

Experiência do Usuário – DSM – Professora Lucineide - 14/08/2025

Mapa de Expectativas – Versão para Entrega

Título do Projeto: App de Alertas Climáticos e Ambientais – INPE.

Grupo: Tech Wizards (Felipe Corrêa, Leandro Barbosa, Pollyana Roberta, Pamela Freitas, Maria Eduarda Ferreira, Bruna Regra e Raquel Massae).

Data: 28/08/2025.

Modelo de Histórias de Usuário (Atividade 2)

Como **morador de área de risco de enchente**, quero receber **um alerta imediato com mapa e rota segura**, para que eu possa **evacuar rapidamente**.

Como **agricultor**, quero receber **informações sobre queimadas e desmatamento na minha região**, para que eu possa **proteger minhas plantações e animais**.

Como **usuário comum**, quero **confirmar que estou seguro após um evento climático**, para que **as autoridades saibam minha situação e possam priorizar quem está em risco**.

Sentimentos Desejados

- Segurança ao ser informado em tempo real.
- Confiança na veracidade das informações.
- Tranquilidade ao seguir instruções oficiais.
- Rapidez para tomar decisões emergenciais.
- Sensação de controle sobre a situação.

Funcionalidades Essenciais – Must Have

- Alertas automáticos por geolocalização.
- Mapa interativo atualizado em tempo real.
- Botão "Estou seguro".
- Instruções claras em linguagem acessível.
- Notificações sonoras/vibrotóricas em emergências.

Frustrações a Evitar

- Alarmes falsos ou atrasados.
- Linguagem técnica difícil de compreender.
- Aplicativo lento ou pesado.
- Notificações genéricas sem contexto.
- Falta de acessibilidade (pessoas com deficiência visual ou auditiva).

Indicadores de Sucesso

- Tempo de abertura do app < 5 segundos.
- Compreensão da mensagem em até 8 segundos.
- Taxa de cliques > 90% nos alertas críticos.
- Crescimento de usuários ativos em 30% ao mês.
- Avaliação média > 4,5 estrelas nas lojas de aplicativos.

Requisitos de UX

- Texto mínimo 16px e alto contraste.
- Ícones universais e intuitivos.
- Navegação em no máximo 2 toques até informações críticas.
- Suporte offline para últimos alertas.
- Testes de usabilidade com usuários reais antes da publicação.

Must Have (Obrigatório)

- Alertas geolocalizados
- Mapa em tempo real
- Instruções claras e visuais
- Botão "Estou seguro"

Should Have (Importante)

- Histórico de eventos
- Chat com autoridades
- Backup automático

Could Have (Desejável)

- Modo noturno
- Sons personalizados
- Idiomas adicionais

**Won't Have
(Não será feito agora)**

- Integração com redes sociais
- Relatórios avançados
- Mapa 3D

Experiência do Usuário – DSM – Professora Lucineide - 14/08/2025

Sentimentos Desejados

- Segurança ao ser informado em tempo real.
- Confiança na veracidade das informações.
- Tranquilidade ao seguir instruções oficiais.
- Rapidez para tomar decisões emergenciais.
- Sensação de controle sobre a situação.

Funcionalidades Essenciais – Must Have

- Alertas automáticos por geolocalização.
- Mapa interativo atualizado em tempo real.
- Botão "Estou seguro".
- Instruções claras em linguagem acessível.
- Notificações sonoras/vibratórias em emergências.

Frustrações a Evitar

- Alarmes falsos ou atrasados.
- Linguagem técnica difícil de compreender.
- Aplicativo lento ou pesado.
- Notificações genéricas sem contexto.
- Falta de acessibilidade (pessoas com deficiência visual ou auditiva).

Indicadores de Sucesso

- Tempo de abertura do app < 5 segundos.
- Compreensão da mensagem em até 8 segundos.
- Taxa de cliques > 90% nos alertas críticos.
- Crescimento de usuários ativos em 30% ao mês.
- Avaliação média > 4,5 estrelas nas lojas de aplicativos.

Requisitos de UX

- Texto mínimo 16px e alto contraste.
- Ícones universais e intuitivos.
- Navegação em no máximo 2 toques até informações críticas.
- Suporte offline para últimos alertas.
- Testes de usabilidade com usuários reais antes da publicação.

Must Have (Obrigatório)

- Alertas geolocalizados
- Mapa em tempo real
- Instruções claras e visuais
- Botão "Estou seguro"

Should Have (Importante)

- Histórico de eventos
- Chat com autoridades
- Backup automático

Could Have (Desejável)

- Modo noturno
- Sons personalizados
- Idiomas adicionais

**Won't Have
(Não será feito agora)**

- Integração com redes sociais
- Relatórios avançados
- Mapa 3D

Experiência do Usuário – DSM – Professora Lucineide - 14/08/2025

Linha Superior (3 blocos)

Sentimentos desejados (#D5F5E3 – verde claro)	Funcionalidades essenciais – Must Have (#D6EAF8 – azul claro)	Frustrações a evitar (#FADBD8 – vermelho claro)
<ul style="list-style-type: none"> • Segurança ao ser informado em tempo real. • Confiança na veracidade das informações. • Tranquilidade ao seguir instruções oficiais. • Rapidez para tomar decisões emergenciais. • Sensação de controle sobre a situação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alertas automáticos por geolocalização. • Mapa interativo atualizado em tempo real. • Botão “Estou seguro”. • Instruções claras em linguagem acessível. • Notificações sonoras/vibratórias em emergências. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alarmes falsos ou atrasados. • Linguagem técnica difícil de compreender. • Aplicativo lento ou pesado. • Notificações genéricas sem contexto. • Falta de acessibilidade (pessoas com deficiência visual ou auditiva).

Linha Inferior (2 blocos)

Indicadores de sucesso (#FCF3CF – amarelo claro)	Requisitos de UX (#E8DAEF – roxo claro)
<ul style="list-style-type: none"> • Tempo de abertura do app < 5 segundos. • Compreensão da mensagem em até 8 segundos. • Taxa de cliques > 90% nos alertas críticos. • Crescimento de usuários ativos em 30% ao mês. • Avaliação média > 4,5 estrelas nas lojas de aplicativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Texto mínimo 16px e alto contraste. • Ícones universais e intuitivos. • Navegação em no máximo 2 toques até informações críticas. • Suporte offline para últimos alertas. • Testes de usabilidade com usuários reais antes da publicação.

Rodapé – Priorização MoSCoW (#E5E7E9 – cinza claro)

Must Have (Obrigatório)	Should Have (Importante)	Could Have (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
<ul style="list-style-type: none"> Alertas geolocalizados Mapa em tempo real Instruções claras e visuais Botão “Estou seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> Histórico de eventos Chat com autoridades Backup automático 	<ul style="list-style-type: none"> Modo noturno Sons personalizados Idiomas adicionais 	<ul style="list-style-type: none"> Integração com redes sociais Relatórios avançados Mapa 3D