

Projeto AllNotes

Versão: 1.0

Histórico da Revisão:

Criação:

Renan Rodrigues

Rafael Comar

Data:

03/06/2015

Alteração:

Renan Rodrigues

Rafael Comar

Data:

03/06/2015

1.

Plano de Gerencia de Riscos

Neste documento abordamos o planejamento das atividades de gerência de riscos para o Projeto AllNotes.

Entre essas atividades está a identificação dos riscos, a análise qualitativa e quantitativa de riscos, o plano de resposta a riscos, e o controle e monitoração de riscos realizada durante o ciclo de vida do projeto.

O objetivo desse plano é identificar, analisar e responder aos riscos com a intenção de minimizá-los; desenvolver planos alternativos de ação; e estabelecer reservas de dinheiro e tempo para cobrir riscos que não podem ser mitigados ou evitados.

Este plano de gerenciamento de riscos foi baseado em alguns princípios e recomendações do PMBoK.

1.1. Introdução

O plano de gerenciamento de riscos foi elaborado com base na descrição do produto, na estrutura analítica, no cronograma, no orçamento do projeto e em experiências dos colaboradores. Não foram consideradas políticas de gerência de riscos e padrões de planejamento de gerenciamento de riscos da organização, devido à inexistência da mesma.

Para a elaboração desse plano foi realizado um *brainstorming* entre os integrantes do grupo.

1.2. RBS – Risk Breakdown Structure para a identificação dos riscos

1.3. Identificação e Análise dos Riscos

Nesta seção serão realizadas as seguintes tarefas:

- Identificação dos riscos: serão identificados os riscos que podem afetar o projeto;
- Análise qualitativa dos riscos: avaliação do impacto dos riscos identificados no projeto e a probabilidade de ocorrerem;
- Análise quantitativa dos riscos: análise numérica da probabilidade de cada risco e sua consequência nos objetivos do projeto.

Através da análise dos riscos, os mesmos serão priorizados de acordo com seus efeitos potenciais.

Para fins de uma melhor visualização, os riscos foram organizados em uma Matriz de Probabilidade/Impacto.

Matriz de Probabilidade/Impacto

Id	Categoria	Descrição	Probabilidade	Impacto	Exposição
01	Tecnologia	Disponibilidade do servidor de dados	Muito Alto	Muito Alto	0.90
02	Tecnologia	Entrega da versão mobile no prazo	Alto	Alto	0.27
03	Tecnologia	Publicação do projeto.	Baixo	Muito Alto	0.27
04	Tecnologia	Seguir padrões de interface definidos pelo mercado.	Alto	Muito Alto	0.63
05	Planejamento	Custos compatíveis com o planejamento	Moderada	Alto	0.35

06	Humano	Equipe suficiente para finalizar o projeto	Moderado	Alto	0.35
07	Tecnologia	Versão web ser compatível com versão mobile	Moderado	Moderado	0.25
08	Planejamento	Entregar sistema testado em todos os navegadores e versões	Moderado	Muito Alto	0.45
09	Planejamento	Falta de Verba	Moderado	Muito Alto	0.45
10	Planejamento	Sincronizar mídias por localização	Moderado	Muito Alto	0.45
11	Tecnologia	Sistema de privilégios	Muito Alto	Alto	0.9
12	Planejamento	Ter todas as funcionalidades do backlog implementadas.	Muito Alto	Muito Alto	0.9
13	Humano	Apresentação do Projeto	Muito Alto	Muito Alto	0.9
14	Planejamento	Teste de usabilidade	Alto	Moderado	0.7
15	Humano	Demandas das outras disciplinas	Alto	Muito Alto	0.9

Escala de Probabilidade/Impacto

Classificação	Valor
Muito Alto	0.90
Alto	0.70
Moderado	0.50
Baixo	0.30
Muito baixo	0.10

1.4. Plano de Resposta aos Riscos

O plano de resposta aos riscos foi elaborado com o objetivo de desenvolver opções e determinar ações para ampliar oportunidades e reduzir ameaças produzidas pelos riscos identificados aos objetivos do projeto.

Neste processo será incluída a identificação e designação de indivíduos ou grupos responsáveis para cada resposta de risco planejada a fim de assegurar que os riscos identificados serão corretamente tratados.

Segue abaixo uma tabela com a descrição dos riscos do projeto, a estratégia de resposta ao risco (Evitar, Transferir, Mitigar, Aceitar) e a ação a ser efetuada de acordo com a estratégia.

Id	Descrição	Estratégia	Ação
01	Disponibilidade do servidor de dados	Aceitar/mitigar	Aceitar: Servidor espelho; Mitigar: Ferramentas de acompanhamento de disponibilidade do Servidor para acompanhamento diária e descobrir possíveis falhas no serviço e fazer a troca de fornecedor
02	Entrega de versão mobile no prazo	Eliminar	Mudança no escopo do projeto, para inicialmente entrega apenas na versão web/desktop.
03	Publicação do projeto.	Eliminar	Negociação com o gerente de projetos para troca de escopo para ambiente local por indisponibilidade de patrocínio de servidor de armazenamento

04	Seguir padrões de interface definidos pelo mercado.	Transferir	Contratar uma equipe responsável pelo design da aplicação em todas as versões; treinamento para equipe
05	Custos compatíveis com o planejamento	Aceitar/Eliminar	Aceitar: Buscar Patrocínios; Procurar sócios/parceiros; Eliminar: Eliminar funcionalidades para priorizar outras.
06	Equipe suficiente para finalizar o projeto	Mitigar	Reorganizar tempo aproveitando para adiantar a implementação o máximo possível; procurar ajuda contratando mais integrantes
07	Versão web ser compatível com versão mobile	Mitigar	Programar testes com inúmeros tipos de dispositivos mobile antes da data de entrega para reconhecer possíveis erros e trabalhar-los o quanto antes
08	Entregar sistema testado em todos os navegadores e versões	Mitigar	Pesquisa pela porcentagem da utilização dos navegadores e testar nos mais utilizados e suas versões.
09	Sincronizar mídias por localização	Mitigar	Buscar consultoria com esse tipo de recurso em todas as plataformas.; treinamento da equipe
10	Sistema de privilégios	Transferir	Contratar um recurso para trabalhar focado na funcionalidade.
11	Ter todas a funcionalidade do backlog implementadas.	Mitigar	Tentar valorizar o nosso projeto por meio de uma boa apresentação; Implementar as funcionalidades que estão faltando após o PIN.
12	Apresentação do Projeto	Mitigar	Fazer uma apresentação estratégica, valorizando o uso do app com as funcionalidades existentes; Fazer uma apresentação prévia para o gestor de projeto.
13	Teste de usabilidade	Transferir/ Mitigar	Transferir: Contratar um especialista em UX; Mitigar: Estudar sobre o assunto e repassar o conhecimento.
14	Demandas das outras disciplinas	Mitigar	Pedir aos outros professores para entregar os trabalhos em uma data posterior ao pin; Definir trabalhos que podem atrasar
15	Roubo dos equipamentos do desenvolvedores.	Aceitar/ Mitigar.	Aceitar: Ter uma máquina backup; Mitigar: Fazer seguro das máquinas.

1.5. Controle e Monitoração dos Riscos

Através do controle e monitoração dos riscos é realizado o monitoramento dos riscos identificados e dos riscos residuais. Além disso, são identificados novos riscos e é realizada a execução dos planos de risco avaliando sua eficiência na redução dos riscos.

O controle deve ser desenvolvido de forma contínua devido ao fato dos riscos mudarem à medida que o projeto amadurece, novos riscos surgem e riscos já previstos desaparecem. Para tanto, serão utilizadas algumas técnicas de

monitoramento, tais como: revisões periódicas dos riscos do projeto, medida de desempenho e planejamento adicional de resposta a riscos.