



Para procedimento da Autorização de Devolução de Mercadoria, favor preencher corretamente esse formulário. Nossa equipe responsável irá analisar e responder sua requisição, informando os procedimentos para reparo, troca do produto ou estorno - quando necessário.

- 1) Equipamentos enviados para análise estão sujeitos a cobrança de taxas e custos de frete para retorno ao cliente, caso não contemplem as premissas da Garantia Limitada, constante no Termo de Garantia do produto, em [www.syhard.com.br/suporte](http://www.syhard.com.br/suporte).
- 2) Após a conclusão do serviço, o cliente tem até 90 (noventa) dias para quitar quaisquer débitos.
- 3) Passado este período, a SyHard pode ficar de posse do equipamento para custear as despesas da atividade.