

Analista de Redes



Senioridade: Pleno

Responsabilidades e Atribuições:

Integrar o time de Infraestrutura de TI com foco em Redes (roteamento, switching, firewall, wireless e telefonia IP) atuando no suporte Nível 3 destas tecnologias, tratando incidentes, mudanças planejadas e novos projetos;

Atuar em incidentes de alta complexidade e requisições de segurança;

Apoiar os times de projetos e sistemas em novas demandas com a participação em reuniões/calls, estudos de viabilidade, entendimento de necessidades, planejamento de mudanças, análise de capacidade, entre outros;

Criar e atualizar de controles de redes, documentações técnicas, procedimentos, inventário, topologias e templates para padronização de configurações;

Realizar hardening em ativos de rede e/ou atualização de versão para tratativas de vulnerabilidades e ameaças de segurança identificadas pelo nosso scanner de rede ou publicamente anunciadas;

Revisar e otimizar processos existentes visando redução de tempo na execução de atividades rotineiras, automatizando o que for possível;

Interagir com fornecedores/fabricantes de serviços e produtos para resolução de incidentes, análise de novas tecnologias e processos de compra (análise técnica);

Atuar em projetos de TI ou de Infraestrutura como recurso principal de redes e segurança, garantindo que questionamentos relevantes sejam feitos desde a concepção do projeto, bem como implementando o que estiver dentro do escopo da posição;

Implantar regras de firewall de acordo com requisições de mudança aprovadas ou situações emergenciais;

Realizar troubleshooting em ambientes de missão crítica, liderar e colaborar com os demais times em war rooms sempre que necessário;

Atuar diretamente com o time Internacional (Dallas) em inglês para diversas demandas e projetos;

Realizar e manter o controle de inventário e garantia/suporte dos ativos de rede, bem como das licenças atreladas a estes dispositivos;

Monitorar toda a infraestrutura de rede por meio das ferramentas disponíveis, tratar os incidentes e escalar demais recursos internos e externos sempre que necessário;

Configurar e implantar novos dispositivos de rede e tecnologias relacionadas no ambiente;

Realizar e manter o planejamento de endereçamento IP (subnetting) de toda a empresa;

Controlar, acompanhar e gerar indicadores de disponibilidade e desempenho, bem como contribuir com o time para cumprimento de SLAs junto aos clientes internos e externos.

Requisitos e Qualificações:

Ferramentas de monitoramento (WhatsUp Gold e SolarWinds Orion);

Dispositivos de rede Cisco (Roteadores ISR, Switches Catalyst e Nexus [Layers 2 e 3], Firewalls ASA, Controladoras Wi-Fi e Access Points) e Cisco Meraki (Security Gateways);

Solução de Telefonia Cisco (CUCM, Unity Connection e IM & Presence);

Ferramentas de SIEM (Splunk) e FlowMonitor (SolarWinds Orion);
Conceitos e tecnologias de redes (LAN, WLAN, WAN, DMZ, SD-WAN, TCP/IP, VLAN, 802.1Q, Spanning-Tree, ARP, PoE, ACL, FlexConnect, Roteamento Estático, Roteamento Dinâmico [EIGRP e BGP], PBR, IP SLA, SNMP, 802.1x, TACACS+, RADIUS, NetFlow, IPSEC, DMVPN, NHRP, NAT, NTP, DHCP, DNS, AAA, VRF, SSH e HSRP);
Firewalls de aplicação (Symantec Endpoint Protection e Microsoft Defender);
Scanners de rede (Nexpose Rapid7);
Tecnologias MFA (DUO) e MDM (Microsoft Intune e Cisco AirWatch);
Tecnologias de IPS (Cisco FirePower) e DNS Security (Cisco Umbrella);
Inglês Intermediário;
Conhecimentos de redes em ambientes de nuvem (Azure e AWS);
Vontade de aprender tecnologias existentes e estudar novas tecnologias;
Competências comportamentais: Planejamento, colaboração, trabalho em equipe, criatividade, a organização, visão sistêmica, capacidade analítica, gestão de tempo, comunicação e empatia.

Desejável e Diferencial:

Certificação CCNA Routing & Switching;
Inglês Avançado;
Perfil hands-on e mentalidade ágil.

Contratação: PJ

Atuação: Híbrido no Shopping Central Plaza – SP.