

السلام عليكم ورحمة الله

واجب الأسبوع الأول مقدمة عن الاتصال التقني وعوائق الاتصال التقني

## الجزء الأول

### ما هو الاتصال التقني والفرق بينه وبين التواصل العام؟

حل وإنجاز مهمة ما في بيئة عملية،الاتصال التقني هو احد أنواع التواصل الغرض الرئيسي منه تحقيق هدف معين حل مشكلة فنية أو تقنية ،

اما التواصل العام هو جزء من حياتنا اليومية نستخدمه لتبادل المعلومات والأفكار أو الأشياء التي نفعلها خلال اليوم والتواصل يمكن اي يكون بين شخصين أو أكثر ولكن بطريقة احترافية وشخصية

**\*وبيئة الاتصال عامة سواء كان اتصال عام أو اتصال تقني تتكون من**

المتحدث الداير توصل ليه الرسالة

الرسالة المطلوبة

طريقة التواصل وقد تكون وجه لوجه أو عن بعد

**والاتصال يتأثر ب**

بمضمون وكيفية سياق الرسالة وكذلك الغرض منها

التداخلات أو الضوضاء

العوامل البيئية والاجتماعية

الثقافات

### الغرض من التواصل التقني ؟

نقل المعلومات التقنية واكتشاف عطل فني

شرح وتوضيح المعلومات بدقة لتجنب الأخطاء مثل شرح كيفية تثبيت برنامج ما على اللابتوب

تدريب المستخدمين على كيفية حل المشاكل التقنية بطريقة آمنة مثل

تدريب فني الكهرباء على كيفية توصيل لمبة أو بلك ما إلى ذلك بطريقة صحيحة وكيف يقدر يفرق بين الأسلاك الرئيسية والفرعية

**\*ما هي عوائق التواصل الفعال؟**

**عوائق فيزيائية؛ وعادة بكون مرتبطة ببيئة العمل**

اي التواصل هل عن بعد ام في مقر رئيسي

التكنولوجيا أو المعدات؛ أحيانا قد توجد تحديثات صعبة تتطلب العمل في بيئة واقعية  
الضوضاء

\*ويمكن التغلب عليه عن طريق الإزالة أو التعويض

**عوائق في اللغة؛** أي القدر على التواصل بلغة واضحة ومفهومة فعندما تكون غير ذلك تؤدي إلى الارتباك وسوء  
الفهم مثل

الفصاحة في اللغة فهي تفرق بين المتحدث الفعال وغير الفعال

المصطلحات التقنية

صعوبة اللغة

\*ويمكن تجنب هذا العائق عن طريق توضيح وصياغة الرسالة بلغة بسيطة ومفهومة

**عوائق ثقافية؛** نتيجة تضارب القيم والأعراف مثل

الخبرة العملية

الأصل العرقي

الخلفية الشخصية

**عوائق نفسية؛** نتيجة عدم القدر على التواصل مع الآخرين مثل

الاختلافات الشخصية

القلق وعدم الثقة

الضغوطات الخارجية وعوامل التششت

\*ويمكن تجنبها من خلال تبسيط الرسالة والاستماع الفعال

**مثال من العالم الواقعي** كيفية تسبب عائق تواصل في بيئة تقنية أو أكاديمية

شخص لديه اجتماع أو عرض تقديمي فأحد الحضور أوقع شي؛، قام باطفاء المصباح ، أعطى اختصار أو إشارة  
لشخص آخر فهذا نوع من الضوضاء فقد يحدث تشويش أو ارتباك للمتحدث