

# Manual de usuario

## Instalación

Para el correcto funcionamiento del sistema es necesario disponer de un servidor de bases de datos MySQL, de la máquina virtual de Java, de la aplicación de escritorio desarrollada y de un usuario con permiso de acceso al sistema.

El servidor de bases de datos no tiene porque ser un ordenador independiente, si no que puede residir en la misma máquina en la que se instale la aplicación. En el caso de que múltiples máquinas vaya a hacer uso del sistema, el ordenador en el que resida el servidor deberá permitir la conexión del resto de máquinas y estar disponible siempre que se quiera hacer uso de la aplicación.

El proceso de instalación es el siguiente:

- **Instalar MySQL:** Si la empresa no dispone de servidor MySQL, habrá de instalarlo.

La instalación es altamente dependiente del sistema operativo por lo que se recomienda seguir la guía de instalación proporcionada en el manual de MySQL y disponible en <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/es/installing.html> para su versión en español o en <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.5/en/index.html> para la última versión estable en idioma inglés.

- **Creación de la base de datos:** Es necesaria la creación de las tablas en las que se almacenarán los datos y el primer usuario que tendrá acceso al sistema.

Para ello se realiza la importación del script *create\_tables.sql* incluido en el disco de instalación. Este script se ocupa de crear la base de datos *easyRepair* y todas las tablas y columnas necesarias para guardar los datos, junto con un usuario administrador por defecto para el primer acceso al sistema y un usuario de MySQL con permiso de acceso a la base de datos.

La base de datos se creará con el nombre *easyRepair*. El usuario de MySQL se llamará *easyUser* y tendrá la contraseña *easyPass*, mientras que el usuario de acceso a la aplicación llevará por nombre *admin* y contraseña *admin*.

Se recomienda personalizar los nombres de usuario y las contraseñas para aumentar la seguridad en el acceso a la base de datos.

- **Instalación del entorno de ejecución de Java:** Para la ejecución de la aplicación es necesaria la instalación de la máquina virtual de Java y del entorno de ejecución en su versión 6 o superior en todas las máquinas cliente. Este entorno es conocido como **JRE** y se recomienda instalar la última versión disponible que incluirá todas las correcciones de seguridad hasta la fecha.

La descarga de la última revisión del entorno está disponible en <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre7-downloads-1880261.html> y su manual de instalación se puede consultar en <http://docs.oracle.com/javase/7/docs/webnotes/install/index.html>.

- **Instalar la aplicación:** El proceso concreto para cada sistema se detalla en las secciones siguientes.
- **Configuración de la base de datos:** En el directorio principal de la aplicación existirá un directorio llamado *netbeans* y dentro de él otro llamado *config*, en el que habrá un archivo de texto con el nombre *hibernate.cfg.xml*. Este archivo se encarga de almacenar la configuración de acceso a la base de datos y será necesaria la edición de las siguientes propiedades:
  - **connection.url:** Correspondiente a la dirección de la máquina en la que se ha instalado el servidor y el nombre de la base de datos. Si el servidor se ha instalado en la máquina local con las opciones por defecto, el valor que habría que introducir sería *jdbc:mysql://127.0.0.1:3306/easyRepair*.
  - **connection.username:** El nombre de usuario con acceso a la base de datos. Por defecto *easyUser*.
  - **connection.password:** La contraseña del usuario antes mencionado. Por defecto *easyPass*.

- **Configuración de la conexión a la BD:** Con la creación de la base de datos se ha creado un usuario por defecto con permiso de administración del sistema. Este usuario tiene el nombre **admin** con la contraseña **admin**. Al ser un usuario por defecto, por seguridad se recomienda que se edite al menos la contraseña antes de hacer disponible la aplicación.

Cuando se ejecute la aplicación aparecerá una pantalla de login en la que se habrá de introducir el nombre de usuario y contraseña. Una vez accedido al sistema, se habrá de acceder al Navegador de Usuarios. Desde aquí podrá crear nuevos usuarios o editar el ya existente pulsando en el botón *Buscar* o *Listar Todos* para encontrarlo y luego en el botón *Editar Usuario*.

- **Configuración de la aplicación:** El último paso consiste en la configuración de la aplicación para su uso. Accediendo con un usuario que tenga permiso de *Administrador* podremos entrar en la pantalla de opciones de la aplicación. Esta pantalla permite editar la moneda en la que se mostrarán los precios, la tasa de IVA que se aplicará y los datos de la empresa que se mostrarán en los informes imprimibles.

Para acceder a las opciones pulsar en el menú *Herramientas* y a continuación en la entrada *Opciones*.

Tras estos pasos la aplicación está correctamente instalada y disponible para su uso.

## Instalación manual de la aplicación

En el disco se incluye el archivo *easyRepair.zip*, el cual incluye los archivos ejecutables necesarios para el funcionamiento de la aplicación en sistemas Windows, Linux y OS X.

Puede extraer este archivo en el directorio que desee.

Para acceder a la aplicación desde Windows ejecute el archivo *easyRepair.exe* si su sistema es de 32 bits o *easyRepair64.exe* si es de 64, residente en la carpeta *bin*. Para sistemas Mac o Linux, deberá ejecutar el lanzador *easyRepair*, disponible en la misma carpeta.

Se recomienda crear un acceso directo para facilitar el acceso a la aplicación por los usuarios del sistema.

## Instalación automática de la aplicación en sistemas Windows y Linux

Si lo desea puede hacer uso del instalador incluido en el disco. Este instalador le guiará en la tarea de escoger el directorio de instalación y la creación de un acceso directo en el Menú de Inicio y en el Escritorio.

Para realizar la instalación con asistente, ejecute el archivo *easyrepair-windows.exe* disponible en el disco de instalación si se encuentra en un sistema Windows o el archivo *easyrepair-linux.sh* si se encuentra en Linux.

Una vez abierto el instalador, este le mostrará la pantalla de bienvenida. Si pulsa en continuar se le mostrará la pantalla de licencia, que deberá aceptar para poder realizar la instalación. A continuación se le pregunta el directorio donde desea instar la aplicación y si quiere crear iconos de acceso directo en el Escritorio y en el Menú de Inicio. Si pulsa en continuar llegará a la pantalla de resumen, que le indicará el directorio de instalación y el tamaño total de esta. Si está de acuerdo pulse en Instalar y se producirá la instalación. Por

último, se le mostrará una ventana de confirmación de la instalación y se le preguntará si quiere ejecutar ahora el programa.

Una vez terminada la instalación podrá acceder a la aplicación haciendo uso de los accesos directos del Escritorio o Menu de Inicio o a través del archivo *easyRepair.exe* si su sistema Windows es de 32 bits o *easyRepair64.exe* si es de 64, residente en la carpeta *bin* dentro del directorio en el que ha realizado la instalación. Para sistemas Linux, deberá ejecutar el lanzador *easyRepair*, disponible en la misma carpeta.

## Primeros Pasos

Una vez ejecutado el sistema, la primera ventana que se le muestra al usuario es la pantalla de login.

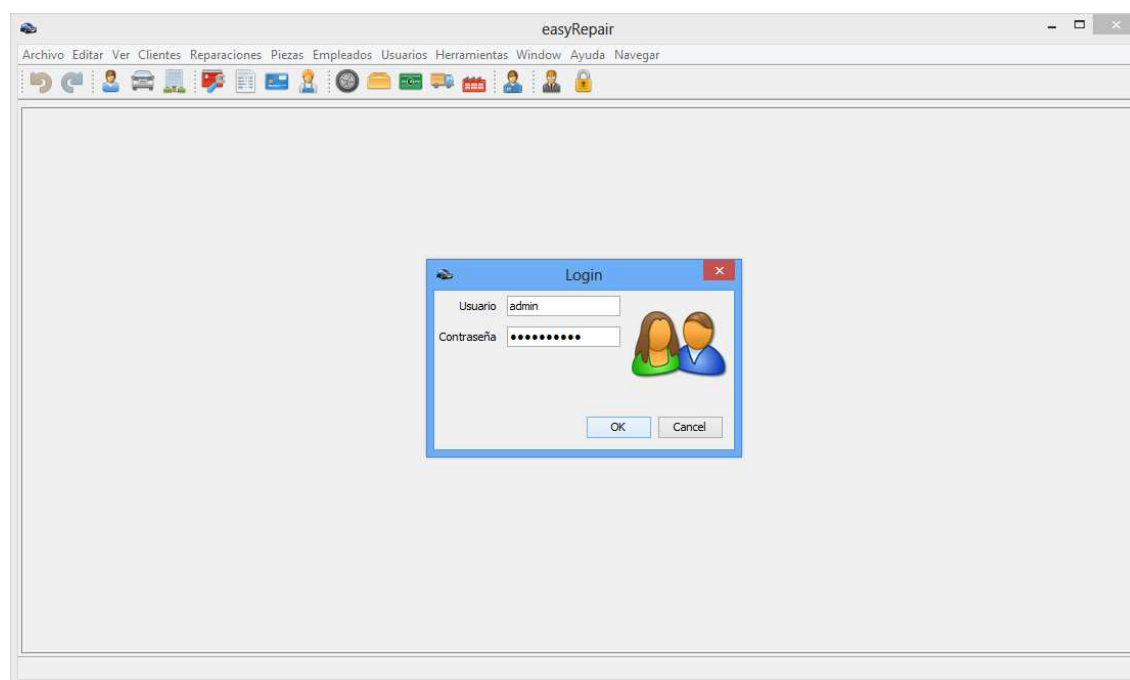


Figura 1: Ventana de login

En ella deberá proporcionar sus credenciales para que se le permita el acceso al sistema.

Una vez dentro de la aplicación, se ocultará la ventana de conexión y se mostrará la pantalla principal, consistente en una barra de menús y una barra de herramientas que contienen los accesos a los buscadores de cada tipo de dato.

**Búsqueda de registros** Si quisiese buscar un registro, por ejemplo un cliente, accedería primero al buscador de clientes.

El buscador presenta un cuadro de texto donde introducir la consulta, un selector para elegir a qué atributo del cliente corresponde la consulta y un botón para buscar.

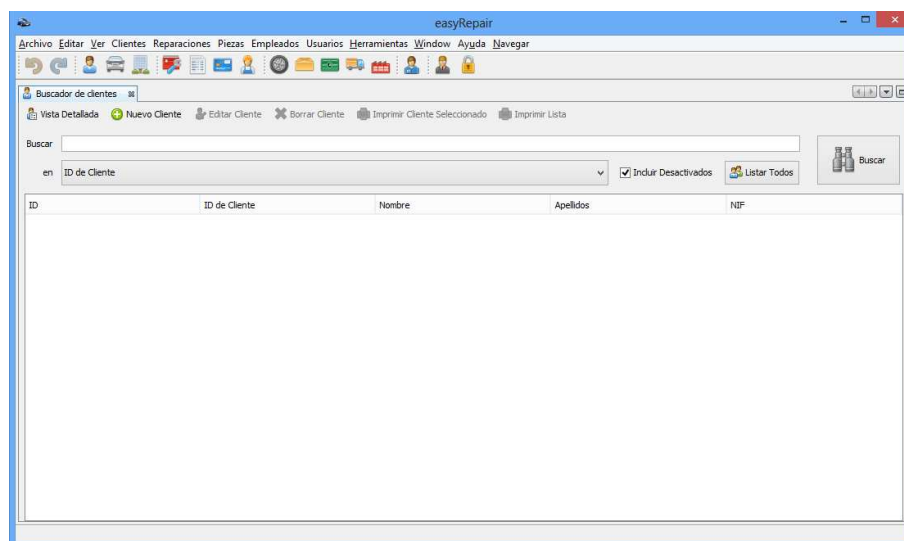


Figura 2: Ventana del buscador de clientes

Si pulsase en buscar se le mostraría una tabla con los registros coincidentes como se puede apreciar en la Figura 3.

También podría listar todos o refinar la búsqueda excluyendo a los clientes que se encuentren desactivados.

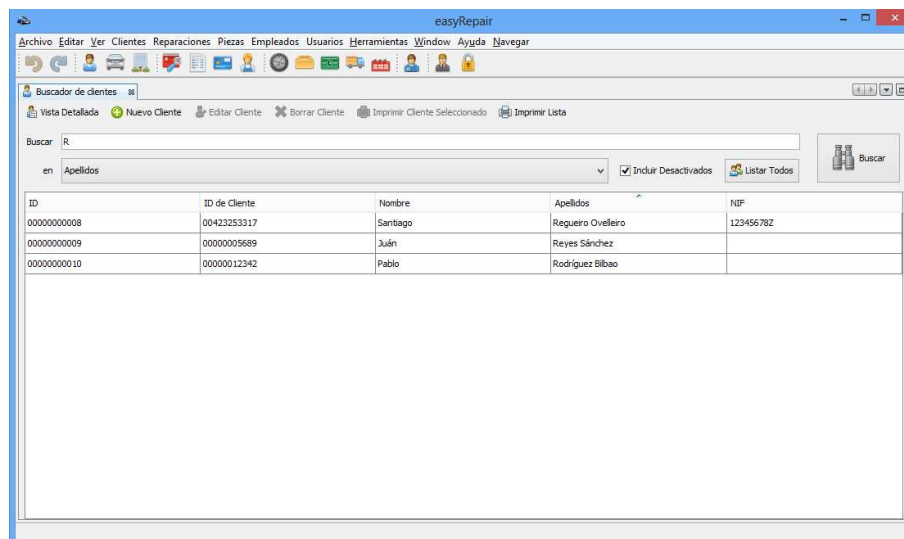


Figura 3: Ventana del buscador de clientes - Listado

Desde el buscador se accede al resto de operaciones que se pueden realizar con un cliente, que son consultar sus datos, crear uno nuevo, editarlo, borrarlo, imprimir el registro del cliente seleccionado o el listado de todos los mostrados.

**Consulta de registros** Una vez encontrado un registro a través del buscador, es posible consultar todos sus datos gracias al uso de la ventana de Vista Detallada a la que se accede pulsando en el botón Vista Detallada.

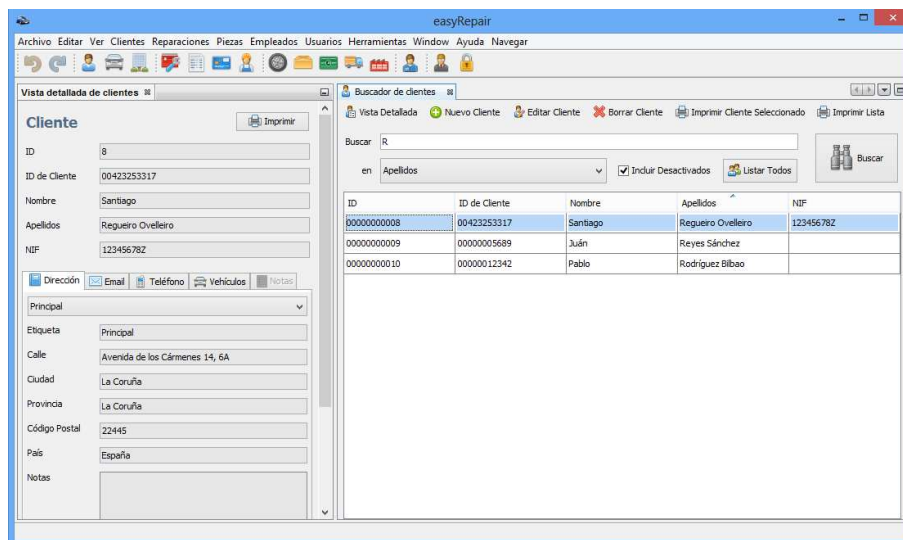


Figura 4: Ventana de vista detallada

**Añadir o editar registros** Si pulsase en el botón añadir o editar se abriría la ventana del editor.

En ella podrá modificar los datos del cliente, añadir múltiples teléfonos, direcciones o emails y vehículos.

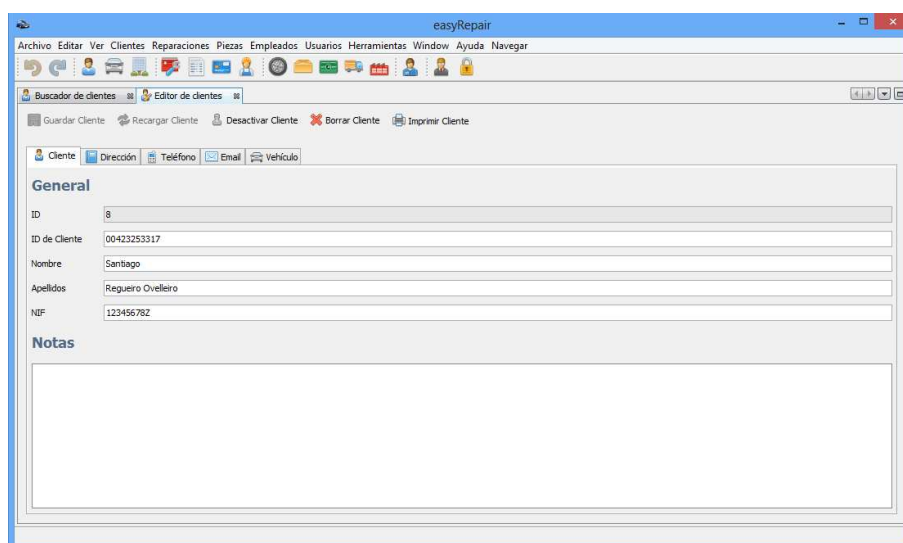


Figura 5: Ventana del editor

Una vez terminadas las modificaciones, los datos se almacenarán pulsando en el botón Guardar.

Si en algún momento quisiera recuperar la información del registro almacenada en el sistema, podrá hacerlo pulsando en el botón de Recargar. También tiene disponible botones para Activar/Desactivar el registro o para Borrarlo o Imprimirlo.

**Impresión** Dentro de cada buscador, editor y vista detallada existe un botón que le permitirá realizar la impresión de un documento que contendrá todos los datos del registro seleccionado.

**TALLERES MARTINEZ**  
**SERVICIO OFICIAL**  
**ALGEMESI**

**Talleres Martinez - Servicio Oficial Ford**  
Avenida del crepúsculo 67  
43232 - Pontevedra  
España  
986556714  
talleresmartinez@ford.es

**No. de pedido**  
**00001241243**

**Proveedor**  
**Nombre:** Recambios Tucho  
**NIF:**

**Pedido**  
**Fecha de pedido:** 2012-12-19  
**Fecha estimada:** 2012-12-27  
**Fecha de recepción:** 2012-12-30  
**Almacén:** Principal  
**Gastos de envío:** 124.00 €  
**Otros gastos:** 12.00 €  
**Estado:** Recibido  
**Responsable:** Perico Perez Martinez

	Marca	Modelo	Cantidad	Precio unitario	Descuento	Precio total		
						Precio	IVA	IVA
1	OCZ	Vanquish	13	45.00	34.00			467.18 €
						386.10 €	21%	81.08 €
<b>Total:</b>								467.18 €
						386.10 €		81.08 €

Página 1 de 1

Figura 6: Ventana de impresión

En la Figura 6 se muestra la impresión de un pedido de piezas.

Si lo desea también podría imprimir la lista de resultados que se esté mostrando en ese momento en el buscador, como se puede comprobar en la Figura 7.



Figura 7: Ventana de impresión de listas

**Permisos** A cada usuario del sistema le corresponde un rol que define las acciones que puede realizar dentro de la aplicación. Estos permisos se editan dentro de la ventana de edición de roles.

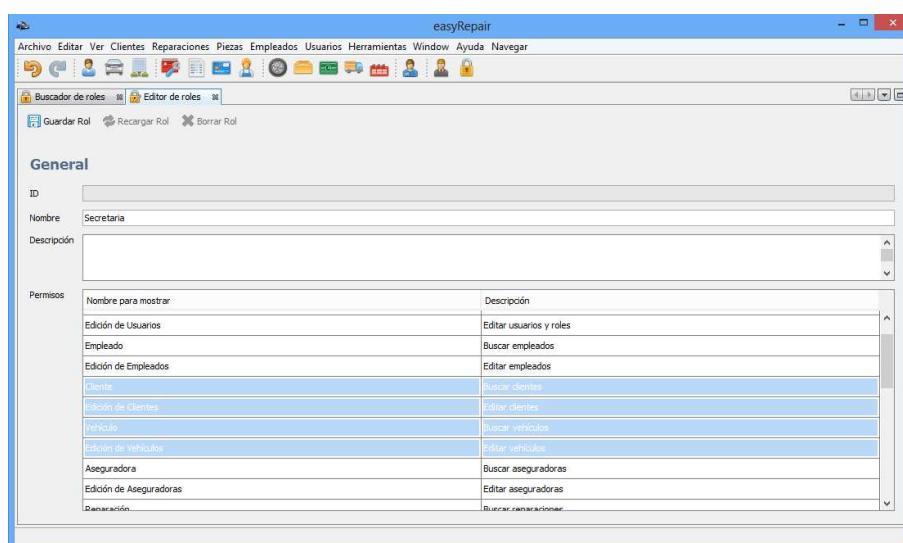


Figura 8: Ventana del editor de roles

En la Figura 8 se muestra el rol de la secretaria, que sólo tiene permiso para buscar y editar clientes y vehículos.

Si un usuario no tiene permiso para acceder a un buscador, el acceso disponible en el menú y en la barra de herramientas es eliminado.

Si no tiene permiso para editar, o bien nunca se activarán los botones de edición dispo-



nibles en el buscador, o si se trata de un tipo de dato perteneciente a un editor compuesto, como por ejemplo el editor de reparaciones que está compuesto de la orden de reparación, el presupuesto y la factura, los campos para los que no tiene permiso de edición permanecerán desactivados mientras que se le permitirá editar el resto.

Los permisos distinguen entre habilidad para buscar y habilidad para editar. Para poder editar las opciones de moneda o el nombre del taller, deberá tener permiso de Administrador.