

## دليل الموظفين في شركة صيانة

رقم الهاتف ❁

اسم الموظف ❁

البريد الإلكتروني ❁

مكان الإقامة ❁

القسم ❁

الوظيفة ❁

### سياسات الشركة ▶

#### سياسة العمل ▶

صيام الأجهزة الكهربائية بما فيها المعدات الطبية

استبدال الأجزاء التالفة وتزييت وتشحيم المعدات

ضبط الأنظمة وإجراء اختبارات فحوصات فيه

#### سياسات الأمان ▶

حماية الأفراد، المعدات، المعلومات

إجراءات السلامة المهنية وتدابير الوقاية

إجراءات أمنية مادية ورقمية لحماية الأصول والبيانات

#### إجراءات العمل ▶

إجراءات الدخول والخروج : يبدأ العمل من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ٤ مساءً

إجراءات استخدام المعدات : تنتهي مدة استخدام المعدات بانتهاء دوام العمل

#### أدوات وموارد ▶

أدوات العمل؛ مفاتيح ربط، كمامشة، أجهزة قياس، أدوات لحام وأجهزة فحص الأخطاء

موارد الدعم الفني؛ الهاتف، البريد الإلكتروني، الدعم عبر الإنترنت

**حد ممارستين للتواصل الفنی لتجنب سوء الفهم؟**

شرح وتوصيل الفكرة العامة بطريقة واضح واستخدام لغة بسيطة  
استخدام دليل إرشادية مثل فيديو، صورة، مقطع صوتي لتعزيز الفهم

**كيف ستخفف من حاجز تواصل واحد على الأقل؟**

تحضير المادة بطريقة جيدة قبل العرض والاستعداد التام للإجابة على أي استفسار من قبل المستمعين