**INSTRUCTIVO BACKUP CLIENTE**



Desarrollado por: Aprobado por:

Emanuel Pereyra Walter J. Malerba

Fecha: 20/01/2016 Fecha: 21/01/2016

**Índice**

[Objetivo 3](#_Toc441066746)

[Responsable 3](#_Toc441066747)

[Riesgos y responsabilidades 3](#_Toc441066748)

[Procedimientos 3](#_Toc441066749)

[Profiles para plataforma IP 4](#_Toc441066750)

[Profiles para plataforma TDM (plataforma discontinuada en el 2007) 4](#_Toc441066751)

# Objetivo

Procedimiento del cliente para realizar las memorias de respaldo diarios o Backup en equipos ajenos a los de Neotel.

# Responsable

Soporte Técnico del Cliente

# Riesgos y responsabilidades

Este instructivo es brindado desde el área de Soporte Técnico al cliente para una clara generación de memorias de respaldo o Backups, estos deben de ser diarios y Neotel es ajeno a los procesos de generación de los mismo, esto significa que Neotel no se responsabiliza por las futuras pérdidas de datos debido a una mala generación de los Backups, ataques informáticos o virus que halla en el sistema. El beneficio de tener un Backup es la de poder recuperar nuestros datos del día anterior y así proseguir con las tareas diarias.

# Procedimientos

Se deberá instalar el Software “**Syncovery**”([**https://www.syncovery.com/**](https://www.syncovery.com/))en su versión “Professional Edition”, estará ubicado en un equipo externo a los de Neotel, al cual Neotel no podrá ingresar ni administrar.

La configuración deberá ser la siguiente:

1) Se genera un “Profile” por cada directorio a generar nuestro backup.

2) Right-Hand Side: Directorio a copiar ubicado en el equipo de Neotel. Configurar con “Internet”:

a. URL: ftp://IP\_WEB\_Neotel/tickets (ejemplo)

b. User ID: Client1

c. PASS: neopass

3) Left-Hand Side: Directorio donde se copia ubicado en el equipo del cliente. Configurar con “Browse”:

a. Directorio: C:\Backup\ticktes (ejemplo)

4) Copying Directions: Seleccionar “Copy Right to Left”

5) Include Subfolders: Seleccionar “All”

6) Sync Operation Mode: Seleccionar “Standard Copy” (\*)

7) Schedule:

a. Seleccionar “Schedule This Profile”

b. Seleccionar “Run Every Day”

c. Introducir: 05:00:00 am

(\*)= Bajo ningún motivo el cliente debería seleccionar otra opción, dado que el Backup en este debe ser acumulativo, esto nos dice que se guardaran todas las memorias de respaldo en nuestro disco rígido para una posterior restauración de ser necesario.

## Profiles para plataforma IP

* **BACKUPS** (CONTIENE LOS BACKUPS DE CADA UNA DE LAS BASES DE DA**T**OS)
* **LOCUCIONES** (CONTIENE LOS ARCHIVOS SUBIDOS COMO LOCUCIONES)
* **MONITOREO** (CONTIENE LAS ESCUCHAS EN SU FORMATO ORIGINAL)
* **MONITOREO\_ZIP** (CONTIENE LAS ESCUCHAS DEPURADAS EN FORMATO "ZIP")
* **MUSICAS** (CONTIENE LOS ARCHIVOS SUBIDOS COMO MUSICA EN ESPERA)
* **TICKETS** (CONTIENE LOS TICKETS TELEFONICOS EN FORMATO "TXT")
* **SISTEMA** (CONTIENE CONFIGURACIONES DE VERSIÓN DE CÓDIGO DEL CENTOS)

## Profiles para plataforma TDM (plataforma discontinuada en el 2007)

* **BACKUPS** (CONTIENE LOS BACKUPS DE CADA UNA DE LAS BASES DE DATOS)
* **MONITOREO** (CONTIENE LAS ESCUCHAS EN SU FORMATO ORIGINAL)
* **MONITOREO\_ZIP** (CONTIENE LAS ESCUCHAS DEPURADAS EN FORMATO "ZIP")
* **TICKETS** (CONTIENE LOS TICKETS TELEFONICOS)

# Referencias

* Manual de Producto