

1. Termo de Uso e Política de Privacidade

Última atualização: 07/12/2024

2. _____

3. 1. Termos de Uso

4. 1.1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o aplicativo **EcoCiclo**, você concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade aqui descritos. Caso não concorde com qualquer parte destes termos, não utilize o aplicativo.

5. _____

6. 1.2. Finalidade do Aplicativo

O **EcoCiclo** é uma plataforma que conecta usuários, catadores de materiais recicláveis e empresas patrocinadoras, promovendo a coleta seletiva, a sustentabilidade e a inclusão social.

7. _____

8. 1.3. Dados Coletados

Os dados coletados têm como finalidade exclusiva o funcionamento adequado do aplicativo e o cumprimento de sua missão. Esses dados incluem:

- **Nome completo:** Para identificação do usuário e personalização da experiência.
- **Endereço:** Para a localização de coletas e roteirização dos catadores.
- **Telefone e e-mail:** Para contato e notificações sobre serviços.
- **Preferências de coleta (rotineira ou ocasional):** Para personalizar o atendimento.
- **Dados de reciclagem (quantidades e tipos de resíduos):** Para monitoramento e relatórios.

9. 1.4. Regras de Uso

- O usuário deve fornecer informações verídicas ao se cadastrar.
- O uso do aplicativo para fins ilícitos ou contrários à sua finalidade será motivo de exclusão imediata.

10. 1.5. Limitação de Responsabilidade

O EcoCiclo não se responsabiliza por eventuais erros na coleta, atrasos ou problemas decorrentes de terceiros (como catadores ou empresas).

11. _____

12. 2. Política de Privacidade

13. 2.1. Compromisso com a Privacidade

O **EcoCiclo** se compromete a proteger os dados de seus usuários, utilizando-os apenas para as finalidades descritas nos Termos de Uso.

14. _____

15. 2.2. Dados Coletados e Finalidade

Os dados coletados possuem uma **finalidade legítima e proporcional**, conforme descrito abaixo:

16. Dado Coletado

17. Finalidade

- | | |
|-------------------------|---|
| 18. Nome completo | 19. Identificação e personalização do perfil. |
| 20. Endereço | 21. Localização para coletas e roteirização. |
| 22. Telefone e e-mail | 23. Comunicação e envio de notificações. |
| 24. Dados de reciclagem | 25. Monitoramento, relatórios e incentivo à reciclagem. |

Todos os dados são tratados com base no consentimento explícito do usuário, em conformidade com a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018)**.

26. _____

27. 2.3. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados com:

1. **Prefeituras e parceiros:** Para aprimorar a coleta seletiva e gerar relatórios de impacto.
2. **Empresas patrocinadoras:** Dados anonimizados para fins de relatórios e certificações.

Proteção contratual: Todo compartilhamento será regido por contratos que garantam a proteção e uso adequado das informações, conforme as leis aplicáveis.

28. _____

29. 2.4. Medidas de Segurança

Para proteger os dados dos usuários, o **EcoCiclo** adota as seguintes medidas:

- **Criptografia:** Todos os dados sensíveis são criptografados durante a transmissão e o armazenamento.
- **Servidores seguros:** Utilizamos servidores de alta segurança, protegidos contra invasões.

- **Controle de acesso:** Apenas pessoal autorizado pode acessar os dados.

30. 2.5. Dados Anonimizados

- Sempre que possível, os dados pessoais serão anonimizados, especialmente dados sobre hábitos de reciclagem, para proteger a privacidade dos usuários.
- Dados anonimizados poderão ser utilizados para relatórios, estudos ou melhorias no serviço.

31. 2.6. Consentimento do Usuário

O consentimento é obtido de forma explícita:

- Durante o cadastro, o usuário deve concordar com os Termos de Uso e Política de Privacidade.
- O usuário pode revogar o consentimento a qualquer momento, enviando uma solicitação por e-mail para [inserir endereço de contato].

32. 2.7. Direitos do Usuário

Os usuários têm os seguintes direitos sobre seus dados:

- **Acesso:** Solicitar informações sobre os dados armazenados.
- **Correção:** Corrigir ou atualizar dados imprecisos.
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de seus dados, salvo aqueles necessários para obrigações legais.

33. 3. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Os usuários serão notificados sobre mudanças relevantes, e o uso contínuo do aplicativo implicará na aceitação dos novos termos.

34. _____

35. 4. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato conosco:

- **E-mail:** ouvidoriaecociclo@gmail.com
- **Telefone:** (62) 3310-6600

36. Conclusão

Este Termo de Uso e Política de Privacidade assegura que o **EcoCiclo** opera de forma transparente, segura e em conformidade com as leis de proteção de dados. Ao utilizar o aplicativo, o usuário contribui para um mundo mais sustentável e justo.

