

Fecha : _____/___/

IPOINT EXPERT

Nombre :	Apellidos:
DNI :	Fecha de nacimiento :
Teléfono :	Mail o Apple ID:
Dirección:	
Autorizado:	Teléfono:
DISPOSITIVO A CONFIGURAR	
Servicio : Pase de información R	estauración Reinicio Mantenimiento Otro
Dispositivo a configurar :	
Número de serie :	IMEI :
Condiciones : Marcas de uso	Desgaste Golpes Pantalla rota
Otros detalles / Accesorios :	
¿Posee contraseña de Apple ID?	¿Posee respaldo de iCloud? Si No
¿Posee contraseña de WhatsApp? Si No	¿Posee respaldo de WhatsApp? Si No
DISPOSITIVO DE RESPALDO	
Dispositivo de respaldo :	
Serial / IMEI :	Observaciones :
Datos extra de configuración :	
Contactanos	
+54 9 11 5741 1517	Firma del solicitante
⊕ unicenter@ipoint.com.ar	
GRACIAS POR ELEGIRNOS	Valor del servicio
Las restauraciones pueden durar más de 3h **	Asesor



TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO IPOINT

Toda persona física (en adelante el (Cliente") que solicite la prestación del SERVICIO DE IPOINT detallado en el cuadro (en adelante el "Servicio"), quedará sujeto a los términos y Condiciones de prestación del Servicio que más abajo se establecen (en adelante" las Condiciones Legales").

1) PRIMERA

IPOINT se obliga a prestar al CLIENTE un servicio de capacitación y/o asesoramiento según sea contratado (en adelante, el "Servicio"), cuyas características y condiciones son las siguientes:

1.1. Prestación del Servicio:

La cobertura del Servicio alcanzará únicamente los siguientes conceptos, en los dispositivos que componen el ecosistema de productos Apple (iPhone, iPad, MacBook, iMac, Apple Watch y Apple TV) - del CLIENTE, según el Servicio que contrate.

Las modalidades para la prestación del Servicio son las siguientes:

Una(1) atención presencial que incluye la capacitación elegida sobre el dispositivo del Cliente, el cual será inventariado en el momento que se realice la prestación del Servicio. Se considera una atención presencial a una(1)visita que podrá incluir la ejecición de uno(1) o más de los Servicios señalados en el formulario.

El servicio no incluye/Exclusiones:

- Reparación de desperfectos físicos de hardware.
- Formateo de Disco Duro con recuperación de la información.
- Capacitación sobre programas e informática o aplicaciones en general que no estén incluídas en el sistema operativo por defecto.
- Instalación de programas.
- Recuperación de contraseñas.
- Copias de seguridad en dispositivos que no sean suministrados por el cliente.

2) SEGUNDA: VIGENCIA

2.1. El Servicio se prestará en la fecha, horario y duración acordada para la prestación del servicio, que en ningún caso excederá los treinta(30) Minutos a los sesenta(360) Minutos, según corresponda.

3) TERCERA: RETRIBUCIÓN

- 3.1. El Cliente se obliga al pago del precio por la prestación del Servicio según los precios vigentes al momento de la contratación del servicio.
- 3.2. El pago de la factura se deberá realizar dentro de los plazos de vencimiento indicados en la misma, mediante cualquiera de las formas de pago que IPOINT acepte, antes de la prestación del servicio.
- 3.3. En el supuesto que IPOINT prestara servicios gratuitos, estos podrán dejar de prestarse sin previo aviso, no teniendo el Cliente derecho a indemnización alguna.

4) CUARTA: PRESUPUESTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 4.1. EL CLIENTE deberá asistir a la capacitación con el Dispositivo que declara en el frente de la solicitud de Servicios.
- 4.2. El Servicio de Configuración es válido para dispositivos pc, notebook, tabletas, celulares, de marca APPLE que estén en perfecto funcionamiento.
- 4.3. Si el titular tuviera más de un Dispositivo, deberá contratar un Servicio para cada uno de ellos.

5) QUINTA:ALCANCES DE LA RESPONSABILIDAD DE IPOINT

EL CLIENTE declara conocer que IPOINT no asume responsabilidad alguna en los siguientes casos:

- a) iPoint no se responsabiliza por el correcto funcionamiento y/o problemas de compatibilidad de software y/o sistemas operativos y/o aplicaciones previamente adquiridas y/o descargados por el titulas, sean originalmente incluidos en el dispositivo o no.
- b) en el supuesto de que se genere pérdida en la información almacenada en su Dispositivo por mal funcionamiento o uso indebido del mismo.
- c) en caso se vulneren derechos de propiedad o propiedad intelectual con la utilización de softwares proporcionados por EL CLIENTE, que no cuenten con las autorizaciones o licencias correspondientes. En tales supuestos EL CLIENTE asumirá de manera exclusiva e irrestricta, las consecuencias que por tal utilización pudieran generarse.

6)SEXTA:BACK UP

El resguardo o Backups de información es única y exclusiva responsabilidad del Cliente.

Los servicios contratados no incluyen dicho resguardo o Backups. El cliente declara conocer y aceptar que cualquier prestación de servicio podría ocasionar la pérdida de los datos almacenados en los Dispositivos.

7) SEPTIMA:LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

El Servicio no contempla la instalación y/o configuración de software y aplicaciones de cualquier tipo que no sean originales y/o no tengan certificado de licencia de libre uso emitido por su fabricante.

9) OCTAVA:DATOS PERSONALES

A los efectos de la prestación de los Servicios, se requiere que el CLIENTE aporte ciertos datos personales con motivo de la contratación de los Servicios ofrecidos, por lo cual, en el supuesto que el CLIENTE no provea los datos, IPOINT podría no estar en condiciones de prestar los Servicios. Los Datos Personales solicitados son al único efecto de la inclusión en la Base de Datos de titularidad de IPOINT en ocasión de la prestación de los Servicios. La contratación de los Servicios implica el otorgamiento del consentimiento por parte del CLIENTE, de acuerdo lo previsto en la ley 25.326. La información del CLIENTE que pueda contener datos personales brindados en ocasión de la contratación del Servicio es utilizada para: efectuar la facturación correspondiente de los Servicios contratados; fines estadísticos, de investigación, creación y mejora de los procesos y servicios comerciales; utilizarlos en futuras comunicaciones con el CLIENTE; enviar actualizaciones, novedades, acciones de marketing, anuncios o promociones sobre los productos y servicios de IPOINT.

9) NOVENA: JURISDICCION

Para todos los efectos de la prestación de servicio, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.