

## CASO – EVALUACION

A)

Nivel de Impacto/Urgencia	ALTO	MEDIO	BAJO
Enfermedad del personal	6	6	6
Falta de documentación del procedimiento	4	4	4
Pausa en el proceso de análisis especializado de software	6	6	6
Falta de evaluación ocupacional	4	4	4

B) Lista de Riesgos

- Dependencia de un único personal:
- Falta de evaluación ocupacional y formalización de la contratación:
- Falta de documentación del procedimiento:
- Pausa en el proceso de análisis especializado de software:

C) Plan de Emergencia

- Identificación del escenario:
  - o Ausencia del profesional clave en el proceso de análisis especializado de software lo cual paraliza el proceso más importante de la empresa.
- Objetivos operativos:
  - o Asegurar la continuidad del proceso de análisis especializado de software
  - o Minimizar el impacto con la producción y resultados de la empresa.
  - o Resguardar el conocimiento y calidad en los resultados del análisis.
- Medidas que se deben adoptar:
  - o Contratar a un equipo interno el cual pueda asumir temporalmente las responsabilidades del profesional que está enfermo.
  - o Realizar una documentación del procedimiento que realiza el profesional es decir una transferencia de su conocimiento del proceso que realizar y de esa manera realizar el documentado del procedimiento.
  - o Implementar de ahora en adelante medidas preventivas de evaluación ocupacional y seguridad, de esa manera la empresa garantiza el salud y bienestar de los empleados y protege a la empresa de posibles legalidades con sus empleados.
- Investigación:
  - o Realizar un análisis de la causas y consecuencia de los incidentes vistos en el caso (enfermedad del personal, falta de documentación y evaluación ocupacional, etc.)

- Investigar similitudes de otras empresas que hayan ocurrido este tipo de casos para así mejorar el plan de emergencias planteado en este caso.
- Conclusiones:
  - La dependencia excesiva de un único profesional y la falta de documentación y evaluación ocupacional representan riesgos significativos para la empresa y su capacidad para mantener la continuidad del proceso de análisis especializado de software.
  - La empresa debe adoptar un enfoque proactivo en la gestión del conocimiento, la evaluación ocupacional y la planificación de emergencias para minimizar los impactos negativos de incidentes similares en el futuro.