\*\*\*english version see below\*\*\*

**Sehr geehrter Herr Werbus,**

der von Ihnen beauftragte Dienst wurde aktiviert und steht zur Verfügung.

|  |  |
| --- | --- |
| **Accounttyp:** | Level 19 |
| **Domainname:** | refugees-online.de |
| **IP-Adresse:** | 78.46.179.7 |

Diese Nachricht enthält alle Details und Zugangsdaten, die Sie für die Verwaltung Ihres Accounts benötigen. Bitte bewahren Sie die Nachricht sorgfältig auf und gewährleisten Sie Schutz vor unbefugtem Zugriff.

**Account Administration (konsoleH)**

Unser Verwaltungssystem 'konsoleH' ermöglicht Ihnen den bequemen Zugang zu allen wichtigen Einstellungen Ihres Accounts. Dazu gehören neben der Konfiguration und den persönlichen Daten auch die Mailboxverwaltung, die Statistiken und weitere nützliche Tools.

Um sich einzuloggen, benutzen Sie bitte folgende Zugangsdaten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse:** | <https://konsoleh.your-server.de/> |
| **Domain-Level** | |
| **Login (Domainname):** | refugees-online.de |
| **Passwort:** | A6tdmGjVtnAeJn34 |

Wir empfehlen, die Zugangsdaten nach dem ersten Login auf ein eigenes Passwort zu ändern.

**URL & DNS**

Sie haben sich dazu entschieden, die Domain beim bisherigen Anbieter zu belassen. Sollten Sie doch wünschen die Domain zu transferieren, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir den Transfer für Sie durchführen können.

Ihr Account ist unter den folgenden Adressen erreichbar:

|  |  |
| --- | --- |
| **URL 1:** | <http://refugees-online.de/> |
| **URL 2:** | <http://www.refugees-online.de/> |
| **Vorläufige URL:** | <http://refugees-online.de.www361.your-server.de/> |

Sie haben sich dazu entschieden, die Domain beim bisherigen Registrar zu belassen. Wenn Sie unsere DNS-Server verwenden möchten, aktualisieren Sie bitte Ihre Domain mit folgenden Werten. Falls Sie externe DNS-Server verwenden, tragen Sie bitte die IP-Adresse des Accounts als Ziel ein.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nameserver 1:** | ns1.your-server.de (IP: 213.133.106.251) |
| **Nameserver 2:** | ns.second-ns.com (IP: 213.239.204.242) |
| **Nameserver 3:** | ns3.second-ns.de (IP: 193.47.99.4) |

**FTP-Zugang**

Um Daten per FTP zu übertragen, benutzen Sie bitte folgende Zugangsdaten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Verbindung per FTP oder verschlüsselt per FTP(E)S/SFTP** | |
| **Server:** | www361.your-server.de |
| **Protokoll:** | FTP(E)S (empfohlen), SFTP (empfohlen) oder FTP (nicht empfohlen) |
| **FTP-Login:** | refugew |
| **FTP-Passwort:** | A6tdmGjVtnAeJn34 |

Nach dem Einloggen befinden Sie sich in Ihrem Rootverzeichnis. Die öffentlich zugänglichen Dateien (z.B. für Ihre Webseite) befinden sich im Unterverzeichnis **public\_html**. **Löschen Sie dieses Verzeichnis auf keinen Fall!**

Die Standarddateien, nach denen der Server sucht, wenn Sie über den Browser ein Verzeichnis anwählen, sind:

* index.html
* index.htm
* home.html
* welcome.html

... in dieser Reihenfolge. Beachten Sie bitte, dass Unix-Dateinamen (im Gegensatz zu Windows) Groß- und Kleinschreibung unterscheiden.

Ihr Rootverzeichnis enthält weitere wichtige Unterordner. **www\_logs** enthält die Logdateien Ihres Accounts. **users** enthält die Daten für Ihre Mailkonten. Ändern Sie hier bitte keine Dateien, Ihr Mailsystem kann ansonsten negativ beeinflusst werden und es besteht die Gefahr, dass E-Mails verloren gehen!

**E-Mail Zugang**

Über die Mailverwaltung von konsoleH haben Sie die Möglichkeit, Mailboxen und Weiterleitungen anzulegen.

Benutzen Sie folgende Zugangsdaten, um mit einem beliebigen Mailprogramm Ihrer Wahl Zugriff auf Ihre E-Mails zu erhalten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Posteingangsserver (POP3/IMAP):** | mail.your-server.de |
| **Postausgangsserver (SMTP):** | mail.your-server.de |
| **Login:** | *E-Mailadresse* (z.B. info@domain.de) |
| **Passwort:** | *Vergebenes Passwort* |
| **Verschlüsselung:** | TLS oder STARTTLS |

**Wichtig! Aktivierung der SMTP-Authentifizierung:** Bei den meisten Mailprogrammen können Sie eine Konfigurationseinstellung aktivieren, die bei jedem Mailversand Login und Passwort abfragt. Dazu geben Sie bitte an der entsprechenden Stelle die gleichen Authentifizierungsdaten ein, wie Sie für das Abholen der Mails benutzen.

**Webmail Zugang**

Sie können auch direkt über unser Onlineinterface auf Ihre E-Mails zugreifen. Benutzen Sie dazu folgende Zugangsdaten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse:** | <https://webmail.your-server.de> |
| **Login:** | *E-Mailadresse* (z.B. info@domain.de) |
| **Passwort:** | *Vergebenes Passwort* |

Der Zugriff erfolgt SSL-verschlüsselt.

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Supportbereich unter <http://hetzner.de/support.html> zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,  
Hetzner Online GmbH  
  
Supportabteilung  
Hetzner Online GmbH  
Industriestr. 25  
91710 Gunzenhausen  
Tel: +49 9831 505-0  
Fax: +49 9831 505-3  
Web: <http://www.hetzner.de>  
  
Registergericht Ansbach, HRB 6089  
Geschäftsführer: Martin Hetzner

\*\*\*english version\*\*\*

**Dear Customer**

The service you ordered has been activated and is ready for use.

|  |  |
| --- | --- |
| **Account type:** | Level 19 |
| **Domain name:** | refugees-online.de |
| **IP address:** | 78.46.179.7 |

This message contains all details and access information which you need to administer your account. Please ensure that you save the message and ensure that it is protected from unauthorised access.

**Account Administration (konsoleH)**

Our administration system, 'konsoleH', enables easy access to all important settings on your account. This includes configuration and personal details as well as mailbox administration, statistics and useful tools.

To log in, please use the following access details:

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse:** | <https://konsoleh.your-server.de/> |
| **Domain Level** | |
| **Login (Domain name):** | refugees-online.de |
| **Password:** | A6tdmGjVtnAeJn34 |

We recommend that you change this password after your first login to an own one.

**URL & DNS**

You decided to leave the domain at the current provider. However, if you would like to transfer the domain, please contact us. We will assist you in transferring the domain.

Your domain is accessible at the following address:

|  |  |
| --- | --- |
| **URL 1:** | <http://refugees-online.de/> |
| **URL 2:** | <http://www.refugees-online.de/> |
| **Temporary URL:** | <http://refugees-online.de.www361.your-server.de/> |

You have decided to keep the domain with the previous registrar. If you would like to use our DNS servers, please would you update your domain with the following values. If you are using external DNS servers, please would you enter the IP address of the account as destination.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nameserver 1:** | ns1.your-server.de (IP: 213.133.106.251) |
| **Nameserver 2:** | ns.second-ns.com (IP: 213.239.204.242) |
| **Nameserver 3:** | ns3.second-ns.de (IP: 193.47.99.4) |

**FTP Access**

To transfer data by FTP, please use the following access details:

|  |  |
| --- | --- |
| **Connection via FTP or encrypted via FTP(E)S/SFTP** | |
| **Server:** | www361.your-server.de |
| **Protocol:** | FTP(E)S (recommended) or SFTP (recommended) or FTP (not recommended) |
| **FTP login name:** | refugew |
| **FTP password:** | A6tdmGjVtnAeJn34 |

After logging in you will find yourself in the root directory. Public access information (e.g. your website) can be found in the subdirectory **public\_html**. **Under no circumstances should you delete this directory!**

The standard files which the server searches for when you address a directory with the browser are:

* index.html
* index.htm
* home.html
* welcome.html

... in this order. Please note that Unix files (in comparison to windows) differetiate between capital and lower case letters.

Your root directory contains other important subfolders. **www\_logs** contains the log files for your account. **users** contains the files for your mail accounts. Please do not change any of these files, as this can negatively affect your mail system and there is the danger that emails will be lost!

**Email access**

Via the mail administration section of konsoleH you are able to create mail accounts and forwarding.

Use the following access details to access your emails with a mail programme of your choice:

|  |  |
| --- | --- |
| **Incoming mail server (POP3/IMAP):** | mail.your-server.de |
| **Outgoing mail server (SMTP):** | mail.your-server.de |
| **Login:** | *Full email address* (e.g. info@domain.com ) |
| **Password:** | *Your mailbox password* |
| **Encryption:** | SSL or TLS |

**Important! Activation of SMTP authentification:** In most mail programmes you can activate a configuration setting whereby the login name and password is required each time mail is sent. For this you need to use the same authentification details that you use to receive mail.

**Webmail access**

You can also access your emails directly with our online interface. Please use the following access details:

|  |  |
| --- | --- |
| **Address:** | <https://webmail.your-server.de> |
| **Login:** | *Full email address* (e.g. info@domain.com ) |
| **Password:** | *Your mailbox password* |

Access is SSL encrypted.

If you have any further questions, support is available at [http://www.hetzner.de/en/hosting/kontakt/support-center/](http://hetzner.de/support.html)

Best Regards,  
Your Hetzner Online GmbH Team  
  
Support Department  
Hetzner Online GmbH  
Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen / Germany  
Tel: +49 9831 505-0  
Fax: +49 9831 505-3  
Web: <http://www.hetzner.de>  
  
Register Court: Registergericht Ansbach, HRB 6089  
CEO: Martin Hetzner