



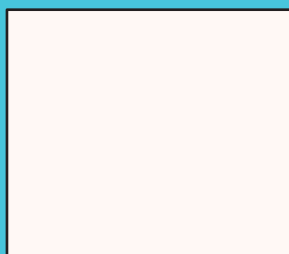
HYGIÈNE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

PRODUITS D'ENTRETIEN :
COMMENT BIEN LES
UTILISER ?

GUIDE À L'USAGE DES AGENTS CHARGÉS DE
L'ENTRETIEN

EFFICACITE
HYGIENE
ECOLOGIE
SECURITE

RÉGIE DE L'ILL
MULHOUSE



QR CODE
DOCUMENT NUMÉRIQUE

HYGIÈNE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

PRODUITS D'ENTRETIEN : COMMENT BIEN LES UTILISER ?

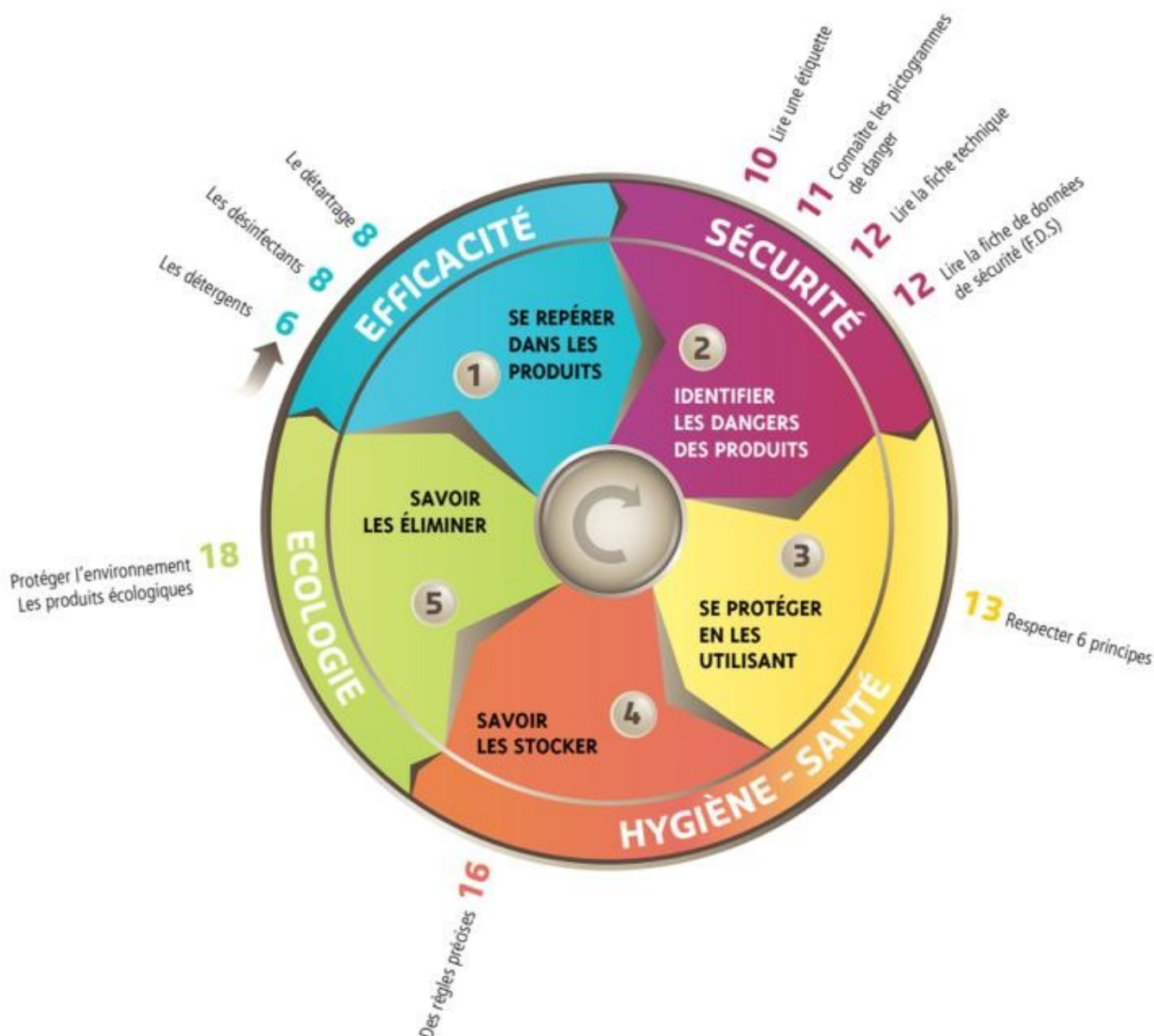
Pourquoi ce guide ?

Le nettoyage nécessite l'utilisation de produits d'entretien. Ces produits ne sont pas anodins. Pour être efficaces et ne pas causer de nuisances aux usagers, ils doivent être utilisés à bon escient et de manière adaptée. Composés de substances chimiques, ces produits ne sont pas inoffensifs pour la santé des agents qui les emploient et l'environnement. Leur manipulation implique de respecter des règles de protection et de sécurité.

Vous êtes chargé de l'entretien ou supervisez le travail d'une équipe d'agents de nettoyage. Ce guide a pour objet de vous permettre d'adopter de bonnes pratiques et d'acquérir les bons réflexes professionnels. Il rappelle les principales règles à respecter pour utiliser les produits d'entretien de manière efficace et les manipuler en toute sécurité.



BIEN UTILISER LES PRODUITS D'ENTRETIEN :
5 ENJEUX MAJEURS



COMMENT SE REPÉRER DANS LES PRODUITS ?

Les produits d'entretien relèvent de deux familles principales : les détergents et les désinfectants.

Les détergents

Ces produits sont classés en fonction de leur indice de pH (potentiel hydrogène) sur une échelle acide, neutre, alcalin. Ce classement détermine le type d'utilisation du produit : détartrant, désincrustant, multi usages, dégraissant, décapant.

Les désinfectants

Le nettoyage au moyen d'un détergent élimine 80% des micro-organismes (bactéries, virus, champignons...) présents sur une surface. Pour détruire les 20% restant, on utilise un désinfectant.



COMMENT IDENTIFIER LES DANGERS DES PRODUITS ?

Les produits d'entretien sont des produits chimiques. Ils ne sont pas inoffensifs et certains sont dangereux. Pour reconnaître une substance dangereuse pour l'homme (et/ou pour l'environnement), on dispose de trois sources d'information : *l'étiquette, la fiche technique, la FDS.*

Pas inoffensif

Un produit chimique pénètre dans le corps : par inhalation (voie respiratoire), par contact (voie cutanée et muqueuses oculaires), par ingestion (voie digestive - contact main bouche).









Il peut entraîner : des atteintes de la peau et des muqueuses (eczéma irritatif ou allergique, brûlures cutanées et oculaires) ; des atteintes respiratoires (asthme, spasme bronchique, pneumonie d'inhalation, œdème aigu du poumon) ; des atteintes générales (vertiges, ivresse, cancer, trouble de la fertilité, toxicité fœtale).







Les risques sont majorés si la dilution n'est pas respectée.



Connaître les nouveaux pictogrammes

Avec le nouvel étiquetage, les symboles et les indications de danger sont remplacés par de nouveaux pictogrammes de danger.

EQUIVALENCE ENTRE LES PICTOGRAMMES					
ANCIEN					
NOUVEAU					
RISQUE	DANGER	TOXIQUE	CMR (Cancérogène, mutagène, toxique pour la reproduction)	CORROSIF	INFLAMMABLE
ACTION	J'ALTERE LA SANTE	JE TUE	JE NUIS GRAVEMENT A LA SANTE	JE RONGE LES METAUX OU LA PEAU	JE FLAMBE
EXEMPLE DE PRODUITS	Eau de javel, produit détergent pour vaisselle, lave vitre à base de méthanol, essence de térébenthine, pesticide, antimité, etc.	Méthanol pur, certains herbicides, antirouille contenant des fluorures, naphtaline, etc.	Amiante, benzène cadmium et dérivés, chlorure de vinyle, chromes et dérivés, éthers de glycol, plomb et dérivés, etc.	Soude caustique, déboucheur de canalisation, détartrant, eau de javel concentrée, acides chlorhydrique, nitrique, sulfurique, etc.	Acétone, alcool à brûler, White Spirit, trichloréthylène, etc.

ANCIEN				
NOUVEAU				
RISQUE	COMBURANT	EXPLOSIF	GAZ SOUS PRESSION	NEFASTE POUR L'ENVIRONNEMENT
ACTION	JE FAIS FLAMBER	J'EXPLOSE	JE SUIS SOUS PRESSION	JE POLLUE L'ENVIRONNEMENT
EXEMPLE DE PRODUITS	Pastilles d'eau de javel effervescentes, oxygène, chlorate de sodium, etc.	Gaz butane, propane, gaz naturel, acide picrique, TNT, etc.	Gaz comprimés, liquéfiés, gaz dissous, gaz réfrigérés, etc.	Composés de métaux lourds, solvants, etc.

COMMENT SE PROTEGER EN LES UTILISANT ?

Chaque produit doit être manipulé et utilisé selon les consignes d'emploi. Son efficacité en découle. C'est aussi en respectant la procédure d'emploi que l'agent diminue les risques d'accidents et de maladies professionnelles.

Bien doser

Le produit doit être dosé selon les préconisations indiquées. Le sur-dosage (fréquent) n'est pas plus indiqué que le sous-dosage. Seul le dosage recommandé garanti le résultat attendu en termes de nettoyage et limite le risque de toxicité pour l'utilisateur.



Respecter le temps d'action

Un produit a besoin de temps pour agir. Ce délai d'application (pause ou trempage) varie selon le produit. En tenir compte garantit l'efficacité du nettoyage et réduit la nécessité de frotter pour obtenir le résultat.

Ne pas faire de mélanges

Les produits ne se mélangent pas. Il est dangereux de mélanger un produit acide et un produit alcalin car cela risque de provoquer des réactions chimiques dangereuses. Par exemple : le mélange d'un détartrant (acide) avec de l'eau de javel (alcalin) libère des vapeurs toxiques de chlore.

Utiliser du matériel adapté

Certains produits sont à utiliser avec un matériel précis (monobrosse, autolaveuse, raclette...). Cette association produit/matériel assure du résultat attendu. De plus, l'utilisation du matériel adapté diminue la pénibilité du travail et limite les risques professionnels (inhalation, troubles musculo-squelettiques...).

Porter des équipements de protection

Les conditions de manipulation de certains produits exigent le port d'équipements de protection individuelle (EPI) : gants, lunettes de protection, chaussures de sécurité, masques, blouse ou combinaison de travail.



COMMENT LES STOCKER ?

Les produits d'entretien ne sont pas des produits comme les autres. En raison de leur dangerosité, ils doivent être stockés selon des règles précises :

- De grandes quantités de produits ne doivent pas être stockées ensemble : les effets dangereux de certains produits sont démultipliés par la quantité de produit.
- Chaque produit a ses propres règles de stockage : en local ventilé, à l'abri de l'humidité, températures maximum et minimum à ne pas dépasser, bacs de rétention, pas d'étagères en bois pour les produits inflammables...
- Certains produits ne peuvent être stockés ensemble (produits incompatibles)

Tu peux tout stocker ici !
Il faut juste que le produit
rose et le jaune ne
rentrent pas
en contact.

Ha?! Et
il se passe quoi
si ils rentrent
en contact ?

Houlà !
Mieux vaut
ne pas y
penser !
Mais ne
t'inquiète pas,
ils sont bien
fermés !

FAUX

