

السلام عليكم ورحمة الله

واجب الأسبوع الأول مقدمة عن الاتصال التقني وعوائق الاتصال التقني

الجزء الأول

ما هو الاتصال التقني والفرق بينه وبين التواصل العام؟

حل وإنجاز مهمة ما في بيئه عملية، الاتصال التقني هو أحد أنواع التواصل الغرض الرئيسي منه تحقيق هدف معين حل مشكلة فنية أو تقنية ،

اما التواصل العام هو جزء من حياتنا اليومية نستخدمه لتبادل المعلومات والأفكار أو الأشياء التي نفعلها خلال اليوم والتواصل يمكن اي يكون بين شخصين أو أكثر ولكن بطريقة احترافية وشخصية

*وبيئة الاتصال عامة سواء كان اتصال عام أو اتصال تقني تكون من

المتحدث الداير توصل ليه الرسالة

الرسالة المطلوبة

طريقة التواصل وقد تكون وجه أو عن بعد

والاتصال يتأثر بـ

بمضمون وكيفية سياق الرسالة وكذلك الغرض منها

التدخلات أو الموضوعات

العوامل البيئية والاجتماعية

الثقافات

الغرض من التواصل التقني ؟

نقل المعلومات التقنية واكتشاف عطل فني

شرح وتوضيح المعلومات بدقة لتجنب الأخطاء مثل شرح كيفية تثبيت برنامج ما على اللابتوب

تدريب المستخدمين على كيفية حل المشاكل التقنية بطريقة آمنة مثل

تدريب فني الكهرباء على كيفية توصيل لمبة أو بلك ما إلى ذلك بطريقة صحيحة وكيف يقدر يفرق بين الأسلان الرئيسية والفرعية

*ما هي عوائق التواصل الفعال؟

عوائق فيزيائية؛ وعادة تكون مرتبطة بيئه العمل

اي التواصل هل عن بعد ام في مقر رئيسي

التكنولوجيا أو المعدات؛ أحياناً قد توجد تحديات صعبة تتطلب العمل في بيئه واقعية

الضوابط

* ويمكن التغلب عليه عن طريق الإزالة أو التعويض

عوائق في اللغة: أي القدر على التواصل بلغة واضحة ومفهومة فعندما تكون غير ذلك تؤدي إلى الارتباط وسوء الفهم مثل

الفصاحة في اللغة فهي تفرق بين المتحدث الفعال وغير الفعال

المصطلحات التقنية

صعوبة اللغة

* ويمكن تجنب هذا العائق عن طريقة توضيح وصياغة الرسالة بلغة بسيطة ومفهومة

عوائق ثقافية: نتيجة تضارب القيم والأعراف مثل

الخبرة العملية

الأصل العرقي

الخلفية الشخصية

عوائق نفسية: نتيجة عدم القدرة على التواصل مع الآخرين مثل

الاختلافات الشخصية

القلق وعدم الثقة

الضغوطات الخارجية وعوامل التشتت

* ويمكن تجنبها من خلال تبسيط الرسالة والاستماع الفعال

مثال من العالم الواقعي لكيفية تسبب عائق تواصل في بيئه تقنية أو اكاديمية

شخص لديه اجتماع أو عرض تقديمي فأحد الحضور أوقع شيء، قام باتفاق المصباح ، أعطى اختصار أو إشارة شخص آخر لهذا نوع من الضوابط فقد يحدث تشويش أو ارتباك للمتحدث