|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| وجه المقارنة | زد | سله | امازون |
| الصفحة العامة | عند الدخول للموقع يعطيك نظره عامه عن الموقع ومن هم وماهي الخدامات المقدمة للعميل في الصفحة (الرئيسية) ويوجد في نفس الصفحة أربع تبويبات تستطيع تصفحهم دون الحاجة لتسجيل الدخول | عند الدخول للموقع يعطيك نظره عامه عن الموقع ومن هم وماهي الخدامات المقدمة للعميل في صفحه (عن زد) ويوجد في نفس الصفحة ستة تبويبات تستطيع تصفحهم دون الحاجة لتسجيل الدخول | عند دخول الموقع يمكنك تصفح الموقع بأكمله والتسوق والإضافة الى عربة التسوق دون الحاجة لتسجيل الدخول ويطلب منك ذلك عندما تبدأ بعمليه الشراء  ويوجد في الصفحة الرئيسية 10 تبويبه ولكل تبويبه يوجد header اخر يتكون من عده تبويبات |
| header | أربع تبويبات  عند الدخول للصفحة أخرى يبقى header كما هو | ستة تبويبات  عند الدخول للصفحة أخرى لا يبقى header الا في صفحه (عن زد) | 10 تبويبه وبعض التبويبات لها header اخر يتكون من عده تبويبات مثال:    عند الدخول للصفحة أخرى يبقى header كما هو |
| انشاء حساب | عند انشاء حساب جديد يمكنك عن طريق كتابه البريد الإلكتروني او باستخدام google  وفي نفس صفحة تسجيل الدخول يوجد chat لمراسله خدمه العملاء مثال: | عند انشاء الحساب فقط يمكنك انشاء الحساب عن طريق كتابه البريد الإلكتروني  وفي نفس صفحة تسجيل الدخول تستطيع رؤية تحديثات الموقع | عند انشاء الحساب يمكنك انشاء الحساب عن طريق رقم هاتفك وليس البريد |
| رمز التحقق | لا يرسل رمز تحقق | يرسل رمز تحقق للبريد الخاص فيك | يرسل رمز تحقق برسالة نصيه لرقم الهاتف |
| Zip code | عند ادخال zip code تبع الدولة يوفر جميع الدول حتى إذا لم يوفروا الخدمة في هذه الدولة | عند ادخال zip code تبع الدولة يوفر فقط الدول المتوفرة عندها هذه الخدمة | عند ادخال zip code تبع الدولة يوفر جميع الدول حتى إذا لم يوفروا الخدمة في هذه الدولة |
| التبويبات | (عن زد) وهي الصفحة التعريفية بالموقع  (الاسعار) وتعرض فئات الباقات واسعارهم  (جديدنا) وتعرض أعمالهم الجديدة وهذه ميزه جيده للمعيل بحيث يساعده على اخذ أفكار لمتجره  (المدونة) تعرض المقالات واحدثها وكورسات تعليم تساعد العملاء | (الرئيسية) وهي الصفحة التعريفية بالموقع  (التعليم) وهي تبويبه فقط وليست صفحه وهي ما تميز الموقع عن غيره فهي كمركز مساعده للعملاء الجدد وتضم (مركز المساعدة، مجتمع السلة، مدونة السلة، منصة المطورين، اكاديمية سلة)  (الحلول) وهي تبويبه فقط وليست صفحه وهي التي تساعد العميل على تكوين متجره الخاص وتضم (متجر التطبيقات، صانع التطبيقات، سلة سبيشل، المدفوعات، أدوات التسويق، محلي)  (القطاعات) وهي تبويبه فقط وليست صفحه وتعرض القطاعات التي يتعامل معها الموقع وتضم القطاعات التالية (عبايات وازياء، المنتجات الرقمية، الصحة واللياقة، الالكترونيات، العناية والتجميل، المطاعم والكافيهات، مستلزمات المنزل، تصميم الخدمات) | (الكل)وهي تبويبه تضم الأقسام التالية (الأكثر، الأجهزة والمحتوى الرقمي، تسوق حسب القسم، البرامج والميزات، المساعدة والاعدادات)  (برايم) صفحه تعرض خدمات prime  (عروض اليوم) صفحة تعرض جميع العروض المتوفرة  (الالكترونيات) صفحه تعرض جميع الالكترونيات بأقسامها وانواعها وأفضل الشركات المتعاملة معها  (الجوالات) صفحة تعرض افضل الماركات واحدث الموديلات للجوالات والتسوق حسب السعر لتساعد العميل على إيجاد الشي الذي يبحث عنه والسعر المناسب  (العاب الفيديو) صفحه تعرض جميع اجهزه اللعاب الفيديو وماهو الأفضل وأحدث الاصدارات والاكسسوارات والاثاث لهذه الالعاب  (الدمى والالعاب) صفحه تعرض اللعاب الأطفال والماركات المميزة للألعاب وتوفر التسوق حسب العمر لتسهل على الوالدين إيجاد الشي المناسب  (مستلزمات المنزل) صفحة تعرض الفئات الرئيسية والأكثر مبيعا والاطلاقات الجديدة وأبرز العروض وبعض مستلزمات المنزل  (العطور) صفحة تعرض أبرز العطور والتسوق حسب نوع الرائحة وماهو الأكثر اقبالا  (الازياء) صفحة تعرض أبرز الفئات وخصومات هذه الفئات والماركات المميزة والتخفيضات القائمة عليها |
| طريقة الدفع | مدى  فيزا وماستر كارد  باي بال  تابي  STC Pay  Apple Pay  beIN | الدفع عند الاستلام مع شركات التوصيل  التحويل البنكي  فيزا  مدى  سداد  آبل باي | **بطاقات الائتمان**  فيزا  ماستر كارد  اميريكان اكسبريس  **بطاقات الخصم**  فيزا  ماستر كارد  بطاقة ميزة  **بطاقات الدفع الافتراضية المقدمة من:**  محفظة فودافون كاش  محفظة اتصالات كاش  **اشترِ الآن وادفع لاحقًا**  **رصيد بطاقة الهدايا**  يمكنك أيضًا استخدام رصيد بطاقات الهدايا المقدمة من امازون لدفع ثمن طلبك.  **الدفع نقدا عند الاستلام**  يمكنك دفع ثمن الطلبات نقدًا عند التسليم باستخدام خيار الدفع النقدي عند التسليم. |
| سهولة الاستخدام | تصميم بسيط ومرتب وواجهته سهله الاستخدام | تصميم مريح وتنظيم جيد | واجهته معقده نوعا ما وليست مريحه للعين ولكنها بديهيه  وتوفر فلاتر كثيره لمساعدة العميل لتحديد احتياجاته بسهوله |
| محرك البحث | لا يوفر أي محرك بحث | يوفر محرك بحث في بعض الصفحات | يوفر محرك بحث في ال header ومتوفر لجميع الصفحات |
| خدمة العملاء | توفر الخدمة عن طريق فورم تسال فيه عما تريد | توفر الخدمة عن طريق chat | لا توفر أي من خدمات العملاء |
| توفير العروض | ------- | -------- | توفر عروض كثيره ومنافسه لسوق |