



Российская социальная
платформа

АО «ДИАЛОГ»
197101, Санкт-Петербург,
Малая Монетная - 2Г, 5 этаж
РЕДАКЦИЯ от 16.05.2022

Руководство по эксплуатации мобильного приложения «ЯRUS»

Санкт-Петербург
2022 г.

Оглавление

Раздел 1. Руководство по эксплуатации	4
мобильного приложения «ЯRUS»	4
Раздел 2. Установка МП	5
2.1. Установка на Android	5
2.2. Установка на IOS / IpadOS	6
Раздел 3. Обновление МП	7
3.1. Автоматическое обновление МП:	7
3.1.1 Автоматическое обновление на Android	7
3.1.2. Автоматическое обновление на IOS / IpadOS	8
3.2. Ручное обновление МП:	8
3.2.1. Ручное обновление на Android	8
3.2.2. Ручное обновление на IOS / IpadOS	9
Раздел 4. Особенности работы МП	9
Раздел 5. Порядок обращения в техническую поддержку «ЯRUS»	10
Раздел 6. Памятка авторизованного пользователя	11
6.1 Авторизация	11
6.2 Выход из МП	11
6.2 Редактирование профиля	12
6.3 Монеты	12
6.3.1 Получение монет	12
6.3.2 Вывод монет	13
6.3.3 Передача монет	14
6.4 Настройки МП	15
6.5 Подписки	16

6.6 Комментирование	17
6.7 Реакции	18
6.8 Публикации	19
6.8.1 Публикация в ленту	19
6.8.2 Публикация медиа	22
6.9 Создание события	23
6.10 Создание плейлистов	24
6.10 Создание ярусов	25
6.11 Ведение диалогов с пользователями	25
6.12 Отправка жалоб на контент	
	26

Раздел 1. Руководство по эксплуатации мобильного приложения «ЯRUS»

Настоящий документ содержит руководство пользователя мобильного приложения «ЯRUS» (далее – МП), и предназначен для любых пользователей.

Неавторизованный пользователь (далее – Гость) – пользователь, скачавший мобильное приложение, и не авторизовавшийся в МП.

Гостю доступны следующие возможности МП:

- авторизация;
- регистрация;
- просмотр сторис (сторис – сущность, которую формируют и выкладывают специалисты команды контента ЯRUS);
- просмотр видео;
- просмотр сюжетов;
- просмотр новостей;
- просмотр событий;
- прослушивание музыки;
- распространение контента;
- блокировка контента;
- просмотр комментариев (как своих, так и комментариев других пользователей);
- просмотр профилей других пользователей;
- настройки МП;
- поиск по содержимому, доступному к просмотру.

Авторизованный пользователь – пользователь, скачавший мобильное приложение, и авторизовавшийся в МП. Авторизованному пользователю доступны все вышеперечисленные функциональности МП, и ряд прочих:

- выход из МП;
- редактирование профиля;
- получение монеток;
- передача монеток другим пользователям;
- расширенные настройки МП (привязка аккаунтов сторонних соц. сетей, смена пароля, получение / запрет получения уведомлений,

- смена цветовой схемы, отправка сообщений команде ЯRUS, настройки приватности);
- подписки;
 - комментирование (постов, новостей, видео, сюжетов);
 - оценка комментария, как своего собственного, так и другого пользователя (реализовано через кнопки « ^ » и « ^ » в зависимости от отношения пользователя к комментарию);
 - возможность оставить реакцию в виде эмоций, таких как:  ,  ,  ,  ,  (на пост, новость, видео, сюжет) ;
 - публикация постов;
 - публикация видео;
 - публикация сюжетов;
 - создание события;
 - создание плейлистов (подборки аудиоконтента);
 - создание «Ярусов» («ЯRUS» – набор контента по поисковому запросу. «ЯRUS» персонализирует контент для авторизованного пользователя);
 - ведение диалогов с другими пользователями;
 - отправка жалоб на контент (по причинам: введение в заблуждение, опасных организаций и личностей, нелегальных действий и товаров, жестокого и шокирующего контента, оскорблений и травли, порнографии и наготы, спама, нарушения авторских прав, прочего).

МП «ЯRUS» соответствует требованиям следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон № 149-ФЗ от 27-го июля 2006-го года «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27-го июля 2006-го года «О персональных данных».

МП работает на устройствах под управлением ОС «Android» со следующими минимальными характеристиками: операционная система: Android 6.0 и выше.

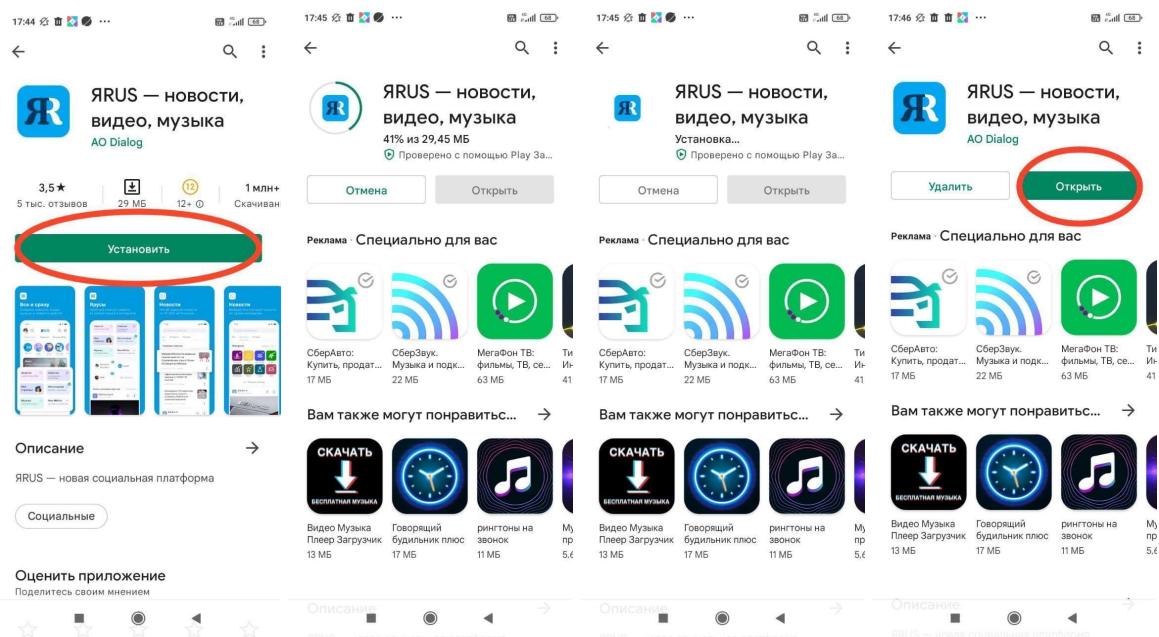
МП работает на устройствах под управлением ОС «IOS» со следующими минимальными характеристиками: операционная система: IOS/IpadOS 14 и выше.

Раздел 2. Установка МП

2.1. Установка на Android

Для осуществления установки МП на устройство, на базе Android, необходимо:

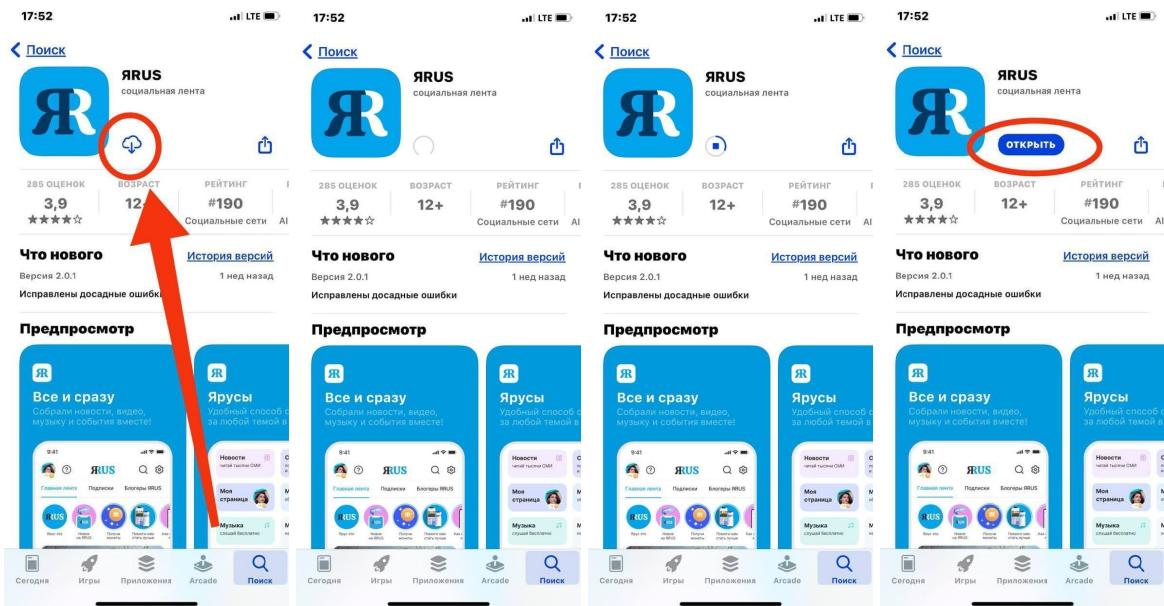
- наличие и поддержка Google сервисов на устройстве;
- открыть мобильное приложение «Play Маркет»;
- в поле ввода поиска ввести строку «yarus» или «ярус»;
- открыть страницу приложения и нажать на кнопку «Установить»;
- дождаться скачивания и установки МП;
- выполнить открытие приложения, путём нажатия на кнопку «Открыть».



2.2. Установка на iOS / iPadOS

Для осуществления установки МП на устройство, на базе iOS, необходимо:

- открыть мобильное приложение «App Store» на устройстве;
- перейти к поиску;
- в поле ввода поиска ввести строку «yarus» или «ярус» и нажать на кнопку «Найти»;
- открыть страницу МП;
- нажать на кнопку скачивания;
- подтвердить скачивание и установку биометрией (при необходимости);
- нажать на кнопку «Открыть»;



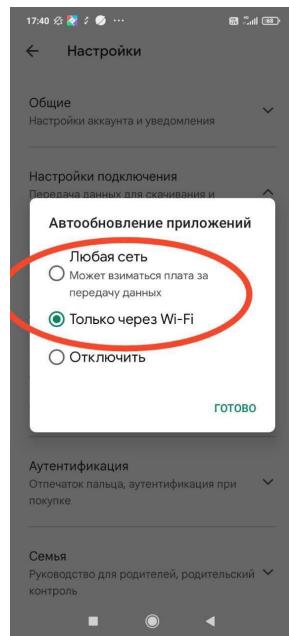
Раздел 3. Обновление МП

3.1. Автоматическое обновление МП:

3.1.1 Автоматическое обновление на Android

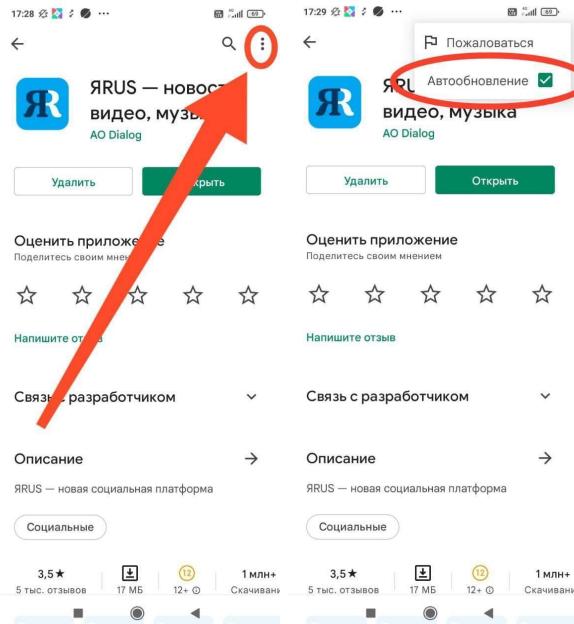
Для корректной работы автоматического обновления МП необходимо:

- открыть мобильное приложение «Play Маркет»;
- нажать на аватарку пользователя;
- нажать на кнопку «Настройки»;
- нажать на выпадающее меню «Настройки подключения»;
- включить любой вариант автообновлений приложений (кроме «Отключить»).



Также, возможно включить отдельное автообновление на странице МП в «Play Маркет». Для этого необходимо:

- _ открыть мобильное приложение «Play Маркет»;
- _ перейти на страницу МП «ЯRUS»;
- _ нажать на кнопку «⋮»;
- _ поставить галочку рядом с пунктом «Автообновление».

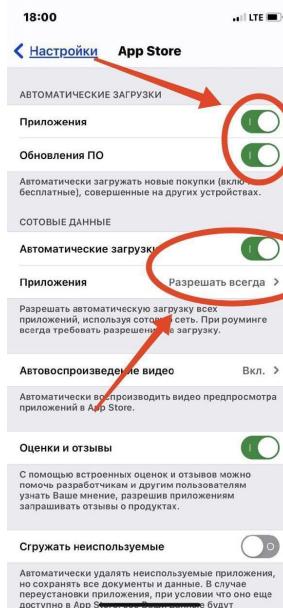


3.1.2. Автоматическое обновление на iOS / iPadOS

Для корректной работы автоматического обновления МП необходимо:

- _ открыть мобильное приложение «Настройки»;
- _ открыть настройки приложения «App Store»;

- активировать переключатель для пункта «Обновления ПО» в разделе «Автоматические загрузки»;
- для автоматических обновлений в отсутствии WiFi соединения - активировать «Автоматические загрузки» в разделе «Сотовые данные».



3.2. Ручное обновление МП:

3.2.1. Ручное обновление на Android

Для осуществления установки МП на устройство, на базе Android, необходимо:

- наличие и поддержка Google сервисов на устройстве;
- открытое мобильное приложение «Play Маркет»;
- в поле ввода поиска ввести строку «yarus» или «ярус»;
- открыть страницу приложения и нажать на кнопку «Обновить»;
- выполнить открытие приложения, путём нажатия на кнопку «Открыть».

3.2.2. Ручное обновление на IOS / IpadOS

Для осуществления установки МП на устройство, на базе IOS, необходимо:

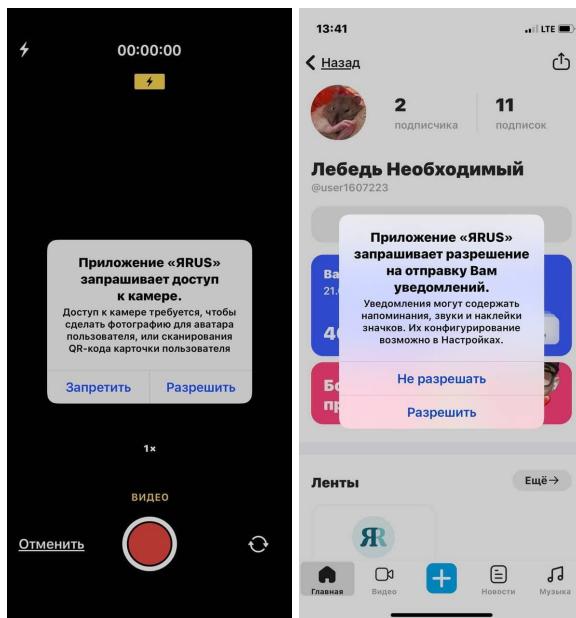
- открыть мобильное приложение «App Store» на устройстве;
- перейти к поиску;
- в поле ввода поиска ввести строку «yarus» или «ярус» и нажать на кнопку «Найти»;
- открыть страницу МП;
- нажать на кнопку «Обновить»;

Раздел 4. Особенности работы МП

МП реализовано на русском языке. В МП представлен широкий спектр элементов интерфейса для управления действиями пользователя, будь то элементы, рекомендуемые «Human Interface Guidelines» или «Material Design», так и индивидуальные решения для элементов взаимодействия.

Для корректной и полноценной работы приложения необходимо:

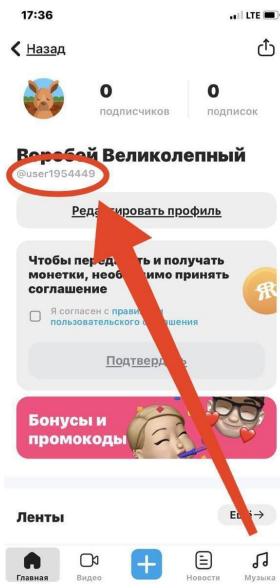
- иметь стабильное Интернет-соединение (сотовый интернет / WiFi);
- стабильно работающее мобильное устройство;
- ознакомиться и принять Пользовательское соглашение и Политику обработки персональных данных, подтвердить Согласие на обработку персональных данных;
- дать все запрашиваемые приложением разрешения и доступы, среди которых: доступ к
- файлам, доступ к камере и микрофону, использование сотовой сети для получения данных, разрешение на получение уведомлений.



Раздел 5. Порядок обращения в техническую поддержку «ЯRUS»

В случае, когда невозможно скачать / обновить сборку из магазинов, или по иным вопросам некорректной работы МП, обращаться по почте support@yarus.ru. При обращении, необходимо

указать тему письма. В самом письме написать ФИО, своего пользователя в Ярус если имеется (указан в разделе профиля через "@..."), и описание проблемы. Ответ на обращение поступает в теч. двух суток с момента отправки. Решение по обращению может занимать до 30-ти суток.



Раздел 6. Памятка авторизованного пользователя

6.1 Авторизация

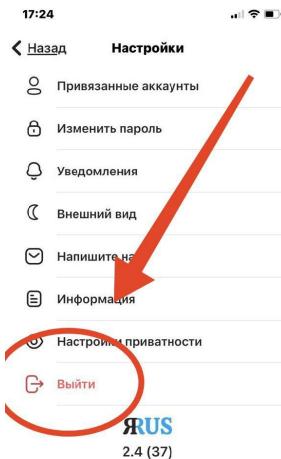
Авторизоваться в приложении можно:

- по номеру телефона (если ваш номер начинается с «+7»)



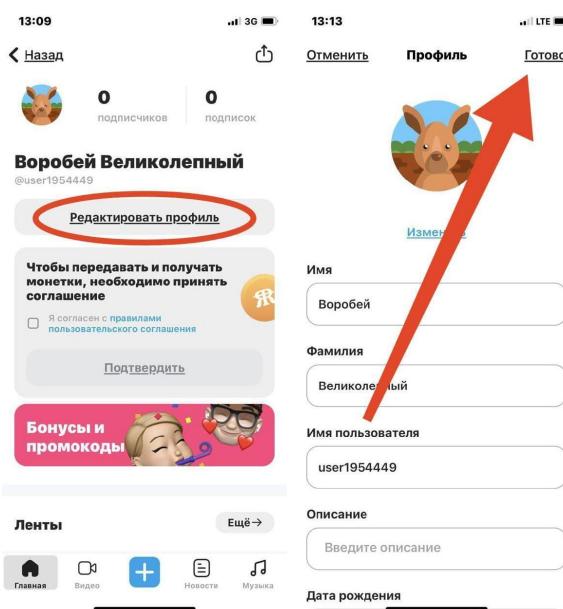
6.2 Выход из МП

Выход из МП осуществляется в разделе настроек (переход по кнопке «⚙» на главной), внизу страницы, нажатием на кнопку «Выход». После совершения выхода, пользователь становится гостем, и часть возможностей, относящимся к авторизованному пользователю, становится недоступными.



6.2 Редактирование профиля

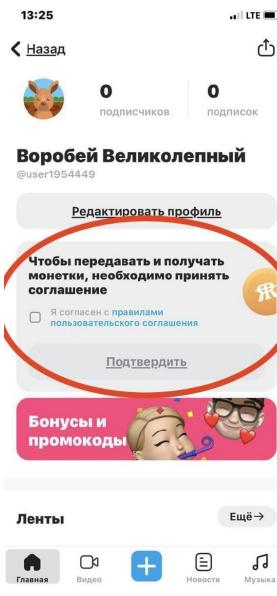
Редактирование профиля возможно в разделе профиля, по кнопке «Редактировать профиль». Для сохранения изменений, нужно нажать на кнопку «Готово».



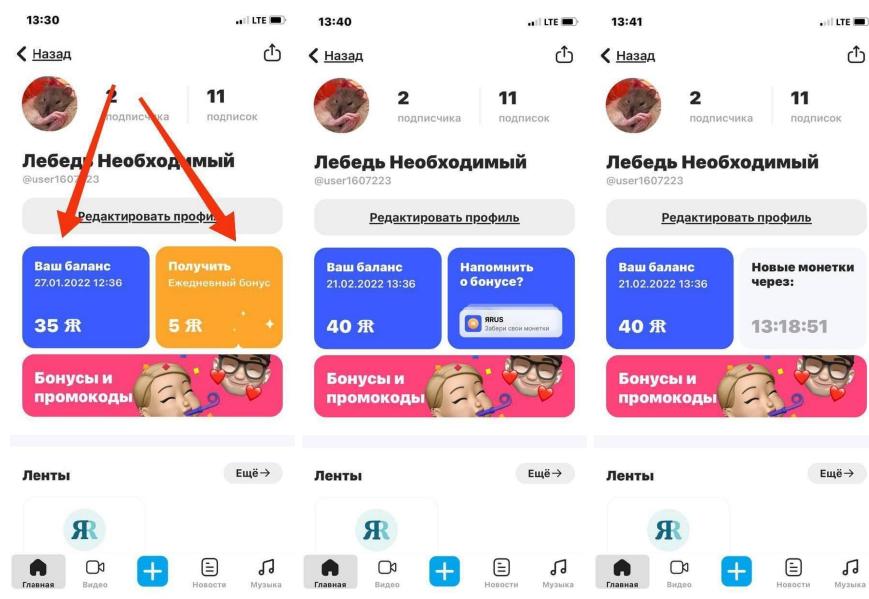
6.3 Монеты

6.3.1 Получение монет

Для получения монеток необходимо ознакомиться с правилами Пользовательского соглашения, принять их, и подтвердить. Выполнить это можно в разделе профиля, в блоке с монетами.

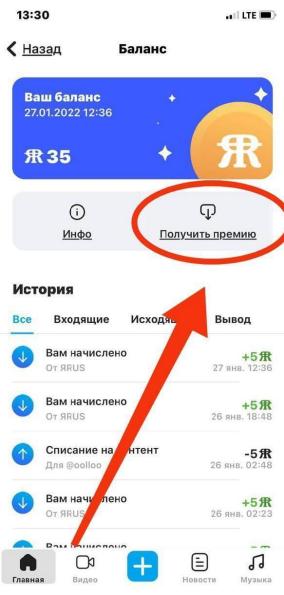


После этого, станет доступно ежедневное получение 5-ти монет/день. После получения ежедневных монет, МП предложит включить уведомления, чтобы ежедневно получать напоминания о возможности получить монеты.



6.3.2 Вывод монет

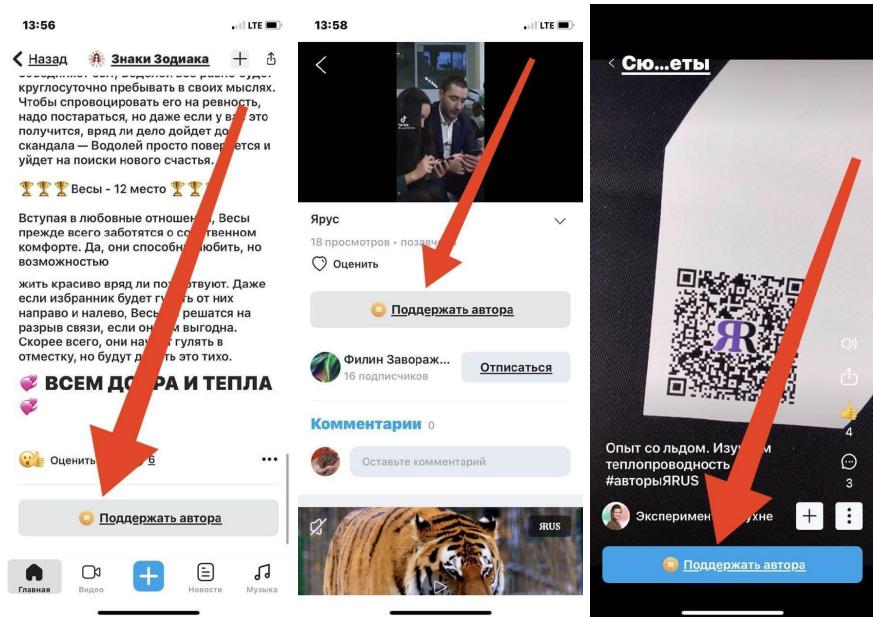
Так же, в разделе «Баланс» можно производить вывод монет, в российских рублях, на пользовательский счёт, при достижении 1000 монет на балансе. Переход на форму вывода монет по кнопке «Получить» премию.



6.3.3 Передача монет

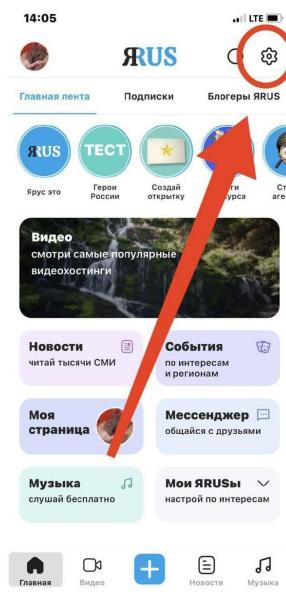
После выполненных действий в пунктах 6.1 и 6.3.1, пользователь получает возможность отдавать монеты за контент других пользователей, выполнив эти же пункты. Контент этих пользователей сопровождается кнопкой «Поддержать автора». Поощрять можно следующий контент:

- Посты
- Видео
- Сюжеты



6.4 Настройки МП

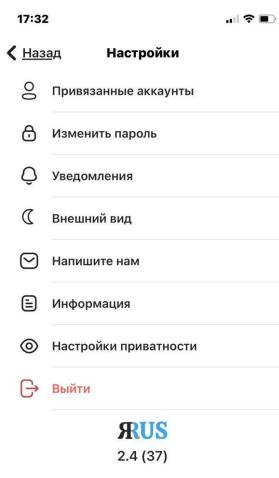
Раздел настроек МП доступен по нажатию на кнопку « » на главной странице.



В данном разделе представлен широкий спектр настроек и возможностей, среди которых:

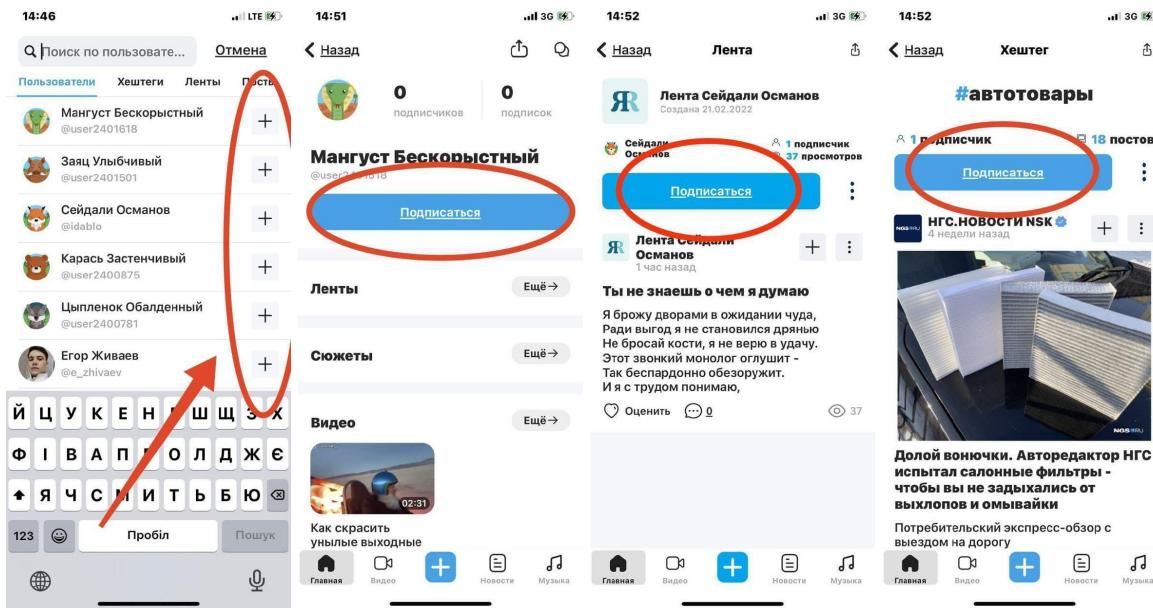
- привязка телефонного номера;
- смена пароля;
- настройки уведомлений;
- смена цветовой схемы;

- отправка сообщения в техническую поддержку ЯRUS;
- возможность ознакомиться с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных, Руководством по эксплуатации МП «ЯRUS», Функциональными характеристиками приложения «ЯRUS»;
- настройки приватности (отображение или скрытие количества подписчиков и подписок).
- возможность выхода из аккаунта

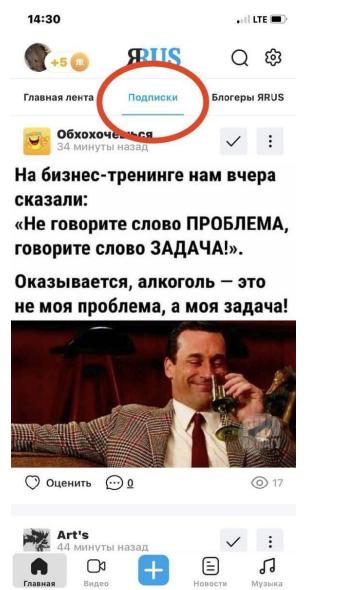


6.5 Подписки

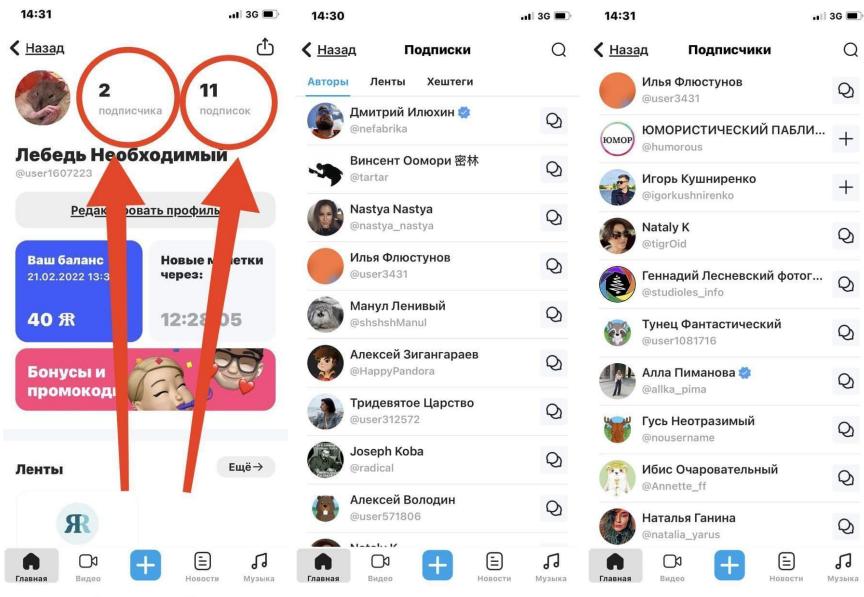
После совершения авторизации, появляется возможность подписаться на другого пользователя, на ленты других пользователей, и на хештеги. Осуществить это можно через кнопку «[+]» у профиля (напр. в поиске по пользователям), через кнопку «Подписаться» (в чужом профиле, в чужой ленте, и на странице с хештегом).



Контент по своим подпискам собран в разделе «Подписки» на главной.

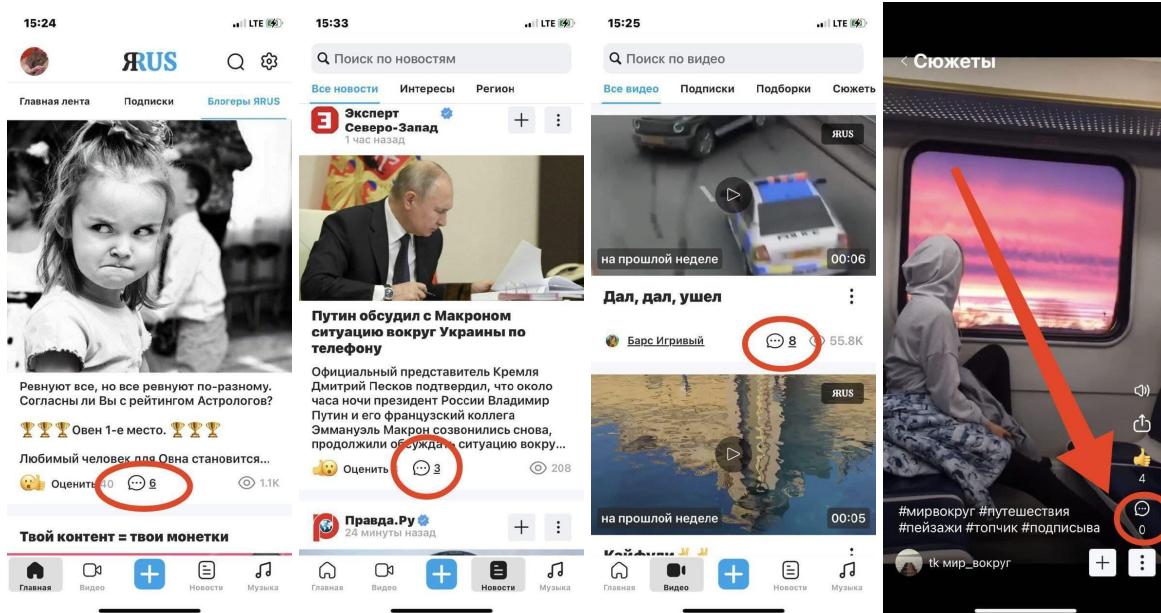


Свои подписки, и своих подписчиков, можно посмотреть в разделах «Подписчики» и «Подписки» в разделе профиля. Если вы подписаны на тот или иной профиль, то в этих разделах, имеется возможность сразу перейти к диалогу с пользователем.

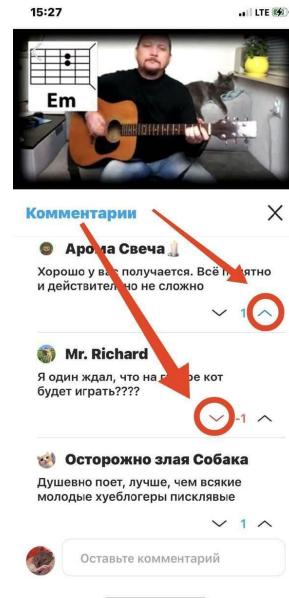


6.6 Комментирование

Авторизованным пользователям доступна возможность оставлять комментарий (на посты, новости, видео, сюжеты, фото), по стилизованной кнопке «💬».

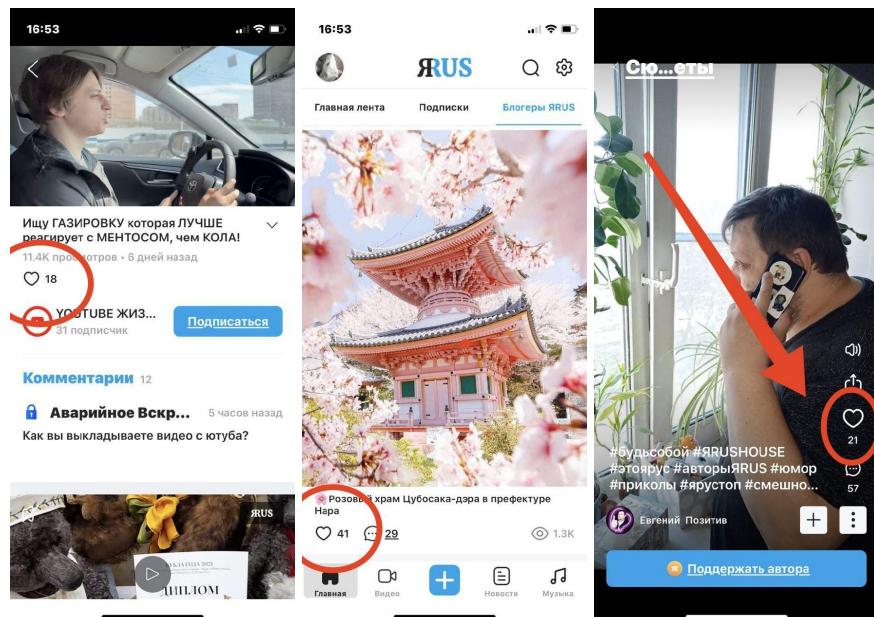


На странице комментариев, имеется возможность показать своё отношение к любому комментарию, через кнопки «^» и «v» в зависимости от отношения к комментарию.



6.7 Реакции

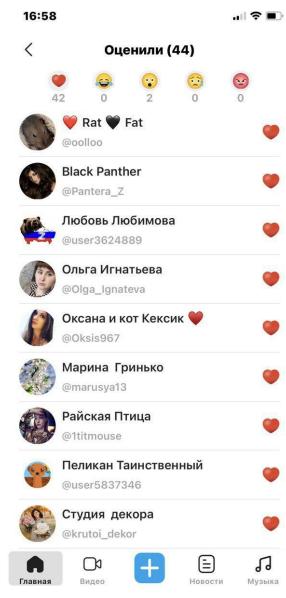
Авторизованным пользователям доступна возможность оставлять реакции (на посты, новости, видео, сюжеты, фото). Сделать это можно, нажав по кнопке «Оценить».



После нажатия на кнопку «», ставится реакция «». Помимо этого, есть возможность выставить любую из этих эмоций: , , , , , если совершить удержание пальца на кнопке «». Пользователь может выставить любую из предложенных реакций, которая будет видна после нажатия. Реакцию можно сменить на любую другую в любой момент, при смене настроения.



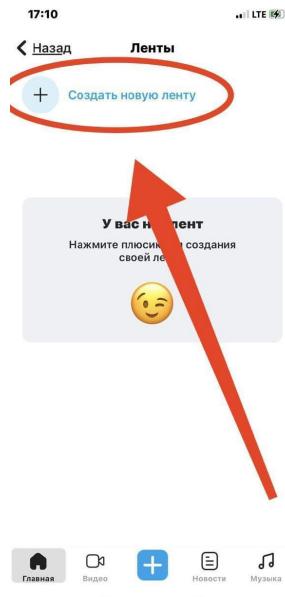
После выбора реакции, можно увидеть общее количество всех реакций пользователей на контент, нажав на цифру, рядом с «».



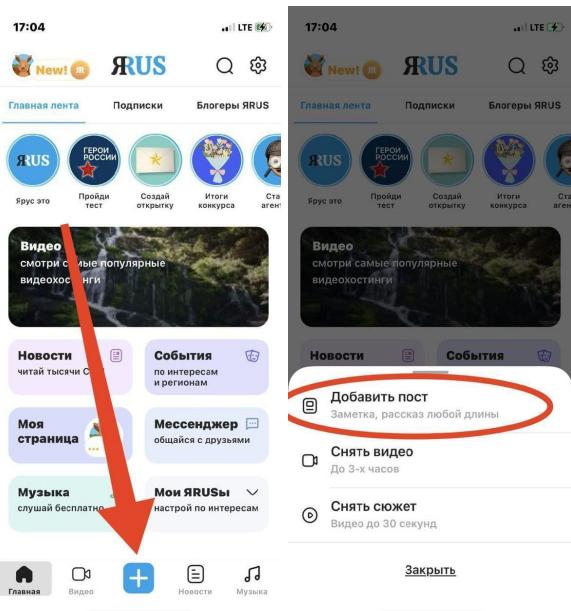
6.8 Публикации

6.8.1 Публикация в ленту

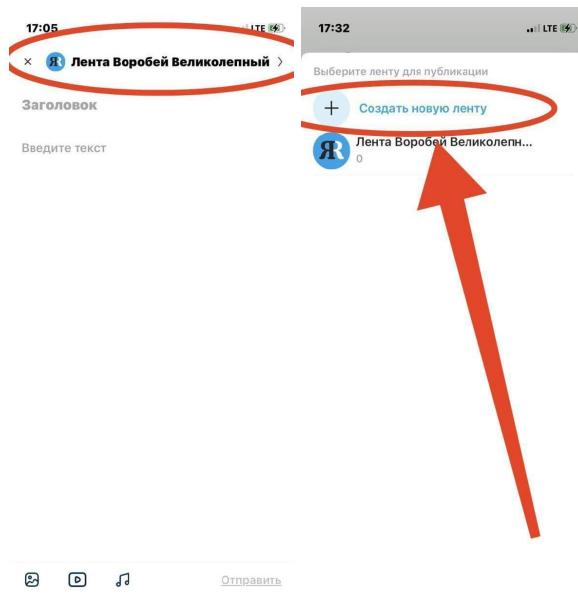
У авторизованных пользователей есть возможность создавать свои ленты, и выкладывать на них посты любого характера (не выходящего за рамки законодательства РФ). Ленту можно создать, нажав на кнопку «(+) Создать новую ленту» в разделе «Ленты» в профиле.



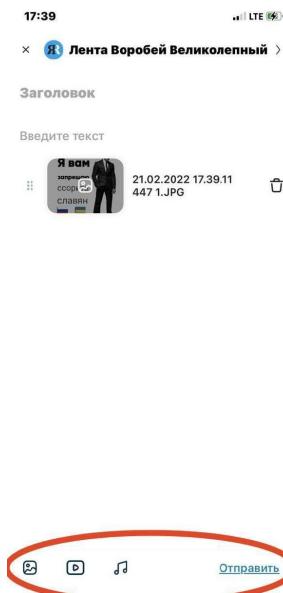
Посты могут содержать: заголовок, текст, картинку, видео, аудиофайл. В посте можно разместить как один медиа-файл, так и множество. Публикация поста осуществляется либо через кнопку « [+] » в нижней панели управления (с дальнейшим выбором «Добавить пост»), либо через кнопку «+» в разделе «Посты» в профиле.



Если у пользователя нет лент, то форма создания поста создаст стандартную ленту пользователя (с названием, по принципу: «Лента *имя* *фамилия*»). Так же, из формы создания поста, можно создать новую ленту, через переход в выбор лент, и кнопку « (+) Создать новую ленту».



Добавление медиа-контента в пост осуществляется через нижнюю панель. Как только какое-либо содержимое добавлено, есть возможность опубликовать пост через кнопку «Отправить».

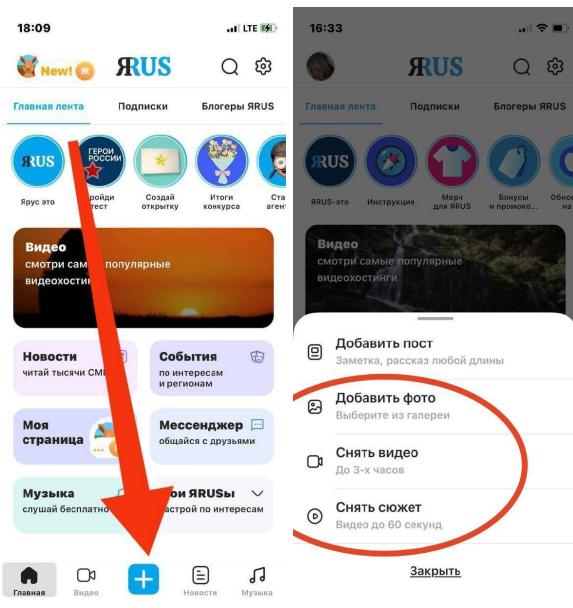


После публикации поста, он появляется в выбранной ленте.

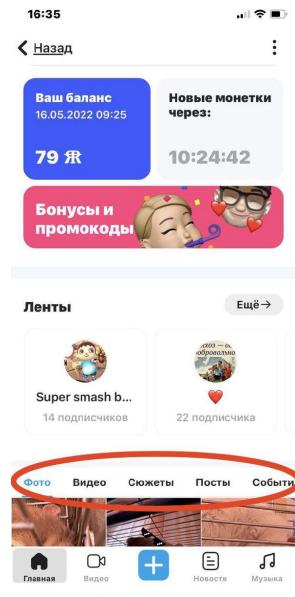


6.8.2 Публикация медиа

Каждый авторизованный пользователь имеет возможность публиковать контент без публикации в ленте (видео, сюжет, фото). Сделать это можно, как через кнопку «[+]» в нижней панели управления.



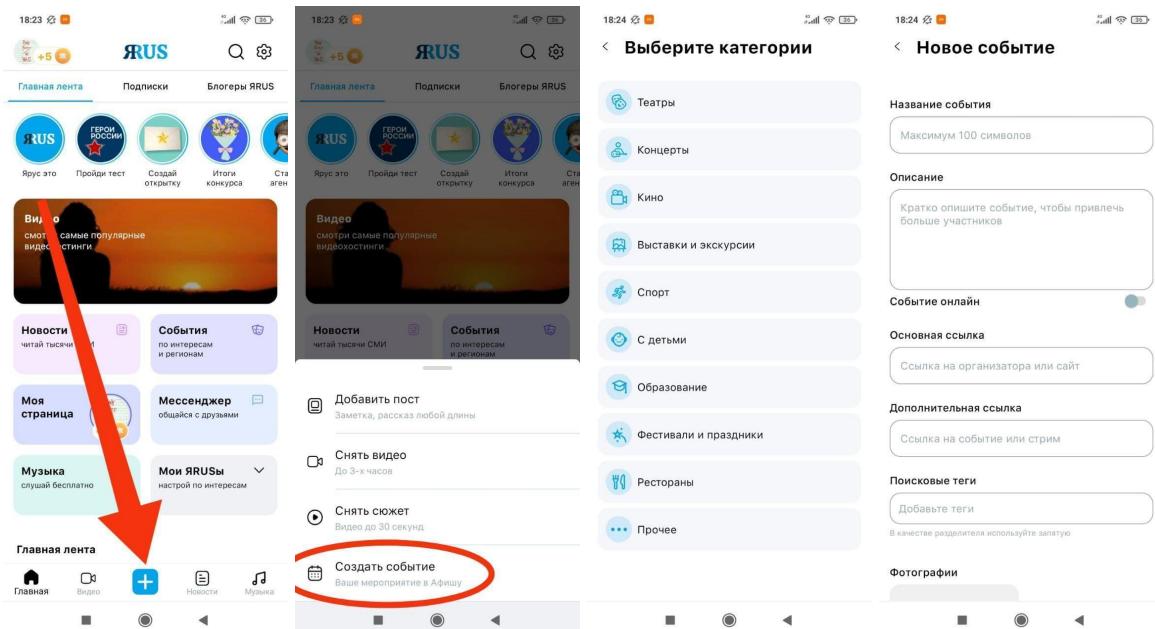
После публикации медиа, они доступны в профиле, в соответствующей вкладке внизу профиля.



Опубликованный контент доступен в профиле автора, и его лентах, в зависимости от того, какой контент был выложен. Также, согласно алгоритмам ЯRUS, опубликованный контент попадает в ленту "Блогеры ЯRUS", что способствует продвижению вашего профиля.

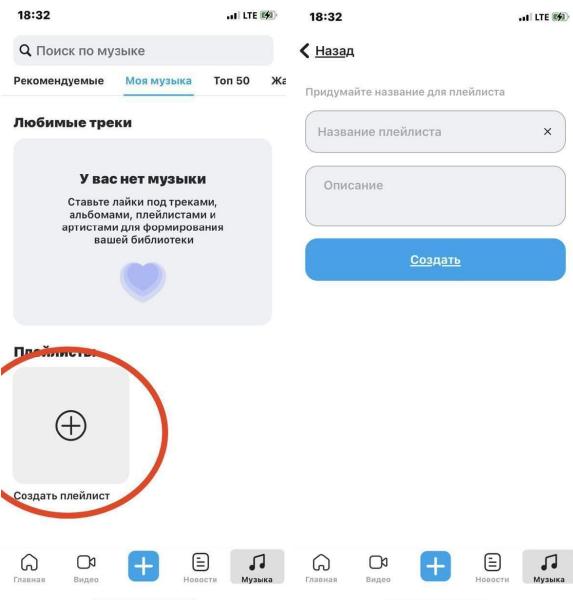
6.9 Создание события

Создание события сейчас доступно только на Android. Для создания события, необходимо нажать на кнопку « [+] » в нижней панели управления, выбрать пункт «Создать событие», указать категорию события, и заполнить форму.



6.10 Создание плейлистов

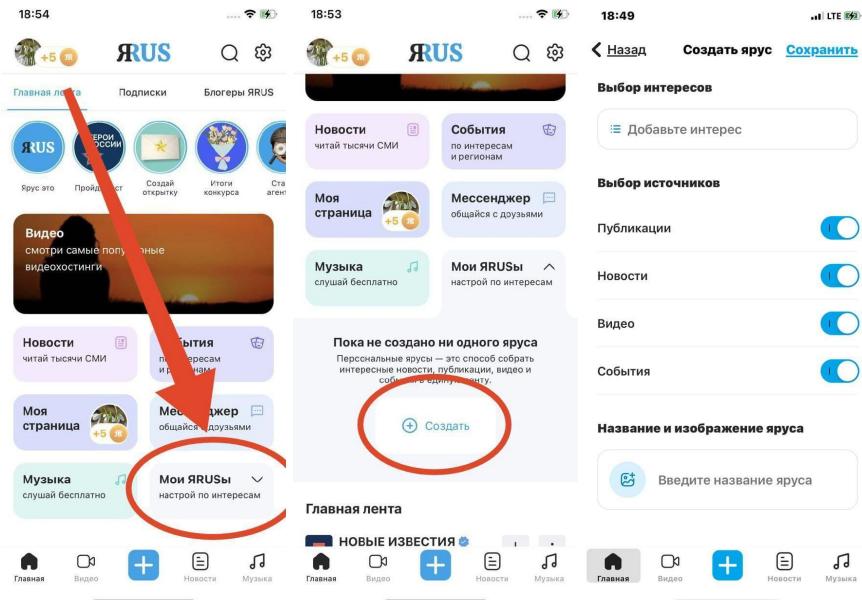
Авторизованный пользователь может создавать музыкальный плейлист, из музыкальных композиций, представленных на ЯRUS. Для создания плейлиста, необходимо нажать на кнопку «[(+)]» в блоке «Моя музыка», в разделе «Музыка».



После создания плейлиста, пользователь может добавить песни из библиотеки ЯRUS.

6.10 Создание ярусов

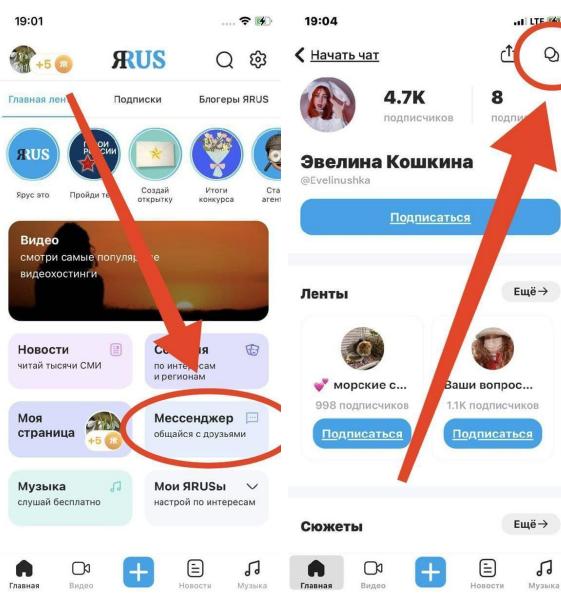
Создание ярусов возможно с главной страницы в разделе «Мои ЯRUSы», через кнопку «(+ Создать». Каждый ярус можно настроить, в зависимости от желаемого контента в ленте.



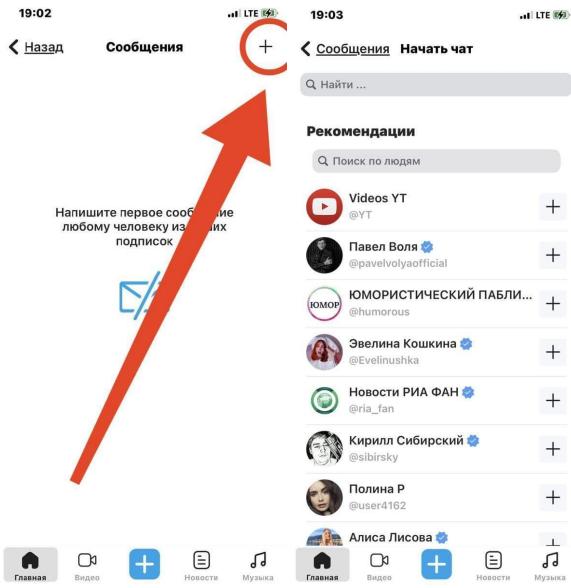
6.11 Ведение диалогов с пользователями

В МП реализована возможность общения между пользователями. Согласно 149 ФЗ РФ, для использования мессенджера, необходимо привязать номер телефона. При отсутствии привязанного номера, пользователь не может ни отправлять сообщения, ни получать их.

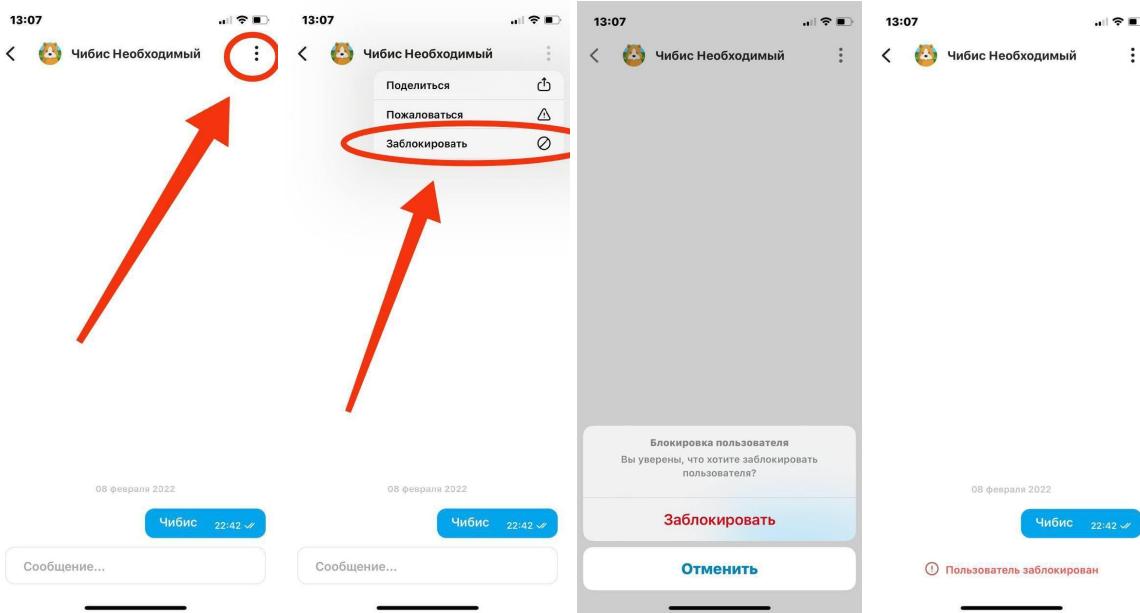
Попасть в раздел сообщений можно с главной страницы, нажав на раздел «Мессенджер». Так же, как указывалось выше, есть возможность перейти к диалогу с конкретным пользователем из списка пользователей (если ранее была совершена подписка на пользователя), или же, из раздела профиля другого пользователя.



Если пользователь ранее ни с кем не общался, он может найти собеседника из раздела «Мессенджер», нажав на кнопку «+».



В МП реализована возможность блокировки собеседника. Сделать это можно из чата с пользователем, нажав на кнопку «⋮», выбрав пункт “Заблокировать”.



6.12 Отправка жалоб на контент

Авторизованный пользователь имеет возможность отправлять жалобу команде ЯRUS на контент (посты, видео, сюжеты, новости, ленту). Причинами жалоб являются:

- введение в заблуждение;
- действия опасные организации и личности;
- нелегальные действий и товары;

- жестокий и шокирующий контент;
- оскорблений и травля;
- порнография и нагота;
- спам;
- нарушение авторского права;
- прочее.

Оставить жалобу на контент можно через кнопку «⋮», выбрав пункт «Пожаловаться», в соответствующем меню.

