**Цель**: научиться составлять диаграмму активности.

**Контекст**:  
Вы работаете над развитием системы технической банка, у которого есть колл-центр.  
В колл-центре работает 50 сотрудников. Их задача – фиксировать обращения клиентов, разбираться в проблемах и предлагать решения. Для этого заранее написаны Скрипты диалогов сотрудников с клиентами.

**Задание:** Вам необходимо составить диаграмму активности для звонков сотруднику колл-центра отдержателей пластиковых карт банка. Определены категории тем звоноков:

-жалоба

-предложение

-перевыпуск карты

