

Estrategia de Implementación de Inteligencia Artificial en el Departamento de TI

1. Propósito

Transformar el funcionamiento interno del departamento de TI mediante el uso de inteligencia artificial y agentes autónomos para acelerar el desarrollo, mejorar la calidad del producto, optimizar procesos de diseño, reuniones, documentación y toma de decisiones.

2. Diagnóstico Actual

La empresa es una startup SaaS con 8 personas: 3 desarrolladores, marketing, negocio y RH. Los procesos internos aún son manuales y con herramientas tradicionales.

3. Enfoque de Implementación

- Librería de Contexto de Negocio
- Fábrica de Agentes Interna
- Stack de Herramientas y Asistentes

4. Roadmap de Seis Meses

Mes 1: Documentación y definición del stack

Mes 2: Agente de reuniones

Mes 3: Agente para revisión de PRs y documentación

Mes 4: Agente para scaffolding y diseño automático

Mes 5: Dashboard de impacto y personalización de agentes

Mes 6: Medición y planificación de la siguiente fase

5. Herramientas Destacadas

- Cursor: entorno de desarrollo con copiloto avanzado para generación y comprensión de código.
- Whisper (local): transcripción de reuniones.

- n8n (self-hosted): automatización de tareas.
- FastAPI + OpenAI API / Ollama: desarrollo de agentes.
- Confluence + API: contexto de negocio.

6. Impacto Esperado

- Reducción de carga operativa
- Mejora en velocidad y calidad
- Automatización de tareas repetitivas
- Adopción cultural de IA en procesos internos