



UPS UiPath Project Feasibility Assessment

2021.05

Invoice/Down流程

PGI流程

上傳料號照片檔流程



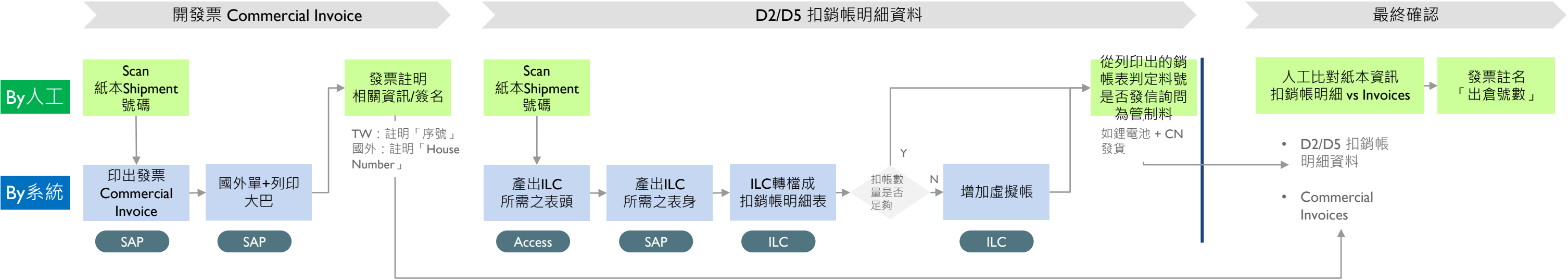
Invoice/Downs流程

可行性分析_Asls

此流程分析主要以開發票到Downs流程為主，為接續Booking流程之後的處理流程。執行完開發票與Downs流程後，才能準備後續PGI流程。



可行性分析_AsIs



To-be建議流程

可執行的流程

- 「By系統」內的都是操作SAP/Aceess內的巨集/ILC系統，目前透過RPA操作都沒問題，並且無須調整流程
- 主要發動都是要先用條碼掃描機，掃描收到的紙本Shipment號碼。所以若可先將Shipment號碼都統一儲存在某個文件/儲體內，透過RPA讀取，再跑後面流程或許可行
- 發信也可調整為RPA執行

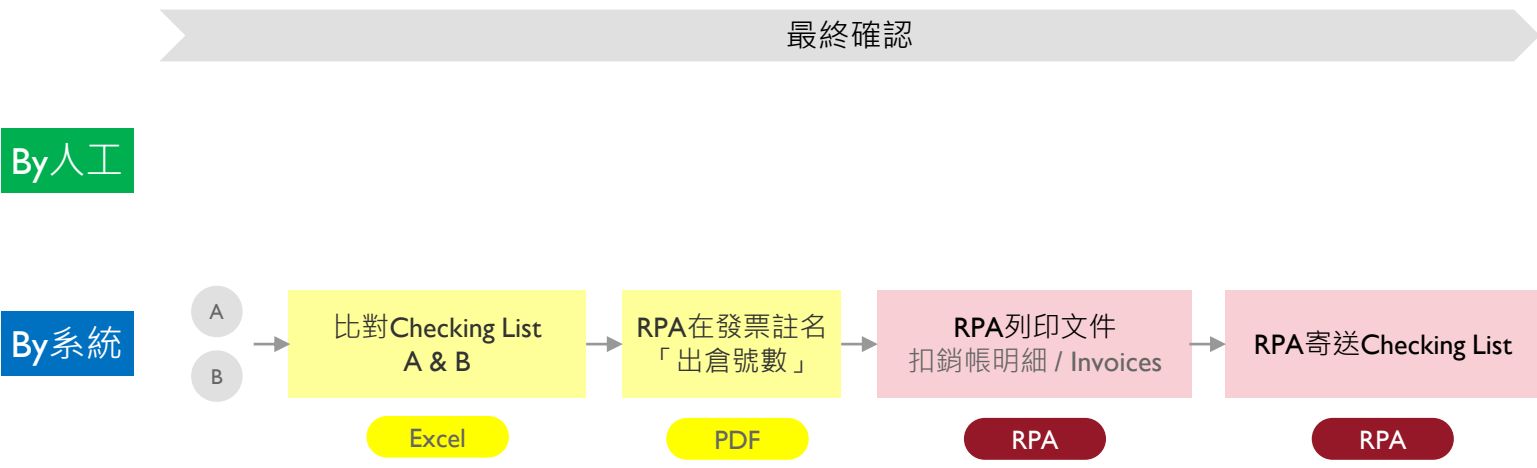
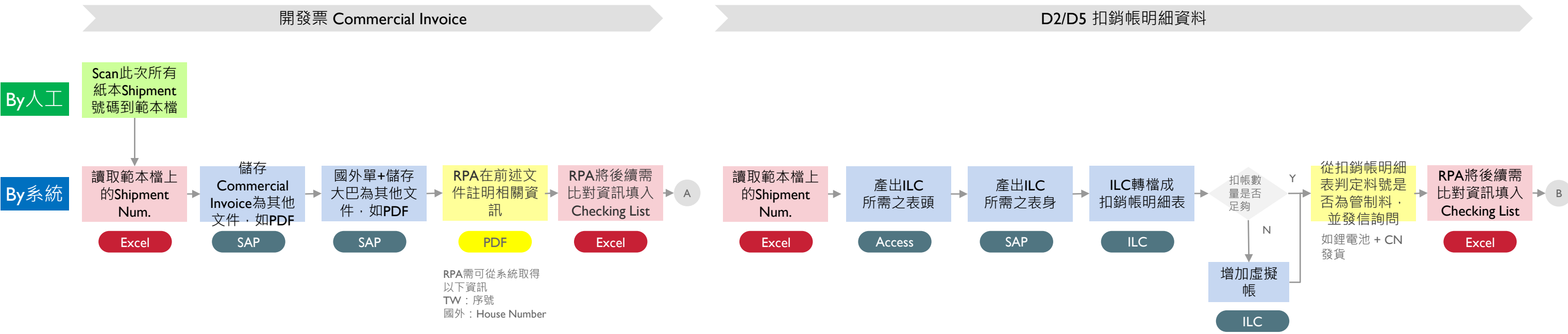
不可執行的流程

- 「By人工」內的註明簽名資訊/人工比對，仍需要User自行執行

其他說明/疑問

- 流程可能會變成半自動化，透過RPA協助在系統上操作，但最後還是需要
 - 人工在列印出的紙本註明資訊與簽名。
 - 將列印好的紙本交由下一關
- 此流程RPA介入後，可能效益不高。因為User仍需在畫面上等RPA執行完才能執行下一個動作。

可行性分析_ToBe_整體流程_建議

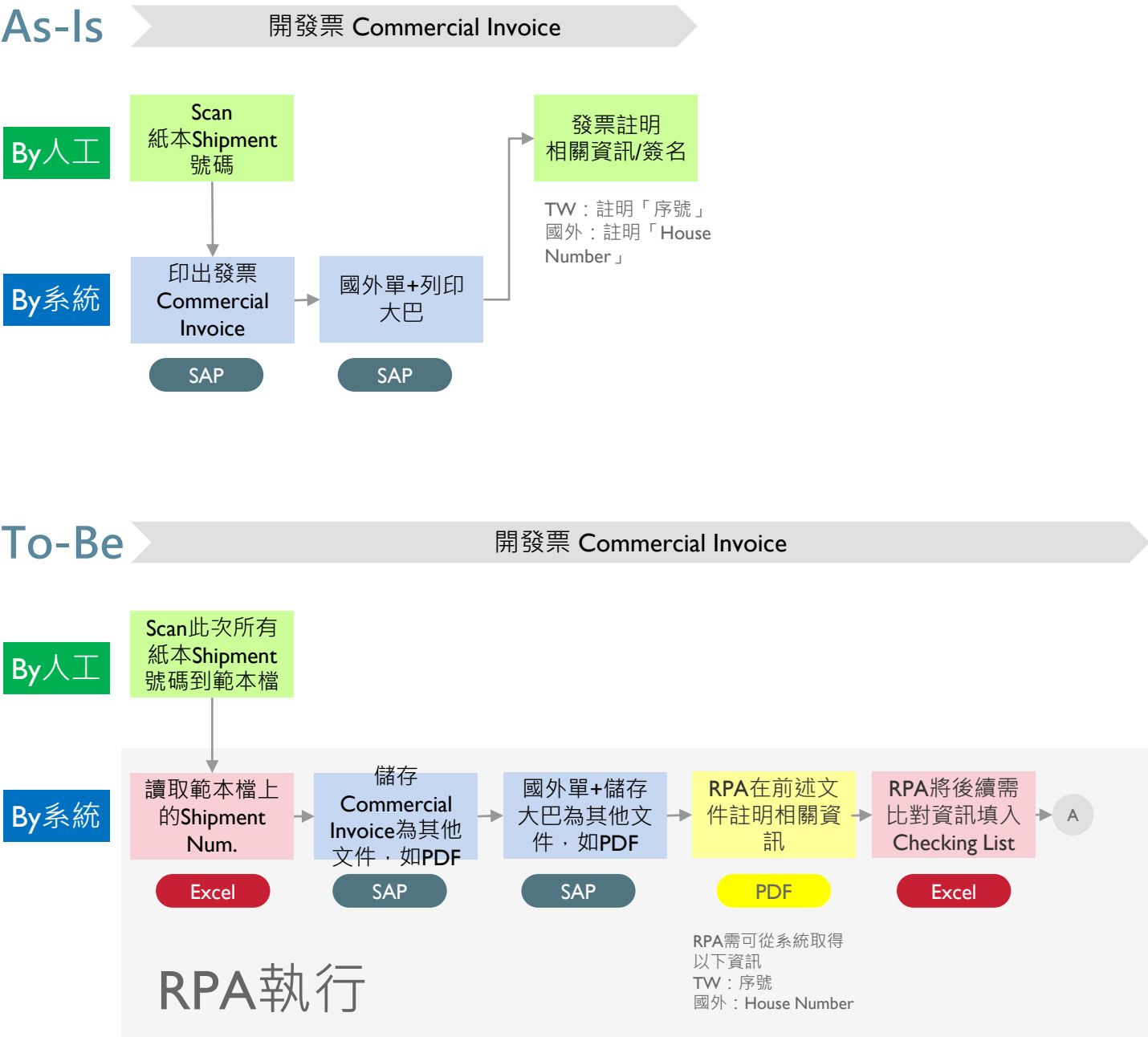


To-Be流程說明

1. 人工改為僅需執行一次Scan Shipment Number進Excel，供機器人執行後續流程動作。
2. 後續動作皆由機器人執行操作，包含人工比對/註明資訊/操作系統。

- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作

可行性分析_ToBe_開發票



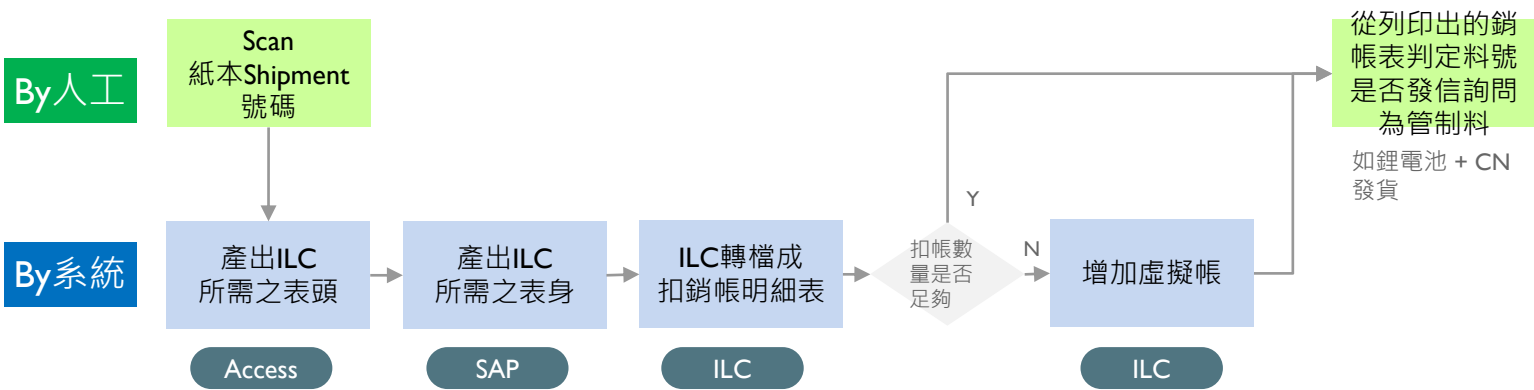
To-Be流程說明

1. 將此次需要Scan的Shipping Number，先透過人工Scan於Excel內
2. 後續RPA從Excel開始讀取Shipping Number執行後續動作
3. 此階段先不印出發票，改為輸出PDF或其他文件。為了之後可在發票上註明其他資訊，並取代人工在發票註明相關資訊的動作。
4. 將需跟扣銷帳明細比對資料，抓出放於Checking List內，以便最終可取代人為比對動作。（需確認資料可於SAP內抓取）
5. 整體流程改由RPA執行後，取消在發票上簽名的動作

- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作

可行性分析_ToBe_扣銷帳明細資料

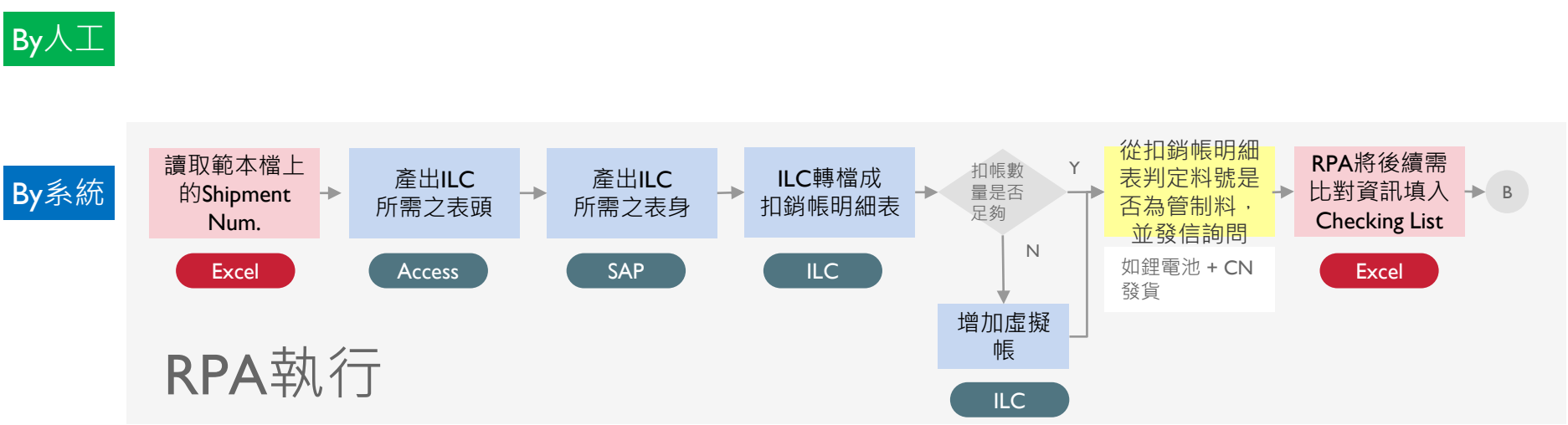
As-Is D2/D5 扣銷帳明細資料



To-Be流程說明

1. RPA從Excel開始讀取Shipping Number執行後續動作。無需再由人工掃描。
2. 系統操作皆可改為RPA執行
3. 將需跟發票比對資料，抓出放於Checking List內，以便最終可取代人為比對動作。
4. 無需人工執行流程

To-Be D2/D5 扣銷帳明細資料



- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作

可行性分析_ToBe_最終確認

As-Is

最終確認

By人工



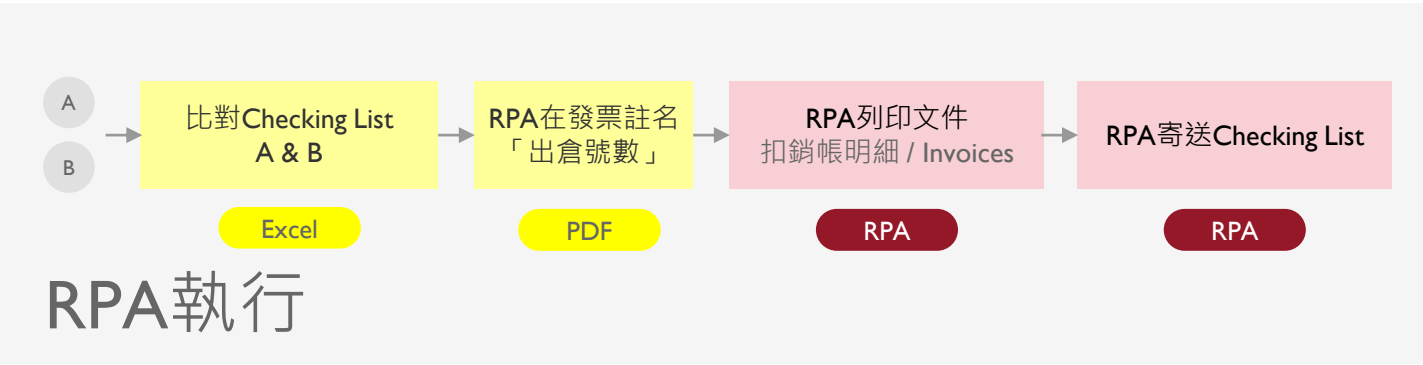
By系統

To-Be

最終確認

By人工

By系統



To-Be流程說明

1. RPA透過先前抓出放於Checking List內之資料，開始進行比對，並註記比對結果。
2. 在發票電子檔上註記相關資訊
3. 全部處理完成後，再列印出此次相關文件
4. 寄送Checking List 給相關人員確認
5. 無需人工執行流程

- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作



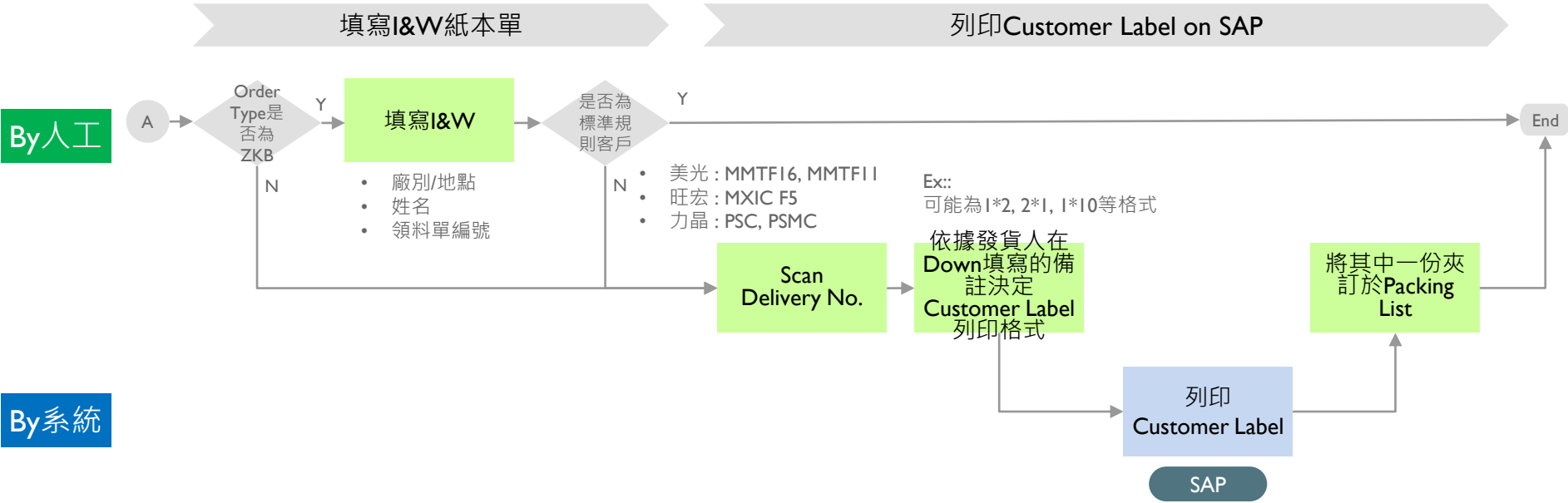
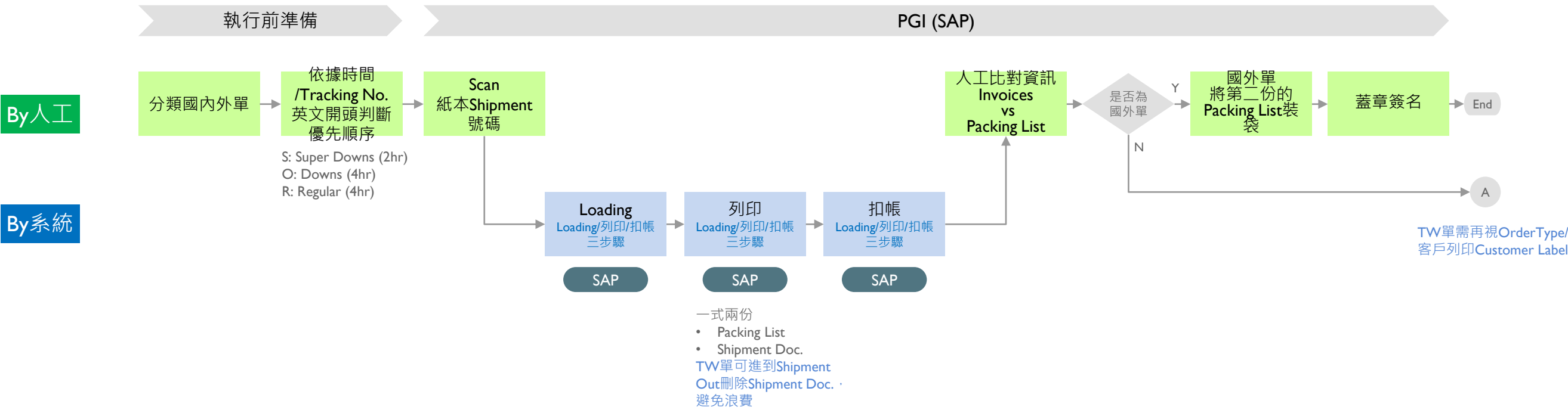
PGI流程

可行性分析_Asls

此次分析主要以PGI(Purchase Goods Issue)流程為主，為接續先前Invoices/Downs之後的處理流程。執行PGI流程後，確認已可出貨後，則會取得相關客戶標籤，並準備相關出貨事宜。



可行性分析_AsIs_整體流程



可行性分析_ToBe_PGI流程_建議

As-Is

By人工

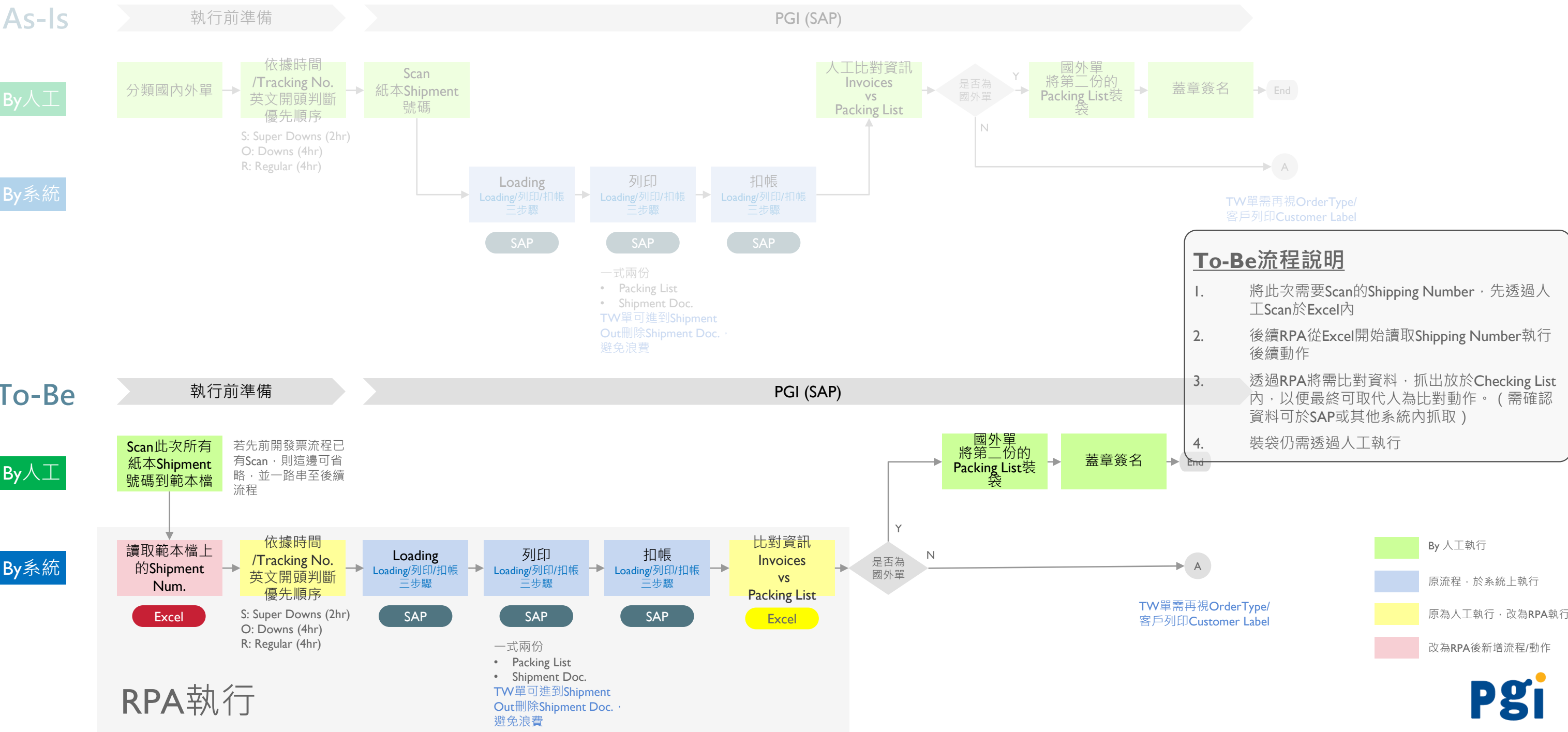
By系統

To-Be

By人工

By系統

RPA執行

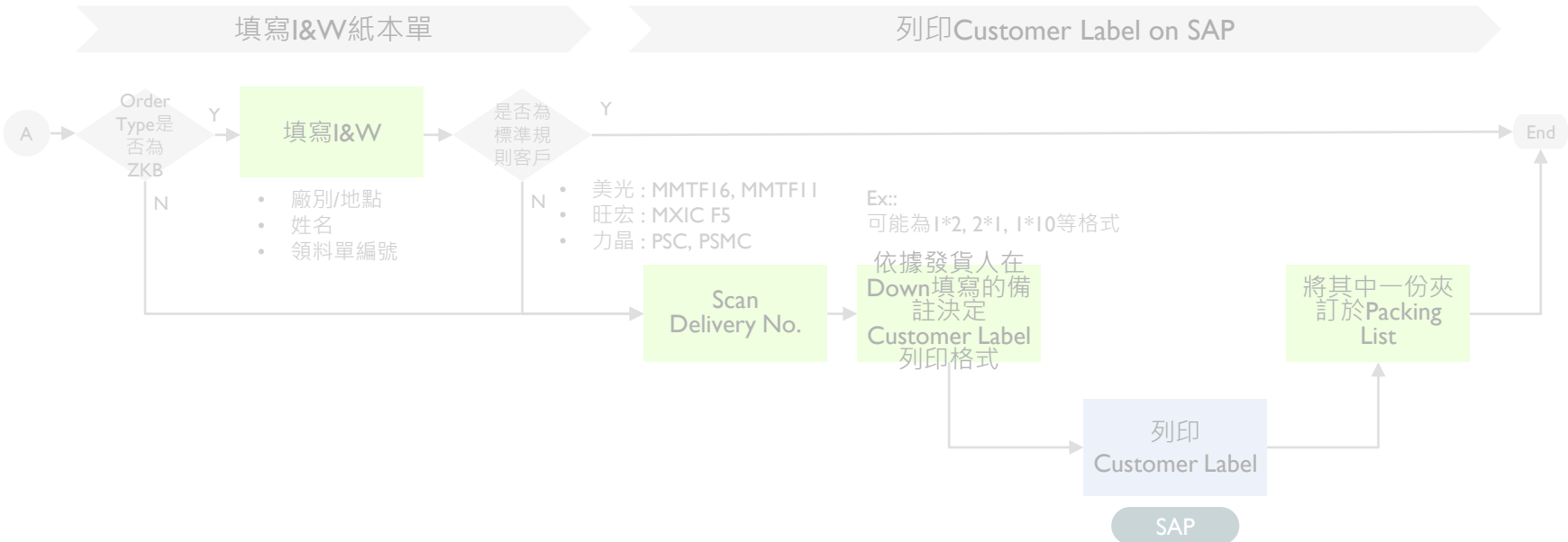


可行性分析_ToBe_列印Customer Label_建議

As-Is

By人工

By系統



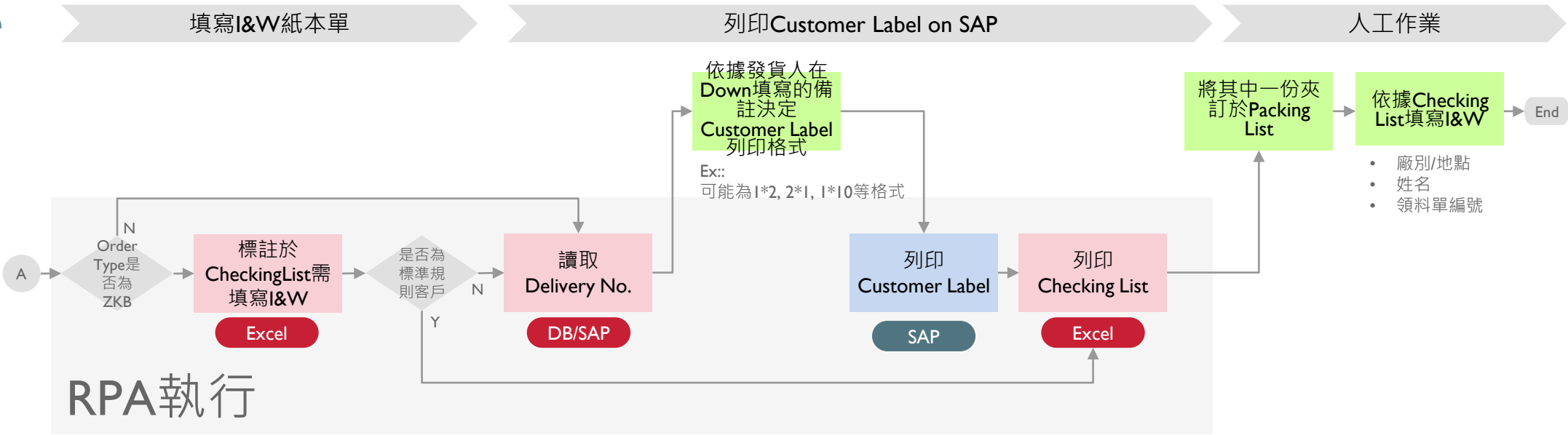
To-Be流程說明

1. 透過RPA判斷OrderType與標準規則客戶，但需可透過DB/SAP等資訊讀取。
2. 將要人工執行的流程透過RPA標註於CheckingList內。整體自動化流程執行完後，作業人員再查看CheckingList一併執行所有需要人工作業的流程。
3. 惟Customer Label的列印格式，仍為發貨人在前端手寫，建議內部可先蒐集相關資訊將規格標準化後，再給RPA執行完整自動化流程。

To-Be

By人工

By系統



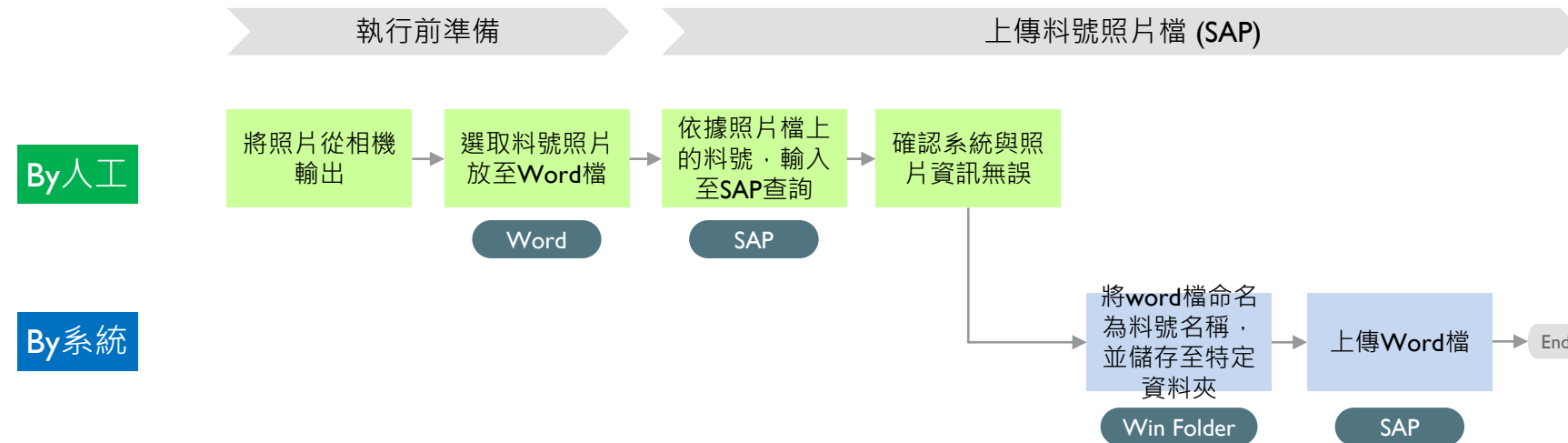
RPA執行

- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作



上傳料號照片檔流程

可行性分析_Asls



To-be建議流程

可執行的流程

1. 可先透過RPA將系統內的所有料號，依照料號名稱先建置好資料夾。
2. 人工將照片輸出時，依據照片放至對應的料號資料夾。
3. RPA依照未處理之料號資料，依序進行放置Word檔、放置特定資料夾、上傳至SAP。
4. RPA再將處理完畢的資料夾做其他命名(ex: AI23-已上傳)，方便後續人員/RPA識別此資料夾檔案狀態。

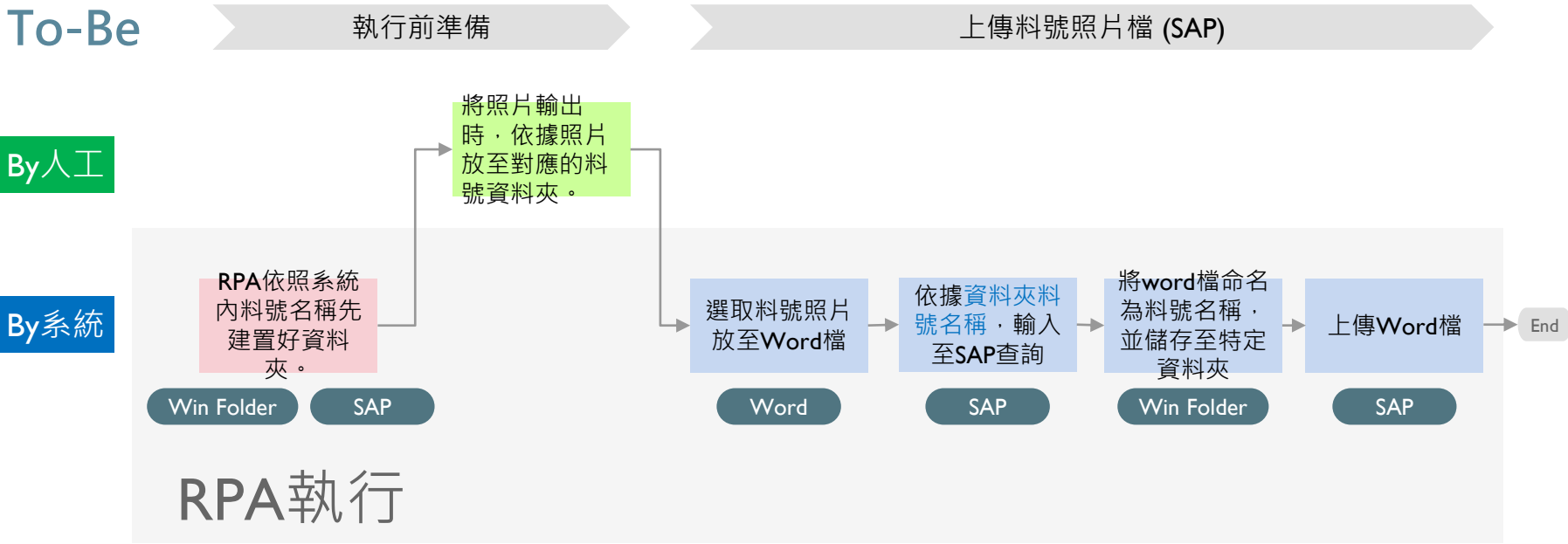
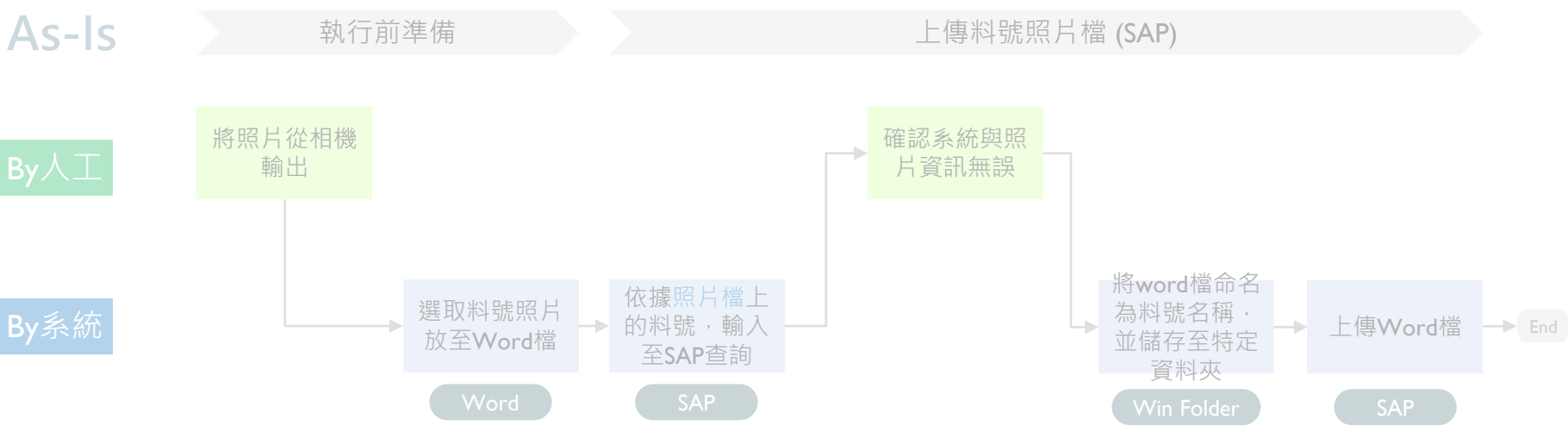
不可執行的流程

1. 將照片從相機輸出
2. 確認系統與照片資訊無誤

其他說明/疑問

1. 若需人工執行最後確認，RPA執行完後，可先暫存，再交由相關人員確認資訊後送出。

可行性分析_建議



- By 人工執行
- 原流程，於系統上執行
- 原為人工執行，改為RPA執行
- 改為RPA後新增流程/動作



樺鼎商業資訊
From Data to Insight
Easier & Faster

