

Estudo de caso Mercafacil

Mercafacil, é uma empresa que trabalha no ramo do varejo controlando toda gestão e comportamento dos clientes. Nossa plataforma CBM possui a inteligência de gerar análises e insights sobre o comportamento dos clientes “finais”, que auxiliam na tomada de decisão. Nossas soluções visam aumentar as oportunidades de negócios, faturamento, diminuição da perda de clientes, alinhado a uma melhor experiência de compra. Hoje detemos mais dois mil varejistas espalhados pelo Brasil.

Dentro de todas as nossas soluções possuíamos o Hotsite de cadastramento, que objetivo é realizar o cadastro/edição de dados dos clientes “finais” dos nossos varejistas. É uma plataforma web, responsiva que funciona em computadores, celulares, tablets e totem de atendimento. Seu funcionamento é essencial para inclusão de novos usuários, sendo assim é software que deve estar funcionando 24 horas por dia, sua indisponibilidade pode gerar perdas inigualáveis.

Detalhes importantes:

- Link do Hotsite:

<https://cadastramento-demo.mercafacil.com/#!/>

- Desconsiderar:

Funcionalidade de deleção de dados.

- Seja o mais objetivo possível no desafio

Desafio:

Como QA aqui dentro da Mercafacil, precisamos que você garanta que iremos realizar todos os testes devidos da funcionalidade, de maneira a garantir a qualidade da mesma.

Resultado final:

- Sugerir critérios de aceitação da tarefa para que o PO possa utilizar para passar para o time criar as tarefas;
- Criar os cenários de teste para as funcionalidades.
 - Preferencialmente em BDD.
 - Mapa mental é uma outra opção.
- Realizar teste da funcionalidade de maneira completa.
 - Caso houver bugs, relatar os mesmos.
- Identificar pontos de melhorias no software.
- Além dos testes funcionais, quais seriam os outros tipos de teste que realizaria?
- Sobre automatização:
 - Como elencaria os testes que seriam automatizados? Como seria priorizado?

- Como não é possível cadastrar o mesmo CPF/CNPJ duas vezes, qual seria atrativa para o cadastro de um novo usuário, caso o mesmo teste automatizado fosse rodar mais de uma vez?
- Os testes rodarão em qual periodicidade?
- Caso sinta-se à vontade, automatize o cadastro de usuário.
(Opcional)