

2014

IN002 - Índice de produtividade: economias ativas por pessoal próprio		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG003 + E3003	AG003: Quantidade de economias ativas de água ES003: Quantidade de economias ativas de esgotos FN026: Quantidade total de empregados próprios	econ./empreg.

Comentários: AG003\*, ES003\* e FN026\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN003 - Despesa total com os serviços por m3 faturado		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
$\frac{\text{FN017}}{\text{AG011} + \text{ES007}} \times \frac{1}{1.000}$	AG011: Volume de água faturado ES007: Volume de esgotos faturado FN017: Despesas totais com os serviços (DTS)	R\$/m³

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
$\frac{\text{FN001}}{\text{AG011} + \text{ES007}} \times \frac{1}{1.000}$	AG011: Volume de água faturado ES007: Volume de esgotos faturado FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	R\$/m³

IN005 - Tarifa média de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN002 X 1 AG011 - AG017 - AG019 X 1.000	AG011: Volume de água faturado AG017: Volume de água bruta exportado AG019: Volume de água tratada exportado FN002: Receita operacional direta de água	R\$/m³



2014

IN006 - Tarifa média de esgoto		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
$\frac{\text{FN003}}{\text{ES007} - \text{ES013}} \times \frac{1}{1.000}$	ES007: Volume de esgotos faturado ES013: Volume de esgotos bruto importado FN003: Receita operacional direta de esgoto	R\$/m³

IN007 - Incidência da desp. de pessoal e de serv. de terc. nas despesas totais com os serviços		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN010 + FN014 FN017 X 100	FN010: Despesa com pessoal próprio FN014: Despesa com serviços de terceiros FN017: Despesas totais com os serviços (DTS)	percentual

IN008 - Despesa média anual por empregado		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN010 FN026 *	FN010: Despesa com pessoal próprio FN026: Quantidade total de empregados próprios	R\$/empreg.

Comentários: FN026\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN012 - Indicador de desempenho financeiro		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN001 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN017: Despesas totais com os serviços (DTS) FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual
<b>Comentários:</b> FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038	FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	



2014

IN018 - Quantidade equivalente de pessoal total		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN026 * + (FN014 × FN026 *) FN010	FN010: Despesa com pessoal próprio FN014: Despesa com serviços de terceiros FN026: Quantidade total de empregados próprios	empregado

Comentários: FN026\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN019 - Índice de produtividade: economias ativas por pessoal total (equivalente)		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG003 + E3003	AG003: Quantidade de economias ativas de água ES003: Quantidade de economias ativas de esgotos IN018: Quantidade equivalente de pessoal total	econ./empreg. eqv.

Comentários: AG003\* e ES003\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN026 - Despesa de exploração por m3 faturado		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
$\frac{\text{FN015}}{\text{AG011} + \text{ES007}} \times \frac{1}{1.000}$	AG011: Volume de água faturado ES007: Volume de esgotos faturado FN015: Despesas de Exploração (DEX)	R\$/m³

IN027 - Despesa de exploração por economia		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
11015	AG003: Quantidade de economias ativas de água ES003: Quantidade de economias ativas de esgotos FN015: Despesas de Exploração (DEX)	R\$/ano/econ.

Emitido em: 11/02/2016

Comentários: AG003\* e ES003\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.



2014

IN029 - Índice de evasão de receitas			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
FN005 - FN006 FN005	FN005: Receita operacional total (direta + indireta) FN006: Arrecadação total	percentual	

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN015 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN015: Despesas de Exploração (DEX) FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN010 × 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN010: Despesa com pessoal próprio FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual

Emitido em: 11/02/2016

Ministério das Cidades Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS Serviços de Água e Esgotos



2014

IN032 - Margem da despesa com pessoal total (equivalente)		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN010 + FN014 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN010: Despesa com pessoal próprio FN014: Despesa com serviços de terceiros FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual
Comentários: FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038		

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN016 + FN034 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN016: Despesas com juros e encargos do serviço da dívida FN034: Despesas com amortizações do serviço da dívida FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual

Emitido em: 11/02/2016

**Comentários:** FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038



2014

IN034 - Margem das outras despesas de exploração		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN027 FN001 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN010: Despesa com pessoal próprio FN011: Despesa com produtos químicos FN013: Despesa com energia elétrica FN014: Despesa com serviços de terceiros FN015: Despesas de Exploração (DEX) FN020: Despesa com água importada (bruta ou tratada) FN021: Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado FN039: Despesa com esgoto exportado	percentual

**Comentários:** FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038

FN027 = FN015 - (FN010 + FN011 + FN013 + FN014 + FN021 + FN020 + FN039)

IN035 - Participação da despesa com pessoal próprio nas despesas de exploração			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
FN010 X 100	FN010: Despesa com pessoal próprio FN015: Despesas de Exploração (DEX)	percentual	

IN036 - Participação da despesa com pessoal total (equivalente) nas despesas de exploração		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN010 + FN014 FN015 X 100	FN010: Despesa com pessoal próprio FN014: Despesa com serviços de terceiros FN015: Despesas de Exploração (DEX)	percentual



FN013: Despesa com energia elétrica FN015: Despesas de Exploração (DEX)	percentual	
Participação da despesa com produtos químicos nas despesas de exploração (DEX)		
Informações envolvidas	Unidade	
FN011: Despesa com produtos químicos FN015: Despesas de Exploração (DEX)	percentual	
F	exploração (DEX)  Informações envolvidas  FN011: Despesa com produtos químicos	

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN027 X 100	FN010: Despesa com pessoal próprio FN011: Despesa com produtos químicos FN013: Despesa com energia elétrica FN014: Despesa com serviços de terceiros FN015: Despesas de Exploração (DEX) FN020: Despesa com água importada (bruta ou tratada) FN021: Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX FN039: Despesa com esgoto exportado	percentual

**Comentários:** FN027 = FN015 - (FN010 + FN011 + FN013 + FN014 + FN021 + FN020 + FN039)

N040 - Participação da receita operacional direta de água na receita operacional total		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN002 + FN007 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN005: Receita operacional total (direta + indireta) FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada)	percentual



2014

IN041 - Participação da receita operacional direta de esgoto na receita operacional total		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN003 + FN038 X 100	FN003: Receita operacional direta de esgoto FN005: Receita operacional total (direta + indireta) FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual

IN042 - Participação da receita operacional indireta na receita operacional total			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
FN005 - FN001 X 100	FN002: Receita operacional direta de água FN003: Receita operacional direta de esgoto FN005: Receita operacional total (direta + indireta) FN007: Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) FN038: Receita operacional direta - esgoto bruto importado	percentual	
Comentários: FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038			

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN026 * X 1.000	AG002: Quantidade de ligações ativas de água FN026: Quantidade total de empregados próprios	empreg./mil lig.

Emitido em: 11/02/2016

**Comentários:** FN026\* e AG002\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.



2014

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
FN026 * AG002 * + ES002 * X 1.000	AG002: Quantidade de ligações ativas de água ES002: Quantidade de ligações ativas de esgotos FN026: Quantidade total de empregados próprios	empreg./mil lig

IN054 - Dias de faturamento comprometidos com contas a receber			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
FN008 X 360	FN005: Receita operacional total (direta + indireta) FN008: Créditos de contas a receber	dias	

IN060 - Índice de despesas por consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgotos			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
$\frac{\text{FN013}}{\text{AG028} + \text{ES028}} \times \frac{1}{1.000}$	AG028: Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água ES028: Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos FN013: Despesa com energia elétrica	R\$/kWh	

IN101 - Índice de suficiência de caixa			
Forma de cálculo		Informações envolvidas	Unidade
FN006 FN015 + FN034 + FN016 + FN022	x 100	FN006: Arrecadação total FN015: Despesas de Exploração (DEX) FN016: Despesas com juros e encargos do serviço da dívida FN022: Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX FN034: Despesas com amortizações do serviço da dívida	percentual



2014

02 - Índice de produtividade de pessoal total (equivalente)		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG002 * + ES002 * IN018	AG002: Quantidade de ligações ativas de água ES002: Quantidade de ligações ativas de esgotos FN010: Despesa com pessoal próprio FN014: Despesa com serviços de terceiros FN026: Quantidade total de empregados próprios IN018: Quantidade equivalente de pessoal total	ligações/empregados

Comentários: AG002\* e ES002\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.



2014

IN001 - Densidade de economias de água por ligação			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG003 * AG002 *	AG002: Quantidade de ligações ativas de água AG003: Quantidade de economias ativas de água	econ./lig.	
Comentários: AG003* e AG002*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.			

IN009 - Índice de hidrometração			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG004 * X 100	AG002: Quantidade de ligações ativas de água AG004: Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	percentual	

Comentários: AG004\* e AG002\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN010 - Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG008 AG006 + AG018 - AG019 - AG024 X 100	AG006: Volume de água produzido AG008: Volume de água micromedido AG018: Volume de água tratada importado AG019: Volume de água tratada exportado AG024: Volume de serviço	percentual	

IN011 - Índice de macromedição			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG012 - AG019 X 100 AG006 + AG018 - AG019	AG006: Volume de água produzido AG012: Volume de água macromedido AG018: Volume de água tratada importado AG019: Volume de água tratada exportado	percentual	



IN013 - Índice de perdas faturamento			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG006 + AG018 - AG011 - AG024 X 100 AG006 + AG018 - AG024	AG006: Volume de água produzido AG011: Volume de água faturado AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	percentual	

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG008 X 1.000 AG014 * X 1.000	AG008: Volume de água micromedido AG014: Quantidade de economias ativas de água micromedidas	m³/mês/econ.

Comentários: AG014\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN017 - Consumo de água faturado por economia		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG011-AG019 X 1.000	AG003: Quantidade de economias ativas de água AG011: Volume de água faturado AG019: Volume de água tratada exportado	m³/mês/econ.

Comentários: AG003\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

N020 - Extensão da rede de água por ligação		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG005 * X 1 1.000	AG005: Extensão da rede de água AG021: Quantidade de ligações totais de água	m/lig.

Emitido em: 11/02/2016

Comentários: AG005\* e AG021\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.



2014

1022 - Consumo médio percapita de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG010 - AG019 X 1.000.000 AG001 * 365	AG001: População total atendida com abastecimento de água AG010: Volume de água consumido AG019: Volume de água tratada exportado	l/hab./dia

Comentários: AG001\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN023 - Índice de atendimento urbano de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG026 GE06a X 100	AG026: População urbana atendida com abastecimento de água G06A: População urbana residente dos municípios com abastecimento de água POP_URB: População urbana do município do ano de referência (Fonte: IBGE):	percentual

N025 - Volume de água disponibilizado por economia		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG006 + AG008 - AG019 X 1.000 AG003 * 12	AG003: Quantidade de economias ativas de água AG006: Volume de água produzido AG018: Volume de água tratada importado AG019: Volume de água tratada exportado	m³/mês/econ.

Comentários: AG003\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN028 - Índice de faturamento de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG0011 X 100 AG006 + AG018 - AG024	AG006: Volume de água produzido AG011: Volume de água faturado AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	percentual



2014

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG013 * X 100	AG003: Quantidade de economias ativas de água AG013: Quantidade de economias residenciais ativas de água	percentual
entários: AG013* e AG003*: utiliza-se a média aritimética dos valore	s do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.	

IN044 - Índice de micromedição relativo ao consumo			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
AG008 X 100	AG008: Volume de água micromedido AG010: Volume de água consumido AG019: Volume de água tratada exportado	percentual	

1049 - Índice de perdas na distribuição		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG006 + AG018 - AG010 - AG024 X 100 AG006 + AG018 - AG024	AG006: Volume de água produzido AG010: Volume de água consumido AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	percentual

IN050 - Índice bruto de perdas lineares			
Forma de cálculo		Informações envolvidas	Unidade
AG006 + AG018 - AG010 - AG024 X 3	.000 365	AG005: Extensão da rede de água AG006: Volume de água produzido AG010: Volume de água consumido AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	m³/dia/Km



2014

N051 - Índice de perdas por ligação		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG006 + AG018 - AG010 - AG024 X 1.000.000 AG002 * X 365	AG002: Quantidade de ligações ativas de água AG006: Volume de água produzido AG010: Volume de água consumido AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	l/dia/lig.

Comentários: AG002\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN052 - Índice de consumo de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG010 X 100	AG006: Volume de água produzido AG010: Volume de água consumido AG018: Volume de água tratada importado AG024: Volume de serviço	percentual

Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG010 - AG019 X 1.000 AG003 * 1.000	AG003: Quantidade de economias ativas de água AG010: Volume de água consumido AG019: Volume de água tratada exportado	m³/mês/econ.

Comentários: AG003\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN055 - Índice de atendimento total de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG001 GE12a X 100	AG001: População total atendida com abastecimento de água G12A: População total residente dos municípios com abastecimento de água, segundo o IBGE POP_TOT: População total do município do ano de referência (Fonte: IBGE):	percentual



2014

IN057 - Índice de fluoretação de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG027 AG006 + AG018 X 100	AG006: Volume de água produzido AG018: Volume de água tratada importado AG027: Volume de água fluoretada	percentual

IN058 - Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
AG028 AG006 + AG018	AG006: Volume de água produzido AG018: Volume de água tratada importado AG028: Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	kWh/m³



IN015 - Índice de coleta de esgoto		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
ES005 AG010 - AG019 X 100	AG010: Volume de água consumido AG019: Volume de água tratada exportado ES005: Volume de esgotos coletado	percentual

IN016 - Índice de tratamento de esgoto		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
ES006 + ES014 + ES015 X 100	ES005: Volume de esgotos coletado ES006: Volume de esgotos tratado ES013: Volume de esgotos bruto importado ES014: Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador ES015: Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	percentual

IN021 - Extensão da rede de esgoto por ligação		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
	ES004: Extensão da rede de esgotos ES009: Quantidade de ligações totais de esgotos	m/lig.

Comentários: ES004\* e ES009\*: utiliza-se a média aritimética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.

IN024 - Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
ES026 GE06a X 100	ES026: População urbana atendida com esgotamento sanitário G06A: População urbana residente dos municípios com abastecimento de água G06B: População urbana residente dos municípios com esgotamento sanitário POP_URB: População urbana do município do ano de referência (Fonte: IBGE):	percentual



N046 - Índice de esgoto tratado referido à água consumida			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
ES006 + ES015 AG010 - AG019 X 100	AG010: Volume de água consumido AG019: Volume de água tratada exportado ES006: Volume de esgotos tratado ES015: Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	percentual	
IN047 - Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos município	s atendidos com esgoto		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
ES026 GE06b X 100	ES026: População urbana atendida com esgotamento sanitário G06B: População urbana residente dos municípios com esgotamento sanitário POP_URB: População urbana do município do ano de referência (Fonte: IBGE):	percentual	
IN056 - Índice de atendimento total de esgoto referido aos municípios a	N056 - Índice de atendimento total de esgoto referido aos municípios atendidos com água		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
ES001 X 100	ES001: População total atendida com esgotamento sanitário G12A: População total residente dos municípios com abastecimento de água, segundo o IBGE G12B: População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o IBGE POP_TOT: População total do município do ano de referência (Fonte: IBGE):	percentual	

ES028: Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos

ES005: Volume de esgotos coletado

Informações envolvidas

Emitido em: 11/02/2016

IN059 - Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de esgotamento sanitário

Forma de cálculo

ES028

ES005

Unidade

kWh/m³



2014

IN061 - Liquidez corrente		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
BL001 BL005	BL001: Ativo circulante BL005: Passivo circulante	
IN062 - Liquidez geral		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
BL001 + BL010 BL003 + BL005	BL001: Ativo circulante BL003: Exigível a longo prazo BL005: Passivo circulante BL010: Paglizável a longo prazo	

IN063 - Grau de endividamento		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
BL003 + BL005 + BL008 Bl002	BL002: Ativo total BL003: Exigível a longo prazo BL005: Passivo circulante BL008: Resultado de exercícios futuros	

BL010: Realizável a longo prazo

IN064 - Margem operacional com depreciação		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
BL009 BL007 X 100	BL007: Receita operacional BL009: Resultado operacional com depreciação	percentual



IN065 - Margem líquida com depreciação			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
BL004 X 100	BL004: Lucro líquido com depreciação BL007: Receita operacional	percentual	
IN066 - Retorno sobre o patrimônio líquido			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
BL004 X 100	BL004: Lucro líquido com depreciação BL006: Patrimônio líquido	percentual	
N067 - Composição de exigibilidades			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
BL005 X 100	BL003: Exigível a longo prazo BL005: Passivo circulante	percentual	
N068 - Margem operacional sem depreciação			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
BL012 X 100	BL007: Receita operacional BL012: Resultado operacional sem depreciação	percentual	



2014

IN069 - Margem líquida sem depreciação		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
BL011 X 100	BL007: Receita operacional BL011: Lucro líquido sem depreciação	percentual



2014

IN071 - Economias atingidas por paralisações			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD004 QD002	QD002: Quantidades de paralisações no sistema de distribuição de água QD004: Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações	econ./paralis.	
IN072 - Duração média das paralisações			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD003 QD002	QD002: Quantidades de paralisações no sistema de distribuição de água QD003: Duração das paralisações (soma das paralisações maiores que 6 horas no ano)	horas/paralis.	
IN073 - Economias atingidas por intermitências			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD015 QD021	QD015: Quantidade de economias ativas atingidas por interrupções sistemáticas QD021: Quantidade de interrupções sistemáticas	econ./interrup.	
IN074 - Duração média das intermitências			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD022 QD021	QD021: Quantidade de interrupções sistemáticas QD022: Duração das interrupções sistemáticas	horas/interrup.	



IN075 - Incidência das análises de cloro residual fora do padrão	075 - Incidência das análises de cloro residual fora do padrão		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD007 QD006 X 100	QD006: Quantidade de amostras para cloro residual (analisadas) QD007: Quantidade de amostras para cloro residual com resultados fora do padrão	percentual	
N076 - Incidência das análises de turbidez fora do padrão	076 - Incidência das análises de turbidez fora do padrão		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD009 QD008 X 100	QD008: Quantidade de amostras para turbidez (analisadas) QD009: Quantidade de amostras para turbidez fora do padrão	percentual	
077 - Duração média dos reparos de extravasamentos de esgotos			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD012 QD011	QD011: Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados QD012: Duração dos extravasamentos registrados	horas/extrav.	
079 - Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD006 QD020 X 100	QD006: Quantidade de amostras para cloro residual (analisadas) QD020: Quantidade mínima de amostras para cloro residual (obrigatórias)	percentual	



2014

IN080 - Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD008 QD019 X 100	QD008: Quantidade de amostras para turbidez (analisadas) QD019: Quantidade mínima de amostras para turbidez (obrigatórias)	percentual	
IN082 - Extravasamentos de esgotos por extensão de rede			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD011 ES004	ES004: Extensão da rede de esgotos QD011: Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	extrav./Km	
N083 - Duração média dos serviços executados			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD025 QD024	QD024: Quantidade de serviços executados QD025: Tempo total de execução dos serviços	hora/serviço	
N084 - Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão			
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade	
QD027 QD026 × 100	QD026: Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas) QD027: Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	percentual	



2014

IN085 - Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais		
Forma de cálculo	Informações envolvidas	Unidade
QD026 QD028 X 100	QD026: Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas) QD028: Quantidade mínima de amostras para coliformes totais (obrigatórias)	percentual