

Déclaration sur l'honneur – Commande non reçue ou incomplète

Nom

Prénom

Adresse

Code postal

Localité

Le colis contenant la commande N°

☐

N'a pas été reçu.

☐

A été reçu le

mais la commande était incomplète.

Il manque les articles suivants :

Veuillez lister tous les articles avec le N° d'article correspondant :

Lieu, date

Signature

Merci de nous confirmer par écrit que l'article n'est jamais entré en votre possession.

Pour faire cela : imprimez ce document, complétez-le et envoyez-le-nous en pièce jointe de votre e-mail de réponse.

Vous pouvez nous le faire parvenir en pièce jointe soit en le scannant soit en le prenant en photo.

Veuillez prendre en compte que tous les champs vides apparaissant sur cette déclaration doivent être dûment remplis. Nous ne pourrions en aucun cas procéder aux démarches et recherches de votre colis, si votre déclaration est insuffisamment ou incorrectement remplie. Il est requis de remplir une déclaration sur l'honneur, pour chaque commande qui ne vous serait pas parvenue. Cette déclaration peut être envoyée par e-mail en pièce jointe. Nous traiterons votre déclaration dès réception et vous contacterons pour vous informer de la marche à suivre. Dans le cas où vous ne receviez pas de confirmation de notre part sous un délai de plus de 3 semaines, veuillez s'il vous plait nous recontacter. Pour toutes questions concernant les déclarations sur l'honneur, vous pouvez nous contacter sur notre site : <https://zalando.fr/aide/>