

HƯỚNG DẪN BIÊN TẬP CMS VTV HUB

Phiên bản: 1.0, Cập nhật 10/10/2022

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Ngày thay đổi	Phiên bản	Mô tả thay đổi	Người thực hiện
10/10/2022	1.0	Tạo mới	Nguyễn Thị Phượng

MỤC LỤC

1.	Mục đích	6
2.	Đối tượng sử dụng	6
3.	Lưu ý chung khi sử dụng CMS	6
4.	Quyền truy cập CMS	6
۷	4.1. Quyền quản trị viên	6
۷	4.2. Quyền biên tập viên	7
۷	4.3. Quyền nhà phân phối	8
5.	Kích hoạt tài khoản	9
6.	Đăng nhập	10
7.	Lấy lại mật khẩu	13
8.	Đổi mật khẩu	14
9.	Cập nhật thông tin tài khoản	15
10.	. Quản lý người dùng	16
]	10.1. Tạo tài khoản Quản trị viên	17
1	10.2. Tạo tài khoản Biên tập viên	18
]	10.3. Tạo tài khoản Nhà phân phối	19
1	10.4. Sửa thông tin tài khoản	20
1	10.5. Đặt lại mã OTP	21
1	10.6. Gửi email kích hoạt	21
1	10.7. Khóa tài khoản	22
1	10.8. Mở khóa tài khoản	22
11.	. Quản lý nhà phân phối	23
]	11.1. Tạo nhà phân phối và phân quyền vào kênh	23
]	11.2. Sửa nhà phân phối	24
1	11.3. Xóa nhà phân phối	24
12.	. Quản lý luồng transcode	25
13.	. Quản lý kênh	25
1	13.1. Tạo kênh	26
]	13.2. Sửa kênh	27

1	3.3. Xóa kênh	27
14.	Quản lý sóng	28
15.	Quản lý Lịch phát sóng	28
1	5.1. Biên tập lịch phát sóng	29
	15.1.1. Đổ lại lịch phát sóng	29
	15.1.2. Nhập lịch phát sóng từ file excel	30
	15.1.3. Thêm một chương trình	34
	15.1.4. Thêm chương trình trước	35
	15.1.5. Thêm chương trình sau	37
	15.1.6. Sửa chương trình	39
	15.1.7. Xuất lịch phát sóng ra file excel	40
	15.1.8. Xóa chương trình	40
1	5.2. Biên tập Sự kiện cho chương trình Xem lại	41
	15.2.1. Tạo sự kiện cắt	41
	15.2.2. Sửa sự kiện cắt	44
	15.2.3. Tạo sự kiện chèn	44
	15.2.4. Sửa sự kiện chèn	49
	15.2.5. Xóa sự kiện	50
16.	Danh sách kênh phân phối	51
17.	Thông tin kết nối cho nhà phân phối	52
18.	Tra cứu log	53
1	8.1. Log biên tập	53
	18.1.1. Nhóm quyền quản trị viên	53
	18.1.2. Nhóm quyền biên tập viên	54
1	8.2. Log quản trị viên	55

Danh sách từ viết tắt

STT	Viết tắt	Diễn giải
1	QTV	Quản trị viên
2	BTV	Biên tập viên
3	NPP	Nhà phân phối
4	LPS	Lịch phát sóng
5	TH	Trường hợp

1. Mục đích

- Tài liệu này được viết nhằm mục đích hướng dẫn người dùng CMS cách sử dụng các chức năng của CMS
- Tài liệu được viết theo cấu trúc của CMS, giúp cho người đọc dễ theo dõi nhất
- Mỗi tài khoản truy cập cms đã được phân quyền truy cập, vì vậy bạn chỉ cần quan tâm đến chức năng mình được sử dụng
- Lưu ý: Mọi chức năng khác với tài liệu là đã được cập nhật sau thời điểm này

2. Đối tượng sử dụng

Tài liệu này được sử dụng cho các đối tượng sau:

- Quản trị viên
- Biên tập viên
- Nhà phân phối

3. Lưu ý chung khi sử dụng CMS

 Do những đặc trưng riêng về các tính năng được tích hợp vào CMS nên chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng trình duyệt Chrome hoặc Cốc cốc, Opera, Microsoft Edge để biên tập

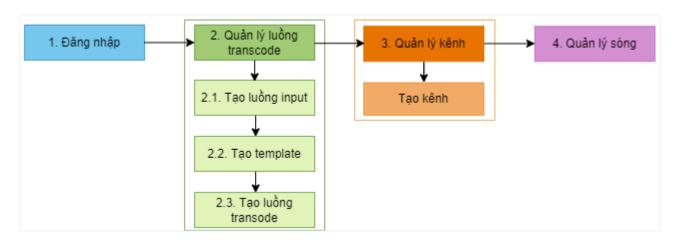
4. Quyền truy cập CMS

4.1. Quyền quản trị viên

- Sơ đồ phân rã chức năng của nhóm quyền QTV:



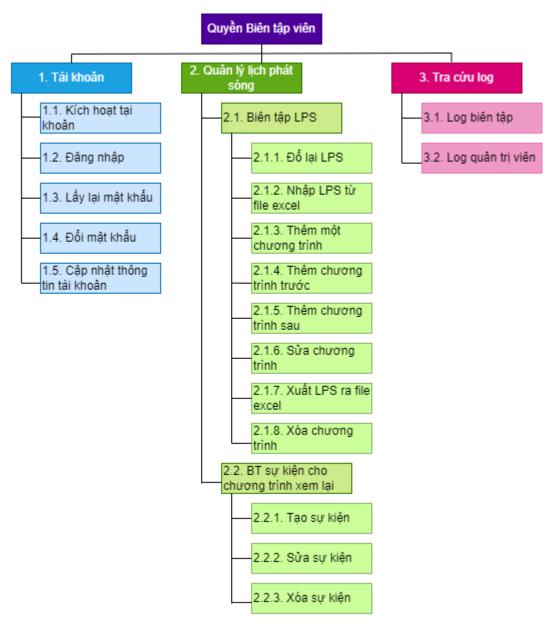
- Biểu đồ luồng làm việc:



- Chúng tôi khuyến nghị QTV làm từng bước tuần tự như biểu đồ luồng làm việc trên:
 - o B1: Đăng nhập vào CMS
 - o B2: Tạo luồng input (bỏ qua nếu đã có)
 - o B3: Tạo template (bỏ qua nếu đã có)
 - B4: Tạo luồng transcode (bỏ qua nếu đã có)
 - o B5: Tạo kênh (bỏ qua nếu đã có)
 - o B6: Quản lý sóng

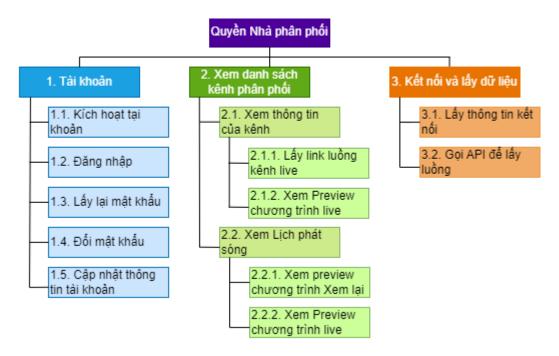
4.2. Quyền biên tập viên

- Sơ đồ phân rã chức năng của nhóm quyền BTV:



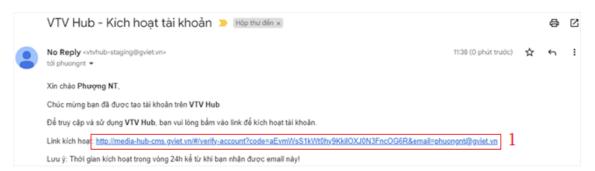
4.3. Quyền nhà phân phối

- Sơ đồ phân rã chức năng của nhóm quyền NPP:

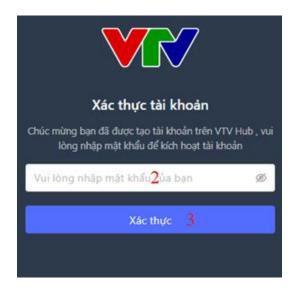


5. Kích hoạt tài khoản

- Đối tượng sử dụng chức năng: Toàn bộ user CMS
- Khi QTV tạo tài khoản cho bạn, hệ thống sẽ gửi 1 email kích hoạt tài khoản với nội dung tương tự như sau:



- Lưu ý: Bạn cần phải kích hoạt tài khoản trước 24h kể từ khi nhận được email
- Trường hợp bạn chưa kích hoạt mà link kích hoạt đã hết hạn: Vui lòng liên hệ với QTV để được gửi lại email chưa link kích hoạt mới
- Màn hình kích hoạt tài khoản:



- Nhập mật khẩu: Nhập mật khẩu có độ dài từ 8 đến 30 ký tự bao gồm ký tự số, chữ thường, chữ hoa và ít nhất một ký tự đặc biệt
- Bấm nút Xác thực để hoàn tất thao tác

6. Đăng nhập

- Đối tượng sử dụng chức năng: Toàn bộ user CMS
- Bạn có thể đăng nhập vào CMS Hub bằng cách: Truy cập link http://media-hub-cms.gviet.vn/
- Nhập thông tin tài khoản và bấm Đăng nhập để hoàn tất thao tác đăng nhập:



- Trường hợp tài khoản chưa được xác thực QR code, CMS chuyển đến màn hình hiển thị QR code:



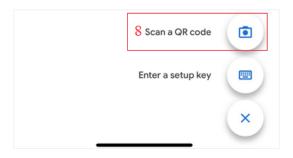
O Cài ứng dụng "Google Authenticator":



○ Mở ứng dụng "Google Authenticator", bấm nút (+):



o Chọn chức năng "Scan a QR code":



o Kết quả quét mã:



 Tại màn hình hiển thị QR code, bấm Nhập mã OTP (5) để đến màn hình nhập mã OTP:



 Nhập mã OTP lấy ở bước (8), bấm Xác thực để hoàn tất thao tác đăng nhập:



- Trường hợp bạn đăng nhập tài khoản đã được xác thực QR code, đăng nhập trên trình duyệt đã từng xác thực OTP thành công: CMS sẽ bỏ qua bước hiển thị màn hình QR code và thực hiện đăng nhập

- Trường hợp bạn đăng nhập tài khoản đã được xác thực QR code, đăng nhập tiếp trên trình duyệt chưa từng xác thực OTP thành công: CMS điều hướng đến màn hình nhập OTP, bạn thao tác như hướng dẫn phía trên để thực hiện đăng nhập

7. Lấy lại mật khẩu

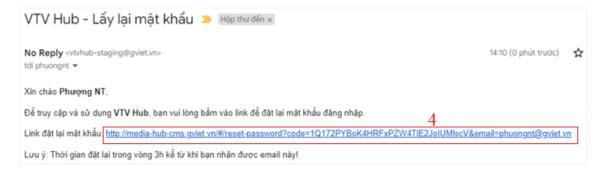
- Đối tượng sử dụng chức năng: Toàn bộ user CMS
- Truy cập cms, bấm link Quên mật khẩu:



- Nhập tên email của bạn đã được cấp tài khoản đăng nhập CMS trước đó và bấm nút Gửi:



- Hệ thống sẽ tự động gửi đến bạn một email chưa link đặt lại mật khẩu:



- Bấm vào link đặt lại mật khẩu:



- Nhập mật khẩu: Nhập mật khẩu có độ dài từ 8 đến 30 ký tự bao gồm ký tự số, chữ thường, chữ hoa và ít nhất một ký tự đặc biệt; mật khẩu mới khác mật khẩu cũ
- Bấm nút Xác nhận để hoàn tất thao tác

8. Đổi mật khẩu

- Đối tượng sử dụng chức năng: Toàn bộ user CMS
- Truy cập CMS, bấm vào tên user (1)/Cá nhân (2):



- Thao tác như hình dưới và bấm "Đổi mật khẩu":



- Nhập thông tin mật khẩu mới khác mật khẩu cũ, mật khẩu nhập đúng yêu cầu:



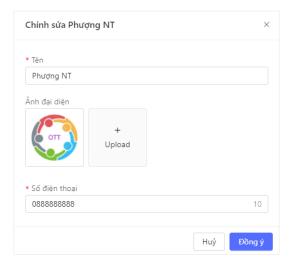
- Mật khẩu hợp lệ: Mật khẩu có độ dài từ 8 đến 30 ký tự bao gồm ký tự số,
 chữ thường, chữ hoa và ít nhất một ký tự đặc biệt
- Mật khẩu mới phải khác mật khẩu cũ
- Xác nhận Mật khẩu mới phải khớp với Mật khẩu mới
- Bấm nút Đồng ý để hoàn tất thao tác

9. Cập nhật thông tin tài khoản

- Đối tượng sử dụng chức năng: Toàn bộ user CMS
- Truy cập CMS, mở màn hình cá nhân, thao tác như hình bên dưới, chọn chức năng "Sửa mật khẩu":



- Nhập thông tin theo yêu cầu:



- o Tên: Yêu cầu nhập, không giới hạn ký tự nhập vào
- o Ảnh đại diện: Không bắt nhập
- Số điện thoại: Không được để trống, chỉ nhận các ký tự số và đúng định dạng số điện thoại
- Bấm "Đồng ý" để hoàn tất thao tác

10. Quản lý người dùng

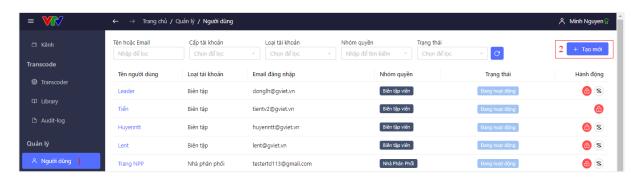
- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền Quản trị viên
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng:



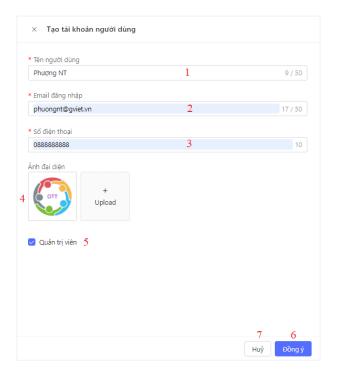
- Trong đó:
 - 3- Phần tìm kiếm và bô loc
 - 5- Danh sách người dùng cms, gồm các thông tin: Tên người dùng, Loại tài
 khoản, Email đăng nhập, Nhóm quyền, Trạng thái, Hành động

10.1. Tạo tài khoản Quản trị viên

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng/Tạo mới:



- Nhập thông tin như ảnh sau:

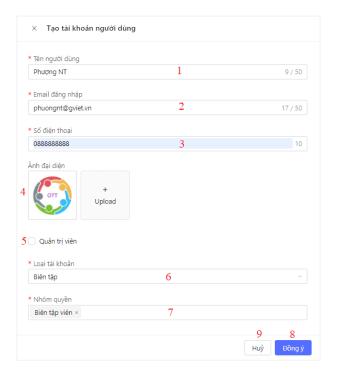


- Trong đó:

- Tên người dùng: Yêu cầu nhập, tối đa 50 ký tự
- Email đăng nhập: Yêu cầu nhập, sử dụng tài khoản email đã hoạt động để có thể nhận email kích hoạt tài khoản; tối đa 50 ký tự
- Số điện thoại: Yêu cầu nhập
- o Ảnh đại diện: Không bắt buộc
- o Quản trị viên = Tích chọn
- Bấm "Đồng ý" để tạo tài khoản
- Bấm "Hủy" để dừng thao tác
- Tài khoản tạo thành công có trạng thái: Chưa kích hoạt

10.2. Tạo tài khoản Biên tập viên

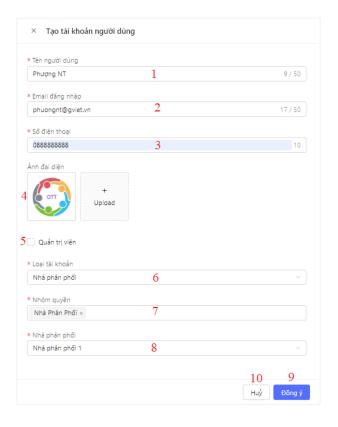
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng/Tạo mới
- Nhập thông tin như ảnh sau:



- Trong đó:
 - O Các thông tin từ 1-4: Xem mô tả ở mục <u>Tạo tài khoản Quản trị viên</u>
 - Quản trị viên = Không tích chọn
 - o Loại tài khoản = Biên tập
 - Nhóm quyền = Biên tập viên
- Bấm "Đồng ý" để tạo tài khoản
- Tài khoản tạo thành công có trạng thái Chưa kích hoạt

10.3. Tạo tài khoản Nhà phân phối

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng/Tạo mới
- Nhập thông tin như ảnh sau:

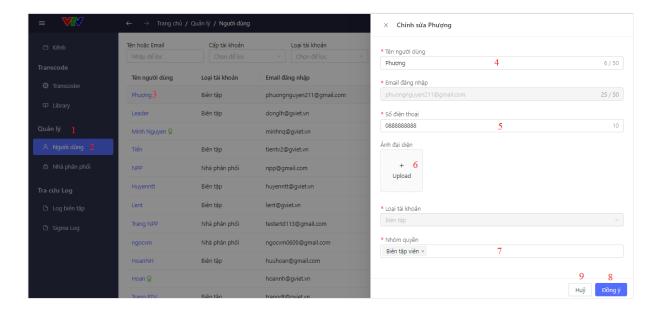


- Trong đó:

- O Các thông tin từ 1-4: Xem mô tả ở mục <u>Tạo tài khoản Quản trị viên</u>
- Quản trị viên = Không tích chọn
- Loại tài khoản = Nhà phân phối
- o Nhóm quyền = Nhà phân phối
- O Nhà phân phối: Chọn nhà phân phối đã tạo mà user cms này sẽ quản lý
- Bấm "Đồng ý" để tạo tài khoản
- Bấm "Hủy" để dừng thao tác
- Tài khoản tạo thành công có trạng thái Chưa kích hoạt

10.4. Sửa thông tin tài khoản

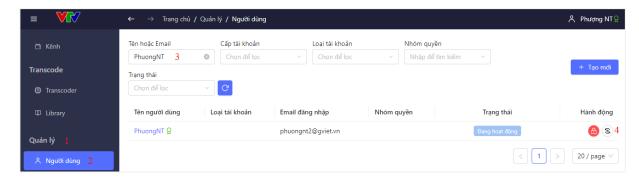
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng, bấm vào tên người dùng cần sửa
- Chỉ được chỉnh sửa và cập nhật các trường không bị khóa như ảnh:



- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục <u>Tạo tài khoản Quản trị viên</u>

10.5. Đặt lại mã OTP

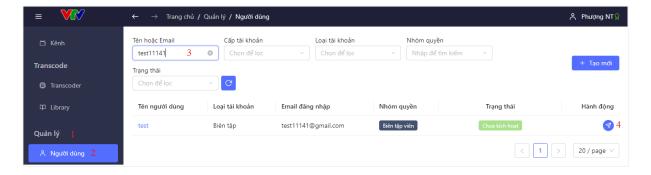
- Điều kiện sử dụng chức năng: Tài khoản phải ở trạng thái Đang hoạt động
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng, tìm tài khoản cần thao tác,
 bấm nút (4) Đặt lại mã OTP và thực hiện theo hướng dẫn:



- Tài khoản đã đặt lại mã OTP cần phải đăng nhập và xác thực OTP thì mới truy cập được CMS

10.6. Gửi email kích hoạt

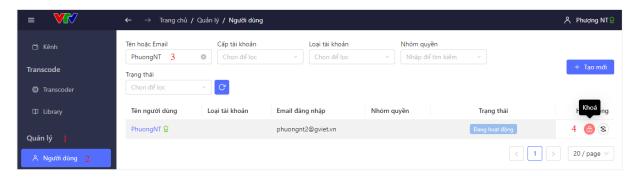
- Điều kiện sử dụng chức năng: Tài khoản phải ở trạng thái Chưa kích hoạt
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng, tìm tài khoản cần thao tác,
 bấm nút (4) Gửi lại email và thực hiện theo hướng dẫn:



- Tài khoản được gửi lại email kích hoạt sẽ nhận được email trong 1-3', người dùng cần phải mở link kích hoạt ở rmail mới nhất để thao tác kích hoạt tài khoản

10.7. Khóa tài khoản

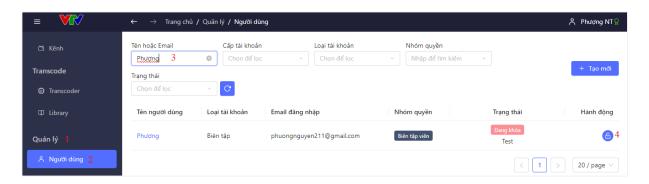
- Điều kiện sử dụng chức năng: Tài khoản phải ở trạng thái Đang hoạt động
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng, tìm tài khoản cần thao tác, bấm nút (4) Khóa và làm theo hướng dẫn:



- Tài khoản khóa thành công: Không được đăng nhập vào CMS

10.8. Mở khóa tài khoản

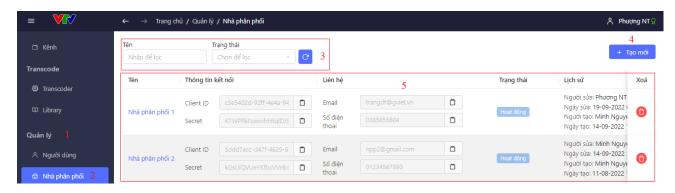
- Điều kiện sử dụng chức năng: Tài khoản phải ở trạng thái Đang hoạt động
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Người dùng, tìm tài khoản cần thao tác,
 bấm nút (4) Mở khóa và làm theo hướng dẫn:



- Tài khoản mở khóa thành công: Được đăng nhập vào CMS

11. Quản lý nhà phân phối

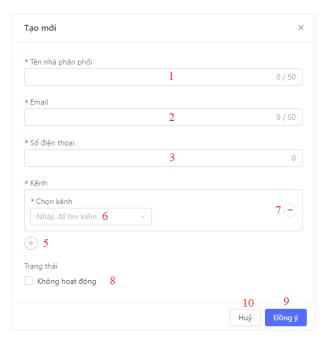
- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền Quản trị viên
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Nhà phân phối:



- Trong đó:
 - 3- Phần tìm kiếm và bộ lọc
 - 5- Danh sách nhà phân phối, gồm các thông tin: Tên, Thông tin kết nối,
 Liên hệ, Trạng thái, Lịch sử, Xóa

11.1. Tạo nhà phân phối và phân quyền vào kênh

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Nhà phân phối/Tạo mới
- Nhập thông tin như ảnh sau:

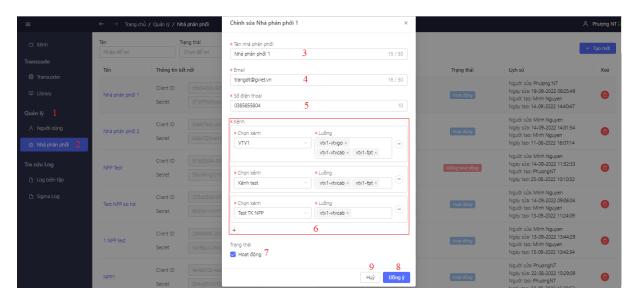


- Trong đó:

- Tên nhà phân phối: Yêu cầu nhập, tối đa 50 ký tự
- Email: Yêu cầu nhập, sử dụng tài khoản email đã hoạt động để có thể nhận
 email; tối đa 50 ký tự
- Số điện thoại: Yêu cầu nhập
- Kênh: Yêu cầu nhập, bấm nút (5) để thêm 1 mục, chọn 1 kênh trong danh sách, không được nhập trùng kênh, không giới hạn số lượng kênh
- Trạng thái: Mặc định không tích Không hoạt động, NPP có trạng thái này sẽ không lấy được dữ liệu; tích chọn để chuyển trạng thái Hoạt động, NPP có trạng thái này mới lấy được dữ liệu
- Bấm "Đồng ý" để tạo tài khoản
- Bấm "Hủy" để dừng thao tác

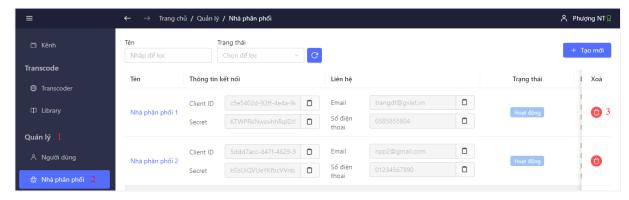
11.2. Sửa nhà phân phối

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Nhà phân phối, bấm vào tên NPP cần sửa
- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục <u>Tạo nhà phân phối và phân quyền vào kênh</u>



11.3. Xóa nhà phân phối

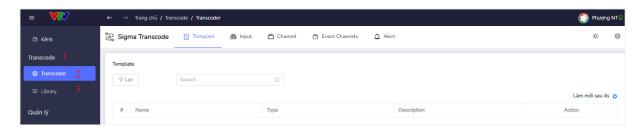
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Quản lý/Nhà phân phối, bấm vào nút xóa của NPP:



- Lưu ý: Hạn chế sử dụng tính năng này vì khi xóa sẽ không khôi phục lại được

12. Quản lý luồng transcode

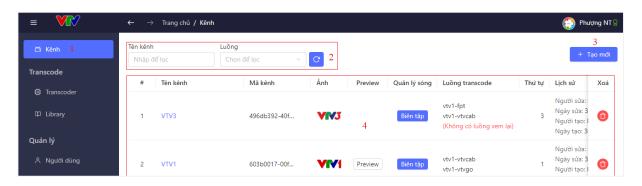
- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền QTV
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Transcode:



- Chờ bên CMS micro viết HDSD

13. Quản lý kênh

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền QTV
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh:

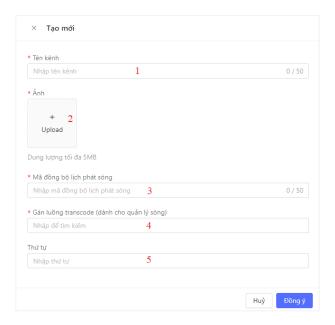


- Trong đó:
 - 2- Phần tìm kiếm và bộ lọc
 - 4- Danh sách kênh, gồm các thông tin:
 - Tên kênh

- Mã kênh
- Ånh
- Preview: Hiển thị nút "Xem live" nếu kênh có ít nhất 1 luồng transcode có cấu hình xem lại
- Quản lý sóng: Hiển thị nút "Biên tập" chuyển hướng đến màn hình
 quản lý sóng Sigma LRM
- Luồng transcode: Hiển thị danh sách luồng đã được gán cho kênh; trường hợp không có luồng nào trong danh sách có cấu hình xem lại thì hiển thị thêm dòng cảnh báo với nội dung "(Không có luồng xem lại)"
- Thứ tự
- Lịch sử: Hiển thị các thông tin chỉnh sửa gần nhất
- Xóa

13.1. Tạo kênh

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh/Tạo mới:

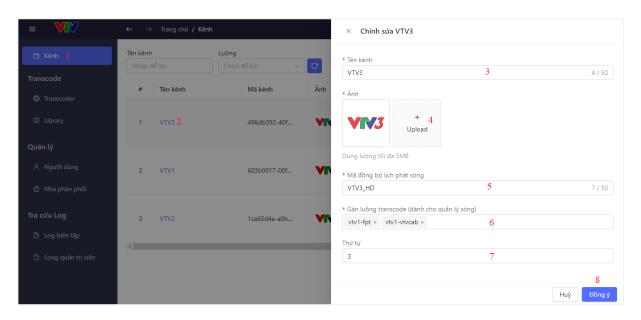


- Trong đó:
 - o Tên kênh: Yêu cầu nhập, tối đa 50 ký tự
 - o Ảnh: Yêu cầu nhập, tối đa 5MB

- Mã đồng bộ lịch phát sóng: Nhập mã do bên hệ thống lịch phát sóng cung cấp
- Gán luồng transcode (dành cho quản lý sóng): Có thể chọn 1 hoặc nhiều luồng transcode đã tạo cho kênh
- o Thứ tự: Chỉ được nhập số
- Bấm "Đồng ý" để tạo kênh
- Bấm "Hủy" để dừng thao tác
- Sau khi lưu kênh thành công, hệ thống sẽ đổ LPS theo lịch đồng bộ gần nhất
- Lịch đồng bộ LPS hiện tại: 5h55, 8h, 12h, 16h hàng ngày
- Hệ thống chỉ đổ LPS tự động với các ngày hiện tại và tối đa 6 ngày tiếp theo nếu
 LPS của các ngày đó rỗng

13.2. Sửa kênh

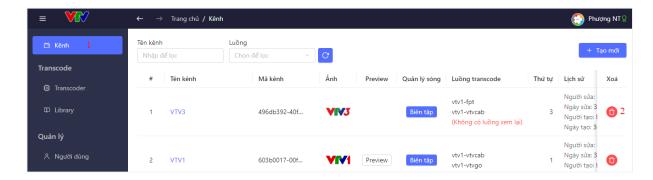
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh, bấm vào tên Kênh cần sửa:



- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục <u>Tạo kênh</u>

13.3. Xóa kênh

- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh, bấm vào nút Xóa của kênh:



- Lưu ý: Hạn chế sử dụng tính năng này vì khi xóa sẽ không khôi phục lại được

14. Quản lý sóng

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền QTV
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh, tìm kênh (2), bấm nút Biên tập (3):



- Chờ bên CMS micro viết HDSD

15. Quản lý Lịch phát sóng

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền BTV
- Lưu ý khi biên tập chương trình:
 - O Thời lượng tối thiểu của 1 chương trình: 2'
 - Thời lượng tối đa của 1 chương trình: 8 tiếng, nếu chương trình dài quá 8 tiếng thì cần chia thành các phần
 - O Chương trình cuối ngày kết thúc trước 02:00:00 AM của ngày hôm sau
 - Hệ thống tự check và đảm bảo thời gian của các chương trình trong 1 ngày
 không bị chồng chéo
 - BTV cần phải đảm bảo sự liên tiếp, không chồng chéo về thời gian kết thúc chương trình cuối ngày và thời gian bắt đầu của ngày sau đó
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Lịch phát sóng:

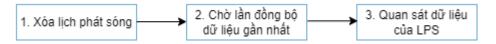


- Trong đó:
 - o 2- Phần tìm kiếm và bô loc
 - o 3- Lịch phát sóng
- CMS tự động làm mới dữ liệu sau mỗi 30s

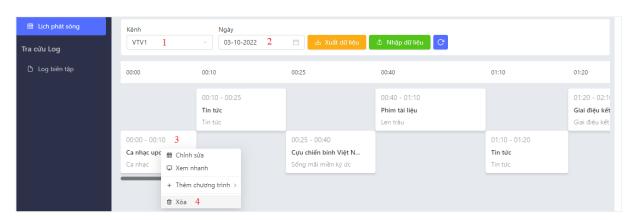
15.1. Biên tập lịch phát sóng

15.1.1. Đổ lại lịch phát sóng

- Ca sử dụng: Sử dụng khi BTV muốn hệ thống đổ lại LPS của ngày <= ngày hiện
 tại + 6 (nếu hệ thống LPS có dữ liệu)
- Điều kiện cần: LPS của ngày đó phải rỗng, nếu đã có dữ liệu thì cần phải xóa hết
 LPS đã có của ngày đó
- Các mốc thời gian hệ thống thực hiện đồng bộ trong ngày: 5h55, 8h, 12h, 16h
- Luồng khuyến nghị BTV nên thực hiện theo các bước tuần tự sau:



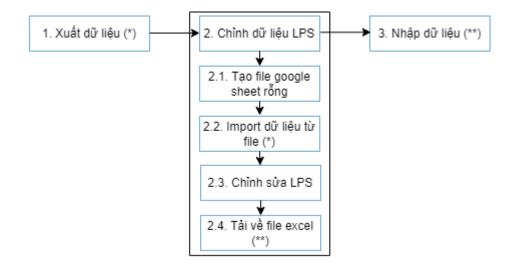
- B1 – Chọn kênh (1), chọn ngày có LPS cần đổ lại (2):



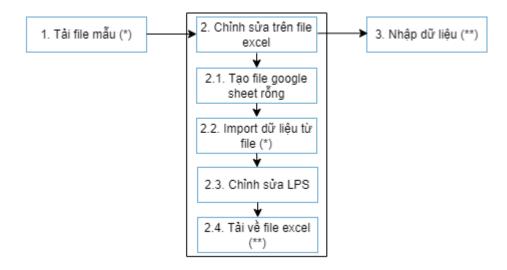
- B2 Bấm chuột phải vào chương trình (3), chọn mục Xóa (4): Thao tác lặp lại
 nhiều lần cho đến khi xóa hết được LPS
- B3 Chờ đến mốc hệ thống thực hiện đồng bộ LPS trong ngày, mở lại LPS và quan sát
- Lưu ý:
 - Với ngày đã có LPS, đã có thao tác cập nhật chương trình của BTV hoặc chưa cập nhật chương trình nhưng đã biên tập ít nhất 1 sự kiện: Hệ thống không thực hiện đổ lại LPS theo chu kỳ đồng bộ
 - Các trường hợp còn lại: Hệ thống tự động đổ lại LPS khi đến chu kỳ đồng
 bô

15.1.2. Nhập lịch phát sóng từ file excel

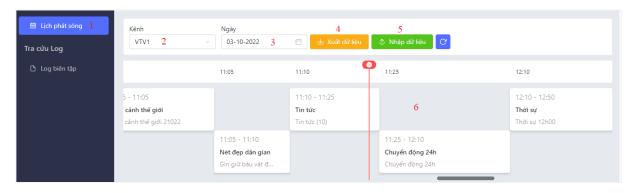
- Ca sử dụng 1: Trường hợp ngày này đã có LPS, tuy nhiên một số chương trình không chính xác, nếu sửa tùng chương trình thì sẽ mất nhiều thời gian thao tác
- Ca sử dụng 2: Trường hợp ngày này chưa có LPS, BTV cần nhập liệu cho LPS và muốn rút ngắn thao tác biên tập so với việc nhập từng chương trình
- Luồng khuyến nghị BTV nên thực hiện theo các bước tuần tự sau:



Hoặc:



- B1 – Chọn kênh (1), chọn ngày có LPS cần chỉnh sửa (2), bấm Xuất dữ liệu (4):

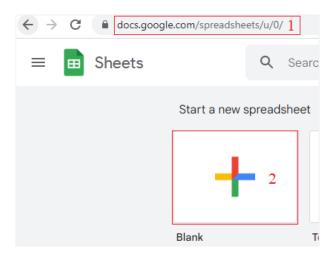


Hoặc bấm nút Nhập dữ liệu (5) và tải file mẫu (7):

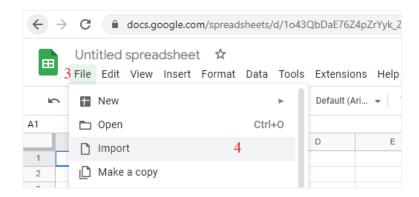


- B2 Chỉnh sửa file excel: Do ứng dụng Excel của Microsoft tự động nhận dạng và chuyển kiểu hiển thị dữ liệu kiểu ngày giờ nên có thể làm thay đổi định dạng đúng của hệ thống yêu cầu nên chúng tôi khuyến nghị bạn nên dùng Google sheet để chỉnh sửa:
 - 1 Đăng nhập tài khoản google tại web site: https://accounts.google.com/

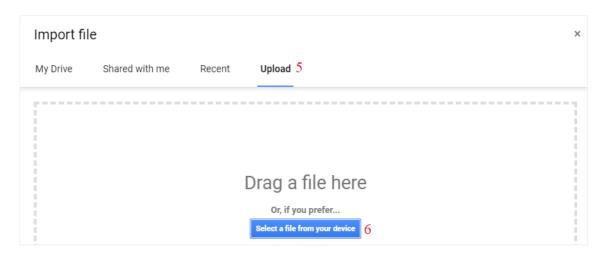
- 2 Mở mục quản lý Sheet của tài khoản:
 https://docs.google.com/spreadsheets
- \circ 3 Bấm nút tạo bảng tính mới(2):

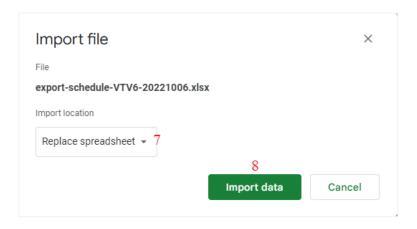


o Bấm mục File (3), bấm Import (4):

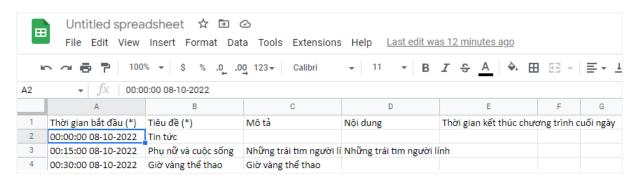


Chọn tab Upload (5), bấm nút Select a file from your device (6), chọn file đã tải về ở bước <u>B1</u> và làm theo hướng dẫn để nhập dữ liệu:



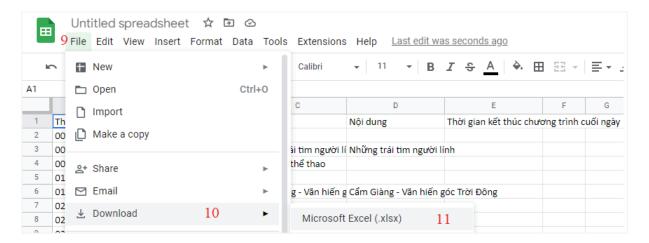


Thực hiện chỉnh sửa dữ liệu LPS trên file excel, các lưu ý khi nhập Thời gian bắt đầu và Thời gian kết thúc chương trình cuối ngày:



- Thời lượng tối thiểu của 1 chương trình: 2'
- Thời lượng tối đa của 1 chương trình: 8 tiếng, nếu chương trình dài quá 8 tiếng thì cần chia thành các phần
- Chương trình cuối ngày kết thúc trước 02:00:00 AM của ngày hôm sau
- BTV cần phải đảm bảo sự liên tiếp, không chồng chéo về thời gian kết thúc chương trình cuối ngày và thời gian bắt đầu của ngày sau đó
- Thời gian kết thúc của chương trình cuối ngày: Không được để trống, dữ liệu được đọc từ ô Thời gian kết thúc của chương trình cuối ngày tại dòng cuối của file excel
- Hệ thống tự check và đưa ra thông báo trong trường hợp dữ liệu không hợp lệ

Chọn mục File (9), chọn Download (10), chọn Micosoft Excel (11) và thực
 hiên lưu file đã chỉnh sửa:



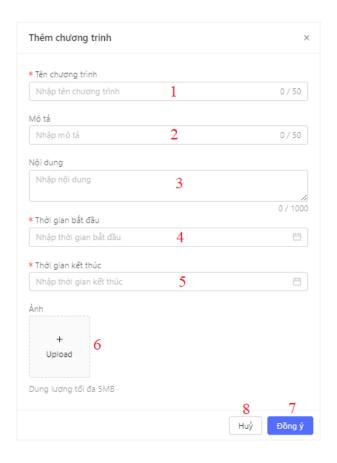
- B3 Tại cms, bấm nút Nhập dữ liệu (5) và chọn file đã chỉnh sửa ở bước <u>B2</u>,
 chọn upload và làm theo hướng dẫn, quan sát dữ liệu đã cập nhật ở mục (6)
- Lưu ý: Hệ thống sẽ xóa hết dữ liệu LPS cũ và chèn LPS mới theo file excel

15.1.3. Thêm một chương trình

- Ca sử dụng: Trường hợp ngày chưa có LPS, BTV muốn thêm chương trình đầu tiên
- B1 Chọn kênh (2), chọn ngày chưa có LPS (3), bấm nút (4):



- B2 – Nhập thông tin chương trình:

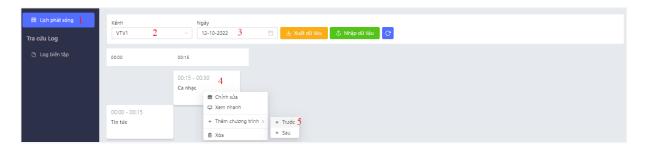


- Trong đó:

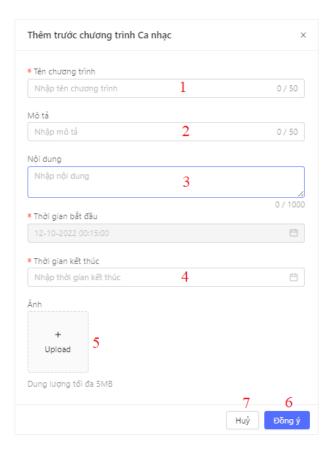
- Tên chương trình: Yêu cầu nhập, tối đa 50 ký tự
- Mô tả: Không yêu cầu nhập, tối đa 50 ký tự
- Nội dung: Không yêu cầu nhập, tối đa 1000 ký tự
- Thời gian bắt đầu: Yêu cầu nhập, nên chọn thời gian bắt đầu từ 00:00:00
 (biên tập tuần tự) hoặc nối tiếp với thời gian kết thúc của ngày trước có chương trình kết thúc sau 23:59:59
- Thời gian kết thúc: Yêu cầu nhập, nên chọn thời gian kết thúc của chương trình sao cho thời lượng <= 8h, nếu chương trình thực tế dài hơn thì chia ra thành nhiều phần
- o Ảnh: Không yêu cầu nhập, tối đa 5MB
- Bấm nút "Đồng ý" để tạo chương trình
- CMS cập nhật hiển thị

15.1.4. Thêm chương trình trước

- Ca sử dụng: Trường hợp ngày đã có LPS, BTV muốn thêm 1 chương trình trước chương trình được chọn
- B1 Chọn kênh (2), chọn ngày có LPS (3), bấm chuột phải vào chương trình (4):



- B2 – Nhập thông tin chương trình:

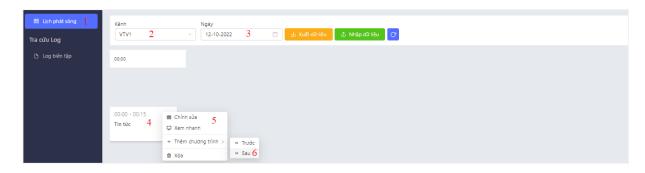


- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục Thêm 1 chương trình
- Lưu ý:
 - Thời gian bắt đầu: Không cho phép sửa, hệ thống tự động gán thời gian bắt đầu của chương trình tạo mới = thời gian bắt đầu của chương trình được chọn

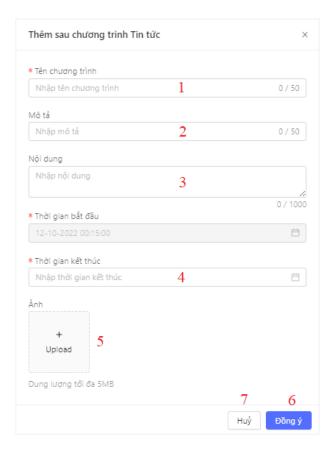
- Thời gian kết thúc: Yêu cầu nhập, nên chọn thời gian kết thúc của chương trình sao cho thời lượng <= 8h, nếu chương trình thực tế dài hơn thì chia ra thành nhiều phần; thời gian kết thúc của chương trình cuối không vượt quá 02:00:00 AM của ngày tiếp theo, nếu chương trình thực tế dài hơn thì chia ra thành nhiều phần và tạo các phần của ngày tiếp theo ở LPS của ngày tương ứng</p>
- Bấm nút "Đồng ý" để tạo chương trình
- Tạo chương trình mới thành công: Hệ thống sẽ tự động giãn thời gian bắt đầu,
 thời gian kết thúc của tất cả chương trình phía sau (nếu có) bằng cách cộng thêm
 thời lượng của chương trình đã thêm
- CMS cập nhật hiển thị

15.1.5. Thêm chương trình sau

- Ca sử dụng: Trường hợp ngày đã có LPS, BTV muốn thêm 1 chương trình sau chương trình được chọn
- B1 Chọn kênh (2), chọn ngày có LPS (3), bấm chuột phải vào chương trình (4):



- B2 – Nhập thông tin chương trình:



- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục Thêm 1 chương trình
- Lưu ý:
 - Thời gian bắt đầu: Không cho phép sửa, hệ thống tự động gán thời gian bắt đầu của chương trình tạo mới = thời gian kết thúc của chương trình được chọn
 - Thời gian kết thúc: Yêu cầu nhập, nên chọn thời gian kết thúc của chương trình sao cho thời lượng <= 8h, nếu chương trình thực tế dài hơn thì chia ra thành nhiều phần; thời gian kết thúc của chương trình cuối không vượt quá 02:00:00 AM của ngày tiếp theo, nếu chương trình thực tế dài hơn thì chia ra thành nhiều phần và tạo các phần của ngày tiếp theo ở LPS của ngày tương ứng</p>
- Bấm nút "Đồng ý" để tạo chương trình
- Tạo chương trình mới thành công: Hệ thống sẽ tự động giãn thời gian bắt đầu,
 thời gian kết thúc của tất cả chương trình phía sau (nếu có) bằng cách cộng thêm
 thời lượng của chương trình đã thêm

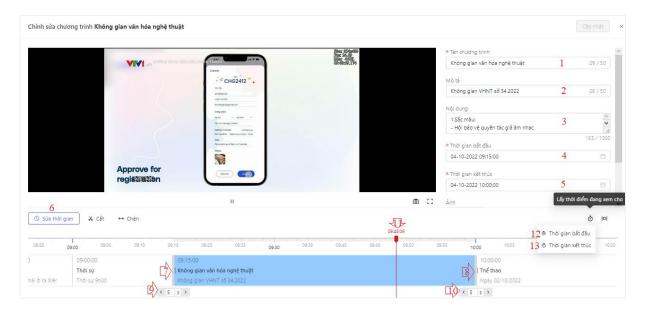
- CMS cập nhật hiển thị

15.1.6. Sửa chương trình

- Ca sử dụng: BTV muốn sửa thông tin của một chương trình
- B1 Chọn kênh (2), chọn ngày có LPS (3), bấm chuột phải vào chương trình (4), chọn Chỉnh sửa (5):



- B2 – Thực hiện chỉnh sửa thông tin:

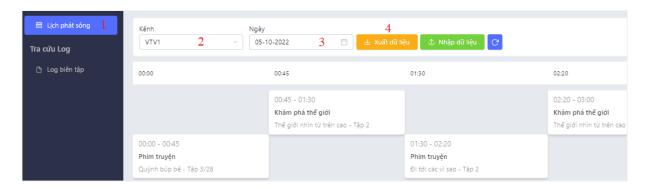


- Nhập dữ liệu chỉnh sửa xem mô tả ở mục <u>Thêm 1 chương trình</u>
- Hướng dẫn các cách nhập thời gian:
 - Cách 1 nhập thời gian bằng cách chọn cụ thể ở lịch (3) (4)
 - Cách 2 nhập thời gian bằng cách kéo thả:
 - Chọn nút Sửa thời gian (6)
 - Kéo thanh (7) sang trái hoặc phải để sửa thời gian bắt đầu (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo

- block (có thể nhập) và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (9)
- Kéo thanh (8) sang trái hoặc phải để sửa thời gian kết thúc (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo block (có thể nhập) và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (10)
- Cách 3 nhập thời gian bằng cách chọn vị trí đang xem:
 - Kéo thanh (11) đến vị trí mong muốn
 - Bấm nút Thời gian bắt đầu (12) để gán cho trường (4)
 - Bấm nút Thời gian kết thúc (13) để gán cho trường (4)
- Bấm nút "Cập nhật" để lưu thay đổi
- CMS cập nhật hiển thị

15.1.7. Xuất lịch phát sóng ra file excel

- Case sử dụng: Xuất danh sách chương trình của LPS nhằm mục đích lưu trữ hoặc để đối chiếu trước khi chỉnh sửa
- B1 Chọn kênh (2), chọn ngày có LPS (3), bấm nút Xuất dữ liệu (3):

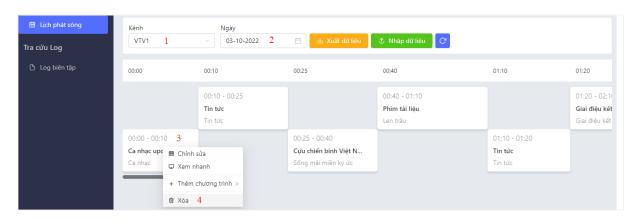


B2 – Chờ trình duyệt tải xong và bấm vào chức năng mở thư mục chứa file tải về
 (5):



15.1.8. Xóa chương trình

- B1 – Chọn kênh (1), chọn ngày có LPS cần xóa (2):



- B2 Bấm chuột phải vào chương trình (3), chọn mục Xóa (4)
- Lưu ý:
 - O Dữ liệu đã xóa không thể khôi phục lại
 - O Giải pháp: Trước khi thực hiện xóa nên Xuất dữ liệu LPS và lưu lại
- CMS cập nhật hiển thị

15.2. Biên tập Sự kiện cho chương trình Xem lại

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền BTV
- Điều kiện sử dụng chức năng
 - o Kênh có cấu hình được xem lại
 - O Chương trình đã diễn ra và chưa hết hạn xem lại
- Lưu ý khi biên tập sự kiện:
 - O Thời gian diễn ra của các sự kiện không được chồng chéo nhau
 - Tạo sự kiện: Thời lượng tối đa của một sự kiện = thời lượng của chương trình được chọn để tạo sự kiện
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Lịch phát sóng

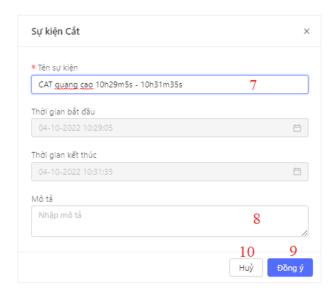
15.2.1. Tạo sự kiện cắt

- Case sử dụng: Sử dụng khi BTV muốn cắt 1 đoạn nội dung của chương trình; ví
 dụ: Nội dung quảng cáo, nội dung phản cảm
- Thời lượng sự kiện có thể cắt:
 - o Tối thiểu > 1'
 - o Tối đa = chiều dài chương trình

- Mở màn hình chỉnh sửa chương trình muốn thêm sự kiện:



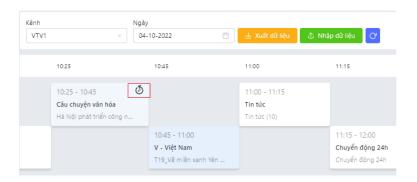
- Kéo thanh (2) sang trái hoặc phải để sửa thời gian bắt đầu (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo block (có thể nhập)
 và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (4)
- Kéo thanh (3) sang trái hoặc phải để sửa thời gian kết thúc (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo block (có thể nhập) và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (5)
- o Bấm nút Cắt (6) để mở màn nhập thông tin sự kiện:



- Tên: Yêu cầu nhập, được hệ thống đặt trước, bạn có thể giữ nguyên tên sự kiện do hệ thống tạo sẵn hoặc sửa để gợi nhớ (7); chỉ được nhập các ký tự chữ cái latin, số, dấu trừ, dấu gạch dưới, dấu cách
- Mô tả: Nhập để lưu thêm thông tin về sự kiện khi cần
- Bấm "Đồng ý" (9) để lưu sự kiện
- Lưu thành công, CMS hiển thị icon (1), sự kiện mới tạo ngay dưới chương
 trình (2), rê chuột vào (2) hiển thị thông tin của sự kiện (3):



Và icon sư kiên ở màn hình LPS:

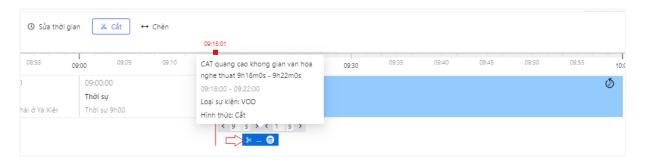


- Cách xem kết quả của chương trình sau khi tạo sự kiện thành công:
 - O Đóng màn hình chỉnh sửa
 - Chờ hệ thống xử lý khoảng 1' rồi mở lại màn hình Chỉnh sửa hoặc Xem nhanh, quan sát khung phát chương trình
 - Khung phát phát nội dung chương trình: Không phát đoạn chương trình đã cấu hình sự kiện cắt, tức là luồng sẽ phát nối tiếp ở thời điểm đầu và thời điểm cuối sự kiện
- Lưu ý:
 - Thời lượng sự kiện cắt thực tế đều có sai số ở thời điểm vào sự kiện và ra sự kiện: Do thực tế việc tổ chức dữ liệu của luồng là lưu trữ thành nhiều ts,

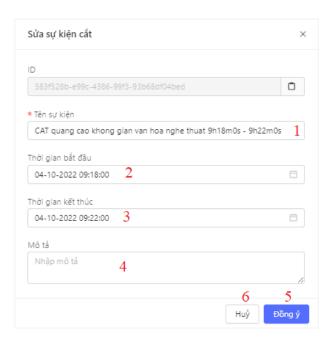
- mỗi ts có độ dài khoảng 6s (phụ thuộc vào cấu hình), nên sai số cũng phụ thuộc vào độ dài ts đang cấu hình
- Thời gian vào sự kiện: Theo kết quả ghi nhận thời gian vào sự kiện có thể trước hoặc sau cấu hình thời gian bắt đầu sự kiện <= 6s
- Thời gian ra sự kiện: Theo kết quả ghi nhận thời gian ra sự kiện trùng khớp với cấu hình thời gian kết thúc sự kiện

15.2.2. Sửa sự kiện cắt

- Case sử dụng: Sử dụng khi BTV chỉnh sửa thời lượng, thông tin của sự kiện loại cắt đã có
- Mở popup chỉnh sửa của chương trình có sự kiện cần sửa:



- Nhập thông tin chỉnh sửa và quan sát kết quả theo mô tả ở mục <u>Tao sư kiện cắt</u>:

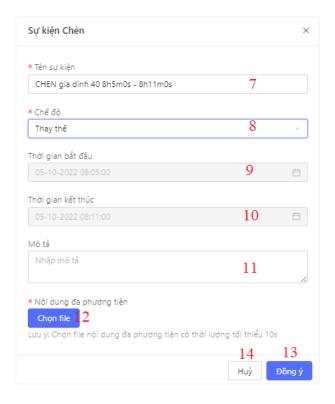


15.2.3. Tạo sự kiện chèn

- Case sử dụng: Sử dụng khi BTV muốn chèn một đoạn video thay thế cho 1 phần hoặc cả chương trình
- Loại nội dung đa phương tiện có thể chèn:
 - o Video có âm thanh: Hỗ trợ định dạng .mp4
 - Video không có âm thanh: Hỗ trợ định dạng .mp4
- Thời lượng sự kiện có thể chèn:
 - Tối thiểu > 1'
 - o Tối đa = chiều dài chương trình
- Cách hoạt động của từng chế độ thay thế:
 - o Thay thế:
 - TH thời lượng của video chèn <= thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện thay thế đúng thời lượng của video chèn
 - TH thời lượng của video chèn > thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện thay thế đúng thời lượng của sự kiện
 - Lặp lại:
 - TH thời lượng của video chèn <= thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện lặp nội dung của video chèn và thay thế đúng thời lượng của sự kiện
 - TH thời lượng của video chèn > thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện thay thế đúng thời lượng của sự kiện
 - Thay thế và cắt
 - TH thời lượng của video chèn <= thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện thay thế đúng thời lượng của video chèn và cắt đoạn thừa của sự kiện</p>
 - TH thời lượng của video chèn > thời lượng của sự kiện: Hệ thống thực hiện thay thế đúng thời lượng của sự kiện
- Mở màn hình chỉnh sửa chương trình muốn thêm sự kiện:



- Kéo thanh (2) sang trái hoặc phải để sửa thời gian bắt đầu (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo block (có thể nhập)
 và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (4)
- Kéo thanh (3) sang trái hoặc phải để sửa thời gian kết thúc (không kéo được chính xác từng giây), kết hợp với nút chỉnh giây theo block (có thể nhập) và bấm mũi tên sang trái hoặc phải để tăng giảm số giây tương ứng (5)
- Bấm nút Chèn (6) để mở màn nhập thông tin sự kiện:



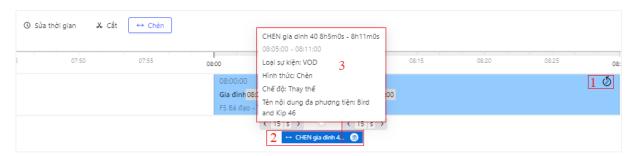
- Tên: Yêu cầu nhập, được hệ thống đặt trước, bạn có thể giữ nguyên tên sự kiện do hệ thống tạo sẵn hoặc sửa để gợi nhớ (7); chỉ được nhập các ký tự chữ cái latin, số, dấu trừ, dấu gạch dưới, dấu cách
- Chế độ: Yêu cầu nhập, chỉ được chọn 1 chế độ trong dánh sách [Thay thế,
 Lặp lại, Thay thế và cắt], mặc định = "Thay thế"
- o Mô tả: Nhập để lưu thêm thông tin về sự kiện khi cần
- Nội dung đa phương tiện:
 - Yêu cầu nhập, bấm nút (12) để mở popup chọn hoặc upload file:



- Tìm kiếm theo tên (15): Tìm nội dung đa phương tiện đã được upload theo tên
- Tìm kiếm theo ID (16): Tìm nội dung đa phương tiện đã được upload theo ID
- Bấm nút (17) để mở popup chọn file video upload:



- Bấm nút (18) để làm mới danh sách video
- Bấm nút (19) để xem trước video
- Xem thông tin của video hiển thị ở mục (20)
- Bấm nút (21) để chọn video cho sự kiện
- Bấm nút (22) để xóa file đã upload trên hệ thống: Lưu ý file đã xóa là không khôi phục lại được, những chương trình có sự kiện đã gán video này sẽ không play video sự kiện
- o Bấm "Đồng ý" (13) để lưu sự kiện
- Lưu thành công, CMS hiển thị icon (1), sự kiện mới tạo ngay dưới chương trình
 (2), rê chuột vào (2) hiển thị thông tin của sự kiện (3):

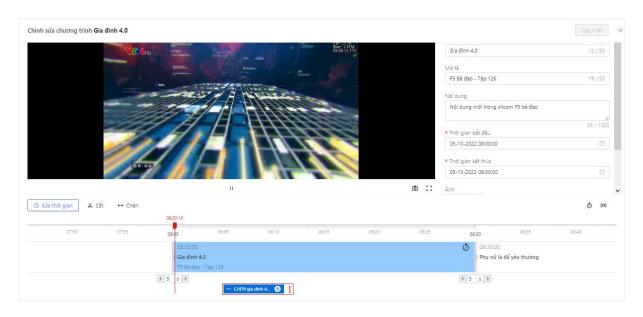


- Cách xem kết quả của chương trình sau khi tạo sự kiện thành công:
 - O Đóng màn hình chỉnh sửa

- Chờ hệ thống xử lý khoảng 1' rồi mở lại màn hình Chỉnh sửa hoặc Xem nhanh, quan sát khung phát chương trình
- Khung phát phát nội dung chương trình: Chương trình sẽ phát đến thời điểm bắt đầu sự kiện thì phát video được chèn, hết thời gian sự kiện (xem lai cách hoạt đông của từng chế đô) thì phát tiếp chương trình
- Lưu ý:
 - Thời gian vào sự kiện: Theo kết quả ghi nhận có thể chậm hơn thời gian cấu hình bắt đầu sự kiện khoảng <= 6s
 - Thời gian ra sự kiện: Theo kết quả ghi nhận có thể sớm hơn thời gian cấu hình kết thúc sự kiện khoảng <= 6s

15.2.4. Sửa sự kiện chèn

- Case sử dụng: Sử dụng khi BTV chỉnh sửa thời lượng, file video chèn, thông tin của sự kiện loại chèn đã có
- Mở màn hình chỉnh sửa chương trình có sự kiện cần sửa:



- Nhập thông tin chỉnh sửa và quan sát kết quả theo mô tả ở mục <u>Tao sự kiên chèn</u>:



15.2.5. Xóa sự kiện

- Case sử dụng: Sử dụng khi BTV muốn xóa một sự kiện đã tạo để hiện luồng nguyên bản
- Mở màn hình Chỉnh sửa của chương trình có sự kiện cần xóa, bấm nút Xóa và làm theo hướng dẫn:



- Xóa thành công, CMS cập nhật lại thông tin chương trình và sự kiện:



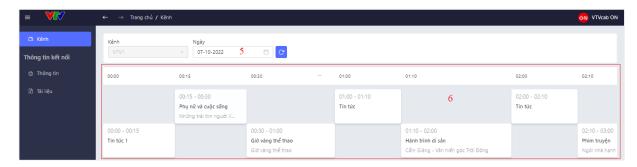
- Cách xem kết quả của chương trình sau khi xóa sự kiện thành công:
 - Đóng màn hình chỉnh sửa
 - Chờ hệ thống xử lý khoảng 1' rồi mở lại màn hình Chỉnh sửa hoặc Xem nhanh, quan sát khung phát chương trình
 - Khung phát phát nội dung không có sự kiện đã xóa

16. Danh sách kênh phân phối

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền NPP
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Kênh:



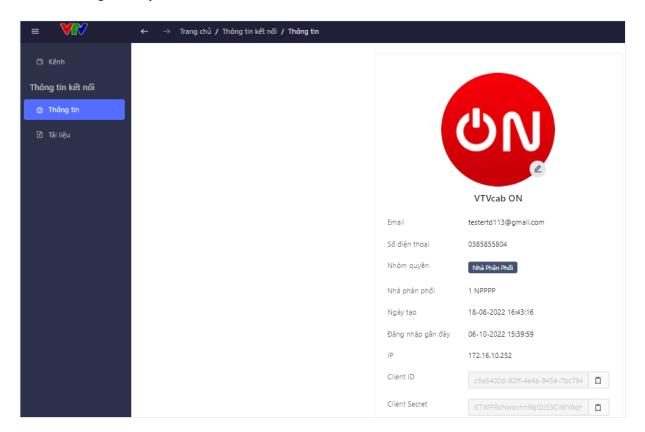
- Danh sách kênh đang phân phối (2)
- Thông tin của 1 kênh:
 - o Tên kênh
 - Mã kênh
 - o Ånh
 - Số ngày xem lại
 - Lấy thông tin kênh live: Rê chuột và bấm nút Sao chép để sao chép liên kết
 - Xem live (3): Mở khung phát luồng live của kênh
 - o Lịch phát sóng (4): Mở màn hình LPS của kênh được chọn



- Bấm mở lịch (5) và chọn ngày muốn xem
- Danh sách chương trình của ngày và kênh đang xem
- Bấm vào 1 chương trình để mở khung phát chương trình đã chọn

17. Thông tin kết nối cho nhà phân phối

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền NPP
- Thông tin kết nối gồm: Client ID, Clinet Secret; các thông tin này hệ thống sinh tự
 động và duy nhất



- Hướng dẫn kết nối được viết chi tiết ở mục Tài liệu:



18. Tra cứu log

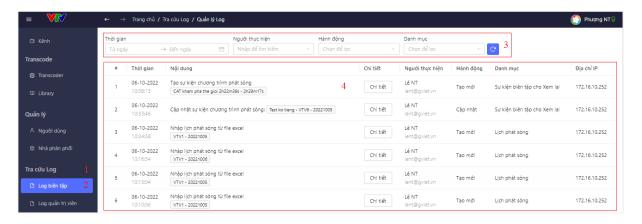
- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền QTV hoặc BTV
- Tùy theo nhóm quyền mà người dùng cms sẽ được xem dữ liệu log phù hợp

18.1. Log biên tập

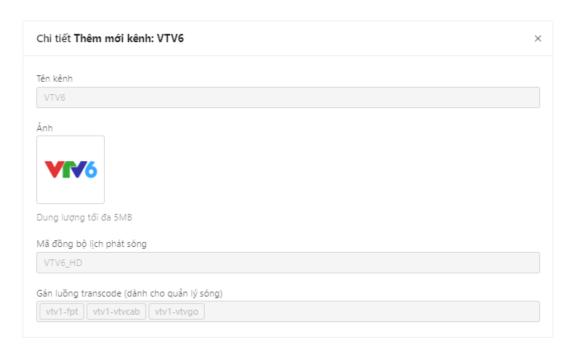
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Tra cứu log/Log biên tập
- Dữ liệu ghi log, nội dung log được phân quyền theo từng nhóm quyền

18.1.1. Nhóm quyền quản trị viên

- Giao diện, chức năng của quyền Quản trị viên:



- Các hành động biên tập của người dùng CMS thuộc nhóm quyền QTV được ghi
 log vào mục này bao gồm:
 - o Biên tập kênh:
 - Tạo kênh
 - Sửa kênh
 - Xóa kênh
- Dữ liệu log QTV có thể xem:
 - O Log biên tập của các tài khoản thuộc nhóm quyền QTV
 - Log biên tập của các tài khoản thuộc nhóm quyền BTV
- Bộ lọc: Chỉ nhóm quyền QTV mới có thể lọc log theo Người thực hiện
- Bấm nút Chi tiết của log để xem mô tả cụ thể, ví dụ thông tin một log:



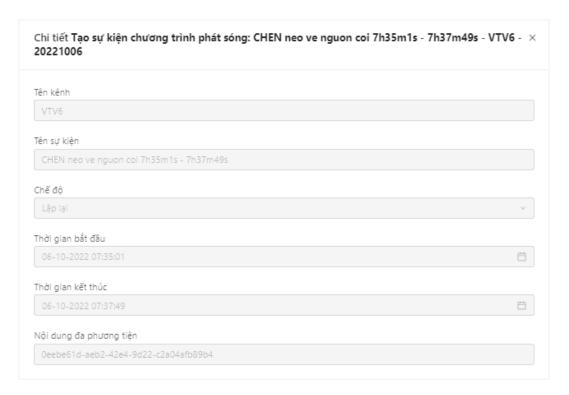
18.1.2. Nhóm quyền biên tập viên

- Giao diện, chức năng của quyền Biên tập viên:



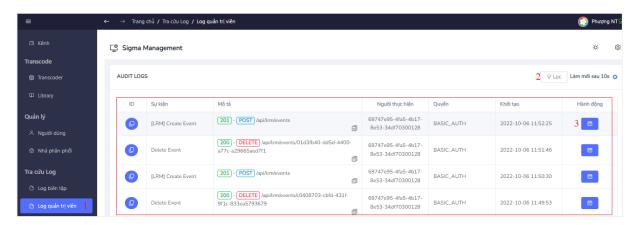
- Các hành động biên tập của người dùng CMS thuộc nhóm quyền BTV được ghi
 log bao gồm:
 - o Biên tập chương trình:
 - Tạo chương trình
 - Sửa chương trình
 - Xóa chương trình
 - Nhập LPS từ file excel
 - O Biên tập sự kiện:
 - Tao sự kiện
 - Sửa sự kiện
 - Xóa sư kiên

- Dữ liệu log BTV có thể xem: Log biên tập của các tài khoản thuộc nhóm quyền
 BTV
- Bấm nút Chi tiết của log để xem mô tả cụ thể, ví dụ thông tin một log:



18.2. Log quản trị viên

- Đối tượng sử dụng chức năng: Tài khoản CMS được cấp quyền QTV
- Nội dung được ghi log: Chỉ ghi các hành động biên tập sự kiện của BTV, QTV
- Chi tiết log: Chỉ hiển thị được dạng cơ bản của request, người xem cần có kiến thức cơ bản
- Truy cập cms, nhấp vào Menu/Tra cứu log/Log quản trị viên:



- Danh sách log bao gồm các thông tin:
 - o ID: ID log, có thể copy
 - Sự kiện: Hệ thống đặt theo tên hành động thao tác với sự kiện
 - O Mô tả: Trạng thái − Phương thức − Đường dẫn
 - o Người thực hiện, Quyền:
 - Hiển thị người thực hiện hành động, quyền thực hiện
 - Đối với log sinh ra do biên tập sự kiện của BTV: Người thực hiện là hệ thống (muốn xem chi tiết thì quan sát ở mục Log biên tập), mã hiện tại là "69747e95-4fa5-4b17-8e53-34df70300128"; Quyền = BASIC_AUTH
 - Đối với log sinh ra do biên tập sự kiện của QTV: Người thực hiện là user login cms đã biên tập;Quyền = BACKDOOR
 - Đối với Log biên tập sự kiện trực tiếp từ cms micro: Người thực
 hiện = admin; Quyền = BEARER_AUTH
 - o Khởi tạo: Ghi lại thời gian tạo hành động biên tập
 - o Hành động: Bấm (3) để mở màn hình chi tiết log, vd:

