

# CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

## **(1) Visibilidade do status do sistema**

Feedback do estado do sistema		RESPOSTA		
		SIM	NÃO	N/A
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?			
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?			
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?			
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?			
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?			
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?			
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitem ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?			
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?			
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?			
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?			

## OBSERVAÇÕES

Informações de localização		RESPOSTA		
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	SIM	NÃO	N/A
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster ...?	SIM	NÃO	N/A
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?	SIM	NÃO	N/A
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc... informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	NÃO	N/A
15	Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?	SIM	NÃO	N/A

Tempos de resposta		RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	SIM	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	SIM	NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	NÃO	N/A
19	A latência é suficientemente reduzida?	SIM	NÃO	N/A
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?	SIM	NÃO	N/A

**Seleção/entrada de dados** **RESPOSTA**

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	SIM	NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	SIM	NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	SIM	NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?	SIM	NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	SIM	NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	SIM	NÃO	N/A

Adaptação de apresentação		RESPOSTA		
29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	N/A
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	N/A
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	N/A

## (2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais		RESPOSTA		
32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	SIM	NÃO	N/A
33	Os ícones são concretos e familiares?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	NÃO	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	SIM	NÃO	N/A

Estrutura de navegação		RESPOSTA		
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	NÃO	N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	SIM	NÃO	N/A

Menus		RESPOSTA		
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	SIM	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N/A

Simplicidade		RESPOSTA		
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	SIM	NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	SIM	NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?	SIM	NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	N/A

Saída de informação numérica		RESPOSTA		
48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	N/A
49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	N/A
50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	N/A
51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	N/A

### **(3) Controle e liberdade do usuário**

Interfaces exploráveis		RESPOSTA		
52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	N/A
53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	N/A
54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	N/A
55	As saídas são claramente marcadas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRICAO	ATIVIDADE

56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?	SIM	NÃO	N/A
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?	SIM	NÃO	N/A
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?	SIM	NÃO	N/A
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	SIM	NÃO	N/A

Algum nível de personalização		RESPOSTA		
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	NÃO	N/A

Confirmação de processo		RESPOSTA		
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?	SIM	NÃO	N/A
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	SIM	NÃO	N/A

Desfazer / Cancelar		RESPOSTA		
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?	SIM	NÃO	N/A
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

65	Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?	SIM	NÃO	N/A
66	Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?	SIM	NÃO	N/A
67	Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?	SIM	NÃO	N/A

#### (4) Consistência e padrões

Orientação		RESPOSTA		
68	A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)	SIM	NÃO	N/A
69	A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato).	SIM	NÃO	N/A
70	O conteúdo é consistente nas duas orientações?	SIM	NÃO	N/A

Consistência do design		RESPOSTA		
71	As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?	SIM	NÃO	N/A
72	A intensidade é mantida em apenas dois níveis?	SIM	NÃO	N/A
73	O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

74	As cores são distantes ao longo do espectro visível?	SIM	NÃO	N/A
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	SIM	NÃO	N/A
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	N/A
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	SIM	NÃO	N/A
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	SIM	NÃO	N/A
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	SIM	NÃO	N/A
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	NÃO	N/A
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	SIM	NÃO	N/A

Menus		RESPOSTA		
82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	NÃO	N/A
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	NÃO	N/A
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	SIM	NÃO	N/A

Campos de entrada		RESPOSTA		
85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM	NÃO	N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?	SIM	NÃO	N/A

Consistência de convenção de rótulos		RESPOSTA		
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?	SIM	NÃO	N/A
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	N/A

Consistência de menu/tarefa		RESPOSTA		
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	SIM	NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos?	SIM	NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	SIM	NÃO	N/A

Consistência de objetivos funcionais		RESPOSTA		
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

96	O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?	SIM	NÃO	N/A
97	O site tem sido atualizado frequentemente?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de resposta do sistema			RESPOSTA	
98	A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?	SIM	NÃO	N/A
99	Links soltos são evitados?	SIM	NÃO	N/A
100	Páginas órfãos são evitadas?	SIM	NÃO	N/A

## (5) Prevenção de erro

RESPOSTA			
101 As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?	SIM	NÃO	N/A
102 As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	SIM	NÃO	N/A
103 O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?	SIM	NÃO	N/A
104 As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo?	SIM	NÃO	N/A
105 Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado?	SIM	NÃO	N/A
106 A ativação accidental é evitada ou prevista (um botão de voltar é oferecido)?	SIM	NÃO	N/A

Síndrome dos dedos gordos		RESPOSTA		
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	SIM	NÃO	N/A
108	A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	SIM	NÃO	N/A
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	SIM	NÃO	N/A
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	NÃO	N/A
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	SIM	NÃO	N/A
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	NÃO	N/A

### **(6) Reconhecimento ao invés de recordação**

Redução da carga de memória		RESPOSTA		
113	Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	SIM	NÃO	N/A
114	Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?	SIM	NÃO	N/A
115	Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

116	Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado?	SIM	NÃO	N/A
117	Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados?	SIM	NÃO	N/A
118	Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais?	SIM	NÃO	N/A
119	O comprimento de página é controlado?	SIM	NÃO	N/A
120	O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? E os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível?	SIM	NÃO	N/A
121	Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa?	SIM	NÃO	N/A

Pistas visuais gerais		RESPOSTA		
122	Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário?	SIM	NÃO	N/A
123	A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela?	SIM	NÃO	N/A
124	Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida?	SIM	NÃO	N/A
125	As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas?	SIM	NÃO	N/A
126	Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual?	SIM	NÃO	N/A
127	O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação?	SIM	NÃO	N/A
128	Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela?	SIM	NÃO	N/A

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	SIM	NÃO	N/A
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	SIM	NÃO	N/A
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	SIM	NÃO	N/A
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	SIM	NÃO	N/A

Entrada/saída de dados		RESPOSTA		
133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	SIM	NÃO	N/A
134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	N/A

Menus		RESPOSTA		
135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM	NÃO	N/A
136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	SIM	NÃO	N/A
137	Existem padrões de seleção de menu?	SIM	NÃO	N/A
138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	N/A

Navegação		RESPOSTA		


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

139	Existem breadcrumbs em sites com uma estrutura de navegação profunda (muitos ramos de navegação)? Elas são evitadas em locais com estruturas de navegação rasas?	SIM	NÃO	N/A			
<b>(7) Flexibilidade e eficiência de uso</b>							

	<b>Busca</b>	<b>RESPOSTA</b>			<b>LOCAL</b>	<b>DESCRÍÇÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>
140	A caixa de busca é facilmente acessível?	SIM	NÃO	N/A			
141	A caixa de busca é facilmente reconhecível?	SIM	NÃO	N/A			
142	Existe alguma opção de busca avançada?	SIM	NÃO	N/A			
143	Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário?	SIM	NÃO	N/A			
144	A largura da caixa é apropriada?	SIM	NÃO	N/A			
145	O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular?	SIM	NÃO	N/A			
146	Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile?	SIM	NÃO	N/A			
147	O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do maior tamanho possível que cabe na tela?	SIM	NÃO	N/A			
148	As strings de busca são preservadas entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões?	SIM	NÃO	N/A			
149	Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página?	SIM	NÃO	N/A			
150	Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira?	SIM	NÃO	N/A			

Navegação			RESPOSTA				
	LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE				
151				SIM	NÃO	N/A	
152				SIM	NÃO	N/A	

## (8) Estética e design minimalista

	RESPOSTA					
	LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE			
153				SIM	NÃO	N/A
154				SIM	NÃO	N/A
155				SIM	NÃO	N/A
156				SIM	NÃO	N/A
157				SIM	NÃO	N/A
158				SIM	NÃO	N/A

	RESPOSTA					
	LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE			
159				SIM	NÃO	N/A

		SIM	NÃO	N/A
160	As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada?			
161	Animações cíclicas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
162	Conteúdo Flash é evitado?	SIM	NÃO	N/A
163	O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los?	SIM	NÃO	N/A
164	As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem)	SIM	NÃO	N/A
165	Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução?	SIM	NÃO	N/A
166	Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem?	SIM	NÃO	N/A
167	As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo?	SIM	NÃO	N/A
168	Animações em movimento são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
169	Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo?	SIM	NÃO	N/A
170	O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzi-lo?	SIM	NÃO	N/A
171	A duração do vídeo é indicada?	SIM	NÃO	N/A
172	Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação?	SIM	NÃO	N/A

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	SIM	NÃO	N/A

Ícones		RESPOSTA		
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	SIM	NÃO	N/A
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	SIM	NÃO	N/A
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	SIM	NÃO	N/A
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	SIM	NÃO	N/A

Menus		RESPOSTA		
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	NÃO	N/A
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	SIM	NÃO	N/A

Orientação		RESPOSTA		
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	NÃO	N/A

Navegação		RESPOSTA		
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRIPÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIPÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIPÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIPÇÃO	ATIVIDADE


## (9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros

	RESPOSTA			LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE
182 Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	SIM	NÃO	N/A			

## (10) Ajuda e documentação

	RESPOSTA			LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE
183 Instruções on-line são visualmente distintas?	SIM	NÃO	N/A			
184 As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	SIM	NÃO	N/A			
185 Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A			
186 Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A			
187 A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	NÃO	N/A			
188 A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO	N/A			
189 Navegação: a informação é fácil de encontrar?	SIM	NÃO	N/A			
190 Apresentação: o layout visual é bem projetado?	SIM	NÃO	N/A			

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?	SIM	NÃO	N/A			
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	SIM	NÃO	N/A			
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO	N/A			
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO	N/A			
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	N/A			
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO	N/A			
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO	N/A			
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO	N/A			
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	N/A			

## (11) Habilidades

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO	N/A			

		RESPOSTA					
		SIM	NÃO	N/A	LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	N/A			
204	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?	SIM	NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	N/A			
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	NÃO	N/A			

## (12) Interação agradável e respeitosa

		RESPOSTA					
		SIM	NÃO	N/A	LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	NÃO	N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N/A			
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	N/A			
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	N/A			

Entrada de dados		RESPOSTA		
		SIM	NÃO	N/A
211	O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.)			
212	A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123")			
213	Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas?			
214	As informações padrão fazem sentido para o usuário?			
215	Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)?			
216	O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado?			
217	Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação?			
218	O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão?			
219	Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente?			

Compras		RESPOSTA		
		SIM	NÃO	N/A
220	Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas?			

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?	SIM	NÃO	N/A
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	NÃO	N/A
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	SIM	NÃO	N/A
224	Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?	SIM	NÃO	N/A

Bancos e transações		RESPOSTA		
225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	N/A


LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

		RESPOSTA		
226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	N/A
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	N/A
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRÍÇÃO	ATIVIDADE

## (13) Privacidade

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	N/A			
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	N/A			