De Wever Ph. LAURENT**

**Business Developer Adm. Directeur Général**

SIGNATURE POUR ACCORD avec acceptation des conditions générales de vente ou location :

|  |  |
| --- | --- |
| Date |  |
| Nom, Prénom |  |
| Adresse |  |
| Syndic ou propriétaire du bâtiment |  |
| Téléphone |  |
| E-mail |  |

|  |
| --- |
| Signature |
|  |

**Annexes : - Copie de l’offre**

**- Conditions générales de vente + location**

**- Attestation de T.V.A. 6%**

**- Document clé de répartition**



