# Пользовательское соглашение

Мы рады, что Вы решили присоединиться к нам!

**Ярус или ЯRUS** — среда, где можно получать различную информацию: смотреть видео, слушать музыку, узнавать о событиях, новостях, публиковать свой контент, делиться идеями и общаться с другими пользователями, оценивать их активность, а также пользоваться иными сервисами (возможностями) по мере их появления, в том числе на Специальных условиях. ЯRUS доступен в сети Интернет.

## Термины и определения:

Пользователь – пользователь-физическое лицо или пользователь-предприятие.

**Пользователь** – физическое лицо – достигшее 14 лет и действующее в личных целях, не связанных с предпринимательской (коммерческой) деятельностью и без цели извлечения прибыли.

**Пользователь-предприятие** — самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, от лица которого действует физическое лицо — законный или уполномоченный представитель, действующие, в частности, с целью ведения предпринимательской (коммерческой) деятельностью и извлечения прибыли.

Регистрация – создание Учетной записи Пользователя Ярус.

**Учетная запись (аккаунт)** – сведения о Пользователе (минимум логин и пароль), достаточные для его идентификации, аутентификации и авторизации в Ярус. В качестве логина может быть использован ник.

**Профиль Пользователя** – персональный раздел Пользователя с данными о Пользователе (пол, возраст, ник, фамилия, имя отчество (если имеется), личное фото или изображение и иная информация, а для Пользователя-предприятия – фирменное наименование, коммерческое обозначения, изображения средств индивидуализации.

**Поставщик** — АО «Диалог» (ИНН/КПП 7722487611/781301001, ОГРН 1207700166244), находящееся по адресу: 197101, Санкт-Петербург, ул. Малая Монетная 2, лит.  $\Gamma$ , помещ./офис 1-H/518.

**Адрес Ярус в сети Интернет – yarus.ru** – доменное имя, а также доменные имена нижних уровней (типа \*\*.\*.yarus.ru), адреса разделов и страниц (например, \*.yarus.ru/catalog-1/.../catalog-N/).

**Сайт** – web-версия интерфейса для доступа к ЯRUS, а так же версии для браузеров мобильных устройств, в т.ч., все разделы и вызываемые страницы.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для доступа к Ярус посредством мобильных устройств под управлением операционных систем Android, iOS и др.

**Контент** – размещенные в ЯРУС видео, аудио (в т.ч., музыка и другие звуки), графические материалы, фотографии, текст (в т.ч., комментарии и сценарии), элементы брендинга и индивидуализации (в том числе наименование организации, коммерческое обозначение, товарный знак (знак обслуживания), эмблемы и логотипы и т.д.), интерактивные функции, программное обеспечение (коды), тексты, и другие материалы.

**Интеллектуальная собственность Поставщика** — результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. Сайт, Мобильные приложения), средства индивидуализации (в т.ч. знаки обслуживания), Контент, правообладателем которых является Поставщика.

Специальные условия — условия оказания дополнительных услуг, получаемых Пользователем, в том числе за плату, объем и состав которых, стороны согласовывают при заключении дополнительного соглашения к настоящему Соглашению. Заключение дополнительного соглашения осуществляется посредством акцепта Специальных условий, которые будут доступны в сети Интернет по адресам типа docs.yarus.ru/special-NAME.html, где NAME — указание на соответствующие Специальные условия.

#### 1. Заключение соглашения

- 1.1. Поставщик предоставляет доступ к Ярус и его сервисам на основании Соглашения, условия которого являются офертой Поставщика (ст. 437 ГК РФ), изложены ниже и доступны в сети Интернет по адресу <a href="https://yarus.ru/legal/rules">https://yarus.ru/legal/rules</a>.
- 1.2. Использование Ярус осуществляется посредством обращения к Сайту или через Мобильное приложение.
- 1.3. Регистрируясь в Ярус и используя Ярус Вы акцептуете оферту Поставщика (заключаете Соглашение) и обязуетесь исполнять его условия.
- 1.4. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения и, если Вы с ними не согласны (не полностью согласны), прекратите использовать Ярус: откажитесь от обращения к Сайту, удалите Мобильное приложение.
- 1.5. Сведениями в Профиле управляет Пользователь. Пользователь обязуется предоставить о себе достоверные сведения, осознает и принимает бремя неблагоприятных последствий предоставления недостоверных сведений.
- 1.6. Соглашение считается заключенным между Поставщиком и Пользователемфизическим лицом, если последний действует в личных целях и без целей ведения предпринимательской (коммерческой) деятельности или извлечения прибыли.
- 1.7. Соглашение считается заключенным между Поставщиком и Пользователемпредприятием, если Пользователь при регистрации указал, что действовал как

самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или от имени юридического лица, в частности, с целью ведения предпринимательской (коммерческой) деятельностью и извлечения прибыли.

Если Пользователь по требованию Поставщика не сможет подтвердить свой предпринимательский статус или полномочия (юридическое лицо опровергло заявленные Пользователем полномочия), Поставщик вправе удалить Аккаунт или изменить статус Пользователя на Пользователя-физическое лицо, тогда считается, что Соглашение заключено между Поставщиком и Пользователем-физическим лицом. При этом такое физическое лицо самостоятельно отвечает перед юридическим лицом и/или третьими лицами за совершенные в Ярус от имени указанного им юридического лица действия и их последствия.

- 1.8. Соглашение считается заключенным в месте нахождения Поставщика.
- 1.9. Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 1.10. Использование Сайта, Мобильных приложений осуществляется на условиях открытой лицензии.
- 1.10.1 Территория действия лицензии Российская Федерация.
- 1.10.2. Срок действия лицензии на срок действия исключительных прав.
- 1.10.3. Лицензия является безвозмездной, без права сублицензирования.
- 1.10.4. Пользователь обязуется не модифицировать, не продавать, не распространять Сайт и/или Мобильные приложения целиком либо по частям, не создавать производные от них сайты и мобильные приложения; проникать/взламывать/декомпилировать программное обеспечение, например, с целью получения исходных кодов.
- 1.11. Авторизованный доступ Пользователя к Ярусу осуществляется с помощью учетной записи, созданной посредством учетных данных сервисов facebook.com, google.com, vk.com, ok.ru, yandex.ru или с помощью номера телефона, который Пользователь указал при регистрации.
- 1.12. При регистрации по номеру телефона, Пользователь получает временный пароль для создаваемой учетной записи и первого входа в Профиль. Пользователь обязан сменить временный пароль и назначить новый пароль, который будет устойчив к угадыванию.
- 1.13. Пользователь обеспечивает конфиденциальность параметров доступа.
- 1.14. В случае обнаружения несанкционированного доступа в Ярус с использованием параметров доступа Пользователя, то Пользователь, конфиденциальность параметров доступа которого была скомпрометирована, обязан немедленно сообщить об этом в Ярус.

- 1.15. Если вход в Ярус был осуществлен с параметрами доступа Пользователя, то это означает, что все действия исходят от Пользователя.
- 1.16. Поставщик вправе временно и для предотвращения несанкционированного доступа заблокировать учетную запись Пользователя. Поставщик праве удалить учетную запись, последний вход в которую осуществлялся более 24 месяцев назад.
- 1.17. Поставщик вправе в любой момент вносить изменения в условия Соглашения.
- 1.18. Об изменениях Поставщик будет, по возможности, уведомлять Пользователей (путем размещения значка «•», «!» или «Новое» рядом с ссылкой на текст Соглашения), однако Пользователь обязуется самостоятельно не реже одного раза в месяц проверять наличие изменений в Соглашение. Если Пользователь не согласен (не полностью согласен) с изменениями, он обязан прекратить использовать Ярус: отказаться от обращения к Сайту, удалить Мобильное приложение. Продолжая использовать Мобильное приложение и обращаясь к Сайту, Пользователь принимает изменения в полном объеме (Соглашение новой редакции).
- 1.19. Возможность создания публикаций (размещения Контента) и последующее управление ими, а также право комментировать, оценивать активность других Пользователей доступны только авторизованному Пользователю. Анонимный (неавторизованный) Пользователь имеет право исключительно на чтение, просмотр, прослушивание.
- 1.20. Регистрируясь в Ярус, Пользователь дает Поставщику согласие на обработку персональных данных Пользователя, указанных при регистрации и в Профиле, а также тех, которые Пользователь сообщит о себе в ходе своей активности в Ярус или в обращениях к Ярус. Поставщик обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая доступна в сети Интернет по адресу сети Интернет <a href="https://yarus.ru/legal/privacy">https://yarus.ru/legal/privacy</a>.

Поскольку обработка осуществляется во исполнение заключенного Соглашения, отдельное согласие не требуется.

1.21. Поставщик обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к Ярус, в целях направления Пользователю таргетированной рекламы; проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал Сайта и Мобильных приложений и разрабатывать новый; оказания услуг на Специальных условиях. Поставщик принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Поставщик предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам (контрагентам и работникам Поставщика), которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Ярус и предоставления Пользователю доступа к Ярус. Поставщик вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего

законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Поставщика, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации – по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 1.22. Регистрируясь в Ярус, Пользователь выражает согласие на получение от Поставщика сообщений (по номеру мобильного телефона (в виде sms-, push-сообщений) или в адрес электронной почты, или в сообщениях в Профиле) информационного и/или рекламного характера о товарах, работах, услугах Поставщика или третьих лиц.
- 1.23. Настоящее Соглашение между Пользователем и Поставщиком относительно порядка использования Ярус заменяют собой все предыдущие соглашения, договоренности и переговоры между ними.
- 2. Условия использования Ярус
- 2.1. Если Пользователь, размещающий Контент в Ярус, является его правообладателем (или автором), то он предоставляет Поставщику и другим Пользователям право использовать размещенный им Контент на условиях простой неисключительной лицензии на безвозмездной основе и на срок равный сроку действия исключительного права, а размещенный Пользователем Контент, которым он пользуется на лицензионных правах на срок действия таких прав.
- 2.1.1. Поставщик вправе использовать размещенный Пользователем Контент, в том числе, с правом выдачи сублицензии в целях извлечения прибыли (коммерческих целях), другие же Пользователи вправе использовать Контент исключительно в некоммерческих целях (без целей извлечения прибыли).
- 2.1.2. Удаление Пользователем Контента не прекращает лицензионные права Поставщика и других Пользователей. Отчет об использовании Контента не предусматривается.
- 2.1.3. Контент (его фрагменты) может быть использован следующими способами: любыми способами, в любой форме, при помощи любых технических средств, в том числе путем предоставления широкого доступа и доведения до всеобщего сведения, а также путем размещения на любых других ресурсах в сети Интернет (посредством embed или inframe), таким образом, что любое лицо может получить доступ к Контенту из любого места и в любое время по собственному выбору посредством технических устройств, а также путем включения в состав любых других произведений (создания производных/составных произведений), и путем сообщения в эфир и по кабелю, на территории всего мира без каких-либо ограничений по объему использования.
- 2.1.4. При размещении чужого Контента Пользователь обязан указать правообладателя и объем и срок действия своих прав на него (в непосредственной близости, рядом с

Контентом или в/на самом Контенте, а если правообладатель Контента неизвестен, Пользователь обязан дать ссылку на источник Контента.

- 2.2. Пользователь вправе использовать размещенный Поставщиком или другими Пользователями Контент на условиях простой неисключительной лицензии, без права сублицензирования и без целей извлечения прибыли (коммерческих целей).
- 2.2.1. За исключением специально и отдельно оговоренных случаев, Пользователь обязуется не модифицировать, не продавать, не распространять целиком либо по частям Контент, доступ которому получил посредством Ярус.

Поздравляем, Вы дочитали до середины!

2.3. Пользователь дает Поставщику заверения (ст. 431.2 ГК РФ) о следующих обстоятельствах, имеющих значение исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету договора, полномочиям на его заключение, соответствию договора применимому к нему праву, наличию либо относящихся к третьему лицу), а именно: Пользователь предоставил Поставщику свои настоящие имя, фамилию, отчество (если имеется), возраст, статус Пользователя (Пользователь-физическое лицо или Пользователь-предприятие), свой мобильный номер, свои учетные данные сервисов facebook.com, google.com, vk.com, ok.ru, yandex.ru; Пользователь является правообладателем размещаемого им Контента или же использует его на законных основаниях (с согласия, разрешения правообладателя) и вправе предоставлять такое же право другим Пользователям, и по требованию Поставщика готов предоставить достаточные доказательства того.

В случае недостоверности заверений Пользователь обязан возместить Поставщику за каждое недостоверное заверение по требованию Поставщика и его выбору: либо причиненные недостоверностью таких заверений убытки, либо, если размер убытков (причиненный вред) оценить затруднительно, уплатить неустойку в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей. При этом, если в последствии будет доказан размер убытков, превышающий неустойку в 10 (раз и более), Поставщик вправе требовать их возмещения сверх неустойки.

- 2.4. Ответственность за Контент и его содержание размещенного в Ярус Контент несет разместившее его лицо и/или правообладатель (в случае репоста (repost) или парсинга (parsing) публикаций, в частности СМИ).
- 2.5. Если Пользователь обнаружит Контент, содержание которого противоречит условиям настоящего соглашения или действующему законодательству РФ, или нарушает права третьих лиц (ненадлежащий Контент), то вправе сообщить об этом Поставщику.
- 2.6. Поставщик имеет право заблокировать или удалить ненадлежащий Контент, а при систематическом размещении (3 и более раз) ненадлежащего Контента заблокировать учетную запись Пользователя.

- 2.7. Поставщик не обязан проводить предварительную модерацию или цензуру Контента Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после получения обращения заинтересованного лица.
- 2.8. Поставщик имеет право на выявление и модерацию ненадлежащего Контента, в том числе, программно-аппаратными средствами.
- 2.9. К ненадлежащему Контенту относится, в том числе, но не исключительно, Контент который: оскорбляет честь, достоинство, деловую репутацию Пользователей и третьих лиц; содержит персональные данные других Пользователей, третьих лиц; содержит проявление ненависти, угрозы, в т.ч. скрытые призывы к насилию и враждебности по признаку: возраст, пол, гендер, инвалидность, политические и религиозные взгляды, национальность (раса, этнос), гражданство; содержит пропаганду употребления наркотических средств, алкоголя и табака; содержит материалы порнографического характера; содержит материалы, пропагандирующие насилие и жестокое обращение с животными, а так же случаях, названных в п. 2.11. Соглашения.
- 2.10. Поставщик вправе на свое усмотрение и без уведомления установить любые информационные сообщения (текстовые либо в виде соответствующих изображений), уведомляющие о возрастном либо ином ограничении в отношении какого-либо Контента, а также ограничить доступ к отдельному Контенту (исходя из возраста Пользователя, анонимности пользования авторизованный/неавторизованный Пользователь, из территории местонахождения Пользователя и/или устройства и пр.), ограничить доступ к отдельным сервисам (возможностям) Ярус.
- 2.11. Поставщик вправе внедрять (встраивать) в Контент Пользователя рекламные материалы (в том числе третьих лиц), при условии, что такие материалы будут отмечены (выделяться из основного Контента) как реклама и будут отвечать требованиям действующего законодательства РФ.
- 2.12. Пользователь не вправе встраивать в размещаемый Контент рекламные материалы, за исключением случаев, когда Поставщик и Пользователь-предприятие договорились об ином отдельно или на специальных условиях.

#### 2.13. Пользователь обязан:

- 2.13.1. предоставлять при регистрации достоверные, полные данные, поддерживать их в актуальном состоянии;
- 2.13.2. перед размещением Контента оценивать законность его размещения, не размещать Контент, ссылки на Контент других Пользователь или ссылки на чужие ресурсы, которые могут нарушать права и интересы других лиц;
- 2.13.3. не распространять (не размещать) персональные данные физических лиц (за исключением тех, которые общедоступны по закону), в том числе, но не ограничиваясь,

домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, идентификаторы мессенжеров и прочих средств Интернет-коммуникации, данными удостоверяющих личность документов, банковскую информацию, факты частной жизни без их согласия/разрешения;

- 2.13.4. не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных;
- 2.13.5. во избежание утраты осуществлять резервное копирование важного (ценного) для Пользователя Контента, размещенного им в Ярус;
- 2.13.6. проявлять осмотрительность, осторожность, бдительность в отношении размещенного другими Пользователями Контента и/или ссылок на сторонние (внешние) Интернет-ресурсы, воздерживаться от перехода по внешним ссылкам, скачивания Контента с внешних Интернет-ресурсов; а в случае перехода/скачивания Контента соблюдать меры предосторожности, в частности, использовать лицензионное программное обеспечение (в т.ч. антивирусное).
- 2.13.7. использовать свою подлинную личность: не искажать сведения о себе, своем возрасте, о своем пользовательском статусе (физическое лицо или предприятие);
- 2.13.8. не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом не использовать любую информацию, которая: нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические материалы или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены жестокого обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья); содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ярус;
- 2.13.9. не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или не использовать иным образом вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

- 2.13.10. не использовать без специального на то разрешения Поставщика автоматизированные скрипты (программы, боты и т.п.) для сбора информации и/или взаимодействия с функционалом Ярус;
- 2.13.11. не пытаться получить данные для доступа к Профилю другого Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома;
- 2.13.12. не использовать Ярус способами (доступами) отличными от тех, что реализовал Поставщик (Сайт, Мобильное приложение), за исключением случаев, когда такие действия были отдельно письменно согласованы с Поставщиком (например, на Специальных условиях);
- 2.13.13. не размещать коммерческую и политическую рекламу за исключением случаев, когда такие действия были отдельно письменно согласованы с Поставщиком (например, на Специальных условиях).
- 2.14. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Ярус, не является одобрением или рекомендацией Поставщиком таких товаров, работ, услуг или действий.
- 2.15. Поставщик стремится обеспечить функционирование и работоспособность Ярус и оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов, однако не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе и вызванные ими потерю Контента Пользователя. Поставщик не несет ответственности за любой ущерб устройству(компьютеру, мобильному телефону и т.п.), программному обеспечению Пользователя вызванный или связанный со скачиванием Контента из Ярус, по размещенным ссылкам, в связи с переходом по ссылкам.

### 3. Ответственность

- 3.1. Ярус предоставляется «как есть» и Поставщик не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо персональной информации или Контента.
- 3.2. Ярус может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы. Пользователь соглашается с тем, что Поставщик не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их Контент, а также за любые последствия, связанные с их использованием.
- 3.3. Ни при каких обстоятельствах Поставщик или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Ярус и размещенного в нем Контента, даже если Поставщик предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

#### 4. Прекращение соглашения

- 4.1. Настоящее соглашению может расторгнуто в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 4.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения, удалив учетную запись, отказавшись от использования Ярус путем обращения к Сайту и через Мобильное приложение.
- 4.3. Поставщик вправе немотивированно отказаться от исполнения Соглашения, направив Пользователю соответствующее письменное уведомление не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты расторжения. Поставщик вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, а также заблокировать возможность повторной регистрации для таких учетных данных (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.).
- 5. Претензии и споры
- 5.1. Пользователь в том случае, если считает, что его права были нарушены действиями (бездействием) Поставщика вправе обратиться к нему с письменной претензией.
- 5.2. Анонимные претензии не принимаются. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество (если имеется) обращающегося (а также наименование юридического лица, если применимо), указание на Аккаунт в Ярус, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес для корреспонденции (по месту жительства или пребывания, или месту нахождения предприятия), существо и обоснование предъявляемого требования, дату и подпись обращающегося лица.
- 5.3. Претензия должна быть направлена по адресу места нахождения Поставщика (способом, позволяющим проверить факт вручения) или в виде электронного образа в формате PDF (скан-копии с качеством изображения не менее 300 dpi) в адрес электронной почты support@yarus.ru.
- 5.4. Поставщик вправе потребовать от обращающегося подтвердить личность направить в указанный выше электронный адрес свою фотографию (открытое лицо в анфас, допускается наличие очков без затемнения) с разворотом страниц документа, удостоверяющего личность, где значатся фамилия, имя, отчество (при наличии), фото и реквизиты документа. Качество фото должно быть достаточным для прочтения реквизитов удостоверяющего личность документа.
- 5.5. В случае отказа пройти процедуру подтверждения личности, Поставщик вправе оставить претензию без рассмотрения.
- 5.6. Датой поступления Претензии является рабочий день, следующий за днем направления, если Претензия была направлена в адрес электронной почты Поставщика, или дата вручения Поставщику организацией связи (например, Почтой России).

- 5.7. Поставщик рассматривает претензию в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения. Поставщик вправе выбирать способ направления ответа на претензию, хотя, как правило, ответ на претензию направляется тем же способом, каким получена претензия.
- 5.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут окажутся недействительными, то это не оказывает влияния на действительность или применимость других положений и Соглашения в целом.
- 5.9. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Случаи, прямо не урегулированные Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Вы — герой, раз дочитали до этого пункта, плюс сто Вам в карму!

5.10. В случае возникновения любых споров или разногласий из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны, по возможности, будут стремиться разрешить их путем переговоров. В случае, если стороны не придут взаимопониманию, споры подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При этом споры между Поставщиком и Пользователемпредприятием должны разрешаться в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.