

Statistik och visualisering hos ICC

Bakgrund

Region Östergötland har många hundra olika IT-system, mellan flera av dem behövs integrationer som genomförs och underhålls av Regionens ICC ([Integration Competency Center](#)). Stora mängder data av olika typer flödar varje dygn mellan systemen. Flera av integrationerna i är livsviktiga i vården, exempelvis sådana som gör att provresultat snabbt kommer från laboratoriesystemen till rätt vårdpersonal.

Syfte

Syftet med detta uppdrag är att tillgängliggöra den statistik och data från dessa plattformar och lösningar på ett intuitivt och aggregerat sätt, för att sedan kunna använda dessa data för trendanalyser, som i sin tur kan underlätta vid beslutsfattande.

Avgränsningar och ramar

- Endast den leverans som Regionens ICC står för bör analyseras
- De potentiella datakällorna för respektive system bör användas i fallande ordning där "nästa" endast används om den föregående inte kan leverera den information som behövs. Detta för att få ett så homogent lösningsmönster som möjligt där återanvändning av kod och kunskap premieras mellan de olika hämtningarna från grundsystemen.
- De som skall jobba med denna uppgift kommer få tillgång till data från våra produktionssystem, (tyvärr är sällan data i våra testsystem av tillräcklig hög kvalitet, vilket riskerar att skapa förhinder).

Mål

Målet med detta uppdrag är att underlätta för ICC internt men även för ledningsgrupper externt att ta beslut baserade av data snarare än känsla gällande ny- och vidareutveckling av lösningar samt plattformarna inom ICC:s verksamhet.

Delmål 1:

Ta fram en plattform för att visualisera data nämnd ovan. Finns en sådan plattform redan på plats bör denna granskas innan ytterligare plattformar sätts upp eller köps in.

Delmål 2:

Analysera befintlig data och ta fram modeller för mätvärden som är hållbara över tid.

Delmål 3:

Fylla på plattformen med data från ett begränsat antal system och/eller ett begränsat antal lösningar.

Potentiella datakällor:

Systemen listade nedan har ofta, men inte alltid, flera sätta att förse konsumenten med data, nedan är en sammanfattning:

- Biztalk
 - Management API:er
 - OData API:er
 - SQL-frågor mot plattformens databaser
 - WMI-frågor
- SSIS

- SQL-frågor mot plattformens databaser
- Nodinite
 - API:er
- TFS
 - API:er
 - SQL-frågor mot plattformens databaser
- Octopus
 - API:er
 - SQL-frågor mot plattformens databaser
- API Gateway
 - ...

För alla system finns även diverse hantering av eventloggar, OS-statistik etc. Som även det kan fungera som datakälla. Det ska dock tilläggas att sådan statistik till stor del redan idag finns tillgänglig via MS SCOM:s rapportverktyg på beställning från Driftövervakning. Skall denna information hämtas in av en ny källa ska syftet vara tydligt samt dokumenterat.