PROTOTIPAÇÃO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO - ORDEM DE SERVIÇO (OSTI).

1 - TELA DE LOGIN.

Figura 01 – Usuário e senha.

2 – TELA DE CARREGAMENTO (tela de splash).

Figura 02 – Carregando o sistema com barra de progresso (duração de 4 segundos).

3 – TELA MENU PRINCIPAL (OSTI).

Figura 03 – Menu principal para os usuários.

4 – TELA MENU CADASTRO (cadastro de usuários, secretarias/departamentos, materiais, equipamentos).

Figura 04 – Cadastro de usuários (administrador e usuário padrão).

Figura 05 – Cadastro de secretarias e departamentos do órgão.

Figura 06 – Cadastro de materiais (entrada e saída conforme solicitação).

Figura 07 – Cadastro de equipamentos com suas respectivas localidades, com número de patrimônio do equipamento (com opção de pesquisa).

5 – ORDEM DE SERVIÇO.

Figura 08 – Cadastro de ordem de serviço para controle de todas as atividades executadas pelo setor de informática: manutenção de computadores, infraestrutura de rede, avaliação de materiais para descarte.

6 – BACKUPS.

Figura 09 – Backup de todo o conteúdo cadastro do sistema, desde importação e exportação de dados.

7 – OSTI – AJUDA.

Figura 10 – Sobre o sistema.

Figura 11 – Ajuda.

8 - Documentação.

O objetivo do sistema de ordem de serviço é gerenciar todos os atendimentos do setor de informática para com os departamentos e secretarias deste órgão público, de modo a suprir todas as necessidades de cada chamado.

Com o bando de dados do sistema será possível gerar relatórios de atendimento com informações de cada setor, como de permanência dos equipamentos no setor de suporte, data de cada entrega, materiais armazenados, lotação de cada equipamento que passou por reparos.