**Remarques concernant le CRM :Réponses**

* Menu
  + Eviter le franglais (exemple : tableau de board) :OK
  + Plusieurs modules sont actuellement sur des liens inexistants : Les modules ne sont pas encore opérationnels
  + Les retours sur la page d’accueil ne sont pas toujours bien gérés : OK
* Page utilisateur
  + Le signalement doit correspondre de manière explicite à la situation (exemple : active/banned, quand c’est coché à quoi ça correspond) : Nous allons l’enlever
* La manipulation de la base de données doit être dévolue à une seule personne : le manipulateur technique (webmaster sous le contrôle du responsable administratif) :OK
* Les villes enregistrées sont en relation avec quoi ?: pour enregistrer la ville des utilisateurs, apprenants …
* Villes, pays, genres : quelle est l’utilisation prévue : utiliser pour enregistrer le pays des utilisateurs, apprenants …
* LMS ( ?) :Learning Management System, c’est la partie formation
  + Des liens non fonctionnels : pas encore implémentés
* Gestion documentaire
  + Les documents doivent être classés selon la nature et la mode d’utilisation
    - Documents pédagogiques : cours, exo, TP, …)
    - Documents administratifs : officiels (récépissé, titre de reconnaissance administratif, contrats, …)
    - Accords de partenariat, …
    - Proclamation de résultats, …

Il faut avoir une approche plus personnalisée des entités de la base de données. Pour l’exemple les informations à recueillir pour un membre du personnel ne sont pas les même que celles dont on a besoin pour apprenant.

Nous n’avions aucune information sur les informations spécifiques sur les apprenants, les formateurs et autres.

Suite aux échanges avec avec M. Munos, nous allons commencer par implémenter les apprenants. Se basant sur les informations de la base de données.