Tujuan Usability BiroMate

- 1. Memudahkan warga dalam memahami proses administrasi negara tanpa kebingungan terhadap istilah atau prosedur.
- 2. Memberikan umpan balik yang jelas terkait status dan progres layanan (seperti pembuatan KTP, SIM, dll).
- 3. Mengurangi kesalahan pengguna melalui panduan otomatis, validasi data, dan informasi yang mudah diakses.
- 4. Menyediakan pengalaman pengguna yang konsisten dan efisien, baik untuk pengguna baru maupun yang rutin menggunakan layanan.
- 5. Meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem digital pemerintahan melalui tampilan yang profesional dan terstruktur.

Tujuan Evaluasi Desain Awal (berdasarkan Prinsip Heuristik Nielsen)

No.	Prinsip Nielsen	Tujuan Evaluasi Desain Awal	
1.	Visibility of System Status	Memastikan pengguna selalu tahu apa yang sedang terjadi melalui status dan notifikasi.	
2.	Match between System and the Real World	Menjamin penggunaan bahasa yang sesuai konteks dan mudah dipahami oleh masyarakat umum.	
3.	User Control and Freedom	Memberi opsi "batalkan", "ubah data", dan navigasi bebas tanpa membuat pengguna terjebak.	
4.	Consistency and Standards	Memastikan ikon, warna, dan istilah seragam di seluruh aplikasi.	
5.	Error Prevention	Mencegah kesalahan melalui validasi data dan petunjuk yang jelas sebelum mengirim formulir.	
6.	Recognition Rather Than Recall	Mencegah kesalahan melalui validasi data dan petunjuk yang jelas sebelum mengirim formulir.	

7.	Flexibility and Efficiency of Use	Memberi kemudahan akses cepat untuk pengguna berpengalaman, seperti shortcut atau favorit.
8.	Aesthetic and Minimalist Design	Menilai apakah tampilan tidak terlalu padat, dan fokus hanya pada informasi penting.
9.	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Memastikan pesan error spesifik dan memberi solusi langsung.
10.	Help and Documentation	Menyediakan pusat bantuan, panduan visual, dan fitur chatbot yang mudah diakses.

Evaluasi Heuristik Aplikasi BiroMate

No.	Prinsip Heuristik	Catatan Evaluasi	Severity	Saran Perbaikan
1.	Visibility of System Status	Pelacakan status dokumen belum menampilkan progres detail atau estimasi waktu	3 (Major)	Tambahkan progress bar dan estimasi waktu penyelesaian dokumen
2.	Match between System and the Real World	Beberapa istilah administratif sulit dipahami pengguna awam	2 (Medium)	Gunakan bahasa sehari-hari & tooltip untuk istilah teknis
3.	User Control and Freedom	Tidak ada tombol "kembali" atau "ubah data" saat sudah masuk tahap final	3 (Major)	Tambahkan opsi kembali dan edit data sebelum pengajuan
4.	Consistency and Standards	Ikon dan warna tidak konsisten antar halaman	2 (Medium)	Terapkan panduan desain visual yang konsisten di seluruh aplikasi
5.	Error Prevention	Tidak ada validasi real-time saat input data	3 (Major)	Tambahkan validasi langsung untuk format NIK, tanggal lahir, dan upload dokumen
6.	Recognition Rather Than Recall	Tidak ada fitur "riwayat layanan" yang bisa	2 (Medium)	Tambahkan daftar riwayat pengurusan

		membantu pengguna mengingat proses lama		yang pernah dilakukan
7.	Flexibility and Efficiency of Use	Tidak ada fitur favorit atau quick access untuk layanan yang sering digunakan	2 (Medium)	Tambahkan fitur "layanan favorit" atau shortcut untuk pengguna rutin
8.	Aesthetic and Minimalist Design	Beberapa halaman terlihat terlalu padat informasi	2 (Medium)	Pisahkan informasi dalam tab atau accordion; gunakan ruang kosong secara efektif
9.	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Pesan error masih generik (misalnya: "Terjadi kesalahan")	3 (Major)	Gunakan pesan error yang spesifik dan beri panduan cara memperbaikinya
10.	Help and Documentation	Tidak ada pusat bantuan atau panduan langkah mandiri	3 (Major)	Tambahkan halaman FAQ, tutorial interaktif, dan chatbot bantuan

Skala Severity (berdasarkan Nielsen):

- 0 = Tidak ada masalah
- 1 = Cosmetic problem
- 2 = Minor usability problem
- 3 = Major usability problem (pengguna kesulitan)
- 4 = Usability catastrophe (harus segera diperbaiki)