

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Heaven – The Cosmetics

Hatályos: 2025.12.01.

1. Szolgáltató adatai

- Mátyás Bernadett egyéni vállalkozó
EV-nyilvántartási szám: 51237659
Adószám: 68106278-1-22
Székhely: 7632 Pécs, Aidinger János utca 30. 10 em. 41. ajtó
- Vrábel Ágnes egyéni vállalkozó
EV-nyilvántartási szám: 56878873
Adószám: 58361476-1-22
Székhely: 7634 Pécs, Kutató dűlő 65/F
- Humpók Brenda egyéni vállalkozó
EV-nyilvántartási szám: 58582527
Adószám: 48281878-1-22
Székhely: 7671 Zók, Pázdány utca 13
- Bóka Borbála
EV-nyilvántartási szám: 60732468
Adószám: 91259237-1-22
Székhely: 7751 Szederkény, Dózsa György utca 3.

Telefonszám: +36 20 347 7262

+36 20 738 7650

E-mail cím: pecs@hellohc.hu

weboldal: www.hellohc.hu

(A továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott kozmetikai, smink- és esztétikai szolgáltatások teljesítése kapcsán a szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

2.2. Az időpont lefoglalásával a Vendég elfogadja az ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

3. Időpontfoglalás

3.1. Időpont foglalására az alábbi módokon van lehetőség:

- telefonon,
- online felületen,
- e-mailben,
- személyesen az üzletben.

3.2. A foglalás érvényességéhez a Vendég pontos név- és elérhetőségi adatainak megadása szükséges.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az időpontot visszaigazolja vagy szükség esetén módosítsa (pl. technikai okokból, megbetegedés esetén).

4. Időpont lemondás:

4.1. Időpontfoglalás személyesen/ telefonon/ online/ foglalórendszeren keresztül lehetséges, az alábbi feltételekkel:

- Adatok egyeztetése
- Az időpont fixálása
- Visszaigazoló e-mail megérkezése az időpontról

4.2. A lemondásra/ időpont módosításra legkésőbb az időpontot megelőző 12 óráig van lehetőség. A lemondás személyesen/ telefonon/ online/ foglalórendszeren keresztül lehetséges. Amennyiben a lefoglalt időpontot megelőző 12 órán belüli lemondás történik, a teljes szolgáltatási díj 100%-a fizetendő. Meg nem jelenés („no show”) esetén szintén a teljes szolgáltatási díj megfizetése kötelező. A lemondási díj megfizetése a következő időpontfoglalás feltétele. A lemondási díj a foglalás visszaigazoló e-mail alapján kerül kifizetésre.

5. Késés, panasz

5.1. A Vendég köteles jelezni, ha késik az időpontról. Késés esetén a szolgáltatás ideje arányosan rövidülhet, vagy ha a késés meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató jogosult az időpontot törölni és a Szolgáltatás díját felszámítani.

5.2. A Vendég észrevételeit, panaszait személyesen, telefonon vagy e-mailben jelezheti. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

6. Egészségi állapot és felelősség

6.1. A Vendég köteles előre tájékoztatni a Szolgáltatót egészségügyi állapotáról (pl. bőrbetegség, allergia, terhesség, gyógyszeres kezelés), amely befolyásolhatja a kezelés biztonságát.

6.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért, bőrreakciókért vagy szövődményekért.

7. Fizetés

7.1. A szolgáltatások ára forintban értendő, díja a kezelést követően, helyben, készpénzzel vagy kártyával fizetendő.

7.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjak módosítására, amelyről előzetesen tájékoztatja a Vendégeket.

8. Adatkezelés

Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a helyszínen vagy a Szolgáltató weboldalán.

9. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et bármikor módosítani. A módosított ÁSZF a kihirdetését követően érvényes.