



**Reginaldo Marques da Silva**

**(21) – 99948-5436**

**E-mail - [reginaldomarquess@outlook.com](mailto:reginaldomarquess@outlook.com)**

**Linkedin – [Reginaldo Marques](#) GitHub - [Meu Git](#)**

**End.- Niterói – RJ - Brasil**

---

### **Objetivo / Cargo desejado**

Analista/Desenvolvedor Jr

---

### **Resumo Profissional**

Profissional dedicado com capacidade organizacional, analítica e resolução de problemas em ambientes de TI críticos. Possuo experiência em suporte técnico de 3<sup>o</sup> nível, resolução de problemas técnicos e atendimento ao cliente.

---

### **Habilidades Técnicas**

- **Linguagens de Programação:**
- Python
- JavaScript
- Banco de dados: SQL, Modelagem de Dados, MongoDB
- Conhecimento em Frameworks: Django, React.js
- Conhecimento em Active Directory, redes TCP/IP e topologias de rede.
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint) e ferramentas de colaboração online.
- Planejamento e execução de projetos técnicos em TI.

---

### **Experiência Profissional Editora Globo S/A**

*Estagiário de Suporte Técnico*

Fevereiro/2022 – Agosto/2023

Na Editora Globo S/A:

Realizei o suporte técnico de 3<sup>o</sup> nível, solucionando chamados através de ferramentas como o Active Directory para permissões de acesso, criação de grupos de segurança, inserção, remoção, migrar grandes números de membros, sempre respeitando o SLA.

Manipulei e realizei consultas em bancos de dados Oracle SQL.

Fui responsável por uma mudança direta no frontend do site da empresa.

Monitorei e administrei servidores, garantindo estabilidade e solução de incidentes.

Desenvolvi fortes habilidades em comunicação, formulação, análise e desenvolvimento de soluções.

Desenvolvi um script (utilizando o taskscheduler) para a exclusão de arquivos obsoletos de forma automática em um servidor da empresa, reduzindo erros e economizando tempo da equipe de suporte.

Obtive experiência e vivência em projetos de TI e em Soluções ETL

### **Point Cursos Profissionalizantes LTDA**

*Suporte Técnico*

Abril/2015 – Dezembro/2015

Realizei manutenção preventiva e corretiva de hardwares e dispositivos de rede, assegurando a funcionalidade para alunos e equipe.

Monitorei a infraestrutura de TI, garantindo segurança e desempenho dos equipamentos.

Realizei diagnósticos e soluções técnicas em hardware e software, promovendo um ambiente de ensino eficiente para alunos.

Mantive o inventário atualizado de hardware e software, otimizando os recursos técnicos da organização.

### **Jovem Aprendiz | Auxiliar de TI**

Agosto/2010 – Julho/2012

Prestei suporte ao usuário final em hardware, software e redes, priorizando um atendimento rápido e eficiente.

Realizei a montagem e manutenção de computadores, além de instalação e configuração de dispositivos.

Desenvolvi habilidades de comunicação e resolução proativa de incidentes.

---

### **Formação - Ciência da Computação**

Universidade Anhanguera

Conclusão: Junho/2023

---

### **Certificações**

- **Python** - Curso em Vídeo
- Introdução ao Desenvolvimento Web com JavaScript - Alura
- Power BI Completo - Do Básico ao Avançado - Udemy
- Formação Cientista de Dados: O Curso Completo - Udemy

---

## Diferenciais/Informações Complementares

- Ótima comunicação verbal e escrita.
- Proatividade e organização para priorização de demandas.
- Trabalho colaborativo em ambientes dinâmicos .
- Desenvolvi uma Api com Django Rest Framework e Python para o cadastro de livros
- Possuo conhecimento em FastAPI e NextJS.
- Possuo conhecimento em Docker.
- Desenvolvi habilidades para orientar/comunicar com a equipe na implementação de melhores práticas.
- Acompanhei a criação de uma IA que programa em Python e executa o código que ela mesmo programou.

---

## Idiomas

- Inglês: Intermediário (leitura e escrita técnica).
- Español: Intermediário (leitura e escrita)