

Таблица 1: Взаимодействие пользователей системы с функциональными модулями

Пользователь	Что делает пользователь?	Как реагирует система?
Администратор	Создает новый заказ-наряд.	Система сохраняет заказ-наряд в базе данных и отображает его в списке заказов.
Администратор	Просматривает список заказов.	Система отображает список всех заказов с их текущим статусом.
Администратор	Назначает монтажника на заказ.	Система обновляет информацию о назначении монтажника и уведомляет его.
Диспетчер подключений	Просматривает список активных заказов на ремонт или подключение.	Система отображает список активных заказов с подробной информацией.
Диспетчер подключений	Редактирует заказ.	Система сохраняет изменения и обновляет информацию о заказе.
Монтажник	Просматривает свои активные заказы.	Система отображает список заказов, назначенных монтажнику.
Монтажник	Меняет статус заказа (в работе, требует доработки, завершён).	Система обновляет статус заказа и уведомляет администратора или диспетчера.
Монтажник	Добавляет служебный комментарий к заказу.	Система сохраняет комментарий и отображает его в карте заказа.

Таблица 2: Пользовательские истории

Роль	Действие	Цель
Администратор	Создает новый заказ-наряд.	Управление заявками на подключение услуг связи и ремонт.
Администратор	Просматривает список заказов.	Отслеживание состояния выполнения заказов.
Администратор	Назначает монтажника на заказ.	Оптимизация распределения задач между монтажниками.
Диспетчер подключений	Просматривает список активных заказов.	Контроль за выполнением заказов на ремонт или подключение.
Диспетчер подключений	Редактирует заказ.	Обновление информации о заказе для его корректного выполнения.
Монтажник	Просматривает свои активные заказы.	Получение информации о текущих задачах.
Монтажник	Меняет статус заказа.	Обновление информации о прогрессе выполнения заказа.
Монтажник	Добавляет служебный комментарий.	Дополнение информации о заказе для других пользователей системы.

Постановка задач по разработке ИС

Таблица 3: Задачи по обработке данных функциями ИС

Название функции	Входные параметры	Выходные параметры	Описание функции
Создание заказа	Адрес подключения, лицевой счёт абонента, контактные данные	Сохранённый заказ в базе данных	Создание нового заказа-наряда для подключения или ремонта.
Просмотр заказов	—	Список заказов	Отображение списка всех заказов с их текущим статусом.
Назначение монтажника	ID заказа, ID монтажника	Обновлённый заказ	Назначение монтажника на выполнение заказа.
Редактирование заказа	Обновлённые данные заказа	Обновлённый заказ	Изменение параметров заказа для его корректного выполнения.
Смена статуса заказа	ID заказа, новый статус	Обновлённый статус заказа	Обновление статуса заказа (в работе, требует доработки, завершён).
Добавление комментария	ID заказа, текст комментария	Добавленный комментарий	Дополнение информации о заказе для других пользователей системы.

Описание функций системы

Создание заказа

- **Описание:** Функция позволяет администратору создавать новые заказы-наряды, указывая адрес подключения или ремонта, лицевой счёт абонента и контактные данные.
- **Приоритет:** Высокий.

Просмотр заказов

- **Описание:** Функция предоставляет возможность пользователям просматривать список заказов с их текущим статусом.
- **Приоритет:** Средний.

Назначение монтажника

- **Описание:** Функция позволяет администратору назначать монтажников на выполнение заказов.
- **Приоритет:** Высокий.

Редактирование заказа

- **Описание:** Функция позволяет пользователям (администратору или диспетчеру) обновлять параметры заказа.
- **Приоритет:** Средний.

Смена статуса заказа

- **Описание:** Функция позволяет монтажнику обновлять статус заказа (в работе, требует доработки, завершён).
- **Приоритет:** Высокий.

Добавление комментария

- **Описание:** Функция позволяет монтажнику добавлять служебные комментарии к заказу.
- **Приоритет:** Низкий.