

CAS H



Rémi MARTHE-FELICIE



SOMMAIRE :

Table des matières :

Présentation et historique de l'entreprise	3
Localisation de l'entreprise	3
Organigramme de l'entreprise FreeRider	4
Parc informatique	4
Place sur le marché	4
Confidentialité	5
Exposition de la situation	5
- Nos problématiques	5
- Conséquences	5
- Objectifs attendus	5
Environnement technique et organisationnel	6
Services attendus	6
Conditions d'exécutions de votre prestation	7
Contraintes et conditions	7

Présentation et historique de l'entreprise :

L'entreprise FreeRider est une entreprise spécialisée dans la fabrication et la conception de planches de snowboard.

Créé en 2004 c'est un jeune entrepreneur français béarnais et passionné de ce sport du nom de Travis FLOW qui décida de se lancer dans la fabrication de ses propres planches.

Au départ il construit ses propres planches dans un atelier appartenant à ses parents. Ses amis proches s'occupaient du design des planches mais son réel projet était de pouvoir ouvrir sa propre usine de fabrication.

Au fur et à mesure du temps certaines personnes commencèrent à s'intéresser au travail de Monsieur FLOW. C'est ainsi que ces derniers investirent dans le projet.

Les années passèrent, l'équipe s'agrandissaient et les différents partenariats avec des athlètes du milieu du snowboard permirent-à monsieur FLOW de pouvoir trouver des investisseurs pour construire sa première usine.

L'usine FreeRider ouvrit alors en 2009 en milieu d'année.

Quelques années plus tard, après que l'entreprise se soit bien placée sur le marché de la fabrication et la conception de planches, une autre usine fût construite.

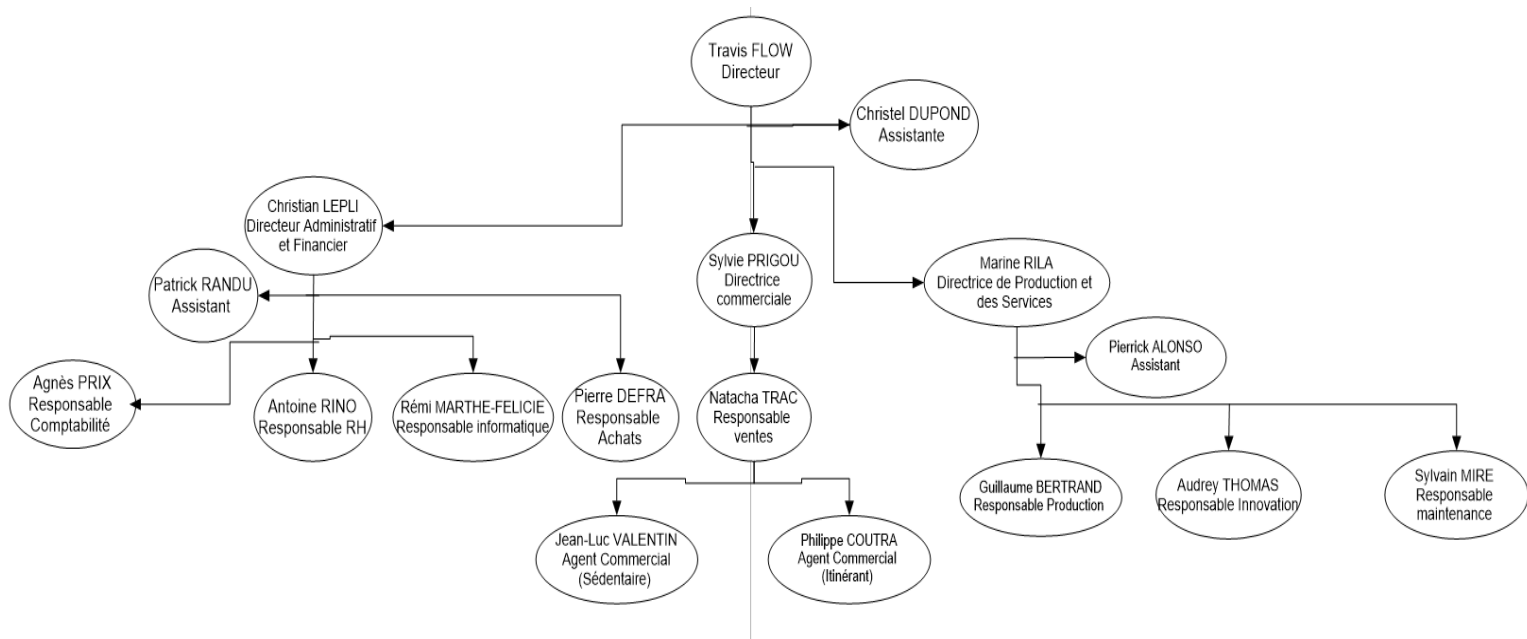
Localisation de l'entreprise :

L'usine principale FreeRider se situe dans la zone commerciale de la ville de LESCAR – 64230.

La deuxième usine FreeRider se situe sur la côte basque, plus exactement dans la ZA d'URRUGNE – 64122.



Organigramme de l'entreprise FreeRider :



Parc informatique :

Nous possédons un total de trois serveurs :

- Deux sur le site principal (Lescar).
- Un sur le site secondaire (Urrugne).

Postes informatiques :

- 1600 postes pour le site de Lescar.
- 400 postes pour le site d'Urrugne.

Place sur le marché de l'entreprise FreeRider :

Sur le marché de la fabrication des snowboards, l'entreprise FreeRider se place 8^{ème} avec un chiffre d'affaire de 20 millions d'euros. (Réf. Dernier exercice)

Confidentialité :

Toutes personnes appartenant à l'entreprise se doit de porter un badge avec son nom dessus.

Toutes personnes ne portant pas son badge se verra alors raccompagner à l'accueil de l'usine.

Ces badges sont magnétiques et sont des pass permettant aux employés de pouvoir accéder ou non à certaines parties de l'usine.

Exposition de la situation :

Nos problématiques :

- Pas de plan de continuité informatique (PCI).
- Pas de plan de maintenance matérielle et logicielle.
- Pas de gestion des contrats de maintenance et des contrats de garanties.
- Hétérogénéité du parc informatique.
- Pas de gestion de stratégie de fin de vie de nos équipements.
- Pas de gestion des sélections des orientés développement durable.

Conséquences :

- Perte de crédibilité.
- Pertes financières.
- Retard au niveau des délais.
- Infraction envers les normes environnementales D3E.

Objectifs attendus :

- Rationaliser les processus et mettre en œuvre les meilleures pratiques et outils.
- Assurer une continuité de service optimal.
- Regagner en crédibilité - > Améliorer le niveau de satisfaction des utilisateurs.
- S'inscrire dans une démarche de respect environnemental
 - Normes D3E

Environnement technique et organisationnel :

Etant dans des usines notre environnement technique et applicatif est relativement strict.

Processus de fonctionnement :

Tout d'abord notre responsable achats s'occupe d'avoir les partenariats avec les fournisseurs pour avoir les matières premières.

Pendant ce temps, notre équipe de production s'occupera de réaliser les planches informatiquement. Cette équipe travaillera en binôme avec l'équipe innovation qui cette dernière s'occupe d'imaginer les meilleures technologies pour nos planches FreeRider.

Une fois la réalisation de la planche terminée, il nous faudra l'accord de Monsieur FLOW pour lancer la production en usine de cette dernière.

Aucune série de planche ne se verra fabriquer sans l'accord de Monsieur FLOW.

Une fois la validation de Monsieur FLOW effectuée, nous pouvons lancer la fabrication en usine de la série des planches.

Pendant la construction des planches notre responsables des ventes s'occupera de trouver les magasins partenaires où il faudra livrer les planches.

Une fois les planches construites, elles seront envoyées dans nos différents magasins partenaires.

Horaires de fonctionnement : 3 X 8

Services attendus :

- Nous souhaitons, selon les services, avoir des procédures et des documentations afin que tout salariés puissent se mettre à niveau au cas où.
- Nous souhaitons également, pour avoir une meilleure gestion des déploiements et des services :
 - Un plan de continuité informatique.
 - Une gestion des contrats de maintenance et des garanties.
 - Un plan de continuité de service.
- Une restructuration de notre parc informatique



Conditions d'exécutions de votre prestation :

Durant tout le long de votre prestation, nous souhaitons qu'il soit mis en place :

- Un tableau de bord / Reporting, impliquant :
 - Plan de progrès / Gain de productivité

Nous souhaitons également avoir un suivi concernant :

- Les innovations
- La création de la valeur

Ainsi qu'un tableau regroupant les indicateurs et les engagements de service :

- Délais / Plages horaires
- Gestion des absences
- Formations
- Position vis-à-vis de la sous-traitance et si oui la localisation des prestations

Contraintes et conditions :

Contraintes :

- Nous choisissons un type de contrat forfaitaire.
- Budget alloué à votre prestation :
 - 3% du chiffre d'affaire de FreeRider soit 600 000 euros.

Délais :

- Délais de remise de vos projets
 - 1.5 Mois
- Si non compréhension (questions,etc...) du prestataire, autorisation d'un due diligence.
 - 3 Jours
- Présentation des offres
 - 1 Semaine
- Analyse des offres
 - 3 Jours
- Délais de réponse
 - 1 Semaine
- Short List
 - 3 Clients maximum
- Notre réponse définitive
 - 3 Jours