

Название дашборда – **Staff Satisfaction**

1. Команда

Кто входит в команду проекта? Какие роли они выполняют?

Ильина Екатерина – заказчик.

Рекунова Полина – подготовка графиков, верстка дашборда.

2. Интервью с заказчиком и понимание задачи

Зачем нам нужен этот дашборд? Дашборд необходим для отдела HR-аналитики для наглядного отображения показателя удовлетворенности сотрудников.

Как он поможет бизнесу? компания считает, что выгорание зависит от уровня удовлетворенности сотрудников.

Как работает подразделение заказчика? Проводится тематический опрос, в котором исследуются показатели удовлетворенности работой, обстановкой на работе, отношения с коллегами и балансе между работой и личной жизнью.

Когда нам нужно его разработать? дедлайн 26 декабря.

3. Портрет пользователя

Кто будет пользоваться дашбордом? Отдел HR аналитики

Какие их роли и задачи? Отдел отвечает за то, чтобы сделать сотрудников счастливыми. На данный момент основная цель – предотвращение выгорания среди сотрудников компании.

4. Контекст и формат взаимодействия

Какой контекст взаимодействия?

Как часто и при каких условиях будут пользоваться дашбордом? Дашборд будет использоваться несколько раз в год.

На каких устройствах? В основном на десктопах, но должна быть возможность выгрузки картинки для вставки ее в презентацию.

*мобильная версия дашборда.

5. Вопросы и бизнес-решения

На какие вопросы хочет видеть ответы заказчик? Данные собирались впервые, поэтому сейчас необходимо отразить фактические показатели без последующих решений.

В перспективе департамент будет следить за динамикой показателей и принимать решения.

Показатели будут отслеживаться в целом по компании, а также в разрезе должности и департамента, с возможностью спуститься до отдельного сотрудника.

При обнаружении критических значений показателей по департаменту, у нас должна быть отображена информация о руководителе, чтобы мы могли назначить с ним встречу.

Если же критические значения отображаются по конкретному сотруднику, то мы должны иметь возможность перейти в профиль данного сотрудника для более подробного анализа. (с возможностью сортировки по показателям удовлетворенности.) Также полезно сравнивать показатели сотрудника со средним по его департаменту и должности.

В департаменте HR аналитики есть 2 гипотезы, которые необходимо проверить:

- уровень удовлетворенности зависит от отсутствия карьерного роста, с длительным пребыванием в одном департаменте с одним руководителем
- уровень удовлетворенности зависит от недостаточной оплаты работы сотрудника

6. Данные

Какие данные у нас есть? инф. о каждом сотруднике в компании, его позиции и его оценке по каждому критерию удовлетворенности.

Как мы их получаем? Данные получены после проведения опроса

Какая их структура? данные зафиксированы в таблице

7. Основные блоки отчета и типы графиков, подбор форматов

Какие графики и визуализации будут отвечать на вопросы из пункта 5?

Основные верхнеуровневые значения указаны в фактоидах

более детальную информацию, с возможностью опускаться до уровня должности, сотрудника и т.д. будет отображено в тепловой карте

гипотезы о зависимостях будут отображены в виде density

В какие блоки можно объединить эти графики?

Фактоиды будут составлять один блок, как верхнеуровневая информация в левой части экрана. Эти графики также составляют единый блок, чтобы можно было быстро проверить информацию с мобильного устройства.

В правой части экрана располагаются два блока с более низкоуровневыми данными. таблица с барами составляет один самостоятельный блок,

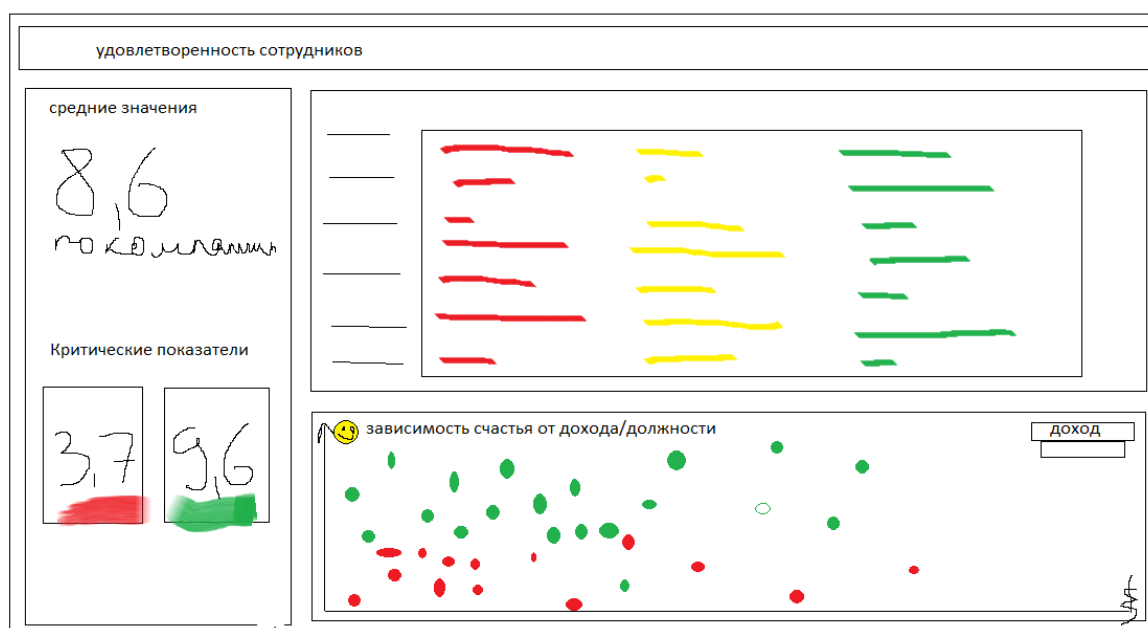
а денсити будут выделены отдельно в виде графика с возможностью интерактивного переключения на уровни распределения по количеству лет с менеджером, лет в одной должности и лет с последнего повышения.

Так как иногда необходимо экспортировать картинку дашборда, необходимо разместить всю информацию на одном экране без необходимости скролла.

8. Верстка и прототип, защита прототипа

Предварительный мокап отчета в графическом редакторе

Этот вариант будет претерпевать изменения в ходе реализации.



Реализация

<https://public.tableau.com/app/profile/polina.rekunova/viz/StaffSatisfaction/StaffSatisfaction>

9. Запуск и тестирование

Тестирование дашборда заказчиком, получение обратной связи в чате.

Опрос сотрудников отдела об использовании дашбордом в реальных условиях.