

دليل الموظفين في شركة صيانة

اسم الموظف ❖	رقم الهاتف ❖
مكان الإقامة ❖	البريد الإلكتروني ❖
الوظيفة ❖	القسم ❖

➤ سياسات الشركة

➤ سياسة العمل

صيام الأجهزة الكهربائية بما فيها المعدات الطبية
استبدال الأجزاء التالفة وتزيت وتشحيم المعدات
ضبط الأنظمة وإجراء اختبارات فحوصات فنيه

➤ سياسات الأمان

حماية الأفراد، المعدات، المعلومات
إجراءات السلامة المهنية وتدابير الوقاية
إجراءات أمنية مادية ورقمية لحماية الأصول والبيانات

➤ إجراءات العمل

إجراءات الدخول والخروج ؛ يبدأ العمل من الساعة ٩ صباحا إلى الساعة ٤ مساء
إجراءات استخدام المعدات ؛ تنتهي مدة استخدام المعدات بانتهاء دوام العمل

➤ أدوات وموارد

أدوات العمل؛ مفاتيح ربط، كماشة، أجهزة قياس، أدوات لحام وأجهزة فحص الأخطاء
موارد الدعم الفني؛ الهاتف. البريد الإلكتروني الدعم عبر الإنترنت

حدد ممارستين للتواصل الفني لتجنب سوء الفهم؟

شرح وتوصيل الفكرة العامة بطريقة واضح واستخدام لغة بسيطة

استخدام دليل إرشادية مثل فيديو، صورة، مقطع صوتي لتعزيز الفهم

كيف ستخفف من حاجز تواصل واحد على الأقل؟

تحضير المادة بطريقة جيدة قبل العرض والاستعداد التام للإجابة على أي استفسار من قبل المستمعين