

REGOLAMENTO PER IL RILASCIO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO E PER L'UTILIZZO DI SISTEMA PIEMONTE

ART. 1 OGGETTO

Sistema Piemonte è il portale attraverso cui la Regione Piemonte (di seguito, Amministrazione) eroga attraverso CSI-Piemonte suo ente strumentale- i servizi digitali a cittadini (di seguito, Utente) e imprese.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di rilascio delle credenziali valide per l'accesso autenticato (di seguito, Servizio) a Sistema Piemonte attribuite all'Utente previo suo riconoscimento de visu presso gli sportelli allestiti dall'Amministrazione nonché le condizioni d'adesione a Sistema Piemonte.

Si precisa che alcuni servizi possono richiedere ulteriori consensi, per i quali troverete le specifiche istruzioni sui singoli servizi nelle sezioni del portale ad essi dedicate.

ART. 2 CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

L'Utente può utilizzare tutti i servizi per i cittadini disponibili su Sistema Piemonte, inclusi quelli ad accesso riservato o riguardanti dati sensibili, presenti nella sezione "Servizi per i Privati" accessibile dalla home page di Sistema Piemonte e inserendo le credenziali costituite da login password e PIN, ottenute tramite la procedura di registrazione descritta nell'art. 3. Con la registrazione l'Utente ha quindi accesso a servizi telematici in grado di sostituire le funzionalità offerte dagli sportelli dell'Amministrazione.

I servizi a disposizione sono interattivi e non richiedono una firma autografa: è sufficiente l'identificazione sicura dell'Utente che effettua l'operazione ottenuta grazie al suo riconoscimento allo sportello.

Resta ferma la facoltà per l'Utente di accedere a Sistema Piemonte mediante l'uso di CIE, CNS o di certificati digitali rilasciati da un Ente di certificazione accreditato presso AgID. In questi casi l'Utente è automaticamente riconosciuto e ha accesso diretto a tutti i servizi del Portale.

ART. 3 MODALITA' DI RILASCIO DELLE CREDENZIALI

La procedura di registrazione dell'Utente presso gli uffici dell'Amministrazione è gratuita: i dati richiesti sono quelli contenuti nel Codice Fiscale rilasciato dal Ministero delle Finanze e nel documento d'identità o documento equipollente. Tutti i documenti devono essere in corso di validità. In caso contrario l'Amministrazione non procederà con la registrazione dell'utente.

L'Utente che si presenta allo sportello viene riconosciuto dall'operatore mediante esibizione del documento di riconoscimento, la cui copia fotostatica è archiviata presso l'Amministrazione a garanzia del corretto svolgimento delle operazioni di identificazione del richiedente.

L'operatore registra su Sistema Piemonte i dati anagrafici contenuti nel documento, dopodiché procede con la consegna all'Utente di PIN e codice d'attivazione.

Si precisa che il codice d'attivazione viene rilasciato contestualmente alle operazioni di riconoscimento dell'Utente solo nell'ipotesi in cui questi non abbia fornito all'operatore un indirizzo email valido per l'invio separato di tale codice.

Una volta terminata la registrazione presso lo sportello, l'Utente collegandosi alla pagina web <http://www.sistemapiemonte.it/registrazione> digita il proprio codice fiscale e il codice d'attivazione (contenuto nell'e-mail o rilasciato dall'operatore di sportello) e provvede alla scelta di login e password.

Le credenziali così ottenute (login e password) congiuntamente al PIN previamente rilasciato dall'operatore costituiscono il sistema d'identificazione dell'Utente.

L'Utente così registrato può quindi accedere ai servizi, inclusi quelli che gli consentono il trattamento dei suoi dati sensibili, erogati dall'Amministrazione tramite il portale Sistema Piemonte.

Al fine di poter accedere anche ai servizi presenti sul portale che trattano dati sensibili, gli utenti già in possesso di username, password e pin precedentemente acquisiti, dovranno presentarsi allo sportello al fine di ricevere un nuovo PIN in sostituzione del precedente. Restano validi lo username e la password già in loro possesso.

ART. 4 MODALITA' D'UTILIZZO DELLE CREDENZIALI

L'utente si impegna a fare in modo che le credenziali in suo possesso (login, password e PIN) siano custodite con cura e riservatezza, non vengano divulgate o comunque cedute in uso a terzi e vengano utilizzate esclusivamente dal medesimo, ovvero dal soggetto a cui sono state rilasciate, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede e senza recare pregiudizi all'Amministrazione.

In particolare, l'Utente riconosce ed accetta che qualsiasi atto compiuto nell'ambito della fruizione dei servizi di Sistema Piemonte attraverso l'utilizzo di dette credenziali sia a lui riconducibile, mediante l'attribuzione dell'attività svolta, manlevando e tenendo indenne l'Amministrazione per qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivare.

Nel caso in cui l'utente dimentichi la password è possibile utilizzare la procedura disponibile nella sezione Gestione password dell'Area Dati Personali

<https://secure.sistemapiemonte.it/areaDatiPersonale/password/resetPassword.do>

che permette di impostarne una nuova. Questa procedura richiede lo username, la domanda e la risposta di sicurezza scelti in fase di registrazione. Se invece l'utente ha smarrito il PIN può richiedere la creazione di un PIN nuovo presentandosi ad uno degli sportelli abilitati.

ART. 5 ACCESSO AI SERVIZI DEL PORTALE

Il Portale Sistema Piemonte e i relativi servizi che richiedono autenticazione dell'utente sono messi a disposizione degli Utenti registrati e dei possessori di CIE, CNS o di certificati digitali rilasciati da un Ente di certificazione accreditato presso AgID.

L'erogazione dei servizi disponibili su Sistema Piemonte avviene in attuazione del processo di digitalizzazione delle attività amministrative in linea con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), dalla D.G.R. 2 Agosto 2013, n. 37-6240 e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dati personali (D.Lgs. 196/03).

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare l'Amministrazione da qualsiasi costo, spesa e danno che possa derivare dall'utilizzo di Sistema Piemonte, inclusi, ad esempio, i contenuti trasmessi o inviati dall'Utente, dalla violazione delle norme che ne regolamentano l'uso, dalla violazione dei diritti dei terzi.

ART. 6 RECESSO, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'Utente può in qualunque momento recedere dal Servizio e ottenere la rimozione dei propri dati dal database del Servizio recandosi ad uno degli sportelli abilitati oppure in alternativa tramite lettera raccomandata A/R da inviarsi al seguente indirizzo:

CSI-Piemonte - Corso Unione Sovietica 216 - 10136 Torino (TO)

in modo da procedere con le operazioni tecniche finalizzate a disabilitare l'utenza.

In ogni caso, l'Amministrazione si riserva il diritto di sospendere il Servizio senza preavviso nel caso in cui l'Utente lo utilizzi in modo illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare, diritti d'autore o altri diritti di terzi, o comunque in violazione del presente Regolamento, fatti salvi i diritti al risarcimento degli eventuali danni patiti. L'Amministrazione si riserva la possibilità di interrompere e/o sospendere definitivamente il Servizio, senza che per ciò possa essere considerata responsabile per qualsiasi genere di danno agli Utenti o terzi aventi causa. In tale caso, ove possibile, l'Amministrazione darà adeguato avviso all'utenza.

Dichiaro di aver preso visione del suddetto regolamento, nonché di tutti i suoi contenuti e di accettarli impegnandomi a rispettarlo.

Mi impegno a prendere visione delle eventuali modifiche ed aggiornamenti di detto regolamento, disponibile sul portale Sistema Piemonte alla pagina di accesso al servizio "Sportello di registrazione a Sistema Piemonte" nella sezione "Servizi per la PA".

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:

- i suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
 - il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
 - il conferimento dei suoi dati personali ha natura facoltativa ma in quanto indispensabile per la sua identificazione come utente il mancato conferimento renderà impossibile l'erogazione del Servizio;
 - i suoi dati potranno essere comunicati a società terze e trattati da queste ai soli fini dell'erogazione del servizio di registrazione del cittadino;
 - i dati possono essere comunicati agli enti convenzionati che decidono di aderire al sistema di autenticazione predisposto da Regione Piemonte per finalità di verifica dell'identità e per scopo di controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive. Le informazioni relative al sistema di autenticazione e agli accessi e disposizioni possono essere comunicati all'Autorità Giudiziaria ed alle Forze di Polizia qualora sia necessario individuare l'identità dell'autore di una condotta penalmente rilevante, connessa all'accesso o alla presentazione di istanze e dichiarazioni.
 - Regione Piemonte si avvale del CSI-Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 Torino, Ente Strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione Piemontese, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati personali. Le Aziende Sanitarie e gli altri Enti convenzionati, il cui elenco è disponibile sui siti istituzionali, costituiscono organismi di front office abilitati al trattamento delle istanze ed alla identificazione dell'interessato in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali;
- La informiamo infine che potrà avvalersi degli specifici diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs.196/2003.

Preso atto delle informazioni fornitemi con l'informativa autorizzo il trattamento dei miei dati personali.