

약관

신한두개로OK암보험

(무배당, 갱신형)

고객에게 드리는 감사의 인사말씀

먼저, 변함없는 신뢰와 성원을 보내주신 고객여러분께

진심으로 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2021년 7월 새롭게 태어난 신한라이프는

대한민국 생명보험업계를 선도하는 一流 리딩 컴퍼니를 지향합니다.

신한라이프는 'NewLife, Life에 새로운 가치를 더하다' 라는

비전을 가지고 있습니다.

생명보험업계 최고 수준의 재무건전성을 유지하고,

고객을 이롭게 하는 새로운 보험상품을 개발하고

모바일 기반의 디지털 전환과 헬스케어 서비스 확대를 통하여

'고객님의 삶에 새로운 가치를 더하는' 신한라이프가 되겠습니다.

나아가 '금융으로 세상을 이롭게 한다'는 회사의 미션을 실천하고

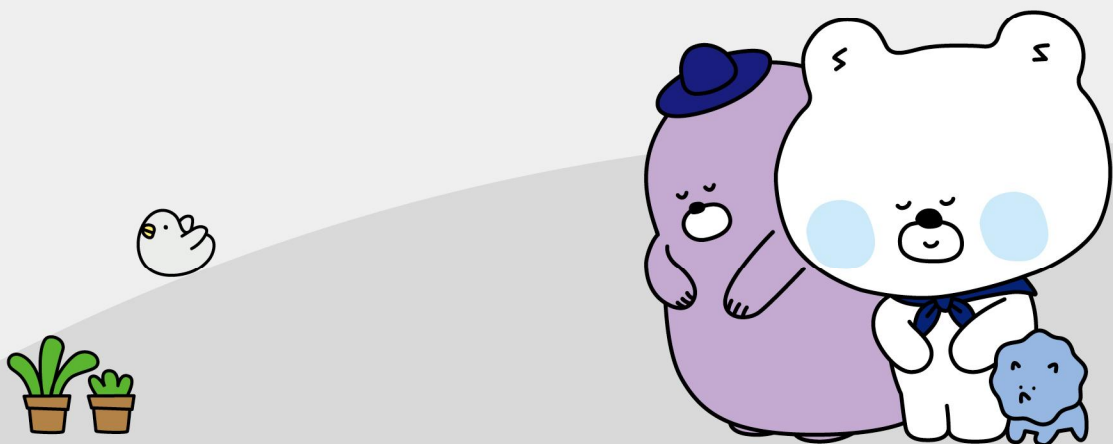
나눔과 상생으로 소외된 이웃에게 힘이 되며,

ESG(환경사회지배구조: Environment, Social, Governance) 중심 경영을 통해

우리사회의 발전에 지속적으로 기여하는 회사가 되겠습니다.

앞으로도 신한라이프에 대한 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다,

고객님의 가정에 건강과 행복이 가득하시길 기원합니다.





금융서비스 이용범위

신한라이프는 고객님의 개인신용정보처리 동의목적 범위(금융거래설정/유지여부판단, 고객동의사항 등)내에서 최소한의 정보만 수집, 이용하고 있습니다.

고객님께서 상품소개 목적 등의 동의여부와 관계없이 금융거래체결 및 해당 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴, 마케팅 또는 신한금융그룹사 등에 정보제공 동의를 하지 않으실 경우, 제휴 또는 부가서비스, 신상품 안내 등은 제공받지 못할 수도 있습니다.

‘신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률’ 상의 고객권리

고객님께서 관계법령에 따라 아래와 같은 권리를 가집니다.

가. 신용정보 이용 및 제공사실의 조회 (법 제35조)

- 고객님께서 홈페이지(www.shinhanlife.co.kr)를 통해 고객님의 개인신용정보의 이용 및 제공사실을 조회할 수 있습니다.

나. 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지요구 (법 제36조)

- 고객님께서 신용정보집중기관, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 개인신용정보를 통해 신한라이프와 고객님의 금융거래관계 설정의 거절이나 중지의 근거가 된 신용정보 및 해당 신용정보를 제공한 신용정보집중기관, 신용조회회사의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 신한라이프에 요구할 수 있습니다.(신용정보집중기관 및 신용조회회사는 금융거래 관계의 설정을 거절하거나 중지하도록 결정하지는 않습니다.) 또한 신용정보집중기관 및 신용조회회사로부터 제공받은 정보 외에 다른 정보를 함께 사용하였을 경우에는 그 사실 및 그 다른 정보에 대해 고지 요구를 하실 수 있습니다.

다. 개인신용정보 제공·이용 동의철회 (법 제37조)

- 고객님께서 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 동의를 철회할 경우, 계약유지관리, 업무위탁 및 원활한 상담 등의 용역을 제공받지 않을것임을 명확히 밝혀야 합니다.(신규거래 고객의 경우 계약체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없으며, 마케팅 동의 철회는 가능)
- 고객님께서 신한라이프가 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.(Do-Not-Call, 문자수신거부 등)
- 신한라이프는 동의철회 등의 청구를 받은 날부터 1개월 이내에 처리를 완료하고, 고객님에게 서면, 전자우편, 휴대전화, 문자메시지, 인터넷 홈페이지, 전화 등을 통해 고지합니다.

신청방법

- 인터넷 : www.shinhanlife.co.kr 內 사이버창구
(사이버창구 이용 시 등록절차가 필요합니다)
www.donotcall.or.kr
(금융권 공동구축 연락중지청구시스템)
- 내 방 : 본사 및 고객플라자 등 (홈페이지 지점안내 참고)

- 전 화 : 콜센터 1588-5580 / 080-550-5580

라. 신용정보의 열람 및 정정청구 (법 제38조)

- 고객님께서 본인임을 확인받아 신한라이프가 보유하고 있는 고객님의 정보에 대해 제공받으시거나 또는 열람하실 수 있으며, 신한라이프는 고객님의 청구사항 접수 시 서면이나 전자문서, 인터넷홈페이지, 콜센터 등을 통하여 제공하거나 열람하실 수 있도록 처리해 드립니다.
- 고객님께서 열람·제공을 요청하신 정보가 사실과 다를 경우에는 삭제 또는 정정 요구를 하실 수 있으며, 그 요구가 정당한 사유가 있다고 인정되면, 고객님의 해당 정보에 대해 제공 및 이용을 중단한 후 사실 인지를 조사하여 사실과 다르거나 확인할 수 없는 신용정보는 삭제하거나 정정한 후 7일 이내에 알려 드립니다. 고객님께서 처리결과에 이의가 있으실 경우 금융위원회에 그 시정을 요청할 수 있습니다.

신청방법

- 인터넷: www.shinhanlife.co.kr 內 사이버창구
(사이버창구 이용 시 등록절차가 필요합니다)
- 내 방 : 본사 및 고객플라자 등 (홈페이지 지점안내 참고)
- 전 화 : 콜센터 1588-5580

마. 개인신용정보의 삭제요구 (법 제38조3)

- 고객님께서 신한라이프와 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 보유기간 등이 경과한 경우(보유기간: 금융거래등 상거래관계 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우 5년, 그 외의 개인신용정보의 경우 3개월) 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있으며(삭제요구로 인한 불이익이 발생할 경우 이에 대한 충분한 사전설명 후 삭제조치) 신한라이프는 개인신용정보 삭제 후 그 결과를 통지합니다.
- 다만, 다른 법률에 따른 의무 이행을 위하여 불가피한 경우, 개인의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 및 보험금 지급 등 신용정보법에서 규정하고 있는 사항일 경우에는 제외되며, 해당 고객님의 개인신용정보는 다른 신용정보주체의 정보와 별도로 분리·보관 및 강화된 접근통제를 통해 업무상 필수인원만 접근 가능하도록 엄격히 통제합니다.

신청방법

- 내 방 : 본사 및 고객플라자 등(홈페이지 지점안내 참고)
- 전 화 : 콜센터 1588-5580

바. 본인정보 무료열람 요구 (법 제39조)

- 고객님께서 본인정보를 신용조회회사를 통해 일정한 기간마다 고객님의 본인정보를 1회 이상 무료로 제공 받거나 열람하실 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

신청방법

- NICE 평가정보(주) : 1588-2486 (www.credit.co.kr)
- 코리아크레딧뷰로(주) : 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr)
- SCI 평가정보(주) : 1577-1006 (www.siren24.com)

사. 개인신용정보 유출 시 피해보상

- 신한라이프의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님께 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

위의 권리사항 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우,
아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

가. 신한라이프 신용정보관리·보호인

- 02-3455-4316(서울 중구 삼일대로 358 신한L타워 / 담당부서 - 정보보호팀)

나. 생명보험협회 개인신용정보보호 담당자

- 02-2262-6592(서울 중구 퇴계로 173(충무로3가) 남산스퀘어빌딩(구, 극동빌딩))

다. 금융감독원 개인신용정보보호 담당자

- 국번없이 1332(서울 영등포구 여의대로 38)

목 차

약관 가이드북	11
약관 요약서	15
주요보험용어해설	27
가입부터 지급까지 쉽게 찾기	29
신한두개로OK암보험(무배당, 갱신형)	32
제1관 목적 및 용어의 정의	32
제1조 목적	32
제2조 용어의 정의	32
제2조의2 한국표준질병·사인분류 적용 기준	35
제2조의3 “암” 등의 정의 및 진단확정	36
제2조의4 “중증 갑상선암” 및 “중증 이외 갑상선암”의 정의 및 진단 확정	38
제2조의5 “대장점막내암”의 정의 및 진단확정	39
제2조의6 “비침습방광암”의 정의 및 진단확정	40
제2조의7 “제자리암”의 정의 및 진단확정	42
제2조의8 “경계성종양”의 정의 및 진단확정	42
제2관 보험금의 지급	43
제3조 보험금의 지급사유	43
제4조 보험금 지급에 관한 세부규정	44
제5조 보험금 등을 지급하지 않는 사유	48
제6조 보험금 지급사유 등의 발생통지	49
제7조 보험금 등의 청구	49
제8조 보험금 등의 지급절차	49
제9조 보험금 받는 방법의 변경	51
제10조 주소변경 통지	51
제11조 보험수익자의 지정	52
제12조 대표자의 지정	53
제3관 계약자의 계약 전 알릴 의무 등	53
제13조 계약 전 알릴 의무	53
제14조 계약 전 알릴 의무 위반의 효과	54
제15조 사기에 의한 계약	56

제4관 보험계약의 성립과 유지	56
제16조 보험계약의 성립	56
제17조 청약의 철회	58
제18조 약관교부 및 설명의무 등	60
제19조 계약의 무효	61
제20조 계약내용의 변경 등	62
제21조 계약의 보험기간 및 갱신	64
제22조 보험나이 등	65
제23조 계약의 소멸	66
제5관 보험료의 납입	67
제24조 제1회 보험료 및 회사의 보장개시	67
제25조 제2회 이후 보험료의 납입	68
제26조 보험료의 자동대출납입	68
제27조 보험료의 납입이 연체되는 경우 납입최고(독촉)와 계약의 해지	69
제28조 보험료의 납입을 연체하여 해지된 계약의 부활(효력회복)	70
제29조 강제집행 등으로 인하여 해지된 계약의 특별부활(효력회복)	71
제6관 계약의 해지 및 해약환급금 등	72
제30조 계약자의 임의해지	72
제31조 중대사유로 인한 해지	72
제32조 회사의 파산선고와 해지	73
제33조 해약환급금	73
제34조 보험계약대출	74
제35조 배당금의 지급	74
제7관 분쟁의 조정 등	74
제36조 분쟁의 조정	75
제37조 관할법원	75
제38조 소멸시효	75
제39조 약관의 해석	75
제40조 설명서 교부 및 보험안내자료 등의 효력	76
제41조 회사의 손해배상책임	76
제42조 개인정보보호	77
제43조 준거법	77
제44조 예금보험에 의한 지급보장	78

[부표1] 보험금 지급기준표	79
[부표2] 보험금 등을 지급할 때의 적립이율 계산	81
[부표3] 대상이 되는 악성신생물(암) 분류표(기타피부암, 갑상선암, 대장점막내암 및 비침습방광암 제외)	82
[부표4] 유방암 분류표	82
[부표5] 전립선암 분류표	82
[부표6] 갑상선암 분류표	82
[부표7] 제자리의 신생물 분류표(대장점막내암 및 비침습방광암 제외)	83
[부표8] 행동양식 불명 또는 미상의 신생물 분류표	83
신한두개로OK암보험 일반암진단생활비특약(무배당, 갱신형)	85
신한두개로OK암보험 일반암진단특약(무배당, 갱신형)	119
보험금 대리청구 지정서비스특약	151
장애인전용보험전환특약	157
[별첨1] 약관 내용 중 법 관련 인용 조문	165
[별첨2] 표 5-1. 대상이 되는 악성신생물(암) 분류표(기타피부암, 갑상선암, 대장점막내암 및 비침습방광암 제외)	193
[별첨2] 표 6-1. 제자리의 신생물 분류표(대장점막내암 및 비침습방광암 제외)	195
[별첨2] 표 7. 행동양식 불명 또는 미상의 신생물 분류표	197
[별첨2] 표 8-1. 유방암 분류표	199
[별첨2] 표 8-2. 전립선암 분류표	201
[별첨2] 표 8-4. 갑상선암 분류표	203

신한두개로OK암보험(무배당, 갱신형) 약관 가이드북



1. 보험약관이란?



보험약관은 가입하신 보험계약의 내용 및 조건 등을 미리 정하여 놓은 계약조항으로 **보험계약자**와 **보험회사**의 **권리 및 의무**를 규정하고 있습니다.

특히, 청약철회, 계약취소, 보험금 지급 및 지급제한 사항 등 보험계약의 **중요사항**에 대한 설명이 들어 있으니 **반드시 확인**하셔야 합니다.

2. 약관의 구성



약관 가이드북

약관의 구성, 쉽게 찾는 방법 등의 내용을 담고 있습니다.

약관 요약서

약관의 계약 주요내용 및 유의사항 등을 시각화 하여 안내해 드립니다.

보험약관

- 주계약 약관 : 기본계약을 포함한 공통사항에 대한 계약 내용입니다.
- 특약(특별약관) : 선택 가입한 보장 등에 대한 계약 내용입니다.

용어해설 및 색인

약관의 이해를 돕기 위한 어려운 법률·보험용어의 해설, 가나다 순 특약 목차, 관련 법규 등을 안내해 드립니다.

3. QR코드를 통한 편리한 정보이용



*스마트폰으로 해당 QR 코드를 스캔하시면 보다 자세한 설명을 보실 수 있습니다.

약관해설 영상



보험금 지급절차



전국지점



4. 약관의 핵심 체크항목 쉽게 찾기 (주계약 약관 기준)



보험약관 핵심사항 등과 관련된 **해당 조문, 쪽수 및 영상자료** 등을 안내드리오니, 보험회사로부터 약관을 수령한 후, 해당 내용을 반드시 **확인·숙지**하시기 바랍니다.

*스마트폰으로 해당 QR 코드를 스캔하시면 보다 자세한 설명을 보실 수 있습니다.

보험금 지급 및 지급제한 사항	제3조(보험금의 지급사유), 제5조(보험금 등을 지급하지 않는 사유)	P43 P48	
청약 철회	제17조(청약의 철회)	P58	
계약 취소	제18조(약관교부 및 설명의무 등)	P60	
계약 무효	제19조(계약의 무효)	P61	
계약 전 알릴 의무 및 위반 효과	제13조(계약 전 알릴 의무), 제14조(계약 전 알릴 의무 위반의 효과)	P53 P54	
보험료 연체 및 해지	제27조(보험료의 납입이 연체되는 경우 납입최고(독촉)와 계약의 해지)	P69	
부활(효력회복)	제28조(보험료의 납입을 연체하여 해지된 계약의 부활(효력회복))	P70	
해약환급금	제30조(계약자의 임의해지), 제33조(해약환급금)	P72 P73	
보험계약대출	제34조(보험계약대출)	P74	

5. 약관을 쉽게 이용 할 수 있는 꿀팁



아래 **7가지 꿀팁**을 활용하시면 약관을 보다 **쉽고 편리하게** 이용할 수 있습니다.

1	' 약관 요약서 '에서 계약 일반사항, 가입시 유의사항, 민원사례 등을 쉽게 이해하실 수 있습니다.	➔ 약관 요약서 P15
2	' 약관의 핵심 체크항목 쉽게 찾기 '를 이용하시면 약관내용 중 핵심적인 권리 및 의무관계를 보다 쉽게 찾을 수 있습니다.	➔ 핵심 체크항목 P13
3	' 약관 목차 '를 활용하시면 본인이 실제 가입한 특약 약관을 쉽게 찾을 수 있습니다. * 주계약에 부가된 특약은 자유롭게 선택, 가입(의무특약 제외)할 수 있고 가입특약에 한해 보장받을 수 있음	➔ 약관 목차 P7
4	약관 내용 중 어려운 보험용어는 ' 용어해설 '을 참고하시면 약관 이해에 도움이 됩니다.	➔ 용어 해설 P27
5	스마트폰으로 ' QR코드 '를 인식하면 약관해설 동영상, 보험금 지급절차, 전국 지점 등을 쉽게 안내받을 수 있습니다.	➔ QR코드 P12
6	' 약관 본문 Box안 예시 ' 등을 활용하시면 약관에서 인용한 법률 조항 및 규정을 자세히 알 수 있습니다.	
7	약관조항 등이 음영·컬러화 되거나 진하게 된 경우 약관의 중요한 내용으로 주의 깊게 읽기 바랍니다.	

6. 기타문의 사항



※ 기타 문의사항은 당사 **홈페이지**(www.shinhanlife.co.kr), 고객 콜센터 (1588-5580)로 문의 가능

※ 보험상품 거래단계별 필요한 금융꿀팁 또는 핵심정보 등은 **금융감독원 금융소비자정보 포털**(FINE,fine.fss.or.kr)에서 확인 가능

신한두개로OK암보험(무배당, 갱신형) 약관 요약서



- ※ 약관 요약서는 그림·도표·아이콘·삽화 등 시각화된 자료를 바탕으로 보험상품 및 약관의 핵심내용을 알기 쉽게 작성한 것입니다.
더욱 자세한 사항은 **상품설명서 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.**
- ※ 약관 요약서의 내용을 **이해하지 못하고 보험에 가입할 경우 불이익이** 있을 수 있으므로 **반드시 내용을 이해한 후 계약체결을 결정하시기 바랍니다.**
- ※ 약관 요약서는 **주계약과 부가 가능한 모든 특약**을 기준으로 작성되었고, **실제 보장은 가입하신 특약에 한해** 이뤄집니다.