

Adatkezelési Tájékoztató – Focus Kutyaiskola

Hatályos: 2025. január 30.

A Focus Kutyaiskola (a továbbiakban: “Szolgáltató”) elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett, és az adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban végzi.

1. Adatkezelő adatai

- Cégnév: Focus Kutyaiskola
- Székhely: Budapest, 1031 Záhony utca 7.
- E-mail: info@focusdog.hu
- Telefonszám: +36 99 999 9999
- Adatvédelmi tisztviselő: Novák Noémi

2. Kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- Kapcsolattartási adatok: Név, e-mail cím, telefonszám
- Kurzusjelentkezési adatok: Kurzus típusa, kezdési időpont, preferált oktató
- Számlázási adatok: Név, számlázási cím
- Kutyára vonatkozó adatok: Kutya neve, kora, fajtája, viselkedésre vonatkozó információk (amennyiben releváns)
- Technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, sütik az oldalhasználati adatok elemzésére

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Cél	Jogalap	Kezelt adatok
-----	---------	---------------

Jelentkezések kezelése a tanfolyamokra és kurzusadatok	Szerződés teljesítése	Kapcsolattartási
--	-----------------------	------------------

Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	Számlázási adatok
-----------	--------------------------------	-------------------

Kapcsolattartás	Jogos érdek vagy hozzájárulás	Kapcsolattartási adatok
-----------------	-------------------------------	-------------------------

Marketingkommunikáció (hírlevél)	Hozzájárulás	E-mail cím
----------------------------------	--------------	------------

Weboldal használatának elemzése	Jogos érdek	Technikai adatok
---------------------------------	-------------	------------------

4. Az adatok tárolásának időtartama

- Jelentkezési és kapcsolattartási adatok: a tanfolyam végétől számított 1 év
- Számlázási adatok: a jogszabály által előírt 8 év
- Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Technikai adatok (sütik): az adott süti lejáratáig

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Focus Kutyaiskola harmadik fél részére nem adja át az Ön személyes adatait, kivéve:

- Számlázási szolgáltató: Billingo
- IT szolgáltató: IBM
- Hírlevélküldő szolgáltató: Mailchimp

Az adattovábbítás mindig a GDPR előírásainak megfelelően történik.

6. Az Ön jogai

Ön az alábbi jogokkal élhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáférés: Tájékoztatást kérhet az adatkezelés részleteiről.
- Helyesbítés: Kérheti személyes adatai pontosítását.
- Törlés: Jogosult kérni adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- Adathordozhatóság: Jogosult az adatok átadására kérésére.
- Tiltakozás: Tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonása: A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogai gyakorlása érdekében kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az info@focusdog.hu címen.

7. Adatbiztonság

A Focus Kutyaiskola megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy törléstől megóvja.

8. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, hogy személyes adatait jogellenesen kezeljük, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

9. Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsuk. Az esetleges változásokról időben értesítést küldünk.

Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@focusdog.hu címen vagy a megadott telefonszámon.