Person S: Buchhalter

**Storyboard Terminerinnerung**

S: «Das Storyboard ist verständlich. Wieso weiss die Patientin nicht wo sie hinsoll? Der Infoknopf finde ich jedoch praktisch»

**Storyboard «Hausaufgabenbüchlein» Übungen für zu Hause**

S: «Habe ich soweit verstanden. Bei Scene 10: Wieso schildert er sein Erlebnis, wenn er sein Protokoll mit dem Arzt teilen kann? Kann er das Protokoll erst vor Ort teilen? Wäre es nicht besser, wenn der Arzt das Protokoll schon vor der Sprechstunde lesen könnte? »

**Prototyp Terminerinnerung**

S: «Mir wäre es lieber, wenn ich nicht nur Stunden sondern auch Minuten angegeben kann.  Ich finde es sinnvoller, wenn ich angeben kann wie viele Stunden oder Minuten vor dem Termin ich eine Erinnerung kriege. Ansonsten muss ich rechnen wieviel Stunden noch bleiben, wenn ich eine Stunde vor dem Termin erinnert werden möchte.»