



# RAFAEL MORALES

Digital Marketer

International MBA en Marketing Digital

## PERFIL

Profesional bilingüe con 7 años de experiencia laboral, más de 3 años de experiencia en la industria TI y 2 años en marketing digital. Experiencia liderando proyectos de eCommerce, diseño y ejecución de estrategias SEO, desarrollo de sitios web, gestión de campañas de marketing y estrategias inbound.

## HABILIDADES

- SEO & SEM
- Inbound Marketing
- Analítica y Monitorización
- Remarketing

## PLATAFORMAS

- Google (Analytics + Ads + Tag Manager)
- Google (Merchant Center + Console)
- WordPress + WooCommerce
- Facebook Ads / Store + Wapp Business

## CONTACTO

WhatsApp: [+57 3052661440](tel:+573052661440)

[rafaelmorales112@hotmail.com](mailto:rafaelmorales112@hotmail.com)

Ubicación actual: Bogotá, Colombia

[Mi Portafolio](#)

## EXPERIENCIA

### Digital Marketing Manager

**Iluminar Ltda.** | 11/2018 - Presente

- Incremento del KPI de compra repetida de 10% a 35%.
- Logré un ROI de 300% en campañas de marketing a mediante campañas en la red de búsqueda de Google Ads y anuncios de remarketing en Facebook mediante la integración de Pixel.
- Margen de ventas mejorado en un 22% tras apertura de los canales de venta online y estrategias de inbound marketing.
- Crecimiento del trafico orgánico de 0 a 5000 visitantes mensuales mediante la implementación de la estrategia de SEO y contenido personalizado.

### Project Manager

**Zeus Tecnología** | 06/2015 - 10/2018

- Lideré el proyecto de lanzamiento del sistema CRM e implementación del producto piloto con los primeros clientes.
- Desarrollo del panel financiero para usuario final aumentó la adquisición de licencias del departamento de BI en un 25%.
- Elaboré más de 60 informes ad-hoc personalizados para clientes de diferentes industrias: hostelería, comercio minorista, fabricación, salud, viajes, portuaria, etc.
- Dirigí un equipo de 6 desarrolladores para el lanzamiento del proyecto de automatización de estados financieros Niif.

## EDUCACIÓN

### International MBA

ESIC Business & Marketing School - SISU | 2018 - 2020

### Gerencia Tributaria

Universidad Tecnológica, Colombia | 2017 - 2018

### Administración de empresas

Universidad del Norte, Colombia | 2009 - 2014