

# Elektronisk Abonnementsformular - Privat

× Nyoprettelse Eksisterende kunde, ny aftale Kundenummer 2246040717 Kundeinformation\* Navn\* Rasmus Eeg Møller C/0 Adresse\* De Lichtenbergs Vej 41, 1. th Postnummer\* 8500 By\* Grenaa Telefonnummer\* E-mail adresse: rasmuseegmoeller@gmail.com Nummer\* 3Mobilnummer / midlertidigt nummer\* 4531755668 SIM-kortnummer (UICCID)\* Bruger ID 264107395 Hardware<sup>3</sup> Type/farve Samsung Galaxy Nexus Black IMEI-nummer Basisabonnement og tilvalgte pakker 3Basis 6 Timer, Spærringstjenester, Friendtones, Roaming Data Warning, Kostkontrol data udland, Premium Forbrugskontrol, 1. opkald starter fakturering Data Roaming (EazyInternet) Som standard er der åbent for international roaming via mobilt bredbånd abonnement. Ønsker du at have mulighed for international roaming via Ja Nej mobilt bredbånd abonnement? Dette gælder kun EazyInternet. Synlighed i nummeroplysningen Hemmeligt nummer Udelad adresse Udelad navn, nummer og adresse × Synlig Synlighed ved udgående kald **x** Synligt nummer Skjult nummer Kreditkontrol Jeg er indforstået med, at 3 foretager en kreditvurdering af mig hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau. Boligform\* Eget hus Andelsbolig **x** Egen lejlighed Lejebolig ☐ Hos forældre Værelse Arbejdsform\* Pensionist Ledig Studerende \_\_\_ Elev **X** Lønmodtager Selvstændig Hjemmegående





Angiver at informationen er obligatorisk og skal udfyldes * Billede-ID: Dansk pas, dansk kørekort, dansk militær ID med bliti ID og dansk ambassade ID	d billede, dansk
Kontraktløbenummer	
	622e6e8ab94d11e1916b
Kundeinformation	
CPR-nummer*	0309902629
<b>▼</b> Sygesikringsbevis + Billede-ID**	
Kortnummer*	
Sygesikring + Opholdstilladelse	
Udløbsdato ————————————————————————————————————	
Jeg accepterer, at 3 må behandle mit CPR-nummer med henblik p: af mig, herunder løbende at indhente kreditoplysninger fra uafh eller advarselsregistre.	
Forhandlerinformationer	
Forhandler-ID*	CS2973
Forhandlernavn*	DKCM Consumer support
Sælgernavn*	Denise Brown 2973
Salgsdato*	2012-06-18
Betalingsservice (udfyldes ved tilmelding til Be	etalingsservice)
Reg. nr. *	
Konto nr.*	
Saldokontrol	
Ja 🗙 Nej	
Saldokontrolbeløb	
Binding og fakturering	
Bindingsperiode Det af denne aftale omfattede 3Abonnement og evt. tilvalgte pakke sigeligt fra min side i 6 måneder fra i dag. Jeg kan tidligst opsige der mindst en måned til udgangen af bindingsperioden. Såfremt 3Basis-købes uden telefon, har disse dog 0 måneders binding. Tilvalgte pak enhver tid opsiges med en måneds varsel. For fjernsalg gælder det, silk-kortet tages i brug, dog senest 30 dage efter modtagelse af ord Dog med undtagelse af køb gennem 3Street Team, hvor fakturering er aktivt. Ved køb gennem 3Shop eller 3Forhandler begynder faktur mentet er aktivt, med mindre det aftales at fakturering først skal be senest 30 dage efter indgåelse af aftalen.	nne del af aftalen med et varsel på eller 3 Fordels-abonnementerne kker uden bindingsperiode kan til at fakturering begynder, når rebekræftelsen fra os. begynder når abonnementet ering som udgangspunkt når abonne-
Vi er ved indgåelse af en aftale berettiget til at opkræve et geb Beløbenes størrelse fremgår af www.3.dk/prisliste, som udleve	
Såfremt du ikke er tilmeldt 3's til enhver tid eksisterende gratis til at opkræve et gebyr på op til 35 kr. pr. måned jf. 3's prisliste, vilkårene.	
Fjernsalg	
Ved Fjernsalg har du 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftalel fortrydelse ved fjernsalg, som fremgår af abonnementsvilkårene.	oven, jf. punkt 19 vedr.
Markedsføring	
Ja tak, 3 må gerne kontakte mig via e-mails, telefon eller sms/mms i konkurrencer, produkter og tjenester.	med gode tilbud og information om
Behandling af data	
Jeg giver ved min underskrift samtykke til, at 3 i aftalens løbetid må som nærmere beskrevet i abonnementsvilkårenes afsnit. 7, herunder i samt mine forbrugsmønstre til brug for markedsføring.	
Underskrift	
Jeg bekræfter med min underskrift, at ovenstående jeg ikke er registreret i RKI, og at jeg er blevet inforn herunder 3's Abonnementsvilkår og prisliste, samt a oplysninger.	neret om aftalens indhold,
Kundens underskrift*	
18/6 - 2012	rasmus eeg møllei
Dato samt navn med blokbogstaver*	בטויוניאו בטו בטויוניאו

101083

Kontrolnummer

# **3MOBILAFTALE**

# Kreditaftale ved køb af hardware



Kundeinformation		
Navn		Rasmus Eeg Møller
CPR-nummer		0309902629
Adresse	De Lich	ntenbergs Vej 41, 1. th
Postnummer	8500 By	Grenaa
Telefonnummer		
E-mail adresse	rasmusee	egmoeller@gmail.com

Legitimation					
CPR-nummer_	0309902629				
Sygesikringsbevis + Billed-ID (dansl dansk militær-ID med billede, dansk politi-ID og da					
Kortnummer					
Sygesikringsbevis + Opholdstillad	else				
Udløbsdato					
Jeg accepterer, at 3 må behandle mit CPR-num tage løbende kreditvurdering af mig, herunder k lysninger fra uafhængige kreditoplysningsburea	øbende at indhente kreditop-				

Ved indgåelse af 3Mobilaftale betales en del af købesummen for dit hardware som kontant udbetaling. Den resterende del af købesummen afdrages herefter over 24 måneder med 129 kr. pr. måned. Der betales hverken renter eller gebyr i henhold til denne aftale; den samlede betaling er den samme, som hvis købet blev foretaget kontant. Du kan, ved at kontakte kundeservice, til enhver tid indbetale det resterende beløb, hvorved denne aftale ophører.

En 3Mobilaftale kan udelukkende indgås i forbindelse med samtidig oprettelse af abonnementsaftale hos 3. Abonnementsaftalens nærmere betingelser er beskrevet i de generelle abonnementsvilkår.

Afdragene på 3Mobilaftalen betales med dit 3Abonnement på en samlet månedlig regning. Ved forsinket betaling af din regning er 3 berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer og inkassogebyr.

3 forbeholder sig desuden ret til efter fremsendelse af rykkerskrivelse og inkassovarsel at ophæve 3Mobilaftalen med krav om omgående betaling af alle resterende afdrag. Da 3Mobilaftalen betales sammen med dit 3Abonnement, er manglende eller delvis betaling af den samlede regning et udtryk for misligholdelse af begge aftaler, der derfor begge vil blive ophævet.

Kreditaftale ved køb af	Samsung Galaxy Nexus Blac
IMEI	
Købesum	3295 kı
3Bonus Rabat	0 kı
Købesum efter 3Bonus Rabat	3295 ki
Heraf moms	659 kı
Udbetaling	199 kı
Udbetaling betalt med 3Bonus-point	0 kı
Resterende beløb	3096 ki
Antal måneders afdrag	24
Afdrag pr. måned	129 kı
3Bonus Rabat på afdrag pr. måned	0 kı
	129 ki
Afdrag pr. måned efter 3Bonus Rabat	

Kreditomkostninger	
Rente pr. måned	0 %
Gebyr	0 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP)	0 %

Underskrift		Kreditgivers oplysninger
Jeg bekræfter med min underskrift, at ovenstående oplysninger er korrekte, og at jeg er blevet informeret om aftalens indhold.		Kreditgiver: Hi3G Denmark ApS
		CVR: 26 12 34 45
Kundens underskrift		Adresse: Scandiagade 8, 2450 København SV
18/6 -2012	RASMUS EEG MØLLER	Telefon: 70 313 313
Dato samt navn med blokbogstaver		Hjemmeside: www.3.dk

# Bestilling af 3Mobil og tilbehør - Privat

622e6e8ab94d11e1916b



Kundemformati	011		Fornandiennronnation
Kundenavn <b>Ras</b>	mus Eeg Møller	Forhandlernavn DKCM Consumer s	
CPR-nummer 03	09902629		Sælgernavn Denise Brown 2973
Tlf.nr.			Forhandler/sælger-ID (S2973
Fax nr.			
E-mail adr. <b>rasn</b>	nuseegmoeller@gmail.com		Ordreinformation
Kundenummer 2	246040717		Bestillingsdato 2012-06-18
Leveringsadresse De Lichtenbergs Vej 41, 1. th			Samlet pris inkl. moms 199,00 Kr.
C/O leveringsadresse			Evt. bemærkninger
Postnummer 85	00 <sub>By</sub> Grenaa		
			Betalingsmetode Faktura
Bestilling			
3Mobilnummer	Produktnavn	Pris inkl. moms	Faktureringsadresse
4525520514	Samsung Galaxy Nexus Black	199,00 Kr.	De Lichtenbergs Vej 41, 1. th,8500,Grenaa
4525520514	Fragt	0,0 Kr.	De Lichtenbergs Vej 41, 1. th,8500,Grenaa

Forhandlerinformation	
Forhandlernavn DKCM Consumer support	
Sælgernavn Denise Brown 2973	_
Forhandler/sælger-ID CS2973	
	_

Ordreinformation
Bestillingsdato 2012-06-18
Samlet pris inkl. moms 199,00 Kr.
Evt. bemærkninger
Betalingsmetode Faktura

Bestilling			
3Mobilnummer	Produktnavn	Pris inkl. moms	Faktureringsadresse
4525520514	Samsung Galaxy Nexus Black	199,00 Kr.	De Lichtenbergs Vej 41, 1. th,8500,Grenaa
4525520514	Fragt	0,0 Kr.	De Lichtenbergs Vej 41, 1. th,8500,Grenaa

Underskrift	
Sted og Dato	
Underskrift	
Navn med blokbogstaver	

# Fuldmagt for nummerflytning (Gaeldende for privat og business, mobilnumre) \*Angiver at informationen er obligatorisk og skal udfyldes.

Kontaktperson (hvis virksomhed) Rasmus Eeg Møller



Kundeinformation*	Forhandlerinformation	
Navn/Virksomhed Rasmus Eeg Møller	Forhandlernavn DKCM - Consumer Support	
CVR-/CPR-nummer 0309902629	Sælgernavn Denise Brown 2973	
Adresse	Forhandler/sælger-ID/Mit 3 CS2973	
De Lichtenbergs Vej 41, 1. th		
Postnummer 8500 Bu Grenza		

Brugernavn (Hvis virksomhed)	Nummer der skal flyttes*	Nuværende operatør*	SIM-kortnummer.*	Midlertidigt 3Mobil nr.*	Nummerflytning*
Rasmus Eeg Møller	4525520514	Bibob	8945020184281705505	4531755668	Hurtigst muligt

Fuldmagt*			Firmastempel (private undtaget)		
telefonnummer/-numre i fo	undertegnede 3 ret til at opsig rbindelse med nummerflytnir værende ejer af nummeret/ni	ig. Undertegnede bekræf-			
opsigelseperiode, hvilket kan måske ikke er udløbet. Såfren opsigelsesvarsel eller binding	: nummer/mine numre flyttes u betyde at min kontrakt med m nt kontrakten med mit nuværer Isperiode, risikerer jeg i en over	it nuværende teleselskab nde teleselskab indeholder gangsperiode at være for-			
	it nuværende teleselskab og til en samlet slutfaktura, så snart		Kundens underskrift*		
Efter endt binding / Opsigelse:  Jeg er indforstået med, at mit nummer/numrene først flyttes til 3, når bindingsperiode		Sted og dato:			
og opsigelsesvarsel hos min ansvarsområde.	nuværende operatører udløbe	t, hvilket er udenfor 3's	Underskrift:		
Send fuldmagten til 3Nummerportering på faxnummer 70 313 110 eller scan og send den pr. mail til np@3.dk / NPerhverv@3.dk Kontaktinformationer: Hi3G Denmark Aps, CVR: 26123445, Kundeservice, Scandiagade 8, DK-2450 KBH SV, Tlf 70 313 313, www.3.dk Marts 2012  Fuldmagt for nummerflytning   V1.2					



# Abonnementsvilkår Privatkunder -Juni 2012.

Abonnementsvilkårene, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, og herefter i denne tekst benævnt som "vi", "os" og "vores".

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice på telefonnummer 70 313 313. Se åbningstiderne i kundeservice på www.3.dk. Hvis du ringer til vores Kundeservice fra dit 3Abonnement, er opkaldet gratis.

#### 1. Abonnementsaftalen

- 1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".
- 1.2. Ingen rettigheder eller forpligtelser int. aftalen eller dele heraf må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Hvis du låner din 3Mobil til en anden, hæfter du stadig for brugen af den (se punkt 14).
- 1.3 Aftalen består af:
- A. Abonnementsformularen med din personlige underskrift.
- B. Prislisten.
- C. Abonnementsvilkår Privatkunder (denne tekst).
- Eventuel fuldmagt til nummerflytning (findes på www.3.dk). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre.

# 2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for dig, når du har underskrevet Abonnementsformularen, eller når du har taget 3Abonnementet i brug. Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne 3Abonnementsformular og aktiveret dit SIM-kort, og dine tjenester.
- 2.2 Senest 10 hverdage efter vi har modtaget den underskrevne Abonnementsformular, bliver aftalen bindende for os, med mindre vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os. Se i øvrigt punkt 20.5 om fortrydelsesret ved fjernsalg.
- 2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på en måned. Aftalen er dog uopsigelig i bindingsperioden, som er angivet på din oprettelsesformular, hvilket betyder, at du med et varsel på en måned tidligst kan opsige aftalen til udgangen af bindingsperioden. Se i øvrigt punkt 20.
- 2.4 Ved indgåelse af en aftale, har vi ret til at opkræve oprettelsesgebyrer. Størrelsen på disse gebyrer vil fremgå af www.3.dk/prisliste samt den prisliste, som følger med vilkårene.
- 2.5 Ændring af abonnement til en billigere prisplan kan kun ske uden for binding, og kan gøres enten på Mit3 eller ved at tage kontakt til Kundeservice. Ændringer til en billigere prisplan kan ske med 1 dags varsel igennem Mit3 og med 1 måneds varsel igennem Kundeservice.

# 3. Oprettelse

# Mobilnummer og SIM-kort

3.1 Mobilnummer og SIM-kort

Vi åbner et abonnement til dig og udleverer SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og mobilnummer.

3.2 Aktivering

Når dit abonnement bliver aktiveret, får du adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det abonnement, du har valgt. Bemærk at USB-modem med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald, videoopkald eller Planet 3/indholdstjenester.

3.3 E-ma

Det er et krav for oprettelse af abonnement, at du oplyser en korrekt e-mailadresse til brug for vigtige servicemeddelelser, jf. pkt. 17.

# 4. Nummerflytning

4.1 Nummerflytning til 3

Onsker du at flytte dit nummer fra et andet selskab til 3, skal du udfylde en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et abonnement eller på www.3.dk/nummer. Du har ved flytning af nummer til 3 folgende valgmuligheder. Bemærk at dit nummer ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

# Flytning kan ske:

- •Hurtigst muligt uafhængig af din bindingsperiode,
- •Efter endt bindings- og opsigelsesperiode eller
- På en ønsket specifik dato

Vælger du at få flyttet dit nummer hurtigst muligt, skal 3 for at kunne garantere, at dit nummer flyttes førstkommende

arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra dig senest kl. 15:30 på en arbejdsdag.

Vælger du at få flyttet dit nummer efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil dit nummer blive flyttet førstkommende arbejdsdag efter din bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, du flytter fra.

Vælger du at få flyttet dit nummer på en ønsket specifik dato, vil dit nummer blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en arbejdsdag – i så fald vil det blive flyttet den førstkommende arbejdsdag efter den ønskede specifikke dato.

Det betyder, at hvis du vælger at få flyttet dit nummer hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for din bindings- eller opsigelsesperiode, behover du ikke at vente på at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos dit gamle selskab. Dog skal du være opmærksom på, at du i så fald risikerer i en overgangsperiode at være forpligtet til at betale til både det selskab du flytter fra og 3. Det selskab du flytter fra kan vælge at sende dig en samlet slutregning, så snart dit nummer er flyttet, der dækker betaling for hele din resterende bindings- og opsigelsesperiode.

4.2 Nummerflytning fra 3

Ønsker du at flytte dit nummer fra 3 til et andet selskab, skal du kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen. Du vil fra 3 modtage en samlet slutregning så snart dit nummer er flyttet, såfremt du ønsker at flytte nummer inden for din bindings- eller opsigelsesperiode. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlandstelefoni, kan være op til tre måneder forsinket.

4.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at du har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor du fremadrettet skal have dit nummer. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan du dog vælge at henvende dig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får du medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere dig i form af modregning på din regning.

Er 3 modtager af dit nummer, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 1 måned efter at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til kundeservice.

Du har ret til kompensation i følgende tilfælde: Uretmæssig nummerflytning: Såfremt dit nummer er blevet flyttet uden at du har bedt om dette, er du berettiget til et engangsbeløb.

Forsinket nummerflytning: Såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres du med et engangsbelob samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Afbrudt telefonforbindelse: Såfremt du i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres du med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

# 4.4 Fortrydelsesret ved nummerflytning

Såfremt du har fortrydelsesret efter punkt 20.5 og ønsker at gøre brug af denne ret efter at du har flyttet dit nummer til 3, skal du inden 14 dage fra dit nummer er flyttet ind til 3 beslutte dig for, hvilket selskab der i stedet skal overtage dit nummer. Det modtagende selskab skal inden denne frist have anmodet 3 om, at nummeret flyttes til dem. Har 3 ikke modtaget en anmodning om nummerflytning inden 14 dage, kan nummeret ikke længere flyttes ud. Nummeret vil herefter ligge i karantæne i en periode, hvorefter det bliver frigivet på markedet igen. Du skal være opmærksom på, at dit tidligere selskab ikke er forpligtet til at tage dig tilbage igen.

# 5. SIM-kort og koder

# Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

- 5.1 Dit SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Hvis du bestiller et erstatningskort, kan vi opkræve et gebyr.
- 5.2 Din PIN-kode og dine sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med 3Mobilen og SIM-kortet.
- 3 Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med 3Mobilen), skal du straks meddele dette til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter du selv for eventuelt misbrug. Du vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du

mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PINkode eller dine sikkerhedskoder.

Bemærk, at forbrug foretaget frem til spærringen skal betales.

# 6. Leveringsdatoer

6.1 Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller 3Mobil. Du kan få oplyst en forventet leveringsdato ved køb, eller ved henvendelse til vores Kundeservice.

### 7. Behandling af oplysninger og data

- 7.1 Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om dig, og om, hvordan du benytter tjenesterne. Sådanne personoplysninger vil vi anvende på følgende måde:
- Til administration af dit abonnement, for at indhente kreditoplysninger eller for at skabe og vedligeholde abonnementsog regningsinformationer.
- B. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata ud over, hvad der er nødvendigt for overføring af kommunikation eller debitering heraf. Trafikdata gemmer vi så længe, det er nødvendigt i relation til debitering af de tjenester, som til enhver tid er omfattet af dit 3Abonnement. I henhold til lovgivningen må vi maksimalt gemme disse oplysninger i 5 år.
- C. Til at administrere de tienester, du anvender.
- For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse som på anden vis strider mod aftalen.
- For at fastslå, hvor du befinder dig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- F. For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.
- G. Til baseret på dine forbrugsmønstre at markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer.
- 7.2 Ved adresseændringer er du forpligtet til omgående at meddele dette til os. Såfremt du ikke straks meddeler os din nye adresse, kan vi vælge at opsige aftalen samt opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode. Eventuelle påførte gebyrer på regninger, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler dig. Bemærk, at din meddelelse til os om ændring af adresse kun kan registerees såfremt adresse-ændringen er registeret af og foretaget i CPR-registeret. En adresseændring betradtes ikke som en opsigelse fra din side.
- 7.3 Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som 3 behandler om dig med visse lovmæssige begrænsninger. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Du har herudover også ret til at få rettet dine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor.

# 8. Valgfrie tjenester og tillægstjenester

# Adgang til tjenester

- 8.1 Her nævnes en række af de tjenester, du får adgang til med dit 3Abonnement
- Planet 3: På Planet 3 har du mulighed for at downloade/streame forskellige tjenester i form af f.eks.

Hvis du opholder dig i Danmark, koster det ikke noget at gå ind på vores Planet 3 via din 3Mobil, og du skal heller ikke betale for datamængden (MB) af de klip/tjenester, som du downloader. Derimod skal du betale en enhedspris for det enkelte klip/den enkelte tjeneste, du henter til din 3Mobil.

- Indholdstjenester: Læs mere om indholdstjenester og varer i under de enkelte tjenester.
- C. Fast spærring: Alle vores kunder er pålagt en fast spærring, som gælder når du opholder dig i Danmark. Denne spærring gælder for nogle 90 numre og alle 18 numre (undtagen 1811 nummeroplysningsservice), samt til enkelte lande. Den opdaterede liste over hvilke lande, der er spærret for opkald, kan du finde på www.3 dk eller rekvirere ved at kontakte vores Kundeservice. Den faste spærring kan ikke ophæves.
- D. FriendTones: Med FriendTones bestemmer du selv, hvad folk skal lytte til, mens de venter på, at du besvarer opkaldet. Svarer du ikke, viderestilles opkaldet til din 3Svar. Du kan købe og administrere dine FriendTones via www.3.dk/FriendTones.

# Tillægstjenester

- 8.2 Her nævnes de tjenester, du kan vælge at benytte:
- A. Takstoplysning: Når du henvender dig til vores Kundeservice, eller hvis du besøger www.3.dk, kan du få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.
- B. Spærring: Du kan ved at kontakte vores Kundeservice blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Du har med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige typer for opkald til eller fra din 3Mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

De forskellige muligheder er:

Spær alle udgående samtaler

Side 1



- Spær alle indkommende samtale
- Spær indkommende samtaler ved roaming
- Spær udgående internationale samtaler
- Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
- Spær for Data
- Spær for mms
- Spær international roaming

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i din 3Mobil. Spærringstjenesten er gratis.

- C. Hemmeligt nummer: Du har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dine nummeroplysningsdata. I så tilfælde vil disse data ikke fremgå af nummeroplysningstjenester eller lignende.
  - Hemmeligt nummer
  - Udeladt adresse
  - · Udeladt navn, nummer og adresse.

Denne tjeneste er gratis.

Bemærk, at hvis du først senere i dit abonnementsforløb meddeler vores Kundeservice, at du ønsker at blive tilknyttet en af disse tjenester, vil du enten skulle vente op til 1 år, før dine oplysninger er slettet alle steder, de har været tilgængelige, eller betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, du ønsker.

- D. Skjul nummer: Du kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult dit telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra din 3Mobil. Alternativt kan du selv fra gang til gang i selve 3Mobilen vælge at gøre dit telefonnummer skjult. Selvom du har valgt at få skjult dit telefonnummer hver gang, der foretages opringninger, kan du selv fra gang til gang gøre dit telefonnummer synligt for modtageren af dit opkald. Denne tjeneste er gratis.
- E. Standsning af viderestilling fra tredjepart: Ved henvendelse til vores Kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til dit telefonnummer. Denne tieneste er gratis.
- F. A-nummervisning: Når du ringer op til en anden person vil dit nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis du har valgt Skjul nummer. Når du bliver ringet op af en anden person vil du kunne se denne persons telefonnummer, med mindre denne person, har valgt Skjul nummer.
- Saldokontrol: Saldokontrol sørger for, at dit forbrug pr regningsperiode ikke overskrider et af dig fastlagt beløb Forbrug omfatter udgående tale- og videoopkald, betaling for indholdstakserede tjenester og varer (jf. tillægget til abonnements-vilkårene), afsendelse af sms, afsendelse og modtagelse af mms samt dataforbrug. Hvis du ønsker at ændre det af dig fastlagte beløb for Saldokontrol mere end én gang i kvartalet, er vi berettiget til at tage et gebyr. Det aktuelle gebyr fremgår af prislisten på www.3.dk. Saldokontrol opdateres én gang i døgnet, hvorfor den fastsatte beløbsgrænse kan overskrides. Endvidere kan der opstå forsinkelse på registrering af forbrug foretaget via roaming. Bemærk, at der kan gå op til 1 måned før forbrug foretaget i udlandet er opdateret. Bemærk, at samtlige tjenester og inkluderede enheder bliver blokeret i det øjeblik, beløbsgrænsen er nået. Det vil dog stadig være muligt at sende inkluderede sms'er. Hvis du foretager udgående opkald efter, dit SIM-kort er blevet spærret, vil disse automatisk blive stillet om til vores Kundeservice. Hver gang du indgår i en ny faktureringsperiode, bliver dit SIM-kort "nulstillet", og du kan igen benytte dit SIM-kort, indtil du når den af dig valgte beløbsgrænse for dit forbrug.
- H. Omkostningskontrol Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveret på dit Mobil- eller Mobilt Bredbåndsabonnement. Der sættes hermed en øvre grænse for dit dataforbrug i udlandet på 450 kr. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Du vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Du vil heri også blive oplyst om, hvordan du undgår spærring, såfremt du ikke ønsker dette. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice eller på Mit3 (enten via din 3Mobil eller www.3 dk/mit3)

Eventuelt forudbetalt forbrug og abonnement medregnes ikke i beløbsgrænsen. Du vil kunne ophæve din spærring ved at kontakte vores Kundeservice og oplyse den særlige PIN-kode (saldokontrolkode), som du får tilsendt ved tilmelding til denne tjeneste. Trods saldokontrolspærring, vil du kunne ringe til Kundeservice og 112.

# 9. Ansvarsfuld anvendelse af tjenesterne

- 9.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug. Det vil sige, at du ikke må videresælge eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.
- 9.2 Du bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.
- 9.3 Du bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af din 3Mobil ved hjælp af vores produkter. Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:

- Materiale som er rettighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller, som indeholder ulovlige tjenester.
- Kædebreve eller andet materiale som besværer andre brugere.
- C. Datavirus.
- D. Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end dig som den ansvarlige afsender.
- 9.4 Dit 3Abonnement kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatorer. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, f.eks. skal det besøgte lands love følges med hensyn til, om og hvordan tjenesterne anvendes (listen over internationale roamingaftaler findes på www.3.dk under dækning).
- 9.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se punkt 18), kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

#### 10. Begrænsninger og afbrydelser

- 10.1 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, specielt i udbygningsfasen, hvorfor tilgængeligheden ind imellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede dækningskort forefindes i vores butikker, hos vores forhandlere samt på www.3.dk/dækning.
- 10.2 Der kan forekomme situationer, hvor tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, f.eks. i følgende tilfælde.
- A. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenester.
- B. Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har nogen kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
- Hvis din 3Mobil er en model, der ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- D. På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol (forhold som har at gøre med din 3Mobil, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer).
- 10.3 I visse tilfælde kan din 3Mobil have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester.
- 10.4 Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har du ret til at fremsætte krav om erstatning (Se dog punkt 10.1 – 10.3 og punkt 15, begrænsning af vores ansvar).

# 11. Overdragelse

- 11.1 Hvis du ønsker at overdrage din aftale til en anden person, skal du kontakte vores Kundeservice, som nærmere vil oplyse dig om, hvordan og på hvilke vilkår, det kan ske. Bemærk, at du ikke kan overdrage din aftale, så længe du har ubetalte regninger, der har overskredet forfaldsdatoen.
- 11.2 Det er en betingelse for overdragelsen, at den nye indehaver af aftalen kan kreditgodkendes.
- 11.3 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, til andre firmaer.
- 11.4 Vi er i forbindelse med overdragelse af Abonnementsaftalen berettiget til at opkræve et gebyr af den nye indehaver af aftalen.

# 12. Fakturering

- 12.1 Alle kunder vil blive opkrævet månedligt for alle ydelser, der leveres i henhold til denne aftale. Såvel abonnementsperiode som regningsperiode opgøres fra d. 11. i én måned til d. 10. i måneden efter. Abonnementet for alle tilvalgte pakker bliver opkrævet bagud, mens abonnementerne for 3Basis, 3Fordelog 3Mobilt Bredbånd bliver opkrævet forud. Forbrug, forbrugsafgifter og gebyrer bliver sædvanligvis opkrævet bagud. Regningen er opdelt i opkald til Danmark, mobilopkald, udlandsopkald, roamede opkald samt øvrige specificerede ydelser (takstopdelt regning). Du kan med virkning fra førstkommende regning i stedet anmodet om en specificeret regning, der omfatter oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed, pris eller tilsvarende data, som danner grundlag for debitering af forbrug af mobiltjenesten.
- 12.2 Som Privatkunde vil du som udgangspunkt modtage en takstopdelt regning. Såfremt du er tilmeldt Betalingsservice fremsender vi dog ikke en særskilt regning, idet det samlede regningsbeløb i stedet vil fremgå af din Betalingsserviceoversigt. Du kan altid se din regning takstopdelt (eller specificeret) via selvbetjening på www.3.dk. Du er selv ansvarlig for, at betalingen foretages fra din Betalingsservice. Vi er berettiget til at fakturere et gebyr for betaling, såfremt du ikke er tilmeldt 3's til enhver tid eksisterende gratis betalingsløsning. Gebyrernes størrelse kan ses i prislisten. Du vil altid modtage din sidste regning på papir, selv om du er tilmeldt Betalingsservice, da du efter abonnementets nedlukning ikke længere kan kontrollere din regning på Mit3. Der betales intet fakturagebyr for denne regning.
- 12.3 Såfremt vores tilgodehavende i en regningsperiode

- er under 25 kr. vil beløbet blive overført til næste regning. Såfremt vores tilgodehavende den følgende regningsperiode er mindst 25 kr. vil beløbet dog blive opkrævet. Såfremt faktureringsbeløbet er 0 kr. vil der ikke blive fremsendt en regning. Såfremt du en regningsperiode har et tilgodehavende hos os, vil dette uanset beløbets størrelse automatisk blive overført til næste regningsperiodes regning. Ønsker du et eventuelt tilgodehavende udbetalt, bedes du kontakte vores Kundeservice med gældende bankoplysninger klar. Bemærk dog, at tilgodehavende beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.
- 12.4 Aktuel prisliste kan altid findes på www.3.dk.
- Regning kan kun fremsendes til den registrerede CPRadresse.

## 13. Kreditvurdering

13.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af dig som kunde, herunder at indhente kreditoplysninger inden aftalen indgås såvel som løbende at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Vi forbeholder os desuden ret til at nægte at indgå aftale med dig som kunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. Overskrides den fastsatte kreditgrænse, er vi berettiget til at spærre for al udgående trafik fra 3Mobilen.

#### 14. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

- 14.1 Du skal betale alle på din konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester og alle køb, som foretages ved hjælp af din 3Mobil uanset, om tjenesterne har været anvendt af dig selv eller anden person. Hvis du mener, at nogle omkostninger, som vi har påført din konto, er fejlagtige eller ukorrekte, bedes du hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.
- 14.2 Du kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9, jf. pkt. 13.3. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kroner, f.eks. hvis du ikke orienterer 3, om at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode, eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via af din 3Mobil. Se tillægget til abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakserede tjenester og varer.
- 14.3 Uddrag af Lov om Betalingstjenester, § 62: Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59. Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt. Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6. hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af
  - andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
  - at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stt. 6, eller
  - at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.
  - Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør, 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.



- Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr. Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab. der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
- Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.
- Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.
- Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet
- Betaling sker i danske kroner. Alle priser er inklusive moms.
- 14.5 Alle dine regninger skal betales senest på den på regningerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer og inkassogebyr. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle dine abonnementer (dvs. alle abonnementer under dit CPR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Du er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udeståender er betalt, genåbner vi dit abonnement og fakturerer et genåbnings-gebyr. Dette gebyr fremgår af prislisten.
- Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfares, at du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:
- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- At du undlader at melde adresseændring.
- C. At betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden eller når aftalt kreditmaksimum overskrides
- At du undlader at efterkomme krav om betryggende
- F At du afgiver urigtige oplysninger ved denne abonnementsaftales indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer
- At der er berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale.3 kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og hvis du ikke straks betaler din gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Afbrydelsen er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, evt. minimumforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor du har misligholdt abonnementsaftalen.
- Ved anvendelse af din 3Mobil udenfor Danmark via roaming gælder særskilte betalingsvilkår:
- Prisen for anvendelse bestemmes af den udenlandske operatør og kan påvirkes af valutakursændringer samt af individuelle gebyrer, som ligger udenfor vores kontrol.
- Bemærk, at når du er i udlandet, takseres en væsentlig højere pris pr. MB end den, der gælder i Danmark. Denne pris bestemmes af den lokale mobiloperatør og dækker over tjenester som surf på Planet 3 adgang til www, mms med billeder/video samt e-mails. Det anbefales derfor at tjekke priserne herfor inden brug.
- Omkostninger for international roaming kan fremgå af senere regning end den regning, som ellers gælder for anvendelsestidspunktet. På grund af forsinkelse i leverancen af fakturerings-grundlag fra udlandet, kan vi ikke garantere at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er du betalingsansvarlig for det overskredne beløb
- D Ved udlandsbesøg skal du også betale for indgående trafik til abonnementet.
- Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at du stiller sikkerhed for dine forpligtelser i henhold til aftalen
- Kombinations- og kampagne rabatter givet ved oprettelse og kombinationen af et tale samt et dataabonnement forudsætter at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne

# 15. Ansvar

# Begrænsninger af vores ansval

15.1 Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, og med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.

- 15.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte Informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket trafik.
- Vi bærer ikke ansvaret for præcision i, for rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at person-oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende fordi, vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller driftmæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis du som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har du dog ret til en forholdsmæssig reduktion i din abonnementspris for den pågældende periode. Du bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.
- Vi bærer ikke ansvaret for indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tab af data, tabt gevinst, mindsket produktion eller omsætning, forhindringer i at du kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.
- Krav om erstatning skal indsendes skriftligt, umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være opdaget.
- 15.8 Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse overfor dig på grund af omstændigheder, som vi ikke er herre over eller ikke kan forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: Lynnedslag, vejrforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbeidskonflikter samt almene feil på transporter, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindels med anden lignende force majeure.
- 15.9 Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med punkt 9.
- 15.10 Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk

# 16. Justeringer af aftalen (Varsling)

- 16.1 Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Du har ret til i varslingsperioden at opsige aftalen med 14 dages varsel med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis du fortsat benytte tjenesten eller abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen. Ændringer til fordel for dig, kan vi gennemføre uden forudgående varsel og giver dig ikke ret til opsigelse.
- Ved væsentlige ændringer vil du blive varslet individuelt og skriftligt. Dette kan fx ske pr. brev eller i forbindelse med fremsendelse af regning, herunder som tekst på betalingsoversigten, såfremt du er tilmeldt betalingsservice. Ved mindre væsentlige ændringer i aftalen kan vi varsle ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier.
- 16.3 Prisændringer for dit forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

# 17. Meddelelser

17.1 Du kan modtage meddelelser fra os via din 3Mobil. fastnettelefon, sms, mms, e-mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som du har meddelt os.

# 18. Lukning og spærring fra vores side

- 18.1 Abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis du gør dig skyldig i væsentlig aftalebrud som f.eks. at:
- Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/- fejlagtige.
- Du ikke betaler udestående beløb trods påmindelser og advarsel om inkassolukning.
- Du er insolvent, eller hvis vi med rimelig grund antager, at du C.
- D. Myndighederne begærer det.
- Tienesterne anvendes i strid med punkt 9.
- For at beskytte dig eller os fra, at en uberettiget person anvender dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder, kan vi spærre abonnementet eller enkeltstående tienester hvis:
- Vi har anledning til at tro at din 3Mobil eller dit SIM-kort er tabt eller stjålet.

- Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i
- 18.3 Du har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er lukket eller spærret

# 19. Fejlretning og reparation

- 19.1 Alle henvendelser vedrørende fejlretning og reparation skal foretages ved at ringe til vores Kundeservice.
- Vi er forpligtet til at påbegynde fejlretningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretningen vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 9.00-16.00.
- Ved fejlsøgning og fejlretning skal du i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl og mangler i dit udstyr, skal udstyret indleveres til reparation. Dette kan ske enten ved aflevering i en 3Butik eller ved at rekvirere en postlabel fra 3. Du skal herefter selv indsende det forsvarligt indpakkede udstyr til 3's reparationsafdeling.
- Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering fra din side, skal du selv betale for reparationen. Ligeledes skal du selv betale for reparationer, som foretages efter, at reklamationsretten er udløbet. Såfremt du afslår et tilbud om reparation, betales et undersøgelsesgebyr på 275 kr.

# 20. Opsigelse

- Almindelig opsigelse
  20.1 Aftalen har en bindingsperiode som er angivet i din oprettelsesformular (se punkt 2).
- Hvis du ønsker at opsige dit abonnement, skal du ringe til vores Kundeservice på telefonnummer 70 313 313 med CPRnummer og kundenummer parat. Opsigelsesvarslet er på en måned og tidligst til udgangen af bindingsperioden. Du vil indenfor en uge modtage en bekræftelse på, at dit 3Abonnement ophører. Bemærk, at det udelukkende er dig som den aftaleansvarlige, der kan opsige en aftale, hvorfor en opsigelse fra en eventuel bruger af telefonen vil blive afvist.
- 20.3 Hvis ikke andet er aftalt kan vi opsige aftalen med en måneds varsel. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i punkt 18, ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
- 20.4 Når aftalen opsiges, lukkes abonnementet og tjenesterne. Eventuelle udeståender samt gebyrer skal du betale hurtigst muliat og senest til betalingsdato. Bemærk, at du op til en måned efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for dit 3Abonnement.

# Fortrydelse ved fiernsalg

- 20.5 Hvis du har købt dit 3Abonnement og 3Mobil eller anden hardware leveret fra 3 (3Mobil, USB-modem, router eller computer) via 3's Webshop, internettet eller anden form for fjernkommunikation, er du berettiget til at fortryde aftalen med os, hvis du inden en frist på 14 dage sender SIM-kortet samt eventuel hardware med alt modtaget udstyr (oplader, headset og batterier m.m.) inkl. original emballage retur til os sammen med en skriftlig angivelse af dit navn og din adresse. Det er tilstrækkeligt, at du inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsnet eller anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen. Af bevismæssige årsager anbefaler vi, at du gemmer din kvittering for afsendelse Fortrydelsesretten kan ikke gøres gældende, såfremt det solgte ikke leveres tilbage i væsentlig samme stand og mængde. Bemærk, at du selv dækker omkostninger til returforsendelse.
  - Send venligst varen forsvarligt indpakket i en kasse. Original emballage er ikke tilstrækkelig og må ikke bruges som indpakning ligesom der ej heller må påklæbes labels eller andet direkte på den originale emballage. Fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
- Den dag, du modtog SIM-kort og 3Mobilen eller ander hardware, eller
- Den dag du modtog oplysninger fra os på varigt medium (pr. e-mail eller brev) i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven kapitel 3 og 4. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, du modtog SIM-kortet og 3Mobilen eller anden hardware. Du kan også benytte din fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller indløse vores forsendelse af SIM-kortet og hardwaren. Hvis du vælger at fortryde aftalen indenfor de første 14 dage, hæfter du ikke for aftalen. Du skal selv betale eventuelle udgifter til porto/fragt ved tilbagesendelse af SIMkortet, 3Mobilen og alt anden hardware eller tilhørende udstyr til os. Det er en betingelse for din ret til at fortryde aftalen, at vi modtager SIM-kortet, 3Mobilen og alt andet hardware eller tilhørende udstyr i væsentlig samme stand og mængde. FAL kapitel 3 og 4 om oplysningspligt og fortrydelsesret ved fjernsalg kan findes på www.3.dk
- Såfremt SIM-kortet, 3Mobilen eller anden hardware ikke kan tilbageleveres i væsentlig samme stand og mængde, gælder den i punkt 20.5 anførte fortrydelsesret ikke, og du kan derfor ikke fortryde aftalen, men er bundet af denne i hele bindings-perioden fra aktiveringsdato.
- Hvis du ved ibrugtagningen vælger ikke at acceptere en eventuel operativsystemlicens, accepterer 3 (Hi3G Danmark ApS) alene at tage hele Produktet retur og refundere



- Købsprisen, hvis dette sker inden for de i hhv. pkt. 20.5 nævnte frister.
- 20.8 For computere købt sammen med 3Abonnement og eventuelt USB-modem eller datakort gælder endvidere, at Fortrydelses-retten i pkt. 20.5 gælder det samlede køb således, at både SIM-kort samt al hardware inkl. laptop skal returneres samlet.

### 21. Rettigheder

- 21.1 Alle rettigheder, tilhører os og de partnere, som vi har aftaler med.
- 21.2 Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbeids-partnere.
- 21.3 Hvis du sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver du os ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, Offentliggøre og videresende materialet, hvis du ikke selv angiver andet. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, du sender til os, er noget, som du selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.

### 22. Tvister og klager

- 22.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til Kundeservice på 70 313 313. Såfremt du efterfølgende ikke Mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter klagemodtagelse bekræfte modtagelsen til dig. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 22.2 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for Teleankenævnet. via deres webside: www.teleanke.dk. Ved spørgsmål træffes Teleankenævnet på telefonnummer er: 33 18 69 00. Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, f.eks. en defekt 3Mobil, henvises til Forbrugerklagenævnet, Forbrugernes Hus, Amagerfælledvej 56, 2300 København S.
- 22.3 Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

#### Vilkår for Abonnementer og tilvalgte pakker

# Abonnementsvilkår for 3Mobilt Bredbånd

3 udbyder 3Mobilt Bredbåndsabonnementer med enten 1GB Data eller 10GB data inkluderet.

Som standard leveres 3Mobilt Bredbånd med en dynamisk IPadresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.

Abonnement	Inkluderet data
3Mobilt Bredbånd 1GB	1 GB Data
3Mobilt Bredbånd 10GB	• 10GB Data

# Dækning og Hastighed

Med 3Mobilt Bredbåndsabonnementerne har du adgang til nettet med den maksimale hastighed, 3's netværk understøtter i det pågældende område. 3 kan dog ikke garantere, at denne hastighed kan opnås i praksis for alle kunder og på ethvert tidspunkt. Hastigheden er blandt andet påvirket af afstand til sendemast, aktuelle terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Endvidere forudsætter opnåelse af de angivne hastigheder, at der benyttes hardware, som understøtter de pågældende hastigheder. Adgang til 3G nettet kan ske de steder, hvor der er 3G dækning.

3Mobilt Bredbånd giver adgang til download med op til 32Mbit/s og upload med op til 5Mbit/s. Dette giver dig en typisk oplevet downloadhastighed på 4-22 Mbit/s og en typisk oplevet uploadhastighed på 0,5-4 Mbit/s.

Du kan få vejledende oplysning om hvor der er dækning samt se vejledende information om mulige hastigheder på 3's dækningskort på www.3.dk/dækning, eller ved henvendelse til 3's kundeservice.

# Forbrug

Abonnementsafgiften for 3Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud. Det fremgår af oversigten ovenfor, hvor meget data der er inkluderet i de forskellige abonnementer. Når den inkluderede mængde data er brugt, vil abonnementet blive spærret for forbrug i resten af regningsperioden. Det er muligt at ophæve spærringen ved at tilkøbe en ekstra mængde data til regningsperioden i form af en datapakke. Denne ekstra mængde data er udelukkende gældende i den regningsperiode, hvor pakken bliver købt. Overskydende data vil ikke blive overført til næste regningsperiode. For nærmere information om datapakker, se afsnittet herom i afsnittet om Rabatpakker de generelle vilkår.

Ovenstående gælder dataforbrug i Danmark, når du befinder dig i engnin danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige. Dataforbrug i udlandet, herunder uden for 3's net i Sverige, vil blive opkrævet i henhold til de i prislisten til enhver tid gældende priser for international dataroaming. Du skal være opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentlig højere end

Abonnementsvilkår – Privatkunder – 11. juni 2012 – version 7.5.

priserne for dataforbrug i Danmark. Du kan finde internationale dataroamingpriser på www.3.dk/udland.

# Abonnementsvilkår for taleabonnementer

# 3Basis 1Time

- Med abonnementet 3Basis 1Time betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 1 times national tale, nationale opkaldsafgifter og Fri 3til3. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
  - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 1 time, sms og mms, dataforbrug, videosamtaler og
  - D. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
     tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
  - tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet tele og data forbrug i udlandet, samt
  - d. opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for dit abonnement.
  - e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle fakturasamt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Hvis du har brug for yderligere tale- eller dataforbrug ud over det, der er inkluderet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale eller data med reducerede minut- eller MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
- Abonnementet opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsbeløbet for næste måned samt forbrug ud over abonnementet.
- Med 3Basis 1Time er der sekundtaksering for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du takseres pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkobte talepakker.

## 3Basis 3Timer / 6Timer / 10Timer / 50Timer

- 1. 3Basisabonnementerne indeholder hhv. 3 / 6 / 10 / 50 timers national tale og tilhørende 2 / 5 / 5 / 10 GB data pr. regningsperiode. For et 3Basisabonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer det valgte antal timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms og den tilhørende mængde data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger 2 / 5 / 5 / 10GB, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
  - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over hhv. 3 / 6 / 10 / 50 timer, videosamtaler og
  - Opkald til service- og særnumre samt informationsog indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
  - tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet, samt
  - d) opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for dit abonnement.
  - e) Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle fakturasamt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Hvis du har brug for yderligere tale- eller dataforbrug ud over det, der er inkluderet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale eller data med reducerede minut- eller MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
- Abonnementet opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsbeløbet for næste måned samt forbrug ud over abonnementet.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
- Med 3Basis er der sekundtaksering for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du takseres pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkobte talepakker.

# 3Fordel 3Timer / 6Timer / 10Timer / 50Timer

1. 3Fordelsabonnementerne indeholder hhv. 3 / 6 / 10 / 50 timers national tale og tilhørende 2 / 2 / 2 / 10GB data pr. regningsperiode. For et 3Fordelsabonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer det valgte antal timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms og den tilhørende mængdedata pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger 2 / 2 / 2 / 10GB, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug. Såfremt du har flere abonnementer, der kan anvende 3DataDeling, deles den inkluderede mængde data for hvert abonnement dog som udgangspunkt med de andre

- abonnementer, også selvom du kun har et SIM-kort pr. abonnement. For en liste over hvilke abonnementer, der kan anvende 3DataDeling, se afsnittet om 3DataDeling i afsnittet om Rabatpakker. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
  - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 3 / 6
     / 10 / 50 timer, videosamtaler og
  - D. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
  - tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet, samt
  - d. opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for dit abonnement.
  - e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle fakturasamt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Hvis du har brug for yderligere tale- eller dataforbrug ud over det, der er inkluderet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale eller data med reducerede minut- eller MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
- Abonnementet opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsbeløbet for næste måned samt forbrug ud over abonnementet.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
- Med 3Fordel er der sekundtaksering for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du takseres pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkøbte talepakker.
- 7. Med 3Fordel kan du tilmelde dig fordelsprogrammet 3Bonus.
- Med 3Fordel kan du anvende 3DataDeling. Se afsnittet om Rabatpakker under de generelle vilkår.

#### Abonnementsvilkår for Tabletabonnementer 3iDeal Tablet

- 1. Med 3iDeal Tablet betales en fast månedlig abonnementsafgift. Med 3iDeal Tablet betales der ikke for nationale opkaldsafgifter, og abonnementet inkluderer 500 MB data pr. regningsperiode. Overskrider forbruget 500 MB, vil du blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Abonnementsafgiften og dataforbruget vil dog tilsammen maks. kunne antage 199 kr. pr. regningsperiode inklusiv moms. Overstiger dit dataforbrug 20 GB, spærres abonnementet helt for yderligere brug i den pågældende regningsperiode. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug iDanmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- 2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Taleopkald, sms/mms, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtakserede tjenester eller overtakserede sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Der betales ikke for opkaldsforsøg på video- og taleopkald i Danmark. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- Med 3iDeal Tablet takseres du pr. påbegyndt minut.

# EazyInternet iPad

- 1. Med EazyInternet iPad betales en fast månedlig abonnementsafgift. Med EazyInternet iPad betales der ikke for nationale opkaldsafgifter, og abonnementet inkluderer 500 MB data pr. regningsperiode. Overskrider forbruget 500 MB, vil du blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dataforbruget vil dog maks. kunne antage 199 kr. pr. regningsperiode inklusiv moms ud over abonnementsafgiften. Overstiger dit dataforbrug 20 GB, spærres abonnementet helt for yderligere brug i den pågældende regningsperiode. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- 2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Taleopkald, sms/mms, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtakserede tjenester eller overtakserede sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Der betales ikke for opkaldsforsøg på video- og taleopkald i Danmark. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- Med EazyInternet iPad takseres du pr. påbegyndt minut.

Side 4



 EazyInternet iPad har ingen bindingsperiode eller opsigelsesperiode.

### Rabatpakker

#### Fri 3til3

Med Fri 3til3 kan du foretage gratis nationale tale- og videoopkald til andre danske 3Mobilnumre når du befinder dig i Danmark eller 3's net i Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis, når den du ringer til er kunde hos 3.

Fri 3til3 omfatter ikke viderestilling samt opkald til 3Svar eller opkald til 3's FriendTones tjeneste, som alle takseres til normal takst for henholdsvis video- og taleopkald.

#### SMS Fri

SMS Fri giver dig frit og ubegrænset forbrug af sms afsendt fra din 3Mobil i Danmark og i 3's netværk i Sverige og til danske mobilnumre. Overtakserede sms, sms til og fra udlandet samt Websms er ikke inkluderet i Rabatpakken. Sms med indhold koster det af leverandøren oplyste. SMS Fri må ikke misbruges i form af chikane af andre eller kommercielt til f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet.

#### 3Globa

Giver dig en fast lav pris ved opkald fra Danmark til en række definerede lande i hele verden, samt på opkald modtaget i disse lande. Prisen gælder både i og uden for 3's net. Du kan finde en oversigt over lande og priser på www.3.dk. Gældende opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på <a href="https://www.3.dk.">www.3.dk</a>. Der tages forbehold for prisændringer.

#### 3Global Home

For en fast månedsafgift giver 3Global Home dig nedsat pris på sms til udlandet, samt fast lav pris på opkald fra Danmark til en række definerede lande i hele verden. Prisen gælder både i og uden for 3's net i Danmark. Du kan finde en oversigt over lande, gældende opkaldspriser og takseringsintervaller på www.3.dk. Der tages forbehold for prisændringer.

#### Fri til Fastnet

Med 3Fri til Fastnet kan du gratis foretage opkald til danske fastnetnumre, hvis du ringer fra din 3Mobil i Danmark eller 3's net i Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis, når du vælger rabatpakken 3Fri til Fastnet.

3Fri til Fastnet omfatter dog ikke opkald til special- eller servicenumre som f.eks. 70xx og 90xx. Her gælder de til enhver tid værende takster.

3Fri til Fastnet må ikke misbruges i form af chikane af andre eller til kommercielt brug, som f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet med øjeblikkelig virkning.

# Data EU Plus

Data EU Plus er en rabatpakke, hvor der betales et månedligt abonnement, som giver en speciel fordelagtig pris på dataforbrug foretaget i alle EU-lande samt visse lande uden for EU. En komplet liste kan til enhver tid ses på 3.dk. Prisen er angivet pr. MB i prislisten og der opkræves med et 50 KB interval. Dataforbrug i 3's net i Sverige opkræves til samme pris som i Danmark.

Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive opkrævet til den enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vær opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentlig højere end priserne for dataforbrug i Danmark. Internationale dataroamingpriser kan ses her: www.3.dk/udland under hvert land. På dette link ses også et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

# Pakker med tale og data

Hvis du har brug for yderligere taleforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale til reducerede minutpriser. Du kan fortsat ringe uden tilkøb af en disse pakker - minutprisen for dette afhænger af dit abonnement (takseret pr. påbegyndt minut). Ved køb af en talepakke falder denne minutpris, afhængig af hvor mange timers tale der tilkøbes. Alt forbrug i pakkerne takseres pr. påbegyndt sekund. Talepakkerne kan opsiges med et varsel på 1 måned. Køber du en datapakke, får du adgang til yderligere dataforbrug i indeværende regningsperiode (d. 11. i måneden til d. 10. i efterfølgende måned) svarende til den datapakke, du køber. Overskydende data overføres ikke til næste regningsperiode. Pakkerne kan kombineres med hinanden, men den enkelte pakke kan ikke tilkøbes flere gange. Ved køb af en datapakke falder prisen pr. MB, afhængig af hvor mange GB data der tilkøbes.

- 2 timers ekstra tale kan tilkøbes for 69 kr. pr. regningsperiode. (Tilsvarer en minutpris på 57,5 øre)
- 5 timers ekstra tale kan tilkøbes for 149kr pr. regningsperiode. (Tilsvarer en minutpris på 49,6 øre)
- 10 timers ekstra tale kan tilkøbes for 199kr pr. regningsperiode. (Tilsvarer en minutpris på 33 øre)
- Datapakker
- 1GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 29 kr. pr. regningsperiode (Tilsvarer en pris pr. MB på ca. 2,8 øre)

- 5GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 69 kr. pr. regningsperiode (Tilsvarer en pris pr. MB på ca. 1,35 øre)
- 10GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 129 kr. pr. regningsperiode (Tilsvarer en pris pr. MB på ca. 1,26 øre)

#### 3DataDeline

3DataDeling giver mulighed for at få tilknyttet ekstra SIM-kort til dit 3Abonnement. Disse ekstra SIM-kort vil udelukkende kunne bruges til data-trafik, og vil være spærret for opkald og sms/mms. Du får herved mulighed for at dele den i 3Abonnementet inkluderede datamængde med andre hardware-enheder (eksempelvis en tablet-PC og/eller et USB-modem). Du kan opnå samme hastighed på de ekstra simkort som på det SIM-kort, der som udgangspunkt er tilknyttet dit 3Abonnement, forudsat at din hardware understøtter det. Såfremt du har tilkobt ekstra data til dit 3Abonnement i form af datapakker, vil denne ekstra data også være tilgængelig for dine ekstra SIM-kort. 3Datadeling er tilgængeligt på følgende abonnementer med følgende antal ekstra SIM-kort:

• 3Fordel: 2 stk.

#### Indholdspakker

#### Guld

Med Guldpakken kan du mod betaling af et månedligt abonnement få det bedste fra Internettet direkte til din 3Mobil. Du kan frit bruge nyheder, sport, business, gossip, find ven, dating og erotik (kræver særskilt tilladelse). Dertil samler 3 nogle nye guldkorn hver måned. Guldpakken er perfekt til dig der skal i gang med din 3Mobil, eller til dig der bruger den hele tiden.

Musik, video, ringetoner, baggrundsbilleder, spil, og applikationer er ikke inkluderet af Guldpakken

#### Mobil-tv

Indholdspakken Mobil-tv giver dig frit og ubegrænset forbrug af tv på 3Mobilen, når du befinder dig i Danmark eller 3's net i Sverige. Tjenesten kan ikke benyttes i andre operatørers net i Sverige eller i andre lande end Danmark og Sverige. Prisen inkluderer det dataforbrug, der er forbundet med brugen af Mobil-tv. Indholdspakken Mobil-tv indeholder en række fast definerede tv kanaler. Tv kanalerne vil fremgå under Mobil-tv på 3.dk. Disse kanaler kan ændres af os uden varsel.

#### Planet 3 Kategorie

De udvalgte indholdstjenester for hver kategori ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel og fremgår af www.3.dk. Bemærk, at du skal være i 3's eget net for at kunne benytte tienesterne.

Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i 3Mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, for du henter tjenesten. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.

Det er gratis at surfe på Planet 3, så længe du befinder dig i 3's eget net i Danmark.

# Fordelspakker

# 3Hjemmenummer

Med 3Hjemmenummer får du alle opkald til fastnettelefonen direkte på mobiltelefonen – også selvom du ikke er hjemme. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobiltelefonnummeret som afsender.

Med 3Hjemmenummer betaler du en fast minutpris, hvad enten du ringer til fastnettet eller mobiltelefonnettet. Minutprisen afhænger af dit basisabonnement.

Det er en forudsætning for 3Hjemmenummer, at du flytter dit fastnet-nummer til 3. Dette gør du ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiger og flytter 3 dit fastnetnummer.

Bemærk at du skal stå som ejer af nummeret.

I 3Hjemmenummer abonnementet hænger dit fastnet- og mobilnummer sammen, og såfremt du opsiger dit mobilnummer, opsiger du dermed også dit fastnetnummer. Hvis du ønsker at opsige dit mobilabonnement, men stadig beholde dit fastnetnummer, skal du bede om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operator. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Hjemmenummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operator. Hvis du ønsker at opsige dit fastnetnummer, og stadig ønsker at beholde dit mobilnummer, opsiger du blot 3Hjemmenummer. Der er 30 dages binding på 3Hjemmenummer.

Du skal være opmærksom på, at du kan have services knyttet til dit fastnetnummer, så som internetforbindelse, Dankortterminal, alarm, fax, Duet etc. Du skal selv kontakte din leverandor af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er dit ansvar at undersøge hvilke produkter, der er tilknyttet fastnetnummeret, og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes dit ansvar at sikre, at det er det korrekte fastnetnummer, der anmodes om at få overfort til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer.

Det er en forudsætning for at modtage opkald, at du har indendørs mobildækning.

#### Vilkår for BlackBerry tillægsabonnementer BlackBerry

3 har indgået en aftale med RIM, hvor 3 formidler adgang til RIM's tjenester via BlackBerry® Internet Service (BIS) tjenesten. BIS giver adgang til en række tjenester, som BlackBerry® Messenger, BlackBerry Protect, Facebook, Twitter, Hotmail, Gmail, etc. som RIM stiller til rådighed. Licensaftalen med RIM indgås derfor direkte mellem dig og RIM uden 3 som part. Licensafgiften opkræves af 3 på venne af RIM.

# BlackBerry tillægsabonnementer

#### 3BlackBerry

3BlackBerry inkluderer 100 MB dataforbrug i Danmark (når du befinder dig i danske operatørers netværk) og i 3's netværk i Sverige. Eventuelt forbrug udover 100 MB eller forbrug udenfor Danmark eller 3's net i Sverige, vil blive opkrævet til den i prislisten til enhver tid gældende pris for data. 3BlackBerry kan kun bruges med en BlackBerry Terminal.

3BlackBerry består af en BlackBerry® terminal, et 3 basisabonnement samt et BlackBerry® tillægsabonnement.

#### BlackBerry Terminal

For at forbinde til BIS skal du bruge en af 3 autoriseret BlackBerry terminal, se www.3.dk/blackberry. Anvender du ikke autoriserede terminaler til BlackBerry produktet, yder 3 ikke support eller leverer andre ydelser, tjenester eller andet som hvis autoriserede terminaler anvendes.

#### General

Såfremt aftalen mellem 3 og RIM skulle ophøre, uanset hvilken grund, kan 3 opsige dit BlackBerry tillægsabonnement med et rimeligt varsel. Du kan ikke gøre krav gældende i den anledning. Såfremt du væsentlig misligholder dine forpligtelser overfor RIM, er det ligeledes at betragte som en væsentlig misligholdelse overfor 3.

# Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.

# 1. Indholdstakserede tjenester og varer

Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via din 3Mobil. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner, eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter.

Indholdstjenester til levering på din 3Mobil

1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Vores aktuelle indholdstjenester fremgår af www.3.dk, her finder du også priserne. Du kan også købe indholdstjenester til din 3Mobil fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Indholdstjenester og varer til levering udenfor din 3Mobil

1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer udenfor mobiltelefonen. Du har således mulighed for via din 3Mobil at købe og betale for busbilletter, automatkøb og internetkøb. Dine muligheder for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for din 3Mobil kan ændre sig løbende.

# 2. Beløbsgrænser

Din brug af indholdstjenester er underlagt Omkostningskontrol for Indholdstjenester. Det er en gratis service, der som standard er aktiveret på dit 3Mobil-abonnement. Omkostningskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for dit forbrug af overtakserede indholdstjenester.

Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- A. For digitale tjenester, der leveres på 3mobilen, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 150 for enkeltstående tjenester og op til og med kr. 200 pr. regningsperiode pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- B. For tjenester, der udbydes som almennyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr.
- C. For varer og tjenester leveret udenfor mobiltelefonen som f.eks. billetter og automatkøb giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 225 pr. vare og tjeneste.
- For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes prispunkter op til og med kr. 75 pr. vare eller tjeneste.

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet maksimal forbrugsgrænse for indholdstjenester på hhv. 2.500 kr. pr. regningsperiode, 1.500 kr. pr. uge og 750 kr. pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende periode. Du vil desuden modtage en meddelelse, når der er brugt 250 kr. på indholdstakserede tjenester på en regningsperiode. Du har mulighed for at hæve spærringen ved at kontakte vores

En komplet spærring for indholdstakserede tjenester er også mulig ved at tage kontakt til Kundeservice. Se desuden punkt 8.1 G vedrørende Saldokontrol.



#### 3. Prise

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

#### 4. Sådan gør du

Varer og tjenester kan købes via sms, mms eller via WAP. Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept. En typisk transaktion vil foregå ved at du bestiller en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som du skal godkende før transaktionen gennemføres. Efter dit køb vil du typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internetside, hvor dit forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen. Du kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af din regning på www.3.dk/mit3, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

# 5. Klageadgang

Du har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 313 med spørgsmål til de indholdstakserede tjenester eller varer. 3 kan herefter henvise visse spørgsmål og klager til udbyderen af den indholdstakserede tjeneste eller vare. Spørgsmål vedrørende registrering og debitering kan indgives til 3's Kundeservice.

#### 6. Fortrydelsesret

Du har for visse køb via din 3Mobil fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at du samtykker til, at din fortrydelsesret ophører, når du modtager tjenesten. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med dine køb.

#### 7. Overladelse til andre

Hvis du overlader din 3Mobil til andre, herunder børn, hæfter du for disse personers betalinger via din 3Mobil - medmindre der er tale om et decideret misbrug. Du skal være opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at du muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

# 8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal du ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Du hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af din 3Mobil til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Du kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 13.3. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kroner, fx kvis du ikke orienterer 3, om at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode, eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede

betaling via af din 3Mobil.

Dit SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Din PIN-kode og dine sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med 3Mobilen og SIM-kortet. Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med 3Mobilen), skal du straks meddele dette til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Du vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PIN-kode eller dine sikkerhedskoder.



# **Priser**

# Alle priser er inkl. moms

on :	
3Basis 1Time	
Opkald	
Taleopkald pr min*	69 øre
Videoopkald, pr. min	2 kr.
Videoopkald i TDC's net pr. min	2,75 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.*	69 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode	69 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	
Data	
Pris pr. MB	5 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.
Sms	20 øre.
Mms	2 kr.
Sms til udlandet	2 50 kr

# 3Basis 3Timer / 6Timer / 10Timer / 50Timer

Taleopkald pr min.*
Videoopkald, pr. min
Videoopkald i TDC's net pr. min 2,75 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.*69 øre
Opkaldsafgift0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
TakseringsintervalPr. minut*
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode 129/149/179/369 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.
Data
Sms 0 kr.
Mms0 kr.
Sms til udlandet2,50 kr.
Surf på Planet 3 i DK 0 kr.

# 3Fordel 3Timer / 6Timer / 10Timer / 50Timer

Opkald Taleopkald pr min.* Videoopkald, pr. min Videoopkald i TDC's net pr. min Opkald til 38var pr. min.*. Opkaldsafgift	2 kr. 2,75 kr. . 69 øre 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	
TakseringsintervalPr	. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode 199/249/299/ *udover de minutter, som er inkluderet. Data	'449 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
Sms til udlandet	2,50 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

# 3iDeal Tablet og EazyInternet iPad

Opkald	
Taleopkald pr min	90 øre
Videoopkald, pr. min	2 kr.
Videoopkald i TDC's net pr. min	2,75 kr.
Opkald til 3Svar pr. min	90 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode	79 kr.
Data	
Sms	20 øre
Mms	
Sms til udlandet	2,50 kr.
Data ud over de 500MB	0 kr*
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.
*Dog maks. Op til 199 kr. pr. md.	

# 3DataDeling

Abonnement pr. regningsperiode	0 kr.
Oprettelsesafgift	0 kr.
Sms pr. stk.	20 øre
Ekstra SIM-kort	0 kr.
3Mobilt Bredbånd 3GB / 10GB	
Abonnement pr. regningsperiode	
3Mobilt Bredbånd 3GB	69 kr.
3Mobilt Bredbånd 10GB	129 kr.
Sms pr. stk	20 øre
Mms pr. stk	2 kr.
Sms til udlandet pr. stk	2,50 kr.
Data pr. MB i 3's net	0 kr.

# BlackBerry

Abonnement pr. regningsperiode			
3BlackBerry*		130 k	r
* Inkl. 100 MB trafik, derefter	79 øre.	pr. M	ä

# Generelle priser

Andet	
Banke på	0 kr
Vis nummer	0 kr
3Svar og 3Video svar pr. regningsperiode	0 kr.
Viderestillingsfunktion	0 kr.
Faktura specifikation abonnement pr.	
regningsperiode	25 kr.
Saldokontrol	0 kr.
Ændring af saldokontrol niveau pr. gang	25 kr
Ændring af saldokontrol niveau via Mit 3	0 kr.
Genåbning af abonnement	200 kr.
Rykkergebyr	100 kr
Nyt SIM kort	100 kr
Guldnummer	500 kr
Oprettelsesgebyr på 3Basis	99 kr
Oprettelsesgebyr på 3Fordel	249 kr
Oprettelsesgebyr på 3Mobilt Bredbånd	99 kr
Forlængelsesgebyr på 3Fordel	199 kr
Forlængelsesgebyr på 3Basis	99 kr
Forlængelsesgebyr på 3Mobilt Bredbånd	99 kr
Fakturagebyr pr. md.	
(hvis ikke tilmeldt Betalingsservice)	35 kr
Kopi af regning	35 kr
Inkassovarsel	100 kr
Overdragelsesgebyr	
Flytning af 3Hjemmenummer til andet nr	25 kr
Nyt telefonnummer	250 kr
Statisk IP-adresse	50 kr
Upload 5 Mbit/s	79 kr
Betalingsservicegebyr	4,70 kr*
*Betalingsservicegebyr pålægges kun, såfrem	it en anden
Af 3 udbudt gratis betalingsløsning eksisterer,	, og denne
Ikke benyttes, jf. punkt 12.2.	

# Særlige numre

Gratis servicenumre	
Opkald til 80-numre	0 kı
Opkald til 1813	0 kı
Opkald til alarm 112	0 kı
Opkald til politiet, 114	0 kı
Opkald til Børnetelefonen 116111	0 kı
Opkald til Offerrådgivningen 116006	0 kı
Onkald til 3Kundeservice	0 kg

## 70-numre

Opkald til 70-numre ......flg. abonnement. Prisen følger den normale minutpris og opkaldsafgift som er gældende for dit abonnement.

# Andre særlige numre (1 eller 90 numre)

Priserne er det, du betaler ud over den n	ormale minutpris
og opkaldsafgift, som er gældende for d	it abonnement.
Oplysningen 118, opkaldsafgift	3,50 kr.
Oplysningen 118, pr. min (dag/nat)	8,9/14 kr.
Oplysningen 1180, opkaldsafgift	3,25 kr.
Oplysningen 1180, pr. min (dag/nat)	12,65/17,75 kr.
Oplysningen 1811	5 kr. pr. kald.
Dyrenes Vagtcentral 1812	1 kr.pr. kald
Vejrmeldingen 1853, opkaldsafgift	23 øre
Vejrmeldingen 1853, pr. min	2,5 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift	23 øre
Borgerservice 1881, pr. min (dag/nat)	13/25 øre
Vejdirektoratet 1888, opkaldsafgift	23 øre
Vejdirektoratet 1888, pr. min (dag/nat)	13/25 øre

# 90-numre

# Internationalt Taleopkald fra Danmark til udlandet

Til Norden, pr. min	2,50 kr.
Til Europa, pr. min	3,20 kr.
Til Nordamerika, pr. min	3,50 kr.
Til Resten af verden, pr. min.*	6,50 kr.
Til Øvrige lande, pr. min.**	14 kr.
*Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd & Cen	tral America
**Antarktis, Centralafrikansk republik, Diego G	arcia, Falklandsøerne,
Grønland, Cuba, Nauru, Norfolkøen, Saint Pie	erre og Miquelon,
Salomonøerne, Sao Tomé og Principe, Tokela	au, Wallis og Futunaøern
Oottimor	

# Videoopkald fra Danmark til udlandet

Opkaldsafgift	35 øre	
Til Norden, pr. min	5 kr.	
Til Europa, pr. min	6 kr.	
Til Nordamerika, pr. min.	8 kr.	
Til Resten af verden, pr. min.*	10 kr.	
Til Øvrige lande, pr. min.**	20 kr.	
*Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd & Central America		

\*\*Antarktis, Centralafrikansk republik, Diego Garcia, Falklandsøerne, Grønland, Cuba, Nauru, Norfolkøen, Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao Tomé og Principe, Tokelau, Wallis og Futunaøerne, Østtimor.

Priser på forbrug i udlandet. Se www.3.dk/udland 3Global priser. Se www.3.dk/udland

# Indholdspakker pr. regningsperiode

Guld				 49 kr.
Mobil-tv				 49 kr.*
*Pris fra 1	1/6 201	2 til 31/12	2012	39 kr

# Rabatpakker pr. regningsperiode

2 timers tale	69 kr
5 timers tale	149 kr
10 timers tale	199 kr
1 GB Data	29 kr
5 GB Data	69 kr
10 GB Data	129 kr
SMS Fri	99 kr
Fri 3til3	69 kr
3Global	69 kr
3Global Home	69 kr
Fri til Fastnet	99 kr
Data EU Plus	50 kr

# 

Uretmæssig nummerflytning	600 kr.
Forsinket nummerflytning	60 kr.+ 6kr. pr. dag
Afbrudt telefonforbindelse	60 kr. +60 kr. pr. dag