

CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

OBSERVAÇÕES

Feedback do estado do sistema		RESPOSTA		
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?	SIM	NÃO	N/A
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?	SIM	NÃO	N/A
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?	SIM	NÃO	N/A
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?	SIM	NÃO	N/A
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?	SIM	NÃO	N/A
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?	SIM	NÃO	N/A
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?	SIM	NÃO	N/A
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?	SIM	NÃO	N/A
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?	SIM	NÃO	N/A

[illegible]

Informações de localização		RESPOSTA		
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	SIM	NÃO	N/A
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster ...?	SIM	NÃO	N/A
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?	SIM	NÃO	N/A
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc... informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	NÃO	N/A
15	Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?	SIM	NÃO	N/A
Tempos de resposta		RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	SIM	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	SIM	NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	NÃO	N/A
19	A latência é suficientemente reduzida?	SIM	NÃO	N/A
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?	SIM	NÃO	N/A
Seleção/entrada de dados		RESPOSTA		

[illegible]

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	SIM	NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	SIM	NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	SIM	NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?	SIM	NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	SIM	NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Adaptação de apresentação		RESPOSTA		
---------------------------	--	----------	--	--

29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	N/A
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	N/A
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais		RESPOSTA		
-----------------------------	--	----------	--	--

32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	SIM	NÃO	N/A
33	Os ícones são concretos e familiares?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	NÃO	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	SIM	NÃO	N/A
Estrutura de navegação		RESPOSTA		
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	NÃO	N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	SIM	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	SIM	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N/A
Simplicidade		RESPOSTA		
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	SIM	NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	SIM	NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?	SIM	NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Saída de informação numérica		RESPOSTA		
------------------------------	--	----------	--	--

48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	N/A
----	---	----------------	-----	-----

49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	N/A
----	---	-----	----------------	-----

50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	N/A
----	--	----------------	-----	-----

51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	N/A
----	---	-----	----------------	-----

--	--	--	--	--

(3) Controle e liberdade do usuário

Interfaces exploráveis		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--

52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	N/A
----	--	----------------	-----	-----

53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	N/A
----	---	-----	----------------	-----

54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	N/A
----	---	-----	----------------	-----

55	As saídas são claramente marcadas?	SIM	NÃO	N/A
----	------------------------------------	----------------	-----	-----

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

74	As cores são distantes ao longo do espectro visível?	SIM	NÃO	N/A
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	SIM	NÃO	N/A
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	N/A
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	SIM	NÃO	N/A
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	SIM	NÃO	N/A
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	SIM	NÃO	N/A
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	NÃO	N/A
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	NÃO	N/A
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	NÃO	N/A
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Campos de entrada		RESPOSTA		
-------------------	--	----------	--	--

85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	SIM	NÃO	N/A
----	--	-----	-----	-----

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM	NÃO	N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de convenção de rótulos		RESPOSTA		
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?	SIM	NÃO	N/A
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de menu/tarefa		RESPOSTA		
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	SIM	NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos?	SIM	NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de objetivos funcionais		RESPOSTA		
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

Síndrome dos dedos gordos		RESPOSTA		
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	SIM	NÃO	N/A
108	A aglomeração de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	SIM	NÃO	N/A
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	SIM	NÃO	N/A
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	NÃO	N/A
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	SIM	NÃO	N/A
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

(6) Reconhecimento ao invés de recordação

Redução da carga de memória		RESPOSTA		
113	Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	SIM	NÃO	N/A
114	Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?	SIM	NÃO	N/A
115	Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	SIM	NÃO	N/A
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	SIM	NÃO	N/A
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	SIM	NÃO	N/A
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Entrada/saída de dados		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--

133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	SIM	NÃO	N/A
-----	---	----------------	-----	-----

134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	N/A
-----	--	----------------	-----	-----

--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM	NÃO	N/A
-----	---	----------------	-----	-----

136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	SIM	NÃO	N/A
-----	---	-----	-----	-----

137	Existem padrões de seleção de menu?	SIM	NÃO	N/A
-----	-------------------------------------	-----	----------------	-----

138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	N/A
-----	--	-----	-----	----------------

--	--	--	--	--

Navegação		RESPOSTA		
-----------	--	----------	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

Navegação		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?	SIM ✓	NÃO	N/A				
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM	NÃO	N/A				
(8) Estética e design minimalista								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO	N/A				
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?	SIM	NÃO	N/A				
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?	SIM	NÃO	N/A				
156	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	SIM	NÃO	N/A				
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?	SIM	NÃO	N/A				
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?	SIM ✓	NÃO	N/A				
Conteúdo multimídia		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
159	O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor?	SIM	NÃO	N/A				

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	SIM	NÃO	N/A
Ícones		RESPOSTA		
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	SIM	NÃO	N/A
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	SIM	NÃO	N/A
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	SIM	NÃO	N/A
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	SIM	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	NÃO	N/A
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	SIM	NÃO	N/A
Orientação		RESPOSTA		
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	NÃO	N/A
Navegação		RESPOSTA		
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

(9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	SIM	NÃO	N/A				
(10) Ajuda e documentação								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
183	Instruções on-line são visualmente distintas?	SIM	NÃO	N/A				
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	SIM	NÃO	N/A				
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A				
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A				
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	NÃO	N/A				
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO	N/A				
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	SIM	NÃO	N/A				
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?	SIM	NÃO	N/A				

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?	SIM	NÃO	N/A
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	SIM	NÃO	N/A
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO	N/A
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO	N/A
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	N/A
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO	N/A
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO	N/A
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO	N/A
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	N/A

[illegible]

		RESPOSTA		
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	N/A
204	<i>O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?</i>	SIM	NÃO	N/A
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	N/A
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

(12) Interação agradável e respeitosa

		RESPOSTA		
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	NÃO	N/A
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N/A
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	N/A
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

[illegible]

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	N/A
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	N/A
