

# Adatkezelési Tájékoztató – Focus Kutyaiskola

Hatályos: 2025. január 30.

A Focus Kutyaiskola (a továbbiakban: "Szolgáltató") elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett, és az adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban végzi.

## 1. Adatkezelő adatai

- Cégnév: Focus Kutyaiskola
- Székhely: Budapest, 1031 Záhony utca 7.
- E-mail: [info@focusdog.hu](mailto:info@focusdog.hu)
- Telefonszám: +36 99 999 9999
- Adatvédelmi tisztviselő: Novák Noémi

## 2. Kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- Kapcsolattartási adatok: Név, e-mail cím, telefonszám
- Kurzusjelentkezési adatok: Kurzus típusa, kezdési időpont, preferált oktató
- Számlázási adatok: Név, számlázási cím
- Kutyára vonatkozó adatok: Kutya neve, kora, fajtája, viselkedésre vonatkozó információk (amennyiben releváns)
- Technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, sütik az oldalhasználati adatok elemzésére

## 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

| Cél  | Jogalap                        | Kezelt adatok                            |
|--|--------------------------------|--|
| Jelentkezések kezelése a tanfolyamokra<br>kurzusadatok | Szerződés teljesítése          | Kapcsolattartási és<br>Számlázási adatok |
| Számlázás  | Jogi kötelezettség teljesítése | Számlázási adatok                        |
| Kapcsolattartás  | Jogos érdek vagy hozzájárulás  | Kapcsolattartási adatok                  |

Marketingkommunikáció (hírlevél)   Hozzájárulás   E-mail cím

Weboldal használatának elemzése   Jogos érdek   Technikai adatok

#### 4. Az adatok tárolásának időtartama

- Jelentkezési és kapcsolattartási adatok: a tanfolyam végétől számított 1 év
- Számlázási adatok: a jogszabály által előírt 8 év
- Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Technikai adatok (sütik): az adott süti lejáratáig

#### 5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Focus Kutyaiskola harmadik fél részére nem adja át az Ön személyes adatait, kivéve:

- Számlázási szolgáltató: Billingo
- IT szolgáltató: IBM
- Hírlevélküldő szolgáltató: Mailchimp

Az adattovábbítás mindig a GDPR előírásainak megfelelően történik.

#### 6. Az Ön jogai

Ön az alábbi jogokkal élhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáférés: Tájékoztatást kérhet az adatkezelés részleteiről.
- Helyesbítés: Kérheti személyes adatai pontosítását.
- Törlés: Jogosult kérni adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- Adathordozhatóság: Jogosult az adatok átadására kérésére.
- Tiltakozás: Tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonása: A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogai gyakorlása érdekében kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az [info@focusdog.hu](mailto:info@focusdog.hu) címen.

#### 7. Adatbiztonság

A Focus Kutyaiskola megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy törléstől megóvja.

#### 8. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, hogy személyes adatait jogellenesen kezeljük, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### 9. Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsuk. Az esetleges változásokról időben értesítést küldünk.

Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@focusdog.hu](mailto:info@focusdog.hu) címen vagy a megadott telefonszámon.