

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES A SEGUIR POR EL CLIENTE**

El Presente Acuerdo de “**ReguDocs**” a través del Distribuidor, se establece entre NUBENAUTAS, S. DE R.L. DE C.V., una sociedad Mexicana, legalmente constituida conforme a la Legislación Mexicana, con domicilio en Cerro del Cubilete, número setenta y cuatro, colonia Campestre Churubusco, delegación Coyoacán, en México Distrito Federal, quien es la legítima propietaria y titular de “**ReguDocs**” y la entidad que suscribe estas condiciones a quien en lo sucesivo se le denominara como “EL CLIENTE”. Este acuerdo entra en vigor a partir de la fecha en que “EL CLIENTE” acepte el presente contrato, por lo que manifiesta y garantiza que: i) cuenta con la autoridad legal suficiente para vincular a su superior o a la correspondiente entidad a los presentes términos y condiciones; ii) ha leído y comprendido el Acuerdo y iii) lo acepta en nombre de la parte a la que representa. Este acuerdo rige el acceso del Cliente al Servicio y el uso que este haga del mismo.

### **1. Servicios.**

**1.1 Instalaciones y transferencia de datos.** Las instalaciones que se empleen para almacenar y procesar Datos del cliente deberán cumplir con normas de seguridad razonables y en ningún caso podrán ser inferiores a las normas de seguridad de las instalaciones en las que ReguDocs almacena y procesa información similar propia. ReguDocs ha implementado como mínimo los sistemas y procedimientos estándar del sector para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos de cliente, protegerlos contra amenazas o riesgos previstos para la seguridad o integridad de dicha información y evitar accesos no autorizados e impedir su uso. Como parte del suministro del Servicio, ReguDocs puede transferir, almacenar y procesar Datos de cliente. Al hacer uso de los Servicios, el Cliente da su consentimiento para la transferencia, el procesamiento y el almacenamiento de Datos de cliente.

**1.2 Resguardo de datos.** ReguDocs deberá contar con un respaldo del servicio y los Datos de cliente, de forma automática diaria, de 2 a 7 días, y semanal, de 8 a 14 días, disponibles en todo momento. El Cliente también podrá solicitar la generación de un respaldo en una fecha en particular, cuando así lo considere.

**1.3 Modificaciones.** ReguDocs puede realizar cambios comercialmente razonables en los Servicios cuando lo estime necesario. En caso de realizar un cambio sustancial en los Servicios, ReguDocs informará al Cliente.

### **2. Obligaciones del cliente.**

**2.1 Cumplimiento.** El Cliente se compromete a utilizar los Servicios de acuerdo con la Política de uso aceptable.

**2.2 Administración de los Servicios por parte del Cliente.** El Cliente puede designar a uno o más Administradores, los cuales tendrán derecho a administrar las Cuentas de

usuario final. El Cliente es responsable de a) mantener la confidencialidad de las contraseñas de sus usuarios b) designar a las personas que estén autorizadas para administrar usuarios. El Cliente acepta que las responsabilidades de ReguDocs no incluyen la administración o gestión interna de los Servicios para el Cliente y que ReguDocs actúa únicamente como procesador de datos.

**2.3 Uso no autorizado.** El Cliente hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para impedir cualquier uso no autorizado de los Servicios, así como para cancelar dichos usos no autorizados en caso de que se produzcan. El Cliente o el Distribuidor informarán de manera inmediata a ReguDocs de cualquier uso o acceso no autorizado a los Servicios del que tenga conocimiento.

**2.4 Restricciones de uso.** El Cliente no llevará a cabo ninguna de las acciones descritas a continuación y hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para evitar que terceras partes realicen las siguientes acciones: a) vender, revender, arrendar (o su equivalente funcional) los Servicios a terceros, b) intentar realizar ingeniería inversa en los Servicios o en cualquier componente, c) intentar crear un servicio sustitutivo o similar a través del uso o del acceso a los Servicios.

**3. Pago.** El Cliente pagará los Servicios al Distribuidor. En consecuencia, todas las condiciones de pago se deciden entre el Cliente y el Distribuidor.

#### **4. Servicios de asistencia técnica.**

**4.1 Por parte del Cliente.** El Cliente o el Distribuidor serán responsables, a su propio cargo, de responder a todas las preguntas y reclamaciones emitidas por los Usuarios finales que tengan relación con el uso que el Cliente o sus Usuarios finales hagan de los Servicios. Antes de escalar a ReguDocs las cuestiones relacionadas con la asistencia técnica, el Cliente o el Distribuidor deberán dedicar esfuerzos comercialmente razonables a solucionar las incidencias.

**4.2 Por parte de ReguDocs.** Si el Cliente o el Distribuidor no pueden resolver una cuestión de asistencia técnica de acuerdo con lo expuesto en el párrafo anterior, cualquiera de ellos podrá derivar la cuestión a ReguDocs. ReguDocs proporcionará Servicios de asistencia técnica al Cliente o al Distribuidor (según proceda).

#### **5. Suspensión.**

**5.1 Cuentas de usuario final por parte de ReguDocs.** Si ReguDocs tiene conocimiento de algún incumplimiento del presente Acuerdo por parte de un Usuario final, podrá llevar a cabo la Suspensión de la Cuenta de usuario final. La Suspensión se prolongará hasta que el usuario final en cuestión haya subsanado el incumplimiento causante de la Suspensión.

**5.2 Incidencias de seguridad urgentes.** Sin perjuicio de lo expuesto anteriormente, si existe una Incidencia de seguridad de urgencia, ReguDocs puede Suspender automáticamente el uso delictivo. La Suspensión tendrá la duración y el alcance mínimos necesarios para evitar o resolver la Incidencia de seguridad de urgencia. Si, por cualquier motivo, ReguDocs suspende una Cuenta de usuario final sin avisar previamente al Cliente, ReguDocs indicará el motivo de la Suspensión al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible, si así lo requiere este último.

## **6. Información confidencial.**

**6.1 Obligaciones.** Cada una de las partes: a) protegerá la Información confidencial de la otra parte con las mismas medidas de protección estándar que utilice para proteger su propia Información confidencial y; b) no divulgará la Información confidencial, excepto a afiliados, empleados y agentes que necesiten conocerla y que hayan aceptado por escrito mantener la confidencialidad. Cada una de las partes (y todos los Afiliados, empleados y representantes a los que se haya revelado Información confidencial) puede utilizar la Información confidencial únicamente para ejercer sus derechos y cumplir las obligaciones establecidas en este Acuerdo, al tiempo que emplea las medidas razonables para protegerla. Cada una de las partes es responsable de las acciones de sus Afiliados, empleados y representantes que infrinjan este Apartado.

**6.2 Excepciones.** La Información confidencial no incluye información que: a) ya sea conocida por el destinatario; b) se haga pública sin responsabilidad del destinatario; c) el destinatario genere de forma independiente o; d) un tercero le transmita legítimamente.

**6.3 Divulgación necesaria.** Cada una de las partes puede divulgar la Información confidencial de la otra parte cuando sea requerido por ley, aunque, si la ley lo permite, solo después de que: a) ejerza todos los esfuerzos comercialmente razonables para informar a la otra parte y b) conceda a la otra parte la oportunidad de recusar la divulgación.

## **7. Derechos de propiedad intelectual; Elementos de marca.**

**7.1 Derechos de propiedad intelectual.** Excepto en lo establecido de forma expresa en este documento, este Acuerdo no garantiza a ninguna de las partes ningún derecho, implícito o no, al contenido o a cualquier parte de la propiedad intelectual del otro. Tal como establecen las partes, el Cliente posee todos los Derechos de propiedad intelectual de los Datos de cliente, y ReguDocs posee todos los Derechos de propiedad intelectual de los Servicios.

**7.2 Exhibición de Elementos de marca.** ReguDocs puede mostrar solamente aquellos Elementos de marca del Cliente que este último haya autorizado (el Cliente proporcionará dicha autorización subiendo sus Elementos de marca a los Servicios) y únicamente dentro de las áreas designadas de las Páginas del servicio. ReguDocs

también puede mostrar Elementos de marca de ReguDocs en las Páginas del servicio para indicar que los Servicios los ha proporcionado ReguDocs. Ninguna de las partes puede mostrar o utilizar los Elementos de marca de la otra más allá de lo permitido en este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

**7.3 Limitación de Elementos de marca.** Todo uso de los Elementos de marca de una parte redundará en beneficio de la parte que posea los derechos de propiedad intelectual sobre dichos Elementos de marca. Una parte puede revocar el derecho de la otra parte a usar sus Elementos de marca conforme a este Acuerdo mediante aviso por escrito a la otra parte y con un tiempo razonable para detener el uso.

- 8. Publicidad.** El Cliente acepta que ReguDocs puede incluir el nombre del Cliente o los Elementos de marca en una lista de clientes de ReguDocs, online o en materiales de promoción. Además, el Cliente también acepta que ReguDocs puede derivar verbalmente al Cliente como un cliente de servicios de ReguDocs, conforme a lo estipulado en este Acuerdo. Esta sección está sujeta al Apartado 7.3.

**9. Declaraciones, garantías y renuncia de responsabilidades.**

**9.1 Declaraciones y garantías.** Cada parte manifiesta que dispone de los poderes y de la autoridad necesarios para suscribir el presente Acuerdo. Cada parte garantiza que cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables a la prestación o al uso de los Servicios, según corresponda (incluidas las leyes de notificación de incumplimiento de la seguridad aplicables).

**9.2 Disponibilidad del servicio.** ReguDocs aplicará el mayor esfuerzo razonable para hacer que el servicio esté disponible para el cliente todo el tiempo, con una garantía de disponibilidad de 99.9% del tiempo de cualquier mes.

En su caso, por cada mes de incumplimiento donde el cliente reporte prontamente el incidente ante los servicios de soporte, ReguDocs sumará un mes de servicio sin costo para el cliente.

Las garantías de tiempo de disponibilidad y reembolsos no son válidas para las causas no imputables a ReguDocs, que le impidan utilizar los servicios que proveen nuestros servidores:

- Por cualquier acto u omisión de el cliente, incluyendo la negligencia de ellos, actos premeditados o mal uso de nuestros servicios o equipos que nos impida proveer nuestros servicios.
- Mantenimiento programado o de emergencia por alguna vulnerabilidad de la seguridad en la infraestructura.

El cliente libera a ReguDocs de cualquier responsabilidad por la pérdida de información o datos almacenados en el servicio, sin embargo ReguDocs pondrá especial cuidado en la conservación e integridad de la información de el cliente, y mantendrá respaldos de la misma en todo momento.

**9.3 Renuncias de responsabilidad.** EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, A MENOS QUE QUEDE EXPRESADO DE OTRO MODO EN ESTE DOCUMENTO, NINGUNA DE LAS PARTES OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, OBLIGATORIA NI DE OTRA CLASE, INCLUIDAS, SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

## **10. Periodo de vigencia y rescisión.**

**10.1 Período de vigencia.** El período de vigencia de los Servicios será el que decidan el Distribuidor y el Cliente. Este Acuerdo será válido durante todo el Período de vigencia.

**10.2 Cancelación por incumplimiento.** Cada parte puede suspender sus actividades o cancelar este Acuerdo si: i) la otra parte comete una infracción material del Acuerdo y no la subsana antes de treinta días después de la recepción de la notificación por escrito, ii) la otra parte cesa sus operaciones empresariales o se ve sometida a procedimientos de insolvencia y dichos procedimientos no se desestiman antes de noventa días o iii) la otra parte comete una infracción material de este Acuerdo más de dos veces, independientemente de si subsanan o no dichas infracciones.

**10.3 Efectos de la cancelación.** En caso de cancelación del presente Acuerdo, i) los derechos otorgados por una parte a la otra cesarán con efecto inmediato (a menos que se disponga de otro modo en esta Cláusula), ii) ReguDocs proporcionará al Cliente o al Distribuidor acceso a los Datos de cliente, así como la capacidad de exportarlos, durante un periodo de tiempo comercialmente razonable y a las tarifas de ReguDocs vigentes en ese momento para los Servicios aplicables, iii) tras un periodo de tiempo comercialmente razonable, ReguDocs eliminará los Datos de cliente mediante la supresión de redireccionamientos que hagan referencia a estos en los servidores activos y de replicación de ReguDocs y sobrescribiéndolos conforme transcurra el tiempo, iv) cada una de las partes aplicará de inmediato todos los esfuerzos comercialmente razonables para devolver o destruir cualquier otra Información confidencial de la otra parte, si así se solicita.

## **11. Indemnización.**

**11.1 Por parte del Cliente.** El Cliente indemnizará, defenderá y eximirá a ReguDocs de todas las responsabilidades, daños y costes (incluidas las costas de resolución y los honorarios razonables de abogado) que surjan de la reclamación de un tercero i) con relación a los Datos de cliente, ii) con relación a que los Elementos de marca del Cliente infrinjan o se apropien indebidamente de patentes, derechos de autor, secreto comercial o marca comercial de un tercero o iii) en relación con un uso de los Servicios por parte del Cliente que infrinja la Política de uso aceptable.

**11.2 Por parte de ReguDocs.** ReguDocs indemnizará, defenderá y eximirá al Cliente de todas las responsabilidades, daños y costes (incluidas las costas de resolución y los honorarios razonables de abogado) que surjan de la reclamación de un tercero cuando la tecnología de ReguDocs utilizada para proporcionar los Servicios o cualquier Elemento de marca de ReguDocs infrinja o se apropie indebidamente de cualquier patente, copyright, secreto comercial o marca comercial de dicha parte. Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, en ningún caso ReguDocs tendrá obligación ni responsabilidad alguna, según se establece en esta Cláusula, derivadas del i) uso de los Servicios o Elementos de marca de ReguDocs de forma modificada o en combinación con otros materiales no facilitados por ReguDocs y ii) contenido, información o datos proporcionados por el Cliente, Usuarios finales u otros terceros.

**11.3 General.** La parte que solicita la indemnización informará de inmediato de la reclamación a la otra parte y cooperará con esta para defender dicha reclamación. La parte que indemniza tiene el control total y la autoridad sobre la defensa, excepto por lo siguiente: a) toda resolución que requiera que la parte que solicita la indemnización admita responsabilidades o pague dinero requerirá el consentimiento previo por escrito de esa parte, y dicho consentimiento no se retendrá ni retrasará sin motivo y b) la otra parte puede unirse a la defensa con su propio abogado, a su propio cargo. LAS INDEMNIZACIONES ANTERIORES SERÁN, SEGÚN ESTE ACUERDO, EL ÚNICO RECURSO LEGAL POR LA INFRACCIÓN DE LA OTRA PARTE DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE UN TERCERO.

## **12. Limitación de responsabilidades.**

**12.1 Limitación de las responsabilidades indirectas.** SEGÚN ESTE ACUERDO, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE DE LOS INGRESOS PERDIDOS NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, IMPREVISTO, DERIVADO, EJEMPLAR O PUNITIVO, AUNQUE LA PARTE SUPIERA O DEBIERA HABER SABIDO QUE DICHOS DAÑOS ERAN POSIBLES E INCLUSO SI LOS DAÑOS DIRECTOS NO SATISFACEN UNA COMPENSACIÓN.

**12.2 Limitación del importe por responsabilidad.** NINGUNA DE LAS PARTES PUEDE CONSIDERARSE RESPONSABLE SEGÚN ESTE ACUERDO POR UNA CANTIDAD SUPERIOR A LA PAGADA POR EL CLIENTE AL DISTRIBUIDOR DURANTE DOCE MESES ANTES DEL EVENTO QUE HA DADO LUGAR A LA RESPONSABILIDAD.

**12.3 Excepciones a las limitaciones.** Estas limitaciones de responsabilidad se ejecutarán en la medida permitida por la ley aplicable, pero no se aplicarán en caso de infracción de las obligaciones de confidencialidad, en caso de infracción por una de las

partes de los Derechos de propiedad intelectual de la otra parte o de las obligaciones de indemnización.

### **13. Otras disposiciones.**

**13.1 Avisos.** A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, a) todos los avisos se harán por escrito y se enviarán a la atención del departamento jurídico de la otra parte y a la persona de contacto principal, y b) un aviso se considerará entregado i) cuando se verifique mediante acuse de recibo por escrito, si se ha enviado por mensajero, con entrega urgente en menos de 24 horas, o cuando se reciba, en el caso de haberse enviado por correo electrónico, sin que se verifique la recepción, o ii) cuando se verifique mediante acuse de recibo automático o por registros electrónicos, si se ha enviado por fax o por correo electrónico.

**13.2 Cesión.** Ninguna de las partes puede asignar ni transferir ninguna parte de este Acuerdo sin el consentimiento por escrito de la otra parte, excepto a un Afiliado, aunque solo si: a) el beneficiario acepta por escrito obligarse a las condiciones de este Acuerdo y b) la parte que efectúa la cesión sigue siendo responsable de las obligaciones contraídas mediante el Acuerdo antes de dicha cesión. Cualquier otro intento de cesión o traspaso se considerará nulo de pleno derecho.

**13.3 Cambio de control.** La parte que experimente el cambio de control (debido por ejemplo a una compra de acciones, a una venta, fusión u otro tipo de transacción corporativa): a) proporcionará un aviso por escrito a la otra parte antes de treinta días después de producirse dicho cambio y b) la otra parte puede cancelar inmediatamente este Acuerdo en cualquier momento entre el cambio de control y antes de treinta días desde que se reciba el aviso por escrito del subapartado a).

**13.4 Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable de un rendimiento inadecuado, siempre y cuando esté causado por una circunstancia ajena al control razonable de la parte como, por ejemplo, desastres naturales, actos de guerra o terrorismo, disturbios, conflictos laborales, actuaciones del Gobierno y fallos de Internet.

**13.5 Sin renuncia.** La no ejecución de alguna de las disposiciones del presente Acuerdo no constituirá la renuncia a la misma.

**13.6 Divisibilidad de las condiciones.** Si alguna disposición del presente Acuerdo se considera inaplicable, las disposiciones restantes del Acuerdo permanecerán en pleno vigor.

**13.7 Inexistencia de representación.** Las partes contratantes son independientes y el presente Acuerdo no constituye ninguna representación, asociación o empresa conjunta.

**13.8 Inexistencia de terceros beneficiarios.** Este Acuerdo no contempla como beneficiario a ningún tercero.

**13.9 Compensación equitativa.** En ningún caso, lo establecido en este Acuerdo limitará la capacidad de ninguna de las partes para buscar una compensación equitativa.

**13.10 Ley aplicable.** El presente Acuerdo se regirá por las leyes de México. LAS PARTES ACUERDAN QUE CUALQUIER DISPUTA QUE SE PLANTEE EN RELACIÓN CON EL PRESENTE ACUERDO DEBERÁ RESOLVERSE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR LOS TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO FUERO QUE EN RAZÓN DE DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERE CORRESPONDERLE.

**13.11 Enmiendas.** Toda enmienda debe hacerse por escrito e indicar expresamente que se trata de una enmienda de este Acuerdo.

**13.12 Vigencia.** Los apartados que se mencionan a continuación seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de este Acuerdo: Cláusulas 6, 7.1, 11.3, 12, 13.

**13.13 Duplicados.** Las partes pueden firmar este Acuerdo en duplicados, lo que incluye fax, PDF u otras copias electrónicas, que juntas constituirán un solo instrumento.

## Política de Uso Aceptable de ReguDocs

El uso de los Servicios está sujeto a esta política de uso aceptable ("PUA").

Si no se define aquí, los términos en mayúscula tienen el significado especificado en el contrato aplicable ("Acuerdo") entre el cliente, el distribuidor u otro usuario autorizado ("Tú") y ReguDocs. Por la presente, te comprometes a no utilizar los Servicios con los fines que se describen a continuación. Además, te comprometes a no autorizar a un tercero o a un Usuario Final a que así lo haga:

- incumplir o fomentar el incumplimiento de los derechos legales de otras personas o entidades,
- perseguir fines ilegales, invasivos, transgresores, difamatorios o fraudulentos,
- interferir en el uso que los clientes, los distribuidores autorizados u otros usuarios autorizados hagan de los Servicios o del equipo empleado para proporcionar los Servicios,
- alterar, inhabilitar o eludir alguno de los aspectos de los Servicios o interferir en estos,
- realizar pruebas o procesos de ingeniería inversa con los Servicios a fin de detectar limitaciones, vulnerabilidades o sortear los filtros,
- conceder a varias personas acceso a una Cuenta de Usuario Final individual.

En caso de que no cumpla con alguna de las estipulaciones de las PUA, ReguDocs podría verse obligado a suspender o a cancelar los Servicios en virtud del Acuerdo.