|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文档状态： | 文档编号： | 001 |
| [√] Draft  [ ]Released  [ ]Modifying | 编 撰： | 王泽华 |
| 编撰日期： | 1/13 |
| 保密级别： | 绝密 |
| 文档版本： | 1.0.0 |

基于微信的移动学习平台

（Mobile learning platform）

**用户需求说明书**

**燃烧我的卡路里项目小组**

**修订表**

| 编号 | 生成版本 | 修订人 | 修订章节与内容 | 修订日期 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0.0 | 王泽华 | 全部 | 2017.11.9 |
| 2 | 1.0.1 | 邵玉燕 | 附录 | 2017.11.20 |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**审批记录**

| 版本 | 审批人 | 审批意见 | 审批日期 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0.0 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 引言 4](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607962)

[1.1 目的 4](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607963)

[1.2 参考资料 4](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607964)

[1.3 术语和缩略语 4](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607965)

[2 系统概述 5](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607966)

[3 系统应当遵循的标准或规范 5](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607967)

[4 系统范围 6](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607968)

[5 系统中的角色 6](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607969)

[6 功能性需求分类 9](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607970)

[6.1 后台管理员登录 9](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607971)

[6.2 后台整体概览 11](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607972)

[6.3 后台基本信息管理 12](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607973)

[6.4 后台教学管理 18](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607974)

[6.5 后台在线课程管理 24](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607975)

[6.6 后台小组管理 29](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607976)

[6.7 后台通知管理 32](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607977)

[6.8 后台统计数据分析 32](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607978)

[6.9 教师后台管理 33](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607979)

[6.10 小程序/微信公众号用户绑定 36](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607980)

[6.1 学生小程序首页 37](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607981)

[6.2 学生小程序小组 37](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607982)

[6.3 学生小程序个人中心 39](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607983)

[7 系统的非功能性需求 40](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607984)

[8 附录A：需求确认 41](file:///C:\Users\13zqn\Desktop\需求分析文档11.docx#_Toc536607985)

# 引言

当前党中央、国务院正坚定不移地推进供给侧结构性改革，培育新的经济结构，强化新的发展动力，把握数字经济带来的历史性机遇，推动新技术革命和产业变革、提升经济中长期增长潜力。数字经济是中国培育壮大新动能、加快发展新经济的关键力量。

在数字经济日益壮大、影响世界经济的当下，微信作为中国互联网最具代表性的产品之一，对数字经济发展起到了愈发重要的作用。互联网为代表的信息技术产业是新旧动能转换的重要引擎，具备很强的推动力。

我国正处于重大的社会转型期，经济体制的改革，客观上促进了经济利益和多元格局的形成。信息技术日新月异，移动互联网的发展，使得人们获得知识的途径逐渐从PC端转为便捷的移动智能端。其中以手机为载体的微信应用，据市场统计，超过10亿的用户在使用微信平台进行学习、交流。微信学习平台的这些优势正是人们选择微信进行学习的关键所在，移动互联网极大地提升了人们的学习的效率。微信学习不仅仅活跃在人们的日常生活中，很多单位也通过企微云搭建微信学习平台，让培训学习变得更加便捷、有效，从而提高综合竞争力。

## 目的

基于微信平台和小程序平台，研发教学管理平台，该平台以为老师、学生提供一体化教学服务为目标，提供学生考勤、课表查询、视频点播、视频直播、成绩查询，授课教师信息查询，考试信息查询，教学问卷调查、学习讨论区等功能，力求作为教学辅助管理平台，为师生提供移动智能教学和管理的解决方案。

### 适用范围

数字信息化校园，在校学生，学校老师的线上一体化服务。

## 参考资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 资料名称[标识符] | 出 版 单 位 | 作 者 | 日 期 |
| 啊啊 |  |  |  |

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语、缩略语** | **解 释** |
| 连栋大棚 | 通过一定的方式将单体大棚连接起来而形成的一种大型温室 |

# 系统概述

微信学习平台是基于微信的平台化功能进行设计的，是人们利用微信随时随地进行学习、交流的移动学习平台，平台支持第三方应用的接入，用户可以直接将第三方程序的内容直接分享给微信好友或者朋友圈一起学习。针对院校或企业来说，企业微信+小程序更适合集成便捷的学习入口，学员可以通过微信快速接收培训通知、考试通知、评估通知等消息，并可从微信直接进入学习系统，随时随地处理自己的学习任务，给管理者和学员带来前所未有的便利。

微信带给大学生学习方式的改变学习资源由物质资源向信息资源转变。以微信为代表的移动终端的流行使信息资源快速地充满学生的生活学习中，突破了传统的以纸质书籍和师生为主要学习资源的局限，信息的占有和使用成为学习的一种新的方式。很多大学生在大学期间除教材外没有阅读过其他的课外书籍，但是几乎没有一个大学生能够在一天内不接触手机，不关注微信动态的更新。信息资源的无损害性、信息量大以及更新速度快的特点，每天带给学生最新的资源，学生可以根据自己的需求进行自由选择，受到大学生的广泛青睐，也成为重要的学习资源。学习模式由单一走向多元。传统教学中学生的学习主要是通过机械地听讲，记录重点，题海的训练来实现，而借助微信平台构建起来的教学沟通模式在不断地冲击着班级授课制的控制地位，学生的学习模式不仅包括集体教学中的被动学习，而且包括学生个体在兴趣基础上展开的自主学习，学生同伴围绕共同学习主题展开的交流互动以及对于个别问题的请教。同时，课堂也不是传递知识的唯一空间，借助微信，教师可以和学生共同地制定学习计划，确定学习资源，分享学习成果，实现多种形式的学习，提高个体能力。

学习时间由整体走向碎片。在传统的课堂中，教师将教学内容进行集中和融合，以分钟的时间详细系统的传授给学生，形成一个完成的学习单元。但在以微信为代表的新媒体时代，学生的学习逐渐走向碎片，从学习时间上来说，学生的学习可能是午餐上来前的五分钟，是等公交前的一分钟，是躺下入睡前的半小时，时间进行碎片化的分割，与之相应的则是学习内容的碎片化，学生对于每一个问题的理解，不是在一次借助信息资源的过程中给于完全解决的，而是通过微信平台搜寻相关的内容，在搜集到一个内容后阅读，再次搜集再次阅读，通过多次的学习最终解决问题。学习的组织由统一设置到多元发展。在传统的学习中，学校根据专业的划分，安排统一的课程和一致的教学，使统一专业的学生呈现出较强的相似性。新时代下，市场对学生的创新精神和创新能力提出了更高的要求，教学中需要由突出个性化东西的存在，以微信为代表的新媒体时代无疑是一把利器，无论是学习内容、学习方式和学习时间都是学生根据自己兴趣的一种个性化的选择，而且网络资源的丰富性也为学生的个性化解读提供了自由发展的空间，学生可以自由地发表见解，并和同伴展开交流互动。

# 系统应当遵循的标准或规范

系统应当遵循ISO9000质量管理体系。

# 系统范围

现代化的连栋大棚及单体大棚的设备、仓储、人力资源管理。

# 系统中的角色

系统中各种角色及其职责，各种角色的具体行为将在功能性需求中描述。

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 职责描述 |
| 后台管理员 | 该大棚的总负责人,管理合同和审批,同时也负责进货等事务 |
| 教务老师 | 管理大棚设备的日常运作、给员工分配任务，管理日常出货 |
| 授课老师 | 负责多肉植物的日常检查，装卸货物等 |
| 学生 | 修理设备的员工 |
| 财务主管 | 财务登记 |
| 人力资源 | 负责人力资源管理 |

教务老师主要功能用例图：

教务老师执行基本信息管理、教学管理、课程管理、社区管理、统计分析数据管理等。基本信息管理包含学生管理、老师管理、专业管理、班级管理、老师管理；教学管理包含课表管理、课程资源管理、成绩管理、智能推荐课程、评教。

学生主要功能用例图：

学生端具有个人信息管理、课表查询、成绩查询、学生考勤、授课老师信息查询、视频点播、直播、考评等。

授课老师主要用例图：



授课老师可在教师端进行上传课程资料、发布通知、调课等操作。

# 功能性需求分类

## 后台管理员登录

描述：

管理员在进入后台系统前需要登录，并根据角色的不同权限来确定管理员所能访问的界面。

角色职责表：

管理员：登录注册和找回密码相关操作。

业务流程图及描述：

管理员可进行登录、注册操作，若遗忘密码可点击找回密码。

### 登录

描述：

后台管理员通过输入工号和密码进行登录，多次输入错误会账号锁定。

角色职责表：

后台管理员:登录操作

业务流程图及描述：

管理员输入有效工号以及有效密码，点击登录后进行验证，若密码正确，则进入后台管理页面；反之则显示密码错误，若多次密码错误，则会进行界面锁定以确保账号安全。

### 密码找回

描述：

密码丢失找回密码的情况

角色职责表：

后台管理员:通过绑定手机号进行找回。

业务流程图及描述：

管理员若遗忘密码，可点击找回密码进行找回操作：输入绑定的手机号发送验证码，输入所收到的验证码。若验证码正确则输入新密码进入后台管理页面，新密码有一定的格式要求；反之则重新输入或发送验证码。

## 后台整体概览

管理员具有一定管理权限，可查看学校人数、院系结构、学生访问量、老师访问量、学生在线课程学习量、在线课程数等。

## 后台基本信息管理

描述：

基本信息管理中主要包含了对学生、老师、专业和班级的管理，可以对这些进行查询。

角色职责表：

管理员:管理学生、老师、专业和班级的相关信息。

业务流程图及描述：

后台基本信息管理具有班级管理、专业查询、学生查询、学生管理、老师管理。班级管理包含班级学生信息的管理及查询。

### 架构概览

描述：

对学校的基本专业以及班级架构查看。

角色职责表：

后台管理员:对学生进行管理

业务流程图及描述：

### 学生管理

描述：

对学生进行基本管理，可以实现对学生信息的增删改查。

角色职责表：

后台管理员:对学生信息进行管理

业务流程图及描述：

不同管理员具有不同的权限，因此在学生信息管理之前需要进行权限验证。验证成功后则可对学生信息进行录入、修改、删除、查找等处理。

### 教师管理

描述：

后台管理员可以对教师的基本信息进行管理

角色职责表：

后台管理员：对教师进行管理

业务流程图及描述：



管理员进行相关权限验证后，即可对教师进行进行相应的管理，如：教师授课情况查询、教师个人信息查询、删除、修改等。

### 专业管理

描述：

后台管理员可以对学校专业进行管理

角色职责表：

后台管理员:对专业进行管理

业务流程图及描述：

管理员通过相关的权限验证，可对学校专业进行有关查询、录入、信息修改、删除等操作。

### 班级管理

描述：

后台管理员可以对学校班级进行管理

角色职责表：

后台管理员:对学校班级进行管理

业务流程图及描述：



管理员通过相关的权限验证，可对学校班级进行有关查询、录入、信息修改、删除等操作。

## 后台教学管理

描述：

后台教学管理中主要包含了对课表、成绩、考试、考勤和教学考评的管理，可以对这些进行查询。

角色职责表：

教务管理员:管理课表、成绩、考试、考勤和教学考评的相关信息

业务流程图及描述：



后台教学信息管理具有考勤管理、成绩管理、考试管理、课表管理、评教管理五大管理权限。考勤管理包含了学生考勤管理以及教师考勤管理；考试管理需要进行考试安排及通知；课表管理可用于学生课表的查询。

### 课表管理

描述：

教务管理员对课表数据的爬取后的查询修改管理。

角色职责表：

教务管理员:对课表信息手动修改、查询

业务流程图及描述：

后台通过代码爬取所需的课表信息并验证权限后，教务管理员可对课表进行课表管理，如手动修改、教师课表以及学生课表的查询、教室课表查询以及全校课表查询等。

### 成绩管理

描述：

教务管理员对学生成绩信息的爬取后的查询修改管理。

角色职责表：

教务管理员: 对学生成绩信息的手动修改、查询

业务流程图及描述：

后台通过代码爬取所需的学生成绩信息并验证权限后，教务管理员可对学生成绩进行成绩管理，可进行学生单科成绩查询、绩点查询等操作，若成绩出现错误，教务管理员可手动修改。

### 考试管理

描述：

教务管理员对考试安排信息的爬取后的查询管理。

角色职责表：

教务管理员: 对考试安排信息的查询

业务流程图及描述：

后台通过代码爬取所需的考试安排信息并验证权限后，教务管理员可对考试进行考试管理，可查询到学生的个人考试安排、教室考试安排、监考老师情况、各科目考试等信息。

### 教学考评管理

描述：

教务管理员对教学考评的管理。

角色职责表：

教务管理员: 管理教学考评

业务流程图及描述：



管理员需设置教学评价的开放时间以及选项等供学生在一定的时限内完成对老师的教学考评。教师的教学评价综合得分可通过工号等方式进行查询。

## 后台在线课程管理

描述：

仓储管理主要是对仓储管理的各子模块进行详细的功能描述和操作说明，用来管理大棚的出货、进货,同时也可以实时观察各个大棚的货物信息.主要包括确定每日发货产品、确定每日进货产品、查看大棚的仓储量、申请出货产品、出库发货、进货、审批出货商品、记录每日进出货金额等功能。

角色职责表：

大棚主:负责大棚的进货及大棚出货的审批.

后台管理员:负责确认大棚每日的进货、出货,并分配给花农任务.

业务流程图及描述：

该用例图描述了大棚主、大棚管理者、花农及财务主管对仓储管理功能模块的操作。大棚管理者需要确定每日发货、进货的产品，可以查看大棚的仓储量、申请出货商品，同时需要负责出库发货等事务。大棚主主要负责进货、审批出货商品，同时也可以查看大棚的仓储量。花农负责搬运货物。财务主管需要记录每日进、出货金额。

### 课程资源管理

描述：

教师上传课程资源后，教务管理员对其进行审核管理。

角色职责表：

教务管理员:审核查看

教师:上传课程资源

业务流程图及描述：

教师上传所需课程资源后等待教务管理员审查，若审核予以通过，则上传成功，并发送教师一个反馈信息，反之则需重新上传。

### 课程发布管理

描述：

教师发布课程等待后台管理员的审核。

角色职责表：

教师：发布课程

后台管理员：审核

业务流程图及描述：

教师发布一个新的课程，需填写该课程的课程介绍、分类以及教学提纲目录等，点击提交，等待后台管理员审核。后台管理员查看审核列表进行审核，若审核通过，则开课成功；反之则驳回请求。

### 课程讨论区管理

描述：

管理员对课程讨论区的管理

角色职责表：

管理员：课程讨论区管理

业务流程图及描述：

管理员可在后台对课程讨论区进行集中管理，如设置禁言，敏感词过滤、删除讨论、关闭讨论区等。

### 课程评价管理

描述：

管理员对课程评价的管理

角色职责表：

管理员：课程评价管理

业务流程图及描述：



管理员可在后台对课程评价进行集中管理，如敏感词过滤、短评设置等。

### 直播间管理

**6.5.5.1 直播间审核管理**

描述：

教师发布直播等待后台管理员的审核。

角色职责表：

教师：开直播

教务管理员：审核

业务流程图及描述：

教师若打算开一个直播进行授课，需填写该直播的直播概要以及直播日期，发送直播请求，等待教务管理员审核。教务管理员查看审核列表进行审核，若审核通过，则申请直播成功；反之则驳回请求。

**6.5.5.2 直播间巡逻管理**

描述：

管理员对直播间进行巡逻管理

角色职责表：

管理员：直播间巡逻管理



为防止一些侵权或违反直播间规则的直播，管理员具有关闭直播间的权利。管理员同时也可在后台对直播进行其他的设置处理，如设置禁言，敏感词过滤等操作,若一些精品直播也可以设置置顶，利于推广。

### 课程共享管理

### 推荐

描述：

管理员对精品推荐的管理

角色职责表：

后台管理员：精品推荐管理

业务流程图及描述：

管理员可在后台推送一些精品课程，也可以将一些具有优秀内容的直播置顶以及进行权重系数调整。

## 后台小组管理

描述：

子管理员与运营管理员对于小组的管理。

角色职责表：

子管理员：小组管理的维护运营

运营管理员：对小组的统筹管理

业务流程图及描述：

子管理员起到日常维护小组的作用，拥有加精帖子、删除帖子、修改小组简介、审核进入小组的成员，若一些不良帖子，则有权删除。

运营管理员起到小组的统筹管理，可审核新创建的小组以及设置小组的子管理员，也可以实施小组封禁、用户封禁以及敏感词过滤，维护兴趣组的整体风气。

### 兴趣小组管理

描述：

兴趣小组的维护与管理

角色职责表：

管理员：实施兴趣小组管理。

业务流程图及描述：



管理员可对子管理员实施管理，如创建、修改、删除子管理权限等。同时具有回复设置、话题删除与置顶、修改小组简介等权限。

### 敏感词过滤

描述：

管理员可对敏感词进行添加删除操作。

角色职责表：

管理员：敏感词的查看、添加以及删除

业务流程图及描述：



管理员可对敏感词进行一些过滤操作，可查看敏感词列表，进行相关的添加、删除操作，以便管理。

### 用户封禁

描述：

管理员对用户进行封禁管理。

角色职责表：

管理员：用户封禁管理

业务流程图及描述：

在开放的网络平台，总不乏一些用户因互不相识便随心所欲的评论，使小组的气氛乌烟瘴气，此时便需要对这些用户进行封禁管理，一定时限后可解除封禁再做查看。

### 小组申请审核

## 后台通知管理

### 发布组通知

### 课表通知

### 考试通知

### 教务活动通知

描述：

教务管理员发送教务活动通知，等待学生阅读。

角色职责表：

教务管理员：发送教务活动通知

学生：阅读通知

业务流程图及描述：

## 后台统计数据分析

### 在线课程统计

### 考勤统计

### 用户访问量统计

### 问答社区统计

### 专业人数统计

## 教师后台管理

描述：

教师用户于教师后台可进行直播间、课程、营销的管理

角色职责表：

教师用户：教师后台管理

业务流程图及描述：



教师用户若打算开启直播间或发布课程，则可发送请求等待后台管理员审核，也可以查看个人直播列表与个人开设的课程列表；教师用户也可实施营销管理，设置首页介绍图以及填写课程介绍等。

### 考勤管理

描述：

教务管理员对考勤信息的管理。

角色职责表：

教务管理员: 对考勤信息的管理

业务流程图及描述：



管理员通过权限验证后可执行相关考勤管理。可根据学生的上课情况或者其他活动来进行考勤，还可以管理那些迟到、旷课的同学。对于一些有特殊情况的同学则可以通过请假管理作相应的记录。

### 教师后台课程管理

描述：

教师用户对课程进行基本管理，可以实现对课程信息的增删改查以及共享。

角色职责表：

教师用户：课程信息的增删改查、共享

业务流程图及描述：



教师用户可在教师后台中查看个人课程列表，对个人课程进行增删改查以及共享。可日常查看课程下面的学生评论并予以回复解答，实现师生互动。

### 教师后台直播管理

描述：

教师用户对直播进行基本管理，可设置直播是否可回放与新建。

角色职责表：

教师用户：直播的新建、设置

业务流程图及描述：



教师用户可在教师后台查看个人直播列表，设置直播是否可回放，若开启新直播，则需填写直播摘要发布直播请求等待后台管理员审核。

### 教师后台营销管理

描述：

教师用户对营销进行基本管理，可设置相关内容。

角色职责表：

教师用户：设置、查看

业务流程图及描述：



教师用户可在教师后台设置首页介绍图、填写相关的课程简介以及教师简介，以便吸引学生关注，同时可在后台查看课程访问量。

## 小程序/微信公众号用户绑定

描述：

微信小程序可实现微信的一键绑定功能，便捷，操作简易。

角色职责表：

用户：微信登录

小程序用户绑定活动图及描述：



该活动图描述了用户对于小程序登录的相关操作。用户点击微信登录后进行判断，若首次绑定或者绑定失效，需要进行绑定或者二次登录确认，操作完成，登录成功。

## 学生小程序首页

描述：

学生端小程序首页的相关内容。

角色职责表：

学生用户：查看

业务流程图及描述：

学生用户进入小程序可查看个人课程，其中包含在线课程以及校内课程；可查看个人推荐课程，选择合适的顶部菜单栏；可在直播栏中查看在线直播以及回放。

## 学生小程序小组

描述：

学生端小程序中学生用户的有关兴趣小组的内容。

角色职责表：

学生用户：兴趣小组的查看、加入；用户的回复、关注；话题的发布、收藏

业务流程图及描述：



学生用户可进入小组列表查看个人兴趣小组；筛选感兴趣的小组申请加入等待审核；在小组内可发布有关话题与其他用户进行交流，并点赞相关赞同的评论；对于志同道合的用户或感兴趣的话题可点击关注与收藏。

## 学生小程序个人中心

描述：

学生端小程序中学生用户的个人中心的相关内容。

角色职责表：

学生用户：查看个人中心

业务流程图及描述：

学生用户可在个人中心查看个人收藏、个人成绩、个人课表等，也可在个人中心内进行教学考评，对教师进行客观评价。若需要自习，可进行空教室查询，防止无目的的寻找空教室，节约个人时间。

# 系统的非功能性需求

|  |  |
| --- | --- |
| **可用性需求** | **详 细 要 求** |
| 1 | 与历史数据可以兼容 |
| 2 | 浏览器兼容问题 |
| **可靠性需求** | **详 细 要 求** |
| 1 | 权限管理 |
| **性能需求** | **详 细 要 求** |
| 1 | 满足多人在线操作时，业务操作时间不超过6秒 |
| **可支持性需求** | **详 细 要 求** |
| 1 | 支持传感器接口 |
| **联机用户文档和帮助系统需求项** | **详 细 要 求** |
| 1 | 功能使用说明书 |
| **购买的构件** | **详 细 要 求** |
| 1 | 各类设备 |
| **接口** | **详 细 要 求** |
| 1 | 传感器接口 |
| **标准规范** | **详 细 要 求** |
| 1 | ISO9000质量管理体系 |

# 附录A：需求确认

|  |  |
| --- | --- |
| **需求评审报告摘要** | |
| 需求文档 |  |
| 需求评审报告 |  |
| 评审结论 |  |
| 评审意见 |  |
| 评审小组成员 |  |

附录:

①花农在系统中的地位:花农类似于”设备”,后台管理员通过调度花农来完成大棚的日常事务

②怎么实现设备的远程操控:系统需要通过服务器ip找到服务器，将数据指令上传到服务器,服务器接收到数据或指令,即通过智能设备ip地址找到要操作的设备，进行操作