一 2017年6月24客户反映试题，试卷不能下载。

1处理步骤：

1. 问题分析: 下载的属于tiku\_doc项目，不能下载的原因有可能是服务自行关闭。
2. 通过10.170.252.175 的nginx.conf配置文件找到tiku\_doc存在于23.56.156.241 (公)10.170.251.2 (内) 服务器
3. 重启该服务器下D目录中的tomcat1服务（启动程序快捷键已发至桌面），双击启动。



1. 同时发现10.170.251.200 (内)上面的mongodb自行关闭(已重启)。重启命令为：mongod --dbpath = /home/replset/data --port 25000

2 客户回访：

意向客户反馈问题的处理，客户电话18123750823

二 2017年6月27前端试题不显示。

1处理步骤：

1. 问题分析: 前台显示是通过mongodb进行显示的，mongodb可能自行关闭
2. 查看 mongodb集群，发现10.44.47.100 (内)上的mongodb服务自行关闭
3. 重启该服务器下mongodb服务。命令为./mongod --dbpath = /home/ mongod --dbpath = /home/replset/data --port=25000

2 客户回访：无客户反应