

Universidade da Amazônia - UNAMA



Centro de Estudo Superior de Formação Específica – CESFE

Desenvolvimento de Sistemas e de Software

Giselly Lima de Moraes

Glaucia Geane Ferreira Lopes

João Reinaldo Almeida

Raimundo Dias Reis Filho

ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS



FLORICULTURA E LOJA DE CONVENIÊNCIA

Belém – PA
2007

Giselly Lima de Moraes

Glaucia Geane

João Reinaldo Almeida

Raimundo Dias Reis Filho

ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS

ADOCEL - FLORICULTURA E LOJA DE CONVENIÊNCIA

Trabalho apresentado como requisito à obtenção da nota final da 2ª NI, na disciplina Sistemas Operacionais do Curso de Desenvolvimento de Sistemas e de Software, da Universidade da Amazônia,

Orientador: Profº. Marcio Goes.

Belém – PA
2007

1. DOCUMENTO DE VISÃO

VERSÕES E REVISÕES DESSE DOCUMENTO

Data	Comentário	Autor
25.07.2007	Início da construção do documento.	Equipe
20.09.2007	Foi feita a separação de pessoa física e jurídica no cadastro de clientes.	Equipe

INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO DE SOFTWARE

Nome:	Sisvendasweb – Sistema de Automação Comercial - Floricultura
Cliente:	Adocel – Administração de Cedro Ltda.

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

- Necessidade de controlar o estoque e as vendas diárias da empresa.

VISÃO GERAL DO PROCESSO ATUAL

- As vendas são realizadas através de planilhas, com os cálculos sendo feitos por intermédio de calculadora digital. Sendo o controle de estoque feito manualmente, não há garantia de segurança no controle das mercadorias e/ou consistência nos dados.

VISÃO GERAL DO PROCESSO PROPOSTO

- O sistema realiza a venda diretamente com o cliente, dando a saída automática no estoque, emitindo um cupom fiscal para o cliente, que por sua vez, tem a opção de efetuar o pagamento através de dinheiro, cheque, cartão de crédito ou depósito bancário. Serão emitidos relatórios diários de controle de vendas, entrada de produtos e fechamento de caixa.

ENVOLVIDOS

Identificação	Descrição
Atendente(func.)	Realiza o atendimento ao cliente, mostrando os produtos e realizando as vendas na frente de caixa.
Florista(func.)	É o encarregado da montagem do produto(bouquets, arranjos, coroas etc.). Pode também, fazer a função do atendente, dependendo da ocasião.
Diretora(admin.)	Realiza os cadastros de produtos, funcionários; efetua estornos; pode consultar a base de dados e emissão de relatórios.
Gerente(admin.)	Tem a mesma função da diretora, exceto que não pode efetuar estornos.
Cliente	Solicita a compra; fecha o pedido.
Operadora de cartão	Solicita a compra; fecha o pedido.

REQUISITOS INICIAIS

Requisito	Descrição
Baixa do Produto no Estoque	Ao se realizar a compra, deverá ser dada baixa automática no estoque.
Emitir Relatório Diário (Venda)	Ao se realizar a troca de plantão, deverá ser feito o fechamento de caixa, para o próximo funcionário.
Disponibilidade	O sistema deverá ficar 24 horas no ar.
Segurança	Acesso ao sistema só com autenticação (login e senha).
Desempenho	Ótimo desempenho; poucos dados a processar em equipamento de ultima geração.

CONCORDANCIA COM O CLIENTE

Nome/Cargo:	Kátia Hosn / Diretora de Marketing
Data:	01.08.2007
Assinatura:	

2. PLANO DE RISCO

VERSÕES E REVISÕES DESSE DOCUMENTO

Data	Comentário	Autor
05.09.2007	Início da construção do documento.	Equipe

INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO DE SOFTWARE

Nome:	sisvendasweb – Sistema de Automação Comercial - Floricultura
Cliente:	Adocel – Administração de Cedro Ltda.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DA LISTA DE RISCO

1. Cód. – Código: numerar seqüencialmente. Sujere-se o limite de dez fatores de risco por projeto.
2. Fator de Risco: especificar brevemente o fator de risco. (Ex.: Falta de documentação anterior)
3. Prob. – Probabilidade: especificar a probabilidade de ocorrência do fator de risco, sendo:
 - P – Pequena: nenhuma ou pouca probabilidade de ocorrência.
 - M – Média: de acordo com projetos similares, existe probabilidade de ocorrência.
 - G – Grande: de acordo com projetos similares, existe grande probabilidade de ocorrência.
4. Impacto: especificar o impacto sobre o projeto caso o fator de risco se materialize.
 - P – Pequeno: nenhum ou muito pouco impacto para o projeto.
 - M – Médio: existirá comprometimento no prazo, custo e qualidade do projeto.
 - G – Grande: o projeto poderá ser cancelado caso o risco se concretize.
5. Import. - Grau de Importância: é indicado de acordo com a seguinte tabela:

Impacto Prob.	Pequena	Media	Grande
Pequena	P	P	M
Media	P	M	G
Grande	M	G	G

1. LISTA DE RISCO

Cód.	Fator de Risco	Prob.	Impacto	Import.
1	A equipe de desenvolvimento não conhece a linguagem de programação utilizada.	G	G	G
2	O cliente não possui infra-estrutura adequada para o projeto.	M	M	M
3	Pode haver perda de mão de obra qualificada (analista).	M	G	G
4	O usuário final poderá resistir à implantação do sistema.	P	P	P
5	O prazo para a implantação é pouco em relação ao tempo projetado para o término do projeto.	M	M	M
6				
7				
8				
9				
10				

2. PLANO DE AÇÃO

2.1 Risco 1 - A equipe de desenvolvimento não conhece a linguagem de programação utilizada.

2.1.1 Descrição

Para a linguagem de programação escolhida para o projeto, na empresa, não existe nenhum desenvolvedor que domine a linguagem.

2.1.2 Indicadores

Serão realizadas reuniões semanais com o objetivo de fazer uma verificação de aprendizagem.

2.1.3 Plano de Redução de Probabilidade

Realização de uma capacitação em JAVA de 20h. na empresa.

2.1.4 Plano de Redução do Impacto

Contratar novos funcionários que possuam o domínio na linguagem.

2.2 Risco 2 - O cliente não possui infra-estrutura adequada para o projeto.

2.2.1 Descrição

O cliente possui 2 micro-computadores interligados em rede local mas não possui nenhum servidor de arquivos, usa apenas o grupo de trabalho para a comunicação dos mesmos.

2.2.2 Indicadores

Marcar uma reunião com o cliente, para fazer uma análise do problema

2.2.3 Plano de Redução de Probabilidade

Propor a compra de mais equipamentos para melhor rapidez nas vendas

2.2.4 Plano de Redução do Impacto

Aquisição de novos equipamentos

2.3 Risco 3 – Pode haver perda de mão de obra qualificada (analista).

2.3.1 Descrição

Somente um analista de sistemas trabalhando no projeto

2.3.2 Indicadores

Fazer a indicação de um analista para o projeto

2.3.3 Plano de Redução de Probabilidade

Fazer um estudo da análise do sistema

2.3.4 Plano de Redução do Impacto

Contratar um novo analista de sistemas

2.4 Risco 4 – O usuário final poderá resistir à implantação do sistema.

2.4.1 Descrição

O usuário final tem o receio de perder o emprego

2.4.2 Indicadores

Convencer o usuário final de que o sistema precisa de operador

2.4.3 Plano de Redução de Probabilidade

Não é necessário plano

2.4.4 Plano de Redução do Impacto

Não é necessário Plano

2.5 Risco 5 – O prazo para a implantação é pouco em relação ao tempo projetado para o término do projeto.

2.5.1 Descrição

O cliente deseja usufruir do sistema o mais rápido possível haja vista que, as vendas e o controle de estoque são feitos manualmente e, portanto, há perda de tempo e dinheiro na movimentação dos produtos.

2.5.2 Indicadores

Reunir com a equipe para elaborar um plano de agilização no desenvolvimento do projeto.

2.5.3 Plano de Redução de Probabilidade

Dividir os módulos entre os membros da equipe de desenvolvedores

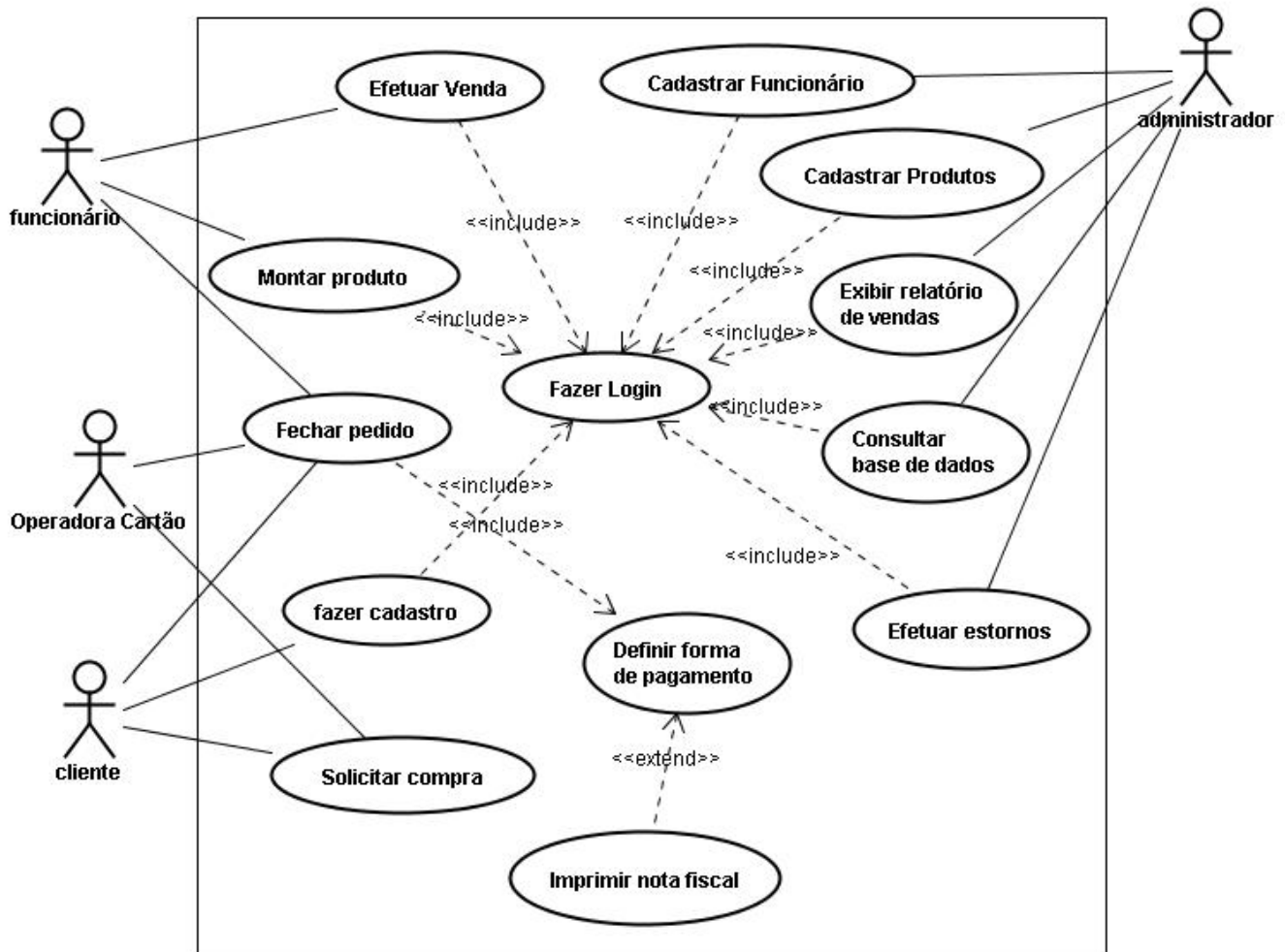
2.5.4 Plano de Redução do Impacto

Fazer os devidos testes a cada módulo pronto

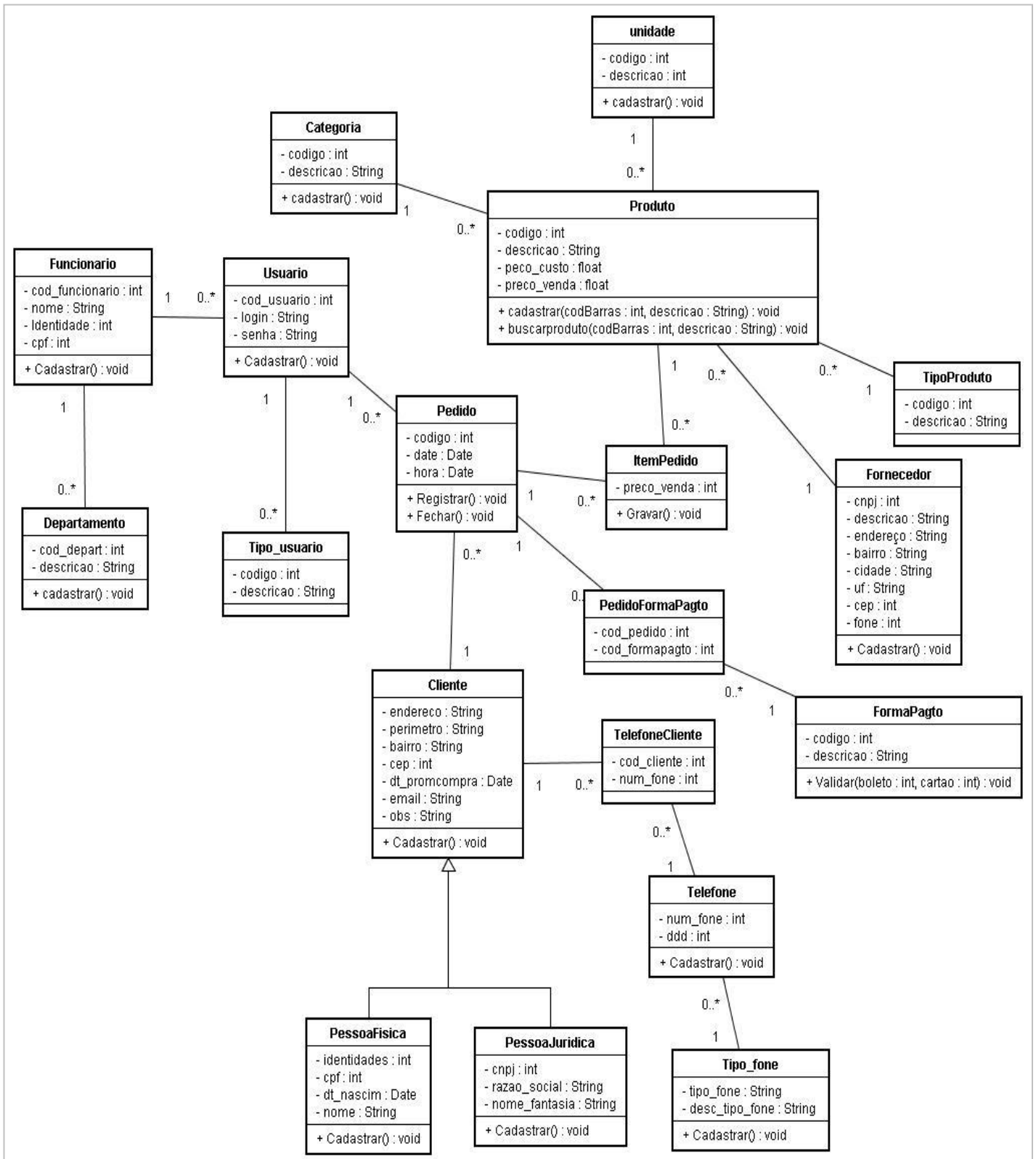
3. DIAGRAMA DE CASO DE USO

Cenário Principal

- 1- Administrador entra com login e senha no sistema
- 2- Sistema valida login do administrador
- 3-Administrador informa dados do produto
- 4-Sistema efetua cadastro do produto
- 5-Sistema emite relatório de venda
- 6-Administrador informa os dados do funcionario
- 7-Sistema efetua cadastro funcionario.
- 8-Sistema atualiza cadastro
- 9-Cliente faz cadastro
- 10-Sistema valida cadastro
- 11-Cliente entra com login e senha
- 12-Sistema mostra as opções de produtos
- 13-Cliente solicita compra
- 14-Sistema mostra o pedido
- 15-Cliente define forma de pagamento
- 16-Sistema valida forma de pagamento
- 17-Cliente confirma a compra



6. DIAGRAMA DE CLASSE



12. DIAGRAMA DE ESTADO

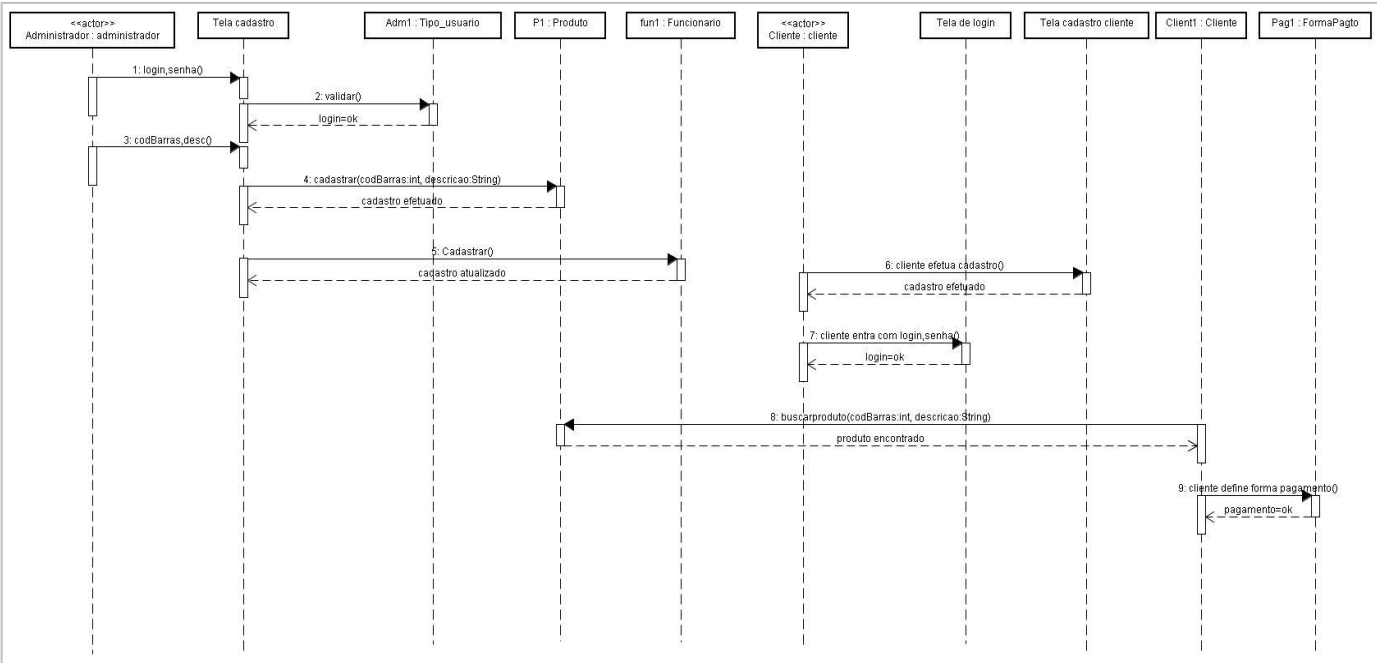


Diagrama de Colaboração

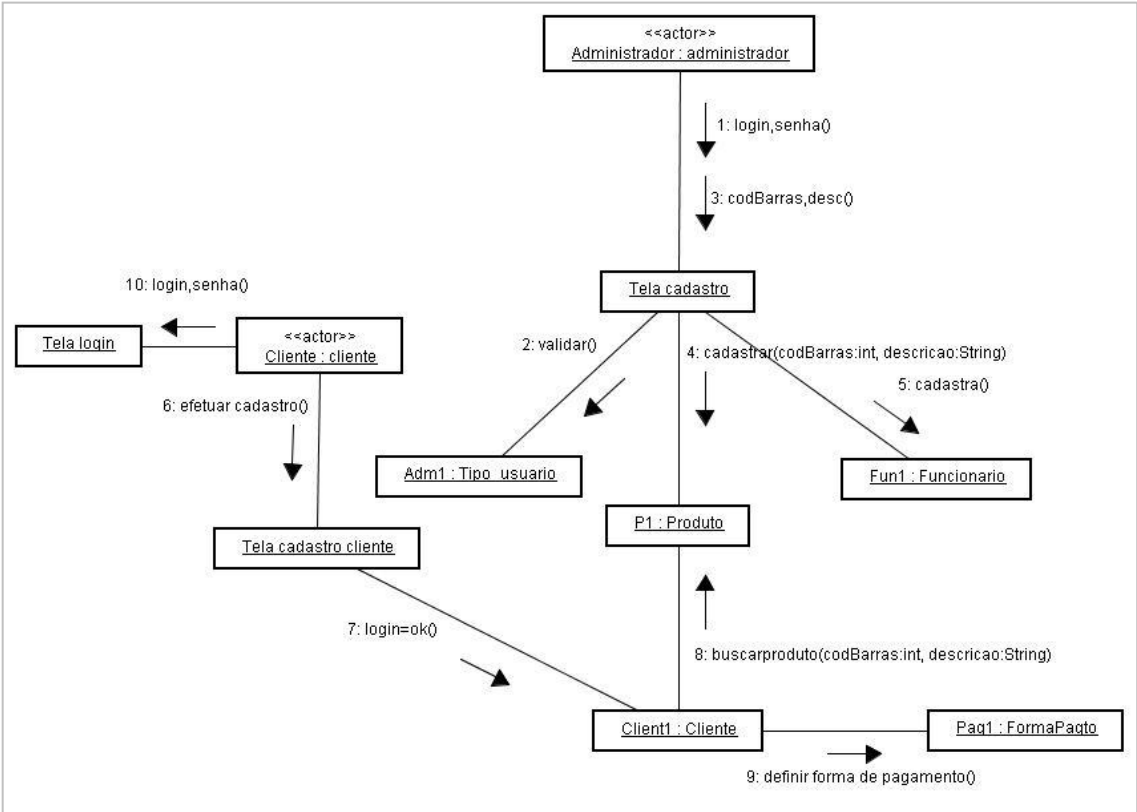


Diagrama de transição de dados

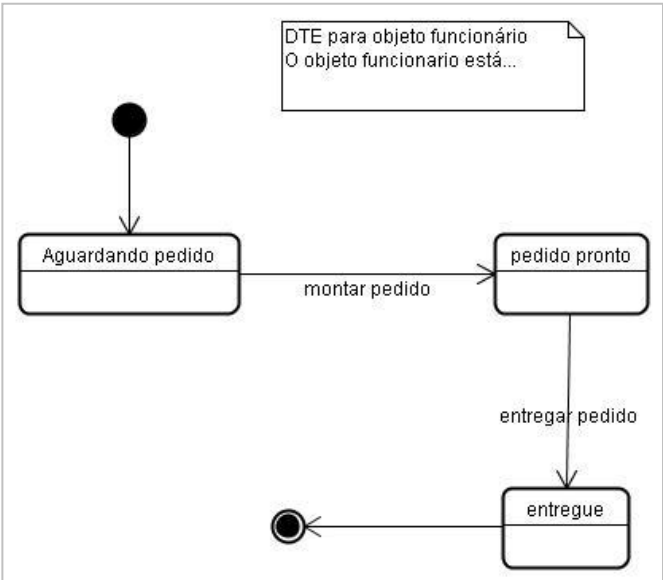
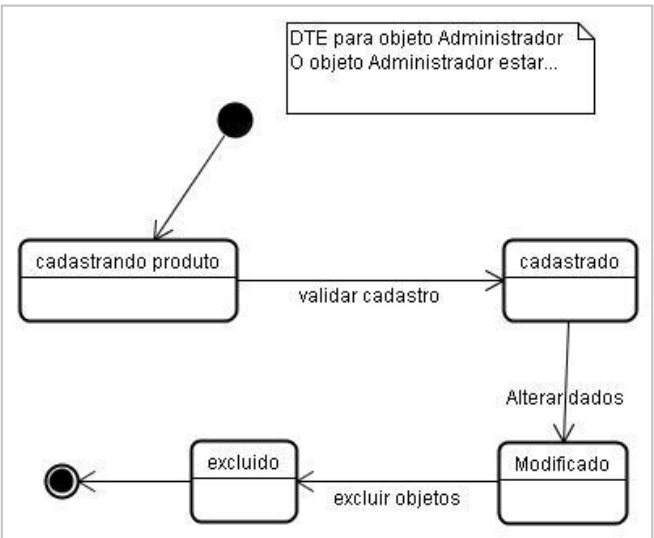
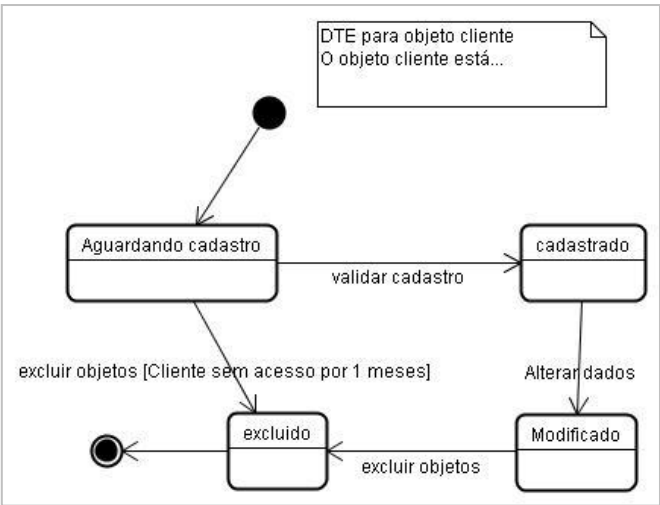
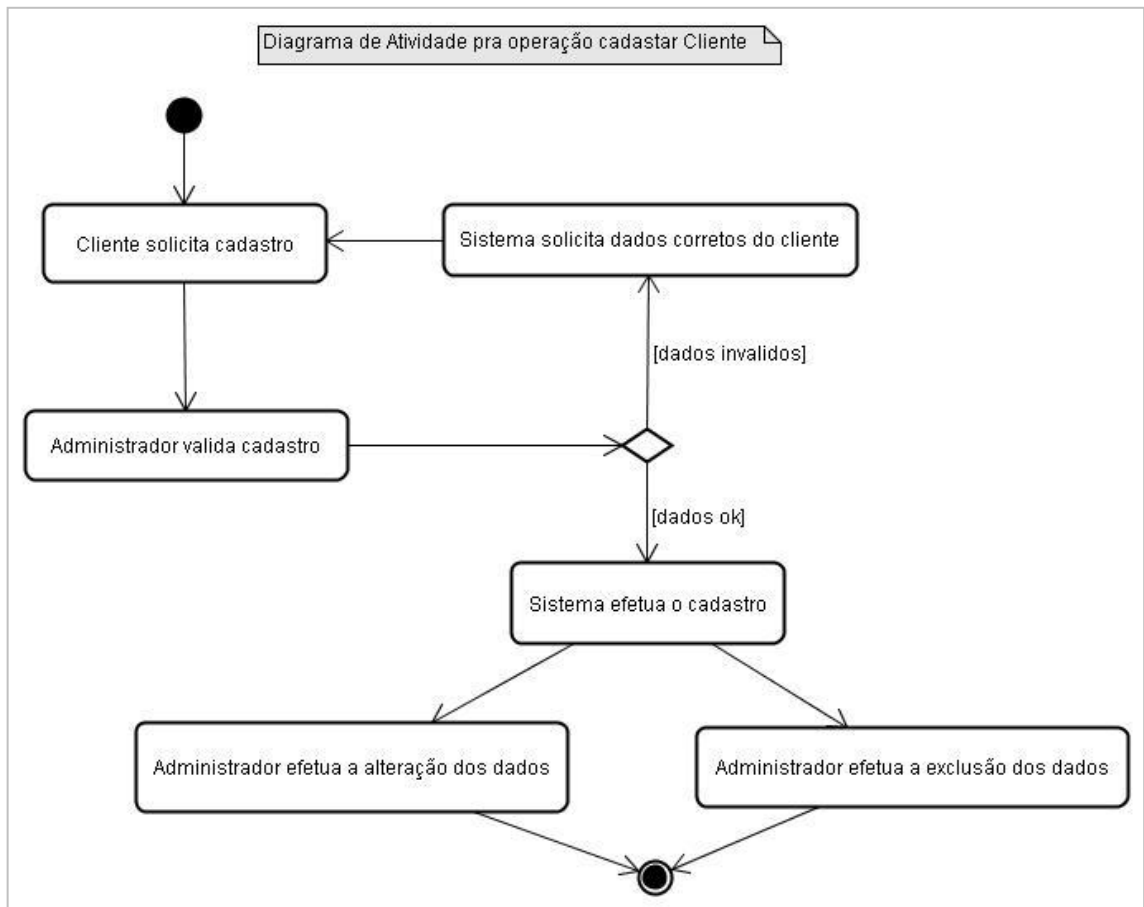


Diagrama de Atividades



15. MODELO DE DADOS

Modelo de Entidade e Relacionamento (MER)

