Timestamp Nama Lengkap Usia (angka saja)	Kota/Kabupaten Domisili	Pemahkah Anda mengurus sendiri dokumen dok	un Saat mengurus dokumen tersebut, Anda biasanya	Bagaimana pengalaman Anda secara umum saat	1. Apa masalah utama yang Anda alami saat mengur	. Jika ada aplikasi yang memandu langkah langkah	i Manfaat apa yang Anda harapkan dari aplikasi s	sepi. Bagaimana Anda lebih suka berinteraksi dengai	n ap. Seandainya aplikasi ini juga menampilkan jadwal	p. Apa kekhawatiran Anda saat menggunakan aplikas	Menurut Anda, apa yang paling penting agar aplika. Ada ide atau saran tambahan untuk membuat aplik
29/04/2025 13:59:26 Laisyawhara Fhateha Sya	20 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, S	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	use: Simulasi interaktif (contoh form & jawaban), Vic	leo I Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	
29/04/2025 13:59:28 Refal fathur rizki	21 Jakarta Barat	Surat Izin Mengemudi (SIM)	Mengurus sendiri	Sangat mudah dan lancar	Informasi berbeda beda antara sumber satu dan la	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	
29/04/2025 14:00:05 Dewi Erlina Wati	21 Jakarta Utara	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S. Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	Dapat menjamin keamanan data, serta tidak berbel
29/04/2025 14:00:48 Salsa Lian Nabila	19 Jakarta utara	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, l	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan	
29/04/2025 14:01:01 Yulia Chilmi Revalina Zah	19 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Informas	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	
29/04/2025 14:01:39 isabella widia putri	20 Tangerang	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S. Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan	
29/04/2025 14:01:58 Karen	20 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S. Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ser Video tutorial singkat	Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	
29/04/2025 14:03:33 Rizki Hikmah Syahjaya	19 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan)	Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Informasi berbeda beda antara sumber satu dan la	Cukup tertarik	Tahu estimasi durasi proses	Tanya jawab dengan chatbot	Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	
29/04/2025 14:03:50 Michio Avryant Gervaise	19 Bogor	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S. Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Sangat mudah dan lancar	Tidak ada pemberitahuan status pemrosesan admi	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster	by Sangat berguna	Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan	marketing serta ada peran pemerintahan untuk me
29/04/2025 14:04:13 Marcelino Setiyo Mufti	19 Jakarta Barat	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), A	kts Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Harus bolak-balik ke kantor pelayanan karena adan	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	use: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut prosedur di ap	
29/04/2025 14:04:27 Rayyan Muhammad hafic	19 Jakarta selatan	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), A	kts Mengurus sendiri, Dibantu orang lain (keluarga, ca	Sangat mudah dan lancar	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Netral	Tahu semua dokumen yang harus disiapkan dar	ri av Mengikuti panduan berbasis teks (to do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	Menarik dan mudah dipakai
29/04/2025 14:06:28 razi affan	19 bogor	Surat Izin Mengemudi (SIM)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Sangat mudah dan lancar	Tidak ada pemberitahuan status pemrosesan admi	Sangat tertarik menggunakan	Tahu semua dokumen yang harus disiapkan dar	ri av Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Cukup berguna	Takut informasi di aplikasi tidak akurat	mudah di gunakan
29/04/2025 14:07:14 Naufal Wicaksono	18 Dki Jakarta	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu		Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman. Takut informasi di ar	apk harus memiliki tampilan yang menarik dan mud
29/04/2025 14:12:01 Laura Putri	20 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi		Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung			ı ser Mengikuti panduan berbasis teks (to do list ster		Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan	
29/04/2025 14:14:06 afif maulana yusuf	19 Depok	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi		Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung			ı ser Mengikuti panduan berbasis teks (to do list ster		Takut data pribadi tidak aman	keamanan data oribadi
29/04/2025 14:14:28 Arliha Mariliya	20 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK)		Banyak kendala, bingung dan harus bolak-balik	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, I			u ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej		Takut data pribadi tidak aman	keamanan data penggunanya aman sehingga tidak
29/04/202514:16:10 Audy Sintia Anugrahani	19 Jakarta Barat	KTP (baru/perpanjangan)	Mengurus sendiri	Sangat mudah dan lancar	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Informas			u see Mengikuti panduan berbasis teks (to do list step		Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	Koamanan dan Privasi Data: Penggurah barus yal Komudahan Penggupatan Ubar Penggurah barus yal Komudahan Penggupatan Ubar Penghan Penganan Reputani din Ubaran Penggusan Penghan Pengh
29/04/2025 14:18:26 Edi Priyatno	21 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan)	Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Tidak ad	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı ser. Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster	by Cukup berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	data tidak tersebar
29/04/2025 14:19:08 M Fattan Arian	19 Kab. Bogor	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S Mengurus sendiri	Sangat mudah dan lancar	Petugas tidak informatif	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Cukup berguna	Takut data pribadi tidak aman	Yang pasti bekerja sama dengan pemerintah
29/04/2025 14:46:54 Alya Cahyani	19 Jakarta Utara	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Informasi berbeda beda antara sumber satu dan la	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	keamanannya harus lebih di ketatkan lagi
29/04/2025 14:50:58 rahima vani	19 tangerang selatan	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), S	uri Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, l	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	
29/04/2025 14:52:42 Kareen Divanya	18 Kota Jakarta Timur	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung	Sangat tertarik menggunakan	Tahu semua dokumen yang harus disiapkan dar	ri av Mengikuti panduan berbasis teks (to do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di ap	kearmanan data yang kuat
29/04/2025 14:52:50 Karina Salma Rizkita	23 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpenjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Petugas	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	Pasti dari review dlu sih, semakin rating yg didapat
29/04/2025 15:24:55 Allyssa Humayra	19 Jakarta Timur	KTP (baru/perpenjangan)	Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di aj	Menjaga keamanan data pelanggan serta keakurat
29/04/2025 15:49:33 p	1 jkt	STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan)	Mengurus sendiri	Sangat mudah dan lancar	Petugas tidak informatif	Netral	Tahu semua dokumen yang harus disiapkan dar	ri av Tanya jawab dengan chatbot	Tidak terlalu berguna	Takut data pribadi tidak aman	P
29/04/2025 15:54:27 Muhammad raihan Fadar	21 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Banyak kendala, bingung dan harus bolak balik	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, F	Cukup tertarik	Tahu semua dokumen yang harus disiapkan dar	ri av Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut prosedur di ap	Kepastian informasi dan tentunya ketepatan waktu
29/04/2025 16:04:30 Muhammad Teguh Insan	19 Kota Depok	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), S	un Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Informasi berbeda beda antara sumber satu dan la	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Tanya jawab dengan chatbot, Video tutorial sing	kat Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	Memastikan bahwa yang mengelola dan mengemb
29/04/2025 16:16:33 Rafi Athallah Sjakha	20 Jakarta Timur	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi	(S Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Informas	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut informasi di aplikasi tidak akurat, Takut prose	
29/04/2025 16:17:31 Roro arya alma fachira	18 jakarta timur	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	
29/04/2025 16:40:20 Aurellya Justice Salsabili	19 Tangerang	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Sangat mudah dan lancar	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar	Sangat tertarik menggunakan	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ste	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman	menyimpan data pribadi secara aman
29/04/2025 16:46:54 Ibnu nadzar	20 jakarta barat	Surat Izin Mengemudi (SIM)	Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah	Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster	by Cukup berguna	Takut data pribadi tidak aman	tingkatkan keamanan,contoh nya data pribadi
29/04/2025 17:43:33 Fauziah Ramadhani	22 Jakarta Barat	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Informasi berbeda beda antara sumber satu dan la	Sangat tertarik menggunakan	Tahu semua dokumen yang harus disiagkan dar	ri as Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman. Takut prosedur di ap	testimoni dan ulasan dari banyak orang penting bg
29/04/2025 18:13:44 Fani Sitorus	25 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), S		Banyak kendala, bingung dan harus bolak-balik	Harus bolak-balik ke kantor pelayanan karena adan			ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster		Takut data pribadi tidak aman	data pribadi aman dan tidak disalahgunakan.
29/04/2025 18:13:44 Parti Stotus 29/04/2025 18:46:08 Muh.Fadhil Faqih	19 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan), Karib Kaldanga (KK), S KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi			Bingung dokumen aga saja yang harus disiagkan l			u sei. Mengikuti panduan berbasis teks (to do list ste)			aplikasi dengan fitur yg sederhana tapi mencakup s menurut saya aplikasi ini harus memberikan layana
	19 Jakarta Selatan 20 Kalidaran			Agak bingung di awal tapi bisa selesai							menuru, saya aproasi ni narus memberikan sayana
29/04/2025 18:49:40 Ajeng Puspita Sari 29/04/2025 19:28:25 Windy	20 Kalideres 47 Jakarta	KTP (baru/perpanjangan), Akta Lahir	Mengurus sendiri	Banyak kendala, bingung dan harus bolak balik	Informasi berbeda-beda antara sumber satu dan la			user Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster		Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan Takut data nyihadi tidak aman	
		KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), A		Sangat mudah dan lancar	Informasi berbeda-beda antara sumber satu dan la			u ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster			
29/04/2025 20:05:25 Andrea	18 Cibubur	KTP (baru/perpanjangan)	Mengurus sendiri, Dibantu orang lain (keluarga, ca		Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Informas			ı ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list ster		Takut data pribadi tidak aman, Takut prosedur di ap	
29/04/2025 20:14:30 Octafachdiansyah	20 Kota Depok	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Harus bolak-balik ke kantor pelayanan karena adan			user Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej			ada nya transparansi lalu info yg relevan dan akurat
29/04/2025 20:36:41 Ranni Mahrani	42 Kabupaten Bogor	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK)	Mengurus sendiri	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Harus bo			use: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej		Takut prosedur di aplikasi beda dengan kenyataan	
29/04/2025 20:40:15	67 Kabupaten Bogor	KTP (baru/perpanjangan), Kartu Keluarga (KK), A		Banyak kendala, bingung dan harus bolak-balik	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung			u ser Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej		Takut informasi di aplikasi tidak akurat	Harus akurat dan mudah diakses
29/04/2025 20:46:23 Dhian Ramadhianti	46 Jakarta Selatan	KTP (baru/perpanjangan), Surat Izin Mengemudi		Agak bingung di awal tapi bisa selesai		Sangat tertarik menggunakan		ate : Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej		Takut data pribadi tidak aman	Update setiap ada perbaruan prosedur
29/04/2025 21 23 20 M. Rayn K.	19 Jakarta Timur	KTP (baru/perpanjangan)	Dibantu orang lain (keluarga, calo, dsb.)	Agak bingung di awal tapi bisa selesai	Tidak tahu alur atau prosedur yang benar, Bingung			ı se: Mengikuti panduan berbasis teks (to-do list stej		Takut informasi di aplikasi tidak akurat	
01/05/2025 13:57:03 Christian Toga Raja Pasa	19 Kalideres	KTP (baru/perpanjangan)	Mengurus sendiri	Sangat mudah dan lancar	Bingung dokumen apa saja yang harus disiapkan, F	Cukup tertarik	Mendapat panduan langkah demi langkah, Tahu	se. Mengikuti panduan berbasis teks (to do list stej	by Sangat berguna	Takut data pribadi tidak aman, Takut informasi di a	Kepastian informasi aplikasi dengan keadaan nyati