

NENENG REKA MEISA

Saya merupakan orang yang senang dan memiliki keinginan kuat untuk belajar serta terbuka untuk berbagai kesempatan. Memiliki kemampuan berpikir kritis, teliti dan solutif. Mampu berkomunikasi dengan pelanggan secara profesional dan fleksibel dalam bekerja.

PENGALAMAN KERJA

Customer Service

PT. Garda Agata Nusantara | 2020 - 2022

- Membantu menjawab segala kebutuhan & pertanyaan yang diberikan oleh pelanggan baik melalui telepon maupun sosial media
- Melakukan presentasi mengenai pengetahuan produk kepada pelanggan
- Membangun hubungan komunikasi yang baik dengan pelanggan guna meningkatkan kualitas layanan & relasi dengan pelanggan

Staff Admin

PT. Garda Agata Nusantara | 2018 - 2019

- Bertugas untuk melakukan penagihan atau pengiriman invoice serta melakukan follow-up kepada pelanggan
- Merekap data uang masuk & keluar perusahaan setiap hari
- Menyusun laporan pembukuan kepada pimpinan setiap akhir periode
- Melakukan multitasking dan menjalin komunikasi yang baik dengan sesama karyawan dan pelanggan

ORGANISASI

Koor Divisi Acara, Peminatan & Bakat

BEM Fakultas Teknologi Infomasi UNIBBA | 2020 - 2021

HUMAS

UKM Baleb'art UNIBBA | 2020 - 2021

Wakil Ketua

UKM Baleb'art UNIBBA | 2019 - 2020

Ketua OSIS

OSIS SMK Al-Jihad Pangalengan | 2016 - 2017

PENDIDIKAN

Universitas Bale Bandung

Teknik Informatika | 2018 - 2022

- Indeks nilai rata-rata B



KEMAMPUAN DIRI

- Mampu berkomunikasi dengan baik dan memiliki attitude yang baik
- Bekerja di dalam sebuah tim maupun individu
- Pelayanan kepada customer, Merekap data & keuangan
- Bernegosiasi untuk mencapai kesepakatan
- Mampu mengoperasikan Ms. Office (Word, Excel, Power Point, Access)
- Melakukan pekerjaan secara multitasking
- Mampu melakukan problem solving dengan cepat
- Fleksibel dalam bekerja
- Mampu melakukan time-management dengan baik
- Aktif berbahasa Inggris

KONTAK

0821-1608-4723

rekameisa@gmail.com

Kp. Cihideung RT 02 RW 05, Pangalengan, Bandung

@rekameisa