

Laporan IKI Oktober 2022		
No	Jenis Laporan	Total
1	Perbaikan Jaringan	19
2	Perbaikan Infrastruktur IT	47
3	Memfasilitasi Zoom	29
TOTAL		95

LAPORAN IKI JARINGAN

Okt-22

No	Nama Ruangan	Tanggal Laporan	Tanggal penyelesaian	Permasalahan	Petugas	Jenis Kerusakan	Jam lapor	Jam Respon	Respon Time / Menit
1	Hukum	04/10/2022	04/10/2022	Perbaikan Koneksi Internet	Ferlistian	Jaringan	13.00	13.01	00.01.00
2	SPI	05/10/2022	05/10/2022	Membutuhkan jaringan LAN dan connector HDMI to VGA	Asep & Arif	Jaringan	07.40	07.40	00.00.00
3	Yang memakai jaringan lintas arta	07/10/2022	07/10/2022	Lintas arta down	Arif	Jaringan	18.35	18.45	00.10.00
4	Instalasi Gizi	07/10/2022	07/10/2022	Perbaikan Koneksi Internet	Ferlistian	JA	14.30	14.30	00.00.00
5	Poli Keswara	10/10/2022	10/10/2022	Sinyal perangkat wifi tidak terdeteksi	Arif & Lukman	Jaringan	13.30	13.30	00.00.00
6	Instalasi NAPZA	12/10/2022	12/10/2022	Koneksi Internet Bermasalah	Ferlistian	Jaringan	09.30	09.30	00.00.00
7	Kepegawaian	13/10/2022	13/10/2022	PC pindah meja dan kabel LAN tidak rapi	Arif	Jaringan dan PC	08.00	08.00	00.00.00
8	Perencanaan	13/10/2022	13/10/2022	Connector RJ45 rusak	Lukman	Jaringan	09.50	09.50	00.00.00
9	TU	14/10/2022	14/10/2022	3 PC jaringan internet LAN mati	Arif & Lukman	Jaringan	09.00	09.00	00.00.00
10	Grha Atma	13/10/2022	13/10/2022	ISP Melsa Down	Lukman	Jaringan	09.30	09.30	00.00.00
11	PSDM	10/10/2022	10/10/2022	Sharing Printer	Lukman	Jaringan	11.00	11.00	00.00.00

12	Penunjang Medik	17/10/2022	17/10/2022	Jaringan internet LAN sering mati	Arif	Jaringan	08.45	08.45	00.00.00
13	Rumah Dinas Pejabat	19/10/2022	19/10/2022	Jaringan Wifi bermasalah	Arif	Jaringan	09.00	09.00	00.00.00
14	Kuangan	21/10/2022	21/10/2022	Jaringan internet tidak ada	Arif & Lukman	Jaringan	11.00	11.00	00.00.00
15	IPBJ	24/10/2022	24/10/2022	Jaringan LAN mati	Arif	Jaringan	15.00	15.00	00.00.00
16	Rumah Dinas Pejabat	25/10/2022	25/10/2022	Jaringan Wifi bermasalah	Arif & Lukman	Jaringan	13.00	13.00	00.00.00
17	Laundry	26/10/2022	26/10/2022	Pindah jaringan internet	Arif & Lukman	Jaringan	14.00	14.00	00.00.00
18	PH	26/10/2022	26/10/2022	Jaringan LAN mati	Arif & Lukman	Jaringan	09.00	09.00	00.00.00
19	Mess Walagri	28/10/2022	28/10/2022	Jaringan internet mati	Arif & Lukman	Jaringan	10.00	10.00	00.00.00

LAPORAN IKI INFRASTRUKTUR IT

Okt-22

No	Nama Ruangan	Tanggal Laporan	Tanggal penyelesaian	Permasalahan	Petugas	Jenis Kerusakan	Jam lapor	Jam Respon	Respon Time / Menit
1	Komite Medik	03/10/2022	03/10/2022	Proyektor power menyala tapi lampu tidak menyala	Arif	Proyektor	08.00	08.00	00.00.00
2	Bidang Medik	03/10/2022	03/10/2022	Sharing Printer	Fajar	PC	08.15	08.30	00.15.00
3	Rehab Medik	04/10/2022	04/10/2022	PC minta recovery	Arif	PC	08.30	08.30	00.00.00
4	Diklat	04/10/2022	04/10/2022	Hasil print ada bercak	Arif	Printer	15.00	15.00	00.00.00
5	Rawat Jalan	05/10/2022	05/10/2022	SIMRS tidak tampil data RME	Egi	Aplikasi	08.00	08.10	00.10.00
6	RTP	05/10/2022	05/10/2022	Laptop tidak mau tampil di infocus	Egi	PC	08.40	08.40	00.00.00
7	Keuangan	05/10/2022	05/10/2022	Perbaikan Sharing Printer	Ferlistian	Printer	09.30	09.30	00.00.00
8	K3RS	05/10/2022	05/10/2022	Infocus di Napza tidak muncul	Egi	PC	08.50	08.50	00.00.00
9	Keuangan	05/10/2022	05/10/2022	Instalasi Microsoft Office & Nitro PDF	Ferlistian	Aplikasi	15.00	15.00	00.00.00
10	Rehab Medik	06/10/2022	06/10/2022	SIMRS waktu tidak sesuai	Egi	Aplikasi	07.40	08.00	00.20.00
11	Verifikasi Keuangan	06/10/2022	06/10/2022	Microsoft Office Bermasalah	Fajar	Aplikasi	13.20	13.40	00.20.00
12	Rekam Medik Atas	07/10/2022	07/10/2022	Aplikasi pdf bermasalah	Arif	Aplikasi	08.00	08.00	00.00.00
13	Komite Medik	10/10/2022	10/10/2022	Scanner paperjam	Arif	Scanner	14.00	14.00	00.00.00
14	Ruang Elang	10/10/2022	10/10/2022	Sharing Printer	Ferlistian	Printer	10.00	10.00	00.00.00
15	Ruang Elang	10/10/2022	10/10/2022	Instali Ulang Laptop Kerja	Ferlistian	PC	14.30	14.30	00.00.00
16	Ruang Perkututu	11/10/2022	11/10/2022	Instali Ulang Laptop Kerja	Ferlistian	PC	10.00	10.00	00.00.00
17	Kepegawaian	12/10/2022	12/10/2022	PC tidak menyala	Arif	PC	08.00	08.00	00.00.00
18	Komite Medik	12/10/2022	12/10/2022	PC lemot	Arif	PC	11.00	11.00	00.00.00
19	Keuangan	12/10/2022	12/10/2022	Install Driver Printer	Ferlistian	Printer	14.30	14.30	00.00.00
20	Farmasi Rawat Jalan	13/10/2022	13/10/2022	Melakukan Head Cleaning Printer & Setting Sharing	Ferlistian	PC	13.00	13.00	00.00.00
21	Yanmed	13/10/2022	13/10/2022	Hardisk Tidak Terbaca	Ferlistian	PC	09.00	09.00	00.00.00
22	Kepegawaian	13/10/2022	13/10/2022	Microsoft Word not responding	Arif	Aplikasi	10.30	10.30	00.00.00
23	Instalasi Gizi	14/10/2022	14/10/2022	Hasil cetakan printer kurang maskimal	Ferlistian	Printer	10.30	10.30	00.00.00

24	Cendrawasih	11/10/2022	11/10/2022	Permintaan pembuatan 3 akun SIMRS	Lukman	Aplikasi	15.00	15.00	00.00.00
25	Gudang Logistik	10/10/2022	10/10/2022	PC tidak bisa menyala	Lukman	PC	11.30	11.30	00.00.00
26	Laboratorium	17/10/2022	17/10/2022	Instalasi Scanner Printer	Egi	Printer	09.00	09.20	00.20.00
27	Penunjang Medik	17/10/2022	17/10/2022	PC banyak virus	Arif	PC	08.00	08.00	00.00.00
28	Keuangan Grha Atma	17/10/2022	17/10/2022	Perbaikan Sharing Printer	Ferlistian	Printer	14.00	14.00	00.00.00
29	Napza	17/10/2022	17/10/2022	Monitor PC bergaris	Arif	PC	10.00	10.00	00.00.00
30	Rawat Jalan	18/10/2022	18/10/2022	Mesin Antrian Tidak Terhubung Server	Ferlistian	Aplikasi	07.30	07.30	00.00.00
31	Diklat	19/10/2022	19/10/2022	Printer error, lampu power, kertas dan tinta	Arif	Printer	13.00	13.00	00.00.00
32	Keuangan	21/10/2022	21/10/2022	Pindah komputer dan meja	Arif & Lukman	PC	09.00	09.00	00.00.00
33	RTP	21/10/2022	21/10/2022	Printer butuh reset	Arif	Printer	13.00	13.00	00.00.00
34	Kesling	24/10/2022	24/10/2022	Sharing Printer	Arif	Printer	09.00	09.00	00.00.00
35	Lab IGD	24/10/2022	24/10/2022	Hasil print tinta hitam putus-putus dan ada	Arif & Lukman	Printer	14.00	14.00	00.00.00
36	Keuangan	24/10/2022	24/10/2022	Sharing Printer	Fajar	Printer	13.00	13.10	00.10.00
37	Instalasi Gizi	25/10/2022	25/10/2022	Pemasangan & Sharing 2 Printer	Ferlistian	PC	15.00	16.00	01.00.00
38	Bidang Medik	26/10/2022	26/10/2022	Sharing Printer	Fajar	Printer	08.30	08.30	00.00.00
39	Bidang Medik	26/10/2022	26/10/2022	Seraching Windows Bermasalah	Fajar	Aplikasi	08.30	08.30	00.00.00
40	Instalasi Admisi	26/10/2022	26/10/2022	Sharing Printer	Fajar	Printer	10.00	10.10	00.10.00
41	Instalasi Admisi	26/10/2022	26/10/2022	Printer Bermasalah	Fajar	Printer	10.30	10.45	00.15.00
42	Instalasi Farmasi	26/10/2022	26/10/2022	Membuat Jaringan	Arif & Fajar	Printer	13.10	13.10	00.00.00
43	IGD	26/10/2022	26/10/2022	Pindah komputer dan	Arif	PC	10.00	10.00	00.00.00
44	Rawat Jalan	26/10/2022	26/10/2022	Tampilan SIKATETI error	Arif	PC	08.00	08.00	00.00.00
45	Napza	28/10/2022	28/10/2022	PC lemot dan printer tinta hitam kurang jelas dan bergaris	Arif	PC	09.00	09.00	00.00.00
46	Farmasi RAwat Inap	28/10/2022	28/10/2022	Perbaikan Report Cetak Etiket Pulang Ranap Farmasi	Ferlistian	Aplikasi	10.00	10.00	00.00.00
47	Pendaftar an Rawat Jalan	31/10/2022	31/10/2022	Perlu setting dokumen di aplikasi SIMRS	Arif & Ferlis	Aplikasi	08.00	08.00	00.00.00
48	RTP	31/10/2022	31/10/2022	Printer tidak konek	Arif	Prointer	13.00	13.00	00.00.00

LAPORAN IKI FASILITASI ZOOM

Okt-22

NO	Tanggal	Acara	Jam Mulai	Jam Selesai	Jumlah Waktu	Penyelenggara	Eksternal/Internal	Akun Zoom	Petugas	Tempat
1	3-Oct-2022	Apel Senin Pagi Dinkes	07.30	08.00	00.30	Dines Kesehatan	Eksternal	-	-	-
2	4-Oct-2022	Bidper Aksi	07.30	08.00	00.30	Direksi	Internal	A1	Instalasi SIMRS	Ruang Direksi
3	6-Oct-2022	Rapat Pengurus Komite Medik	13.00	16.00	03.00	Komite Medik	Internal	A1	Komite Medik	Ruang Rapat Komite Medik
4	7-Oct-2022	Kajian Online	13.00	15.00	02.00	DKM Asy-Syifa	Internal	L2	DKM Asy-Syifa	-
5	10-Oct-2022	Apel Senin Pagi Dinkes	07.30	08.00	00.30	Dines Kesehatan	Eksternal	-	-	-
6	10-Oct-2022	Uji Etik Penelitian an. Witrin Gamayanti dari UIN Sunan Gunung Djati Bandung	13.00	16.00	03.00	Komite Etik Penelitian Kesehatan	Internal	L2	-	-
7	11-Oct-2022	Bidper Aksi	07.30	08.00	00.30	Direksi	Internal	A1	Instalasi SIMRS	Ruang Direksi
8	11-Oct-2022	Pre Assessment Rekredensialing Tahun 2022	09.00	12.00	03.00	BPJS	Eksternal	ID : 98044 91406 3 PASS : bpjske	Bidang Medik	Ruang Rapat PH
9	11-Oct-2022	Webinar Hari Kesehatan Jiwa sedunia 2022, dr. Indah Kusuma Dewi, SpKJ	09.00	10.30	01.30	RSJ dan Yayasan Ruang Empati	Eksternal	ID : 96147 62877 4 PASS : HKJS	Instalasi PKRS	-

10	11-Oct-2022	Webinar Hari Kesehatan Jiwa sedunia 2022, dr. Hilda Puspa Indah, SpKJ	19.00	20.30	01.30	RSJ dan Yayasan Ruang Empati	Eksternal	ID : 96147 62877 4 PASS : HKJS	Instalasi PKRS	-
11	12-Oct-2022	Webinar Hari Kesehatan Jiwa sedunia 2022, dr. Dini Indriany, SpKJ	09.00	10.30	01.30	RSJ dan Yayasan Ruang Empati	Eksternal	ID : 96147 62877 4 PASS : HKJS	Instalasi PKRS	-
12	13-Oct-2022	Rapat Triwulan III Komite Mutu	08.00	12.00	04.00	Komite Mutu	Internal	A1	-	Aula Utama
13	13-Oct-2022	Webinar Hari Kesehatan Jiwa sedunia 2022, dr. elvine Gunawan, SpKJ	09.00	10.30	01.30	RSJ dan Yayasan Ruang Empati	Eksternal	ID : 96147 62877 4 PASS : HKJS	Instalasi PKRS	-
14	14-Oct-2022	Sosialisasi Face Recognition Integrated System Hospital (FRISTA)	09.00	12.00	03.00	BPJS	Eksternal	https://bpjs-kesehatan-go-id.zoo.m.us/j/91559360786?pwd=NHNrMVFTbE9	-	-
15	14-Oct-2022	Rapat koordinasi preceptor keperawatan	10.00	12.00	02.00	Tim Kordik	Internal	F3	Tim Kordik	SPI
16	14-Oct-2022	Kajian Online	13.00	15.00	02.00	DKM Asy-Syifa	Internal	L2	DKM Asy-Syifa	-

17	14-Oct-2022	Rapat Akreditasi	14.30	15.00	00.30	Tim Akreditasi	Internal	A1	-	-
18	18-Oct-2022	Apel Senin Pagi Dinkes	07.30	08.00	00.30	Dines Kesehatan	Eksternal	-	-	-
19	18-Oct-2022	Bidper Aksi	07.30	08.00	00.30	Direksi	Internal	A1	Instalasi SIMRS	Ruang Direksi
20	21-Oct-2022	Kajian Online	13.00	15.00	02.00	DKM Asy-Syifa	Internal	L2	DKM Asy-Syifa	-
21	24-Oct-2022	Apel Senin Pagi Dinkes	07.30	08.00	00.30	Dines Kesehatan	Eksternal	-	-	-
22	24-Oct-2022	Undangan Rapat Monitoring Pelaksanaan FKP Tahun 2022 dan Sosialisasi SE FKP Tahun 2022 dilingkungan Pemerintah Daerah	07.30	12.00	04.30	Kemenpanrb	Eksternal	Meeting ID: 924 262 0255, Pass: SEFK P2022	-	-
23	25-Oct-2022	Bidper Aksi	07.30	08.00	00.30	Direksi	Internal	A1	Instalasi SIMRS	Ruang Direksi
24	26-Oct-2022	Sosialisasi AKP	13.00	16.00	03.00	Pokja AKP	Internal	L2	-	-
25	27-Oct-2022	Pelatihan Pelayanan Prima	08.00	12.00	04.00	Bidang Medik	Internal	F3	Bidang Medik	Bidang Medik
26	27-Oct-2022	Rapat Pengisian IKI bagi Staf Medis dan Staf Keperawatan	19.00	20.00	01.00	Bidang Medik	Internal	A1	-	-
27	28-Oct-2022	Pelatihan Pelayanan Prima	08.00	12.00	04.00	Bidang Medik	Internal	F3	Bidang Medik	Bidang Medik
28	28-Oct-2022	Kajian Online	13.00	15.00	02.00	DKM Asy-Syifa	Internal	L2	DKM Asy-Syifa	-

29	31 Oct 2022	Evaluasi Pemeliharaan an Gedung Kantor & Pelayanan	10.00	12.00	02.00	PSDM	Internal	F3	PSDM	PSDM
----	----------------	--	-------	-------	-------	------	----------	----	------	------