

CloudManager / HostingManager v1.0

Plateforme 360° de gestion Cloud & Hosting: Clients • Commercial • DSI

Développement MVP - 12 semaines

Détails du Projet

Vision: Plateforme globale de gestion des services d'hébergement

Accès: Public (2FA), VPN

Livraison: Par phases selon priorités DSI

Investissement

Prix total: **140 000 DZD**

Paiement: 30% début / 40% jalon / 30% livraison

Garantie: 90 jours de support correctif

Technologies

Front: React 18, TailwindCSS

Backend:Auth complète (2FA, RBAC, Audit)

Base de données: PostgreSQL 15+

Messaging:Email (modèles), SMS optionnel

Architecture & Dashboards

User Dashboard (Public)

- Connexion email/mot de passe
- Profil et sécurité de base
- Liste des services souscrits
- Ticketing: création, suivi, pièces jointes
- Consultation catalogue et demandes de devis

Corporate Dashboard

- Gestion clients et validation comptes (KYC)
- Catalogue produits/services et devis
- Suivi tickets/commercial et relances
- Gestion commandes et workflow

Admin Dashboard (DSI)

- Paramètres de base, rôles simples
- Suivi d'activité minimal (journal connexions)
- Sans inventaire ni intégrations techniques

Modules MVP (Junior)

#	Module	Description & Fonctionnalités	Durée	Prix (DZD)
0	Infrastructure & Socle (complet)	FastAPI + React, PostgreSQL, Auth complète (email/mot de passe + 2FA), RBAC, audit connexions/actions, structure projet, déploiement simple	15 jours	150,00
1	Customer Manager (MVP + Auth)	Profil clients, validation comptes, KYC minimal, notes/documents de base, activation 2FA, historique sécurité (connexions/échecs)	12 jours	200,00
2	Ticket Manager (complet)	Cycle complet (ouvert, répondu, attente-réponse, on-hold, en-cours, résolu, fermé), assignation groupes/agents, transferts, tags, notes privées, pièces jointes, modèles de réponses, notifications, mail-to-ticket, KPIs/SLA de base	20 jours	300,00
3	Product Catalogue (MVP)	Liste produits publique, création compte, demande de devis	8 jours	150,00
4	Order Manager (MVP)	Workflow simple: demande → validation → en cours → livrée/annulée	8 jours	100,00
5	Reporting (base)	Tableaux simples (tickets, clients, commandes), export CSV	7 jours	100,00
6	Invoice (MVP)	Devis PDF, conversion commande, facture PDF, statuts manuels	10 jours	200,00
7	Settings (RBAC & notifications)	RBAC (rôles/permissions), catégories tickets, groupes support, fermeture auto après X jours, groupes de notifications et modèles	10 jours	200,00

140 000 DZD

Investissement Total MVP (Junior)

Calendrier de Développement (MVP)

Semaines 1-2: Infrastructure

Socle technique complet: Architecture FastAPI + React, Base PostgreSQL avec schémas, Auth 2FA (TOTP/SMS), API Gateway, Redis, Structure multi-tenant, environnements dev/staging/prod

Semaines 3-5: Gestion Clients & Tickets

Customer Manager: Portail client (profil, 2FA, historique), Corporate (validation KYC, catégories, notifications, fiches complètes)

Ticket Manager: Système complet tickets (statuts, priorités, assignations, mail-to-ticket, FAQ, KPI, export PDF)

Semaines 6-8: Commercial & Commandes

Product Catalogue: Interface publique, panier, demandes devis/services

Order Manager: Workflow commercial/technique, statuts, suivi

Setting Manager: Rôles, permissions, règles automatiques, audit

Semaines 9-11: Facturation & Infrastructure

Invoice Manager: Devis, factures, bons commande, taxes, export

Reporting Manager: Dashboards KPI, graphiques temps réel, SLA

Semaines 11-12: Intégration & Stabilisation

Assemblage final, corrections, préparation démo MVP

Inclus dans le MVP

- ✓ **Trois tableaux de bord complets:** User Dashboard (public avec 2FA), Corporate Dashboard (VPN), Admin Dashboard DSI (VPN)
- ✓ **Sécurité de niveau entreprise:** Authentification 2FA (TOTP/SMS), système de rôles et permissions granulaires, audit trail complet des actions, protection CSRF/XSS, rate limiting
- ✓ **Système de messaging complet:** Email/SMS pour notifications tickets, Mail-to-ticket automatique, notifications ciblées par catégorie client
- ✓ **Base de données optimisée:** PostgreSQL avec indexes optimisés, Redis pour cache et sessions, migrations versionnées
- ✓ **Documentation complète:** Documentation technique (architecture, API, déploiement), guides utilisateurs (Client, Commercial, DSI), procédures d'exploitation
- ✓ **Formation incluse:** Formation DSI (administration), formation Commercial (gestion clients/tickets), formation support technique
- ✓ **Support post-livraison:** 90 jours de garantie et corrections bugs, support technique pendant la période de garantie

Technologies & Stack Technique

Couche	Technologies	Justification
Frontend	React 18, TypeScript, TailwindCSS, Shadcn/UI	Productivité élevée, composants réutilisables, UI moderne
Backend	FastAPI (Python 3.11+), Pydantic, SQLAlchemy, Alembic	Performance élevée, validation automatique, ORM robuste, migrations versionnées
Base de données	PostgreSQL 15+, pgvector (futur IA)	Fiabilité entreprise, ACID compliance, support JSON, extensions avancées
Cache & Sessions	Redis 7+	Performance mémoire, pub/sub, sessions distribuées
Authentification	JWT + OAuth2, pyotp (TOTP), Twilio/Infobip (SMS)	Standard industrie, 2FA sécurisé, scaling horizontal
File Storage	MinIO (S3-compatible) ou AWS S3	Stockage distribué, compatibilité cloud, haute disponibilité
Email/SMS	SendGrid/AWS SES, Twilio/Infobip	Délivrabilité garantie, templates, tracking
Monitoring	Sentry (errors), Logging structuré (JSON)	Détection proactive, debugging efficace

Architecture Système

Architecture Microservices (Préparation Phase 2)

- API Gateway:** Point d'entrée unique, rate limiting, authentification centralisée
- Auth Service:** Gestion authentification 2FA, JWT, sessions
- Core Services:** Customer, Ticket, Product, Order, Invoice, Reporting
- Integration Layer:** Hosting APIs (cPanel, DNS, VPS), Payment Gateway (NGBSS)
- Notification Service:** Email/SMS asynchrone, mail-to-ticket
- File Service:** Upload/download sécurisé, stockage distribué
- Database Layer:** PostgreSQL (principal), Redis (cache/sessions)

Architecture évolutive: Le système est conçu dès le départ pour supporter une architecture microservices complète. Le MVP livre une architecture modulaire monolithique bien structurée, Phase 2 permettra la séparation progressive en microservices indépendants selon besoins de scaling.

Livrables MVP

Code Source

- Repository Git complet (frontend + backend)
- Code commenté et documenté
- Tests unitaires et d'intégration
- Scripts de déploiement automatisés

Documentation Technique

- Architecture système détaillée
- Documentation API (Swagger/OpenAPI)
- Guide de déploiement
- Schéma base de données

Documentation Utilisateur

- Guide utilisateur Client
- Guide Commercial/Corporate
- Guide Administrateur DSI
- FAQ et troubleshooting

Formation & Support

- 3 sessions formation (Client/Corporate/DSI)
- Vidéos tutoriels
- 90 jours support technique
- Hotline développeur (email/tel)

Évolution & Roadmap Future

MVP - v1.0 (12 semaines)

Plateforme complète fonctionnelle: Tous les modules opérationnels, 3 dashboards, gestion clients/tickets/commandes/factures, inventaire, fondations Hosting & Payment

Phase 2 - v2.0 (8-10 semaines)

Automatisation complète: Intégrations API Hosting (cPanel, DNS, VPN, VPS, Storage, Cloud), Paiement en ligne NGBSS/CIB, Orchestration services, Provisioning automatique

Phase 3 - v3.0 (6-8 semaines)

Intelligence & Scaling: IA prédictive, Analytics avancée, Apps Mobile (Flutter), Architecture microservices, Haute disponibilité, Monitoring avancé

Phase 4 - v4.0+ (continu)

Évolutions continues: Nouvelles intégrations, fonctionnalités client, optimisations performance, conformité réglementaire, innovations technologiques

Notes Importantes

- Délais:** 12 semaines pour le MVP (selon disponibilité équipe DSI pour validations)
- Prérequis:** Infrastructure serveur fournie par DSI (dev/staging/prod), accès VPN pour développement
- Intégrations:** APIs Hosting et NGBSS nécessitent documentation technique et environnements de test
- Formation:** Présence équipes DSI/Commercial requise (3 sessions de 4h chacune)
- Maintenance:** Après période de garantie, contrat de maintenance évolutif disponible

Contact & Informations

Développeur Principal

Tebib Fethallah
Expert Full-Stack Developer
Python • FastAPI • React • Flutter (optionnel)
System Design & Architecture

Coordonnées

Téléphone: 0775032800
Disponibilité: 9h – 20h
Localisation: Tlemcen, Algérie
Réponse: < 2h (jours ouvrables)

Statut du Projet

Disponibilité: Immédiate
Démarrage: Sous 5 jours
Livraison: 12 semaines (MVP)
Engagement: Dédié à 100%

Prochaines Étapes

- Validation offre par DSI
- Réunion kick-off (1h)
- Signature contrat
- Démarrage immédiat

Offre Valide 30 Jours

Cette proposition tarifaire est valable jusqu'au 30 Octobre 2025

Démarrage prioritaire garanti si signature avant le 15 Octobre 2025