Estimado Cliente

Nos dirigimos a ustedes para informarle que en función a lo reportado por nuestro sistema de alertas preventivas, actualmente no se encuentran realizando las copia de seguridad de los archivos que se generan diariamente en los servidores provistos por Neotel (MONITOREO, LOCUCIONES, MONITOREO\_ZIP, TICKETS, MUSICAS, SISTEMA, y BACKUPS).

En caso de estar realizando el resguardo de la información por otra vía que no sea a través de FTP (File Transport Portocol), les solicitamos que se ponga en contacto con el Departamento de soporte técnico para poder verificar la alerta y poder darle el tratamiento requerido.

En caso de no estar realizando las copias de seguridad se les solicita enviar un email notificándolo o comunicarse con el departamento técnico para poder darle la asistencia correspondiente.

Se les recuerda que Neotel no se responsabiliza por daños en los datos o información contenida en los equipos a través de ataques informáticos, virus o mal manejo de las bases de datos. El cliente es responsable de disponer de copias de seguridad (Clausula 11.7).

Ante cualquier duda comuníquese con su Focal Point.

Gracias por su colaboración

Atentamente,

Gerencia de Soporte Técnico Neotel